**ĐIỀU KHOẢN VỀ ĐĂNG THÔNG TIN CỨU TRỢ CÁ NHÂN**

**Thời gian phát hành: 2023.12.01**

**Ngày có hiệu lực: 2023.12.01**

**QUY TẮC ĐĂNG THÔNG TIN CỨU TRỢ**

**CHO BỆNH NHÂN MẮC BỆNH HIỂM NGHÈO CỦA CARE LINK**

Nền tảng "Care Link" (sau đây gọi là "Nền tảng") là nền tảng Internet do Công ty Đầu tư Công nghệ Matter Việt Nam vận hành nhằm cung cấp dịch vụ cứu trợ cho gia đình có bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo đang gặp khó khăn. **Nền tảng cung cấp dịch vụ với đầu tư nhiều về nhân lực và vật lực. Để duy trì hoạt động vận hành liên tục của nền tảng, do đó, nền tảng sẽ thu một tỷ lệ nhất định trong số tiền rút ra dưới dạng phí dịch vụ. Tỷ lệ cụ thể và số tiền phí tối đa cho mỗi chương trình sẽ nhắc nhở cụ thể cho người khởi xướng và người cần cứu trợ khi đăng tin cứu trợ. Nền tảng không đưa ra bất kỳ cam kết nào về số tiền quyên góp được sau cùng.**

Quy tắc này là một thỏa thuận đặc biệt giữa nền tảng với người cần cứu trợ, người khởi xướng liên quan đến việc khởi xướng và rút tiền từ chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, là điều khoản bổ sung cho **Thỏa thuận người dùng** của nền tảng**. Khi người dùng đồng ý với Quy tắc này, thì người dùng phải chắc chắn đã đọc kỹ các nội dung liên quan của "Thỏa thuận người dùng" và đồng ý tuân theo các điều khoản đó. Nếu người thụ hưởng được chỉ định trong chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo không phải là người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ thì người khởi xướng hoặc cần cứu trợ phải đảm bảo chắc chắn rằng người thụ hưởng tuân thủ các quy định có liên quan của Thỏa thuận người dùng cũng như các quy định liên quan trong Quy tắc này. Mặt khác, số tiền quyên góp được dùng để điều trị cho bản thân người cần cứu trợ, đồng thời phải chịu trách nhiệm pháp lý về việc vi phạm Thỏa thuận người dùng và Quy tắc này.**

**Người khởi xướng và người cần cứu trợ phải tuân thủ trật tự công cộng và thuần phong mỹ tục, khởi xướng chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo một cách trung thực và đáng tin cậy, đồng thời chịu trách nhiệm về tính xác thực, đầy đủ, kịp thời và hợp pháp của hồ sơ đã gửi, không được bịa đặt hoặc che giấu sự thật.**

**Điều 1 Điều kiện để đăng thông tin cứu trợ**

1. Bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo nhưng có hoàn cảnh khó khăn, thực sự không đủ khả năng chi trả chi phí y tế và chưa nhận được hỗ trợ khác hoặc sau khi nhận được khoản hoàn trả từ bảo hiểm quốc gia, bồi thường bảo hiểm thương mại, bồi thường trách nhiệm pháp lý, hỗ trợ của chính phủ, quyên góp của tổ chức từ thiện và hỗ trợ khác mà vẫn không đủ khả năng chi trả chi phí y tế, thì được đăng tin cứu trợ thông qua nền tảng với tư cách là người cần cứu trợ.

2. Người khởi xướng đăng thông tin cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo thông qua nền tảng phải có đầy đủ năng lực hành vi dân sự, **người khởi xướng phải là chính người cần cứu trợ hoặc người giám hộ, người thân hoặc đại diện được ủy quyền của người cần cứu trợ**.

3. Nếu người khởi xướng không phải là người cần cứu trợ hoặc người giám hộ, người thân của người cần cứu trợ, thì người khởi xướng phải có giấy ủy quyền hợp pháp có chữ ký của người cần cứu trợ, đồng thời phải khởi xướng chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo theo ý nguyện của người cần cứu trợ, nếu không, nền tảng có quyền chấm dứt các dịch vụ nền tảng đối với người khởi xướng và các chức năng khác. Trong trường hợp nghi ngờ phạm tội, nền tảng có quyền chuyển vụ việc cho cơ quan công an để điều tra trách nhiệm hình sự của người có liên quan.

4. Người khởi xướng và người cần cứu trợ phải thực hiện nghĩa vụ và trách nhiệm như nhau. **Việc người khởi xướng và người cần cứu trợ công khai thông tin cứu trợ, gửi hồ sơ, rút tiền và sử dụng số tiền quyên góp, chứng tỏ người cần cứu trợ đã biết, xác nhận hoặc đã biết sau đó hoặc xác nhận thêm hành vi trên của người khởi xướng, đồng thời tuân theo các quy định của Quy tắc này, cùng chịu trách nhiệm liên đới với người khởi xướng trước các nhà hảo tâm và nền tảng.**

5. Nghiêm cấm mạo danh người khác, giả mạo danh tính, giả mạo hồ sơ, v.v. để đăng thông tin cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo. Một khi bị phát hiện, nền tảng có quyền chấm dứt việc cung cấp các dịch vụ nền tảng và các chức năng khác. Trong trường hợp nghi ngờ phạm tội, nền tảng có quyền chuyển vụ việc cho cơ quan công an để điều tra trách nhiệm hình sự của người có liên quan.

**Điều 2 Nội dung thông tin cứu trợ**

1. Thông tin được đăng thông qua nền tảng phải là thông tin cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, không phải thông tin gây quỹ từ thiện cộng đồng. Nghiêm cấm đăng thông tin gây quỹ cho bất kỳ tổ chức từ thiện hoặc dự án gây quỹ từ thiện nào thông qua nền tảng.

2. Mọi nội dung do người khởi xướng phải đầy đủ, chính xác, trung thực, kịp thời, hợp pháp và không chứa thông tin hư cấu, che giấu sự thật.

3. Người khởi xướng phải gửi các hồ sơ xác thực như thông tin danh tính của người khởi xướng và người cần cứu trợ cũng như giấy chứng nhận y tế do các tổ chức y tế cấp theo quy định của nền tảng.

**4. Người khởi xướng phải cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, trung thực, chính xác và tiết lộ các thông tin sau của người cần cứu trợ: tình trạng bệnh tật, chi phí điều trị, tình trạng kinh tế gia đình, dự kiến mục đích sử dụng tiền quyên góp, tình trạng bảo hiểm y tế cơ bản, tình trạng bảo hiểm thương mại, có được quyên góp trên các nền tảng khác hay không, có được nhận hỗ trợ y tế của chính phủ hay không, tình hình cứu trợ thông qua nền tảng này và các nền tảng khác cũng như các thông tin khác mà nền tảng yêu cầu. Sau khi rút tiền, tiến độ điều trị bệnh và mục đích sử dụng cụ thể số tiền quyên góp phải được công bố kịp thời.** Đối với các thông tin trên, người cần cứu trợ và người khởi xướng có thể tự cung cấp hồ sơ chứng minh hoặc mời bên thứ ba hỗ trợ thực hiện chứng thực.

5. Thông tin về tình trạng kinh tế gia đình, bao gồm nhưng không giới hạn ở lương của các thành viên trong gia đình và thu nhập hàng năm, tài sản tài chính (bao gồm tiền mặt, tiền gửi ngân hàng, vốn chủ sở hữu, sản phẩm quản lý tài chính, quỹ, sản phẩm ủy thác, v.v.), bất động sản, quyền sở hữu ô tô, hoạt động kinh doanh, thông tin tài sản khác và thông tin nợ.

6. Phạm vi gia đình bao gồm gia đình của người cần cứu trợ và vợ, chồng của người cần cứu trợ, gia đình của con của người cần cứu trợ, gia đình của bố mẹ của người cần cứu trợ, gia đình của người có nghĩa vụ chu cấp như nuôi dưỡng, phụng dưỡng, nuôi nấng đối với người cần cứu trợ theo quy định trong yêu cầu của nền tảng.

**7. Về nguyên tắc, mục đích sử dụng số tiền quyên góp được giới hạn ở các chi phí y tế cần thiết, cơ bản và hợp lý để điều trị bệnh trong nước.**

8. Số tiền mục tiêu đặt ra trong thông tin cứu trợ của người khởi xướng phải khớp với hoặc có sai số nhỏ nhất cần có để điều trị bệnh, không được báo sai mục đích hoặc phóng đại số tiền mục tiêu. Số tiền mục tiêu đặt ra là số tiền mà người cần cứu trợ phải tự thanh toán sau khi trừ đi số tiền hoàn trả bảo hiểm y tế, bồi thường bảo hiểm thương mại, bồi thường trách nhiệm, hỗ trợ của chính phủ, quyên góp từ các tổ chức từ thiện và hỗ trợ khác.

9. Nền tảng có quyền yêu cầu người khởi xướng và người cần cứu trợ cung cấp và bổ sung các giấy tờ chứng nhận có liên quan (bao gồm cả giấy tờ chứng nhận do bên thứ ba cấp), **nền tảng có quyền đánh giá độc lập xem chương trình và thông tin cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo đó có tuân thủ các quy tắc của nền tảng hay không dựa trên các giấy tờ chứng nhận**. Sau khi bắt đầu khởi xướng chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, người khởi xướng và người cần cứu trợ phải có ít nhất ba người thực hiện chứng thực để hỗ trợ xác nhận chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo đã được triển khai, nếu không sẽ không được rút tiền.

**10. Nếu nền tảng cho rằng thông tin và tài liệu do người khởi xướng cung cấp không đáp ứng yêu cầu hoặc bị nghi ngờ, thì nền tảng có quyền yêu cầu người khởi xướng bổ sung các hồ sơ liên quan và tạm hoãn việc đăng chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo cho đến khi nền tảng điều tra rõ tình hình.**

**Điều 3 Trách nhiệm đăng thông tin cứu trợ**

1. Người khởi xướng và người cần cứu trợ phải cập nhật thông tin của người cần cứu trợ và tiến độ của chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo trên nền tảng theo thời gian thực và công bố thông tin đó cho công chúng cũng như chấp nhận sự giám sát của xã hội.

**2. Nghiêm cấm cùng một người cần cứu trợ đăng đồng thời hai hoặc nhiều chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo cùng một lúc. Nếu nền tảng phát hiện hoặc có người trình báo về việc người cần cứu trợ đăng hai hoặc nhiều chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo cùng một lúc, thì nền tảng có quyền chấm dứt chương trình liên quan đến người cần cứu trợ và trả lại toàn bộ số tiền quyên góp cho các nhà hảo tâm.**

3. Nền tảng cung cấp dịch vụ chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo và các nhà hảo tâm đồng ý quyên góp tiền trên cơ sở người cần cứu trợ và người khởi xướng tôn trọng trật tự công cộng và thuần phong mỹ tục, trung thực và đáng tin cậy. **Nếu nền tảng phát hiện người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ thực hiện bất kỳ hành vi giả mạo hoặc che giấu nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc họ tự mình hoặc thông qua sự trợ giúp của bên thứ ba cung cấp nội dung không đúng sự thật, giấy chứng thực chẩn đoán, các chương trình chuyển tiếp gian lận, v.v. ), thông tin công khai không đúng với tình hình thực tế hoặc số tiền cứu trợ vượt quá mức hợp lý, không cung cấp được hồ sơ theo yêu cầu của nền tảng, vi phạm trật tự công cộng, thuần phong mỹ tục, vi phạm đạo đức, luân lý, trái với nhận thức chung của công chúng, không giải thích rõ ràng những nghi ngờ, v.v. thì nền tảng có quyền đưa ra phán quyết độc lập và thực hiện các biện pháp như chấm dứt chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo và trả lại tiền quyên góp cho các nhà hảo tâm. Nếu số tiền quyên góp đã được rút ra, nền tảng có quyền yêu cầu người khởi xướng, người cần cứu trợ và người thụ hưởng trả lại số tiền đó và buộc họ phải chịu trách nhiệm pháp lý. Trường hợp có các tình tiết nghiêm trọng, nền tảng sẽ thực hiện các biện pháp pháp lý theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn việc đưa vào danh sách đen của nền tảng, khởi kiện dân sự, khởi kiện trách nhiệm hình sự, v.v.**

**4. Nếu người cần cứu trợ đã được chữa khỏi, không còn tiếp tục điều trị hoặc chết vì bệnh tật hoặc lý do khác, người khởi xướng và người cần cứu trợ phải thông báo cho nền tảng và công khai thông tin trong vòng 48 giờ sau khi tình huống trên xảy ra.**

5. Người khởi xướng và người cần cứu trợ phải đảm bảo nội dung, hình ảnh và hồ sơ mình đăng không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, quyền chân dung, quyền danh tiếng, quyền riêng tư và các quyền hợp pháp khác của bất kỳ bên thứ ba nào, không được sử dụng thông tin của người khác để đăng thông tin cứu trợ, không được thực hiện hành vi vi phạm pháp luật. **Nếu người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ vi phạm thỏa thuận nêu trên thì người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ phải tự mình giải quyết tranh chấp tương ứng và chịu mọi trách nhiệm pháp lý. Nếu nền tảng phải chịu trách nhiệm hoặc bị tổn thất vì lý do trên, nền tảng có quyền yêu cầu người có liên quan chịu trách nhiệm pháp lý tương ứng đối với nền tảng và khắc phục các tác động bất lợi.**

**6. Nền tảng có quyền đưa ra phán quyết độc lập bất cứ lúc nào hoặc theo quy định pháp luật quốc gia, quy định quản lý giám sát có liên quan và điều chỉnh chính sách kinh tế vĩ mô, đồng thời đưa ra cảnh báo, xóa và sửa đổi nội dung liên quan, hạn chế chức năng, tạm ngưng cung cấp dịch vụ và áp dụng các biện pháp xử lý khác đối với những thông tin không đáp ứng yêu cầu của nền tảng nếu phù hợp. Điều chỉnh thông tin đăng tải, ngoại tuyến, đồng thời có quyền lưu giữ hồ sơ và báo cáo cho các cơ quan hữu trách. Để tránh việc phát tán rộng rãi thông tin gây ra các tác động bất lợi do thông tin đăng tải không phù hợp, nền tảng có quyền thực hiện các biện pháp trên mà không cần thông báo trước.**

**Điều 4 Rút tiền và thanh toán tiền quyên góp**

1. Trong vòng 24 giờ kể từ khi các khoản tiền quyên góp được các nhà hảo tâm quyên góp thực tế, nếu các nhà hảo tâm không thu hồi hoặc đưa ra ý kiến phản đối thì người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ có thể đăng ký rút tiền quyên góp về tài khoản thụ hưởng bất cứ lúc nào tùy theo nhu cầu điều trị bệnh.

2. Trong trường hợp người thụ hưởng và người cần cứu trợ không cùng một người thì người thụ hưởng phải là người giám hộ hoặc người thân của người cần cứu trợ, người thụ hưởng phải thay mặt người cần cứu trợ nhận tiền theo sự chỉ định của người đó. **Các hành vi của người thụ hưởng như nhận khoản thanh toán và sử dụng khoản tiền quyên góp chứng tỏ người cần cứu trợ đã biết rõ, xác nhận hoặc sau đó biết hoặc xác nhận bổ sung về hành vi nêu trên của người thụ hưởng và sẽ tuân thủ các quy định của Quy tắc này, người thụ hưởng cũng phải chịu trách nhiệm trước các nhà hảo tâm và nền tảng.** Người cần cứu trợ có thể đăng ký với nền tảng để thay đổi người thụ hưởng.

**3. Nền tảng có quyền dựa trên đánh giá độc lập của nền tảng để đưa ra quyết định bất cứ lúc nào về việc chuyển số tiền quyên góp vào tài khoản công (trực tiếp chuyển cho tổ chức y tế tương ứng của chương trình), thanh toán theo đợt và các phương pháp thực hiện liên quan khác. Trong trường hợp thanh toán theo đợt, bắt đầu từ đợt thanh toán thứ hai trở đi, cả người cần cứu trợ và người khởi xướng đều phải gửi và công khai biên lai thu phí điều trị đủ để chứng minh cho việc chi trả từ các khoản quyên góp trước đó. Nếu không, nền tảng có quyền không duyệt việc rút tiền và từ chối chuyển khoản. Trong trường hợp không phải là lần đầu tiên khởi xướng chương trình cứu trợ thì bắt đầu từ lần khởi xướng cứu trợ thứ hai, người cần cứu trợ và người khởi xướng cần nộp và công khai biên lai thu phí điều trị đủ để chứng minh cho việc chi trả từ các khoản quyên góp trước đó. Nếu không, nền tảng có quyền không duyệt việc rút tiền và từ chối chuyển khoản.**

**4. Khi chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo đáp ứng các điều kiện rút tiền mà nền tảng yêu cầu, người khởi xướng và người cần cứu trợ phải gửi yêu cầu rút tiền càng sớm càng tốt. Nếu người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ không gửi yêu cầu rút tiền sau 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình, người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ sẽ không có quyền yêu cầu rút tiền ra, nền tảng sẽ trả lại khoản quyên góp cho nhà hảo tâm.**

5. Nếu người cần cứu trợ chết trước khi rút tiền quyên góp, người khởi xướng phải khai báo trung thực về sự ra đi của người cần cứu trợ khi đăng ký rút tiền và công khai biên lai thu phí điều trị đã phát sinh trong thời gian người cần cứu trợ xin cứu trợ. Sau khi nền tảng phê duyệt, số tiền tương ứng sẽ được thanh toán vào tài khoản thụ hưởng của người cần cứu trợ hoặc tài khoản thụ hưởng được chỉ định của người cần cứu trợ.

**Điều 5 Sử dụng tiền quyên góp**

1. Người khởi xướng và người thụ hưởng có trách nhiệm và nghĩa vụ giám sát việc sử dụng toàn bộ số tiền quyên góp đúng mục đích chi trả viện phí như đã đăng tải và công khai.

2. Người khởi xướng phải gửi và công khai bản mô tả về tình trạng điều trị của bệnh nhân, mô tả về việc sử dụng quỹ quyên góp và cung cấp tài liệu hỗ trợ tương ứng định kỳ hoặc theo yêu cầu của nền tảng cho đến khi sử dụng hết số tiền quyên góp.

3. Sau khi bắt đầu khởi xướng chương trình cứu trợ, nếu người khởi xướng và người cần cứu trợ nhận được tiền bồi thường hoặc tiền đền bù, hoàn trả bảo hiểm y tế, bồi thường bảo hiểm thương mại và các khoản thanh toán khác từ bên có trách nhiệm (ví dụ như người có trách nhiệm về vụ tai nạn giao thông), thì người khởi xướng và người cần cứu trợ nên ưu tiên sử dụng nguồn kinh phí nêu trên, nếu kinh phí nêu trên vẫn không đủ chi trả phí chữa bệnh thì sử dụng nguồn tiền quyên góp.

**4. Việc nhà hảo tâm quyên góp cho người khởi xướng và người cần cứu trợ là việc quyên góp kèm nghĩa vụ, nghĩa là số tiền quyên góp phải được sử dụng đúng mục đích đã được nhà hảo tâm chấp thuận như điều trị bệnh đã đăng tải, công bố trong chương trình. Nếu người cần cứu trợ qua đời, số tiền quyên góp chưa sử dụng không thuộc về người cần cứu trợ mà phải kịp thời trả lại cho nhà hảo tâm, không được thừa kế, chiếm dụng vào mục đích khác hoặc dùng để trả nợ.**

**5. Nếu người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ có ý định sử dụng số tiền quyên góp cho các mục đích hợp lý khác ngoài mục đích đã được công bố và công khai (như chi phí cấp dưỡng cho con chưa thành niên, chi phí phụng dưỡng của cha mẹ của người cần cứu trợ, v.v. ), thì phải báo cáo với Nền tảng để đăng ký và thông báo tình hình sử dụng khoản tiền quyên góp, lý do thay đổi mục đích, v.v. Nền tảng sẽ thông báo cho nhà hảo tâm để bày tỏ ý kiến của mình. Sau khi được sự đồng ý của nhà hảo tâm, số tiền quyên góp có thể sử dụng cho các mục đích hợp lý khác. Nếu nhà hảo tâm không đồng ý rõ ràng với việc thay đổ mục đích sử dụng, bao gồm cả việc nhà tài trợ không đưa ra bất kỳ ý kiến nào sau khi nhận được thông báo của nền tảng hoặc nếu không thể liên hệ được với nhà hảo tâm vì những lý do như hủy tài khoản, thì coi như nhà hảo tâm đã từ bỏ quyền biểu quyết. Việc có thể thay đổi mục đích sử dụng hay không sẽ tùy thuộc vào ý kiến của đa số nhà hảo tâm bày tỏ quan điểm của mình. Nếu số người đồng ý và phản đối bằng nhau thì coi như đồng ý với việc thay đổi mục đích sử dụng. Nếu nhà hảo tâm không đồng ý với việc thay đổi mục đích thì người khởi xướng, người cần cứu trợ và người thụ hưởng phải nhanh chóng hoàn trả số tiền quyên góp theo tỷ lệ. Nếu nền tảng nhận thấy có rủi ro trong vụ việc này, nền tảng có quyền quyết định chấm dứt việc bày tỏ ý kiến của nhà hảo tâm bất cứ lúc nào hoặc vô hiệu hóa các ý kiến đã đưa ra. Nếu nền tảng quyết định chấm dứt hoặc vô hiệu, coi như các ý kiến đó chưa từng công bố ngay từ đầu.**

**Điều 6 Chấm dứt dự án và hoàn trả các khoản đóng góp**

**1. Trừ trường hợp đặc biệt, thời gian cứu trợ sẽ là 30 ngày kể từ ngày công bố thông tin cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, sau khi hết thời hạn cứu trợ, chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo sẽ chấm dứt. Nếu chương trình quyên đủ số tiền cứu trợ mục tiêu trong thời gian cứu trợ, chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo sẽ chấm dứt sớm. Trong thời gian cứu trợ, người khởi xướng cũng có thể tự chấm dứt chương trình sớm.**

**2. Trong các trường hợp sau, nền tảng có quyền chấm dứt chương trình cứu trợ tương ứng và yêu cầu người khởi xướng, người cần cứu trợ và người thụ hưởng trả lại toàn bộ số tiền quyên góp hoặc số tiền quyên góp còn lại. Tiền quyên góp được trả lại sẽ trả lại cho nhà hảo tâm:**

**a) Người cần cứu trợ không cần điều trị hoặc sẽ không tiếp tục điều trị do tử vong, khỏi bệnh, v.v;**

**b) Chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo không đủ điều kiện triển khai và qua quá trình điều tra xác nhận các khiếu nại, trình báo là đúng sự thật;**

**c) Người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ che giấu thông tin cần được công khai hoặc không công khai thông tin theo yêu cầu của nền tảng, không cung cấp hồ sơ mà nền tảng yêu cầu (bao gồm cả việc không cung cấp hồ sơ mà nền tảng yêu cầu trong khoảng thời gian hợp lý mà nền tảng yêu cầu), hoặc không công khai, không cung cấp thông tin sau khi được nền tảng thông báo;**

**d) Người cần cứu trợ, người người giám hộ của người cần cứu trợ hoặc cá nhân, tổ chức có nghĩa vụ nuôi dưỡng, phụng dưỡng, nuôi nấng người cần cứu trợ có khả năng chi trả chi phí điều trị;**

**e) Người khởi xướng, người cần cứu trợ hoặc người thụ hưởng không sử dụng tiền quyên góp theo thỏa thuận, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hành vi di dời để sử dụng cho mục đích khác, chiếm dụng, gian lận, v.v.;**

**f) Chương trình cứu trợ của người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ có chứa các hành vi vi phạm khác đối với các yêu cầu của nền tảng, quy định của pháp luật, trật tự công cộng và thuần phong mỹ tục cũng như tính trung thực và đáng tin cậy.**

**3. Trong trường hợp người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ nhận được bồi thường hoặc đền bù, hoàn trả bảo hiểm y tế hoặc bồi thường bảo hiểm thương mại sau khi người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ đưa ra yêu cầu trợ giúp trên Care Link, đủ để trang trải chi phí điều trị, người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ phải trả lại toàn bộ số tiền quyên góp cho nền tảng, khoản tiền quyên góp được trả lại sẽ được trả lại cho nhà hảo tâm. Trong trường hợp tiền bồi thường hoặc tiền đền bù, tiền bồi thường bảo hiểm y tế và tiền bồi thường bảo hiểm thương mại không đủ để trang trải mọi chi phí điều trị thì người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ sẽ ưu tiên sử dụng tiền bồi thường hoặc tiền đền bù, tiền bồi hoàn bảo hiểm y tế và tiền bồi thường bảo hiểm thương mại trước rồi sau đó mới sử dụng tiền quyên góp, số tiền quyên góp còn lại phải trả lại cho nền tảng, khoản tiền quyên góp được trả lại sẽ được trả lại cho nhà hảo tâm.**

**4. Sau khi nhận được thông báo yêu cầu hoàn tiền tiền từ nền tảng, người khởi xướng, người cần cứu trợ và người thụ hưởng phải trả lại tiền quyên góp theo thời hạn hoàn tiền và lộ trình hoàn tiền mà nền tảng đã thông báo, đồng thời chịu trách nhiệm pháp lý tương ứng. Nếu không, nền tảng có quyền thực hiện các biện pháp pháp lý tương ứng, bao gồm nhưng không giới hạn việc đưa vào danh sách đen của nền tảng, khởi kiện dân sự, khởi kiện trách nhiệm hình sự, v.v.**

**Điều 7 Khác**

1. Khi người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ bắt đầu đăng chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, chứng tỏ người đó chấp nhận tính hợp lệ của Quy tắc đăng tin này và tuân thủ các quy định của Quy tắc này.

2. Quy tắc đăng tải này là điều khoản bổ sung cho **Thỏa thuận người dùng** của nền tảng, có giá trị pháp lý như nhau. Các vấn đề chưa được đề cập trong Quy tắc này sẽ được thực hiện theo các quy định trong  **Thỏa thuận người dùng**. Nếu người khởi xướng, người cần cứu trợ hoặc người thụ hưởng vi phạm các quy định của Quy tắc này, nền tảng có quyền yêu cầu người khởi xướng, người cần cứu trợ hoặc người thụ hưởng phải chịu trách nhiệm pháp lý theo  **Thỏa thuận người dùng** và Quy tắc này.

3. Đối với các vấn đề chưa được đề cập trong Quy tắc đăng tải này, nền tảng có thể ban hành các điều khoản bổ sung để quy định.