**THỎA THUẬN DỊCH VỤ XÁC MINH DANH TÍNH**

Ngày cập nhật: 2023.12.01

Ngày có hiệu lực: 2023.12.01

* Hoan nghênh bạn sử dụng nền tảng CareLink. **Vui lòng đọc kỹ và hiểu rõ nội dung sau đây. Các điều khoản về hạn chế, tuyên bố miễn trừ trách nhiệm hoặc các điều khoản khác liên quan đến quyền và lợi ích quan trọng của bạn sẽ được in đậm để nhắc bạn lưu ý kỹ hơn**.
  + **Trong trường hợp bạn là trẻ vị thành niên dưới 18 tuổi hoặc các trường hợp khác không có năng lực hành vi dân sự phù hợp với hành vi của người dùng, vui lòng đọc Thỏa thuận này khi có người giám hộ hợp pháp của bạn (sau đây gọi tắt là "Người giám hộ") ở cùng để hướng dẫn bạn và đảm bảo Người giám hộ đồng ý với nội dung Thỏa thuận này thì mới được sử dụng dịch vụ. Bạn và người giám hộ của bạn sẽ chịu trách nhiệm trước các hệ quả tương ứng phát sinh từ việc đồng ý với Thỏa thuận này và sử dụng các dịch vụ theo quy định của pháp luật.**
  + **Thỏa thuận dịch vụ xác minh danh tính CareLink**" là một phần không thể tách rời của "Thỏa thuận dịch vụ người dùng CareLink", có giá trị pháp lý như "Thỏa thuận dịch vụ người dùng CareLink".
  + **Trừ khi bạn đã đọc đầy đủ, hiểu đầy đủ và chấp nhận tất cả các điều khoản của Thỏa thuận này, nếu không, bạn không có quyền sử dụng dịch vụ xác minh danh tính. Nếu bạn không đồng ý với Thỏa thuận này hoặc bất kỳ điều khoản nào trong đó, bạn phải dừng ngay việc xác minh danh tính. Nếu bạn nhấp vào "Đồng ý" hoặc thể hiện sự chấp nhận của bạn đối với Thỏa thuận này theo bất kỳ cách rõ ràng hay ngụ ý nào khác, sẽ coi như bạn đã đọc và đồng ý với Thỏa thuận này. Thỏa thuận này sẽ có giá trị pháp lý giữa bạn và công ty CareLink và trở thành văn bản pháp lý ràng buộc cả hai bên.**

I. Định nghĩa

* Nền tảng CareLink: là phần mềm máy khách “CareLink” và các trang web hoặc phần mềm liên quan dựa trên các trang web hoặc phần mềm nói trên.
* Công ty CareLink hay chúng tôi: là đơn vị vận hành nền tảng CareLink, cụ thể là Công ty Đầu tư Công nghệ Matter Việt Nam.
* Dịch vụ của nền tảng CareLink: CareLink cung cấp cho bạn chức năng duyệt nội dung, gây quỹ, quyên góp và các chức năng hoặc dịch vụ khác bao gồm nhưng không giới hạn ở bình luận, chuyển tiếp, hoạt động nền tảng, v.v. thông qua nền tảng CareLink, cụ thể căn cứ theo chức năng thực tế mà CareLink cung cấp. Đồng thời, CareLink có quyền bổ sung, tắt hoặc thực hiện các điều chỉnh khác đối với các chức năng hoặc dịch vụ được cung cấp.
* Tài khoản CareLink hoặc số tài khoản: là tài khoản mà người dùng cần đăng ký khi sử dụng các dịch vụ trên nền tảng CareLink. Số tài khoản mà người dùng đăng ký và lấy trên nền tảng CareLink là công cụ để đăng nhập và sử dụng nền tảng CareLink.
* Dịch vụ xác minh danh tính CareLink: là dịch vụ trong đó nền tảng xác minh danh tính của người dùng, xác định kết quả xác minh và cung cấp kết quả xác minh dựa trên tình hình xác minh.

**II. Cam kết dịch vụ và xử lý vi phạm thỏa thuận**

* Xử lý thông tin

CareLink sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ thông tin mà bạn gửi. CareLink sẽ không tiết lộ hoặc chia sẻ thông tin của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào ngoại trừ các trường hợp do pháp luật quy định cũng như xử lý thông tin là việc làm cần thiết để thực hiện thỏa thuận.

* Tính xác thực của thông tin

**Bạn đảm bảo tính xác thực, hợp pháp, chính xác và hợp lệ của tất cả các hồ sơ và thông tin bạn cung cấp, không sử dụng dịch vụ này bằng bất kỳ phương tiện bất hợp pháp hoặc không phù hợp nào.**

* Thay đổi thông tin

Các tài liệu và thông tin bạn gửi là cơ sở quan trọng để đưa ra kết quả xác minh. Mọi thay đổi đối với hồ sơ và thông tin có thể ảnh hưởng đến kết quả xác minh. **Bạn nên nhanh chóng gửi yêu cầu xác minh bổ sung khi có sự thay đổi trong hồ sơ và thông tin**. Nếu không, Công ty CareLink có quyền từ chối hoặc chấm dứt việc cung cấp dịch vụ này.

* Xử lý vi phạm thỏa thuận

**Nếu nền tảng CareLink nhận được khiếu nại hoặc chúng tôi nhận thấy bạn đã vi phạm luật pháp, quy định trong Thỏa thuận này, CareLink có quyền thực hiện các biện pháp đối với tài khoản của bạn tùy trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn việc tạm dừng dịch vụ nền tảng CareLink, yêu cầu bạn sửa đổi trong thời hạn chỉ định, yêu cầu bạn bổ sung thông tin, yêu cầu bạn đổi tên tài khoản, hủy xác minh và các biện pháp khác, đồng thời truy cứu trách nhiệm pháp lý theo "Thỏa thuận dịch vụ người dùng CareLink".**

**III. Khác**

* Sau khi xác minh danh tính thành công, khi bạn sử dụng dịch vụ nền tảng CareLink, bạn vẫn phải tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định hành chính và các điều khoản trong “Thỏa thuận dịch vụ người dùng CareLink”.
* Tiêu đề của tất cả các điều khoản trong thỏa thuận này chỉ để thuận tiện cho việc đọc hiểu, không có ý nghĩa thực tế và không được sử dụng làm cơ sở để giải thích ý nghĩa của Thỏa thuận này.
* Nếu có bất kỳ ý kiến hoặc đề xuất nào về Thỏa thuận này, bạn có thể phản hồi cho nền tảng CareLink, chúng tôi sẽ hỗ trợ bạn khi cần thiết.