**Thời gian phát hành: 2023.11.11**

**Ngày có hiệu lực: 2023.11.11**

**THỎA THUẬN NGƯỜI DÙNG**

[Lời nói đầu và mục lục]

Trước khi đăng ký trở thành người dùng của nền tảng “Care Link” (sau đây gọi tắt là “Nền tảng”), vui lòng đọc kỹ để hiểu rõ tất cả các điều khoản của Thỏa thuận này, **đặc biệt là những phần được in đậm,** bao gồm **Điều 1: Đối tượng, Phạm vi và Nguyên tắc cơ bản đối với người dùng của Thỏa thuận; Điều 2: 3.Nội dung dịch vụ, 4. Phí dịch vụ,** 5. Xử lý lãi suất, **7. Miễn trách nhiệm của nền tảng, 9. Chi phí thanh toán; Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của nền tảng; Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của nền tảng; Điều 5: Quyền sở hữu trí tuệ, ủy quyền nhân quyền và bảo vệ thông tin cá nhân; Điều 6: Trách nhiệm do vi phạm hợp đồng; Điều 7: Cảnh báo rủi ro và tuyên bố miễn trừ trách nhiệm; Điều 8: Thông báo và tống đạt; Điều 9: Sửa đổi Thỏa thuận; Điều 11 Luật áp dụng và thẩm quyền**.

**Việc bạn sử dụng các dịch vụ của nền tảng và các chức năng chứng tỏ bạn đã hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Thỏa thuận này, đồng thời tự nguyện chấp nhận các ràng buộc của Thỏa thuận này, tức là trở thành người dùng của nền tảng.**

**Lời khuyên đặc biệt: Thông tin cứu trợ của bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo không thuộc về thông tin gây quỹ từ thiện cộng đồng. Tính xác thực của thông tin là trách nhiệm của người khởi xướng và người cần cứu trợ.**

**Mục lục**

I. Đối tượng, Phạm vi và Nguyên tắc cơ bản đối với người dùng của Thỏa thuận

II. Dịch vụ của nền tảng

III. Quyền và nghĩa vụ của nền tảng

IV. Quyền và nghĩa vụ của người dùng

(I) Quyền và nghĩa vụ giữa các nhà hảo tâm, người khởi xướng và người cần cứu trợ

(II) Quyền và nghĩa vụ giữa người dùng và nền tảng

V. Quyền sở hữu trí tuệ, ủy quyền nhân quyền và bảo vệ thông tin cá nhân

VI. Trách nhiệm do vi phạm hợp đồng

VII. Cảnh báo rủi ro và tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

VIII. Thông báo và tống đạt

IX. Sửa đổi Thỏa thuận

X. Chấm dứt Thỏa thuận

XI. Luật áp dụng và thẩm quyền

XII. Khác

**I. Đối tượng, Phạm vi và Nguyên tắc cơ bản đối với người dùng của Thỏa thuận**

**1. Nội dung của thỏa thuận này bao gồm nội dung chính của thỏa thuận và các quy tắc liên quan đến nền tảng được trích dẫn bởi các siêu liên kết đính kèm trong nội dung chính. Để bảo vệ quyền và lợi ích của người dùng tốt hơn, nền tảng sẽ nhắc nhở người dùng về các điều kiện cần đáp ứng và những điều cần chú ý thông qua quy trình thao tác trang và nhắc nhở từ trang khi sử dụng các dịch vụ hoặc chức năng tương ứng của nền tảng. Lời nhắc và quy trình như trên có giá trị pháp lý như Thỏa thuận này.**

2. Người dùng được đề cập trong thỏa thuận này là người sử dụng đã chấp nhận Thỏa thuận này và đã đăng ký, bao gồm người cần cứu trợ, người khởi xướng, người thực hiện chứng thực, các nhà hảo tâm và người dùng đã đăng ký khác liên quan đến các chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo.

**3. Nền tảng “Care Link” là nền tảng Internet do Công ty Đầu tư Công nghệ Matter Việt Nam vận hành nhằm cung cấp dịch vụ cứu trợ cho gia đình có bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo đang gặp khó khăn.**

**4. Người cần cứu trợ là những người thực sự không đủ khả năng chi trả chi phí y tế do gia đình có khó khăn về tài chính và chưa nhận được sự hỗ trợ nào khác, hoặc những người sau khi được hoàn trả bảo hiểm y tế, bồi thường bảo hiểm thương mại, bồi thường trách nhiệm, hỗ trợ từ chính phủ, đóng góp từ các tổ chức từ thiện và các hỗ trợ khác mà vẫn không đủ khả năng chi trả chi phí y tế. Các trường hợp đáp ứng các điều kiện liên quan như trong"Quy tắc đăng thông tin cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo" (sau đây gọi là "Quy tắc đăng tin") thì được coi là người cần cứu trợ, được đăng tin cứu trợ trên nền tảng; những người đăng tin cứu trợ cho người cần cứu trợ trên nền tảng được gọi là người khởi xướng.**

**5. Người thực hiện chứng thực tiến hành chứng thực thông tin cứu trợ trên nền tảng phải tuân thủ nguyên tắc trung thực và thành khẩn, không được chứng thực cho thông tin cứu trợ cho người mắc bệnh hiểm nghèo giả tạo hoặc không đúng sự thật.**

**6. Các nhà hảo tâm phải đọc kỹ lưỡng và cẩn thận thông tin cứu trợ của người cần cứu trợ và đưa ra quyết định một cách độc lập và thận trọng về việc có nên quyên góp hay không.**

**7. Người khởi xướng và người cần cứu trợ hiểu rõ và đồng ý tuân thủ các cam kết theo yêu cầu của Thỏa thuận này, thực hiện nghiêm chỉnh các nghĩa vụ được quy định trong Thỏa thuận này.**

**8. Người khởi xướng, người cần cứu trợ phải đọc kỹ nội dung các thỏa thuận, thông báo, các quy tắc và quy trình thực hiện trước khi đăng tin cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo. Các nhà hảo tâm phải đọc kỹ các thỏa thuận, thông báo, các quy tắc, quy trình thực hiện, cũng như các quy tắc, quy trình thực hiện và cam kết trên trang chương trìnhtrước khi thanh toán tiền quyên góp; nếu người khởi xướng, người cần cứu trợ, người thực hiện chứng thực hoặc các nhà hảo tâm không đồng ý với nội dung nêu trên, có quyền chọn không sử dụng các dịch vụ và các chức năng của nền tảng. Khi đã quyết định sử dụng dịch vụ nền tảng, chứng tỏ người khởi xướng, người cần cứu trợ, người thực hiện chứng thực và các nhà hảo tâm đã xác nhận và đồng ý hoàn toàn với các thỏa thuận, thông báo, quy tắc, quy trình thực hiện và cam kết có liên quan trên trang chương trình.**

**II. Dịch vụ của nền tảng**

1. Nền tảng cung cấp không gian mạng và các dịch vụ kỹ thuật cho người khởi xướng, người cần cứu trợ và các nhà hảo tâm để ký kết hợp đồng quyên góp với các nghĩa vụ đối với chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo cụ thể, nền tảng thực hiện quyền xét duyệt, giám sát và quản lý tương ứng đối với chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo theo quy định pháp luật liên quan và các quy định trong Thỏa thuận này.

2. Nền tảng sẽ điều chỉnh nội dung dịch vụ nền tảng tùy từng thời điểm dựa trên yêu cầu của luật pháp và chính sách liên quan cũng như khả năng cung cấp dịch vụ của chính nền tảng. Các dịch vụ được người dùng chấp nhận còn tùy thuộc vào các dịch vụ thực tế mà nền tảng cung cấp.

**3. Nền tảng sẽ xem xét các đơn đăng ký chương trình hỗ trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo với thái độ thận trọng, đồng thời tiến hành giám sát và quản lý trong khả năng của mình sau khi thông tin được đăng. Các biện pháp được áp dụng bao gồm nhưng không giới hạn ở việc chặn danh sách đen, xem xét giấy tờ, kiểm soát số tiền mục tiêu, xem xét thông tin cơ bản của người cần cứu trợ, xem xétthông tin người nhận thanh toán, xem xét dữ liệu y tế, xem xét yêu cầu rút tiền mặt và thanh toán công, v.v., Đồng thời, nền tảng sẽ dựa trên số liệu tích lũy của nền tảng và kinh nghiệm vận hành của nền tảng để không ngừng cải thiện khả năng xem xét và chất lượng đánh giá của nền tảng, nhằm giới thiệu các chương trình cứu trợ thực tế hơn cho công chúng, mang lại kênh cứu trợ cho những người thực sự gặp khó khăn.**

**4. Để cung cấp các dịch vụ thẩm duyệt, giám sát và quản lý như đã đề cập ở điều khoản trước, nền tảng đã phải đầu tư nhiều về nhân lực và tài nguyên để duy trì hoạt động vận hành liên tục của nền tảng, do đó, nền tảng sẽ thu một tỷ lệ nhất định trong số tiền rút ra dưới dạng phí dịch vụ. Tỷ lệ cụ thể và số tiền phí tối đa cho mỗi chương trình sẽ nhắc nhở cụ thể cho người khởi xướng và người cần cứu trợ khi đăng tin cứu trợ.**

**5. Người khởi xướng, người cần cứu trợ và các nhà hảo tâm ủy quyền cho Care Link** nhận **và quản lý khoản tiền quyên góp thay họ. Sau khi người khởi xướng và người cần cứu trợ gửi hồ sơ chứng minh liên quan và được nền tảng duyệt xong, khoản quyên góp sẽ được gửi đến cho người cần cứu trợ hoặc chuyển vào tài khoản thụ hưởng chỉ định của người cần cứu trợ hoặc nền tảng có quyền quyết định chuyển khoản quyên góp vào tài khoản công dựa trên phán quyết độc lập của mình (Thanh toán trực tiếp cho cơ sở y tế, tổ chức từ thiện tương ứng, v.v. của chương trình), thanh toán theo đợt, v.v. Mọi khoản tiền lãi được hình thành từ các khoản tiền trên sẽ được sử dụng cho các chi phí liên quan mà nền tảng phải chịu để cung cấp mạng, công nghệ, nguồn nhân lực và các dịch vụ khác hoặc được nền tảng quyên góp cho các pháp nhân phi lợi nhuận tham gia vào các hoạt động phúc lợi cộng đồng, bao gồm các tổ chức gây quỹ, đoàn thể xã hội, cơ quan dịch vụ xã hội và tổ chức cộng đồng.**

6. Người dùng hiểu rằng các dịch vụ Internet do nền tảng cung cấp đã giúp nhiều gia đình có bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo thoát khỏi hoàn cảnh khó khăn. Người dùng có thể hoàn toàn và tự nguyện quyết định xem có nên quyên góp số tiền tương ứng cho nền tảng để tài trợ chi phí hoạt động của nền tảng và tiếp tục giúp đỡ thêm nhiều gia đình có bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo hơn hay không. Người dùng có quyền quyết định cách tài trợ cho nền tảng dựa trên trang tài trợ được hiển thị trên nền tảng. Để ghi lại chính xác số tiền người dùng quyên góp cho nền tảng, người dùng đồng ý để nền tảng xử lý thông tin cá nhân cần thiết của người dùng.

**7. Người dùng đồng ý và hiểu rằng ngay cả khi nền tảng đã thực hiện các biện pháp kỹ thuật và biện pháp thủ công để xét duyệt nghiêm ngặt các thông tin cứu trợ được công bố trên nền tảng, đồng thời chấp nhận và xử lý các báo cáo về sự giả dối, gian lận, rửa tiền và các manh mối khác, cố gắng hết sức để duy trì tính xác thực và hợp pháp của thông tin cứu trợ trên nền tảng, nhưng nền tảng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với thông tin cứu trợ do hành vi nói trên, người đăng thông tin cứu trợ sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm pháp lý đối với thông tin được đăng tải. Trước khi quyết định quyên góp tiền cho người cần cứu trợ, người dùng phải hiểu biết đầy đủ và chi tiết về chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, tự mình đánh giá tính xác thực của thông tin cứu trợ và quyết định nên trợ giúp hay quyên góp tiền.**

8. Các quyền và nghĩa vụ mà Care Link phải thực hiện theo quy định trong thỏa thuận này được thực hiện bởi Care Link và các công ty liên quan chịu trách nhiệm về chức năng và phạm vi kinh doanh tương ứng.

**9. Người đăng thông tin cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo qua nền tảng sẽ sử dụng dịch vụ của tổ chức thanh toán bên thứ ba. Phí thanh toán phát sinh sẽ do người khởi xướng và người cần cứu trợ chịu. Tiêu chuẩn tính phí sẽ được xác định bởi bên thứ ba hỗ trợ thanh toán. Tỷ lệ cụ thể sẽ đước nhắc trên trang khi người cần cứu trợ và người khởi xướng đăng thông tin cứu trợ.**

**III. Quyền và nghĩa vụ của nền tảng**

**1. Nền tảng có quyền thực hiện các biện pháp cần thiết để xem xét và giám sát các chương trình cứu trợ theo luật pháp, quy định và thỏa thuận này, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc yêu cầu người dùng gửi thông tin và các hồ tương ứng cũng như tự mình xác minh trạng thái chương trình trên. Khi đăng chương trình, trong quá trình thực hiện và sau khi kết thúc, nền tảng có quyền tiếp tục đưa ra đánh giá độc lập về việc chương trình cứu trợ có đáp ứng các điều kiện để được trợ giúp hay không và quyết định độc lập xem có cung cấp và tiếp tục cung cấp dịch vụ của nền tảng hay không hoặc truy cứu trách nhiệm pháp lý đối với việc người khởi xướng và người cần cứu trợ đưa thông tin sai sự thật. Nếu người dùng không gửi thông tin, hồ sơ cũng như không công khai việc sử dụng tiền quyên góp và tiến độ điều trị bệnh theo yêu cầu của nền tảng thì nền tảng có quyền quyết định xem có chấm dứt dịch vụ hay không và yêu cầu người khởi xướng cũng như người cần cứu trợ trả lại số tiền quyên góp.**

**2. Nếu chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo không tuân thủ Thỏa thuận này hoặc "Quy tắc đăng tin" hoặc bị một người nào đó kiện cáo hoặc khiếu nại, thì nền tảng có quyền sử dụng các phương pháp để xác minh, sẽ bị ngưng cung cấp dịch vụ trong thời gian xác minh. Nếu qua quá trình xác minh cho thấy thông tin đúng sự thật, thì nền tảng có quyền chấm dứt chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo đó, số tiền đã quyên góp sẽ được trả lại cho các nhà hảo tâm. Đối với số tiền quyên góp đã rút ra, nền tảng có quyền yêu cầu người khởi xướng, người cần cứu trợ, người thụ hưởng trả lại, rồi trả lại cho các nhà hảo tâm.**

**3. Nếu nền tảng phát hiện người dùng tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp và tội phạm như lừa đảo, rửa tiền, v.v. hoặc cơ quan quản lý thông báo cho nền tảng đình chỉ hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ, nền tảng sẽ tạm dừng hoặc chấm dứt việc cung cấp dịch vụ và thực hiện các biện pháp như báo cáo, kiện tụng và trình báo theo quy định của pháp luật.**

4. Nền tảng sẽ gửi thông báo về tiến độ gây quỹ, thông báo rút tiền và các tin nhắn khác cho người dùng cũng như thông tin, quảng cáo liên quan, v.v. tùy từng thời điểm dựa trên tiến độ của chương trình. **Nếu người dùng không muốn tiếp tục nhận thông tin, thì người dùng có thể thông báo cho nền tảng bất cứ lúc nào**.

5. Những vấn đề chưa được đề cập trong Thỏa thuận này liên quan đến người khởi xướng và người cần cứu trợ sẽ được thực hiện theo quy định tại “Quy tắc đăng tin”.

**IV. Quyền và nghĩa vụ của người dùng**

**(I) Quyền và nghĩa vụ giữa các nhà hảo tâm, người khởi xướng và người cần cứu trợ**

**1. Người khởi xướng có quyền đăng tin cứu trợ và yêu cầu rút tiền mặt theo quy định của Thỏa thuận này và "Quy tắc đăng tin"; người cần cứu trợ có quyền sử dụng số tiền quyên góp theo quy định của Thỏa thuận này và "Quy tắc đăng tin". Nếu người thụ hưởng được chỉ định trong chương trình cứu trợ không phải là người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ thì người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ phải đảm bảo rằng người thụ hưởng sẽ tuân thủ các quy định liên quan của Thỏa thuận này và các quy tắc đăng tin, đồng thời sử dụng khoản tiền quyên góp được để chi trả chi phí y tế cho chính người cần cứu trợ và chịu trách nhiệm pháp lý về việc vi phạm Thỏa thuận này và "Quy tắc đăng tin".**

2. Các nhà hảo tâm có quyền biết các thông tin liên quan đến chương trình, đánh giá xem thông tin đó có đúng sự thật và chính xác hay không, đồng thời quyết định độc lập xem có nên quyên góp hay không, cũng như quyết định số tiền quyên góp. Các nhà hảo tâm có quyền nhận các thông tin thông báo về chương trình và các thông tin khác do nền tảng đề xuất và đưa ra phản hồi về thông tin dự án; đồng thời có quyền giám sát tình hình sử dụng thực tế số tiền quyên góp. **Nếu các nhà hảo tâm yêu cầu hủy tài khoản người dùng đã đăng ký theo thỏa thuận này, chứng tỏ các nhà hảo tâm đã từ bỏ các quyền của mình đối với người khởi xướng, người cần cứu trợ và nền tảng. Các nhà hảo tâm cần thận trọng khi hủy tài khoản người dùng, hủy liên kết tài khoản ngân hàng và theo dõi đến tiến độ của chương trình quyên góp bất cứ lúc nào.**

**3. Người khởi xướng và người cần cứu trợ phải tuân thủ các quy định của Thỏa thuận này và "Quy tắc đăng tin", công bố thông tin liên quan đến việc cứu trợ, sử dụng số tiền quyên góp theo thỏa thuận và trả lại số tiền quyên góp; đảm bảo tính xác thực, đầy đủ, kịp thời, tính hợp pháp và không được bịa đặt hoặc che giấu sự thật của hồ sơ đã gửi; khi đăng tin về chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, chỉ được sử dụng để chi trả cho các chi phí hợp lý như điều trị bệnh cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo cần cứu trợ theo định vị của nền tảng, phù hợp với mục đích do người khởi xướng và người cần cứu trợ công bố. Trả lại các khoản tiền quyên góp không phù hợp với quy tắc của nền tảng theo yêu cầu của nền tảng. Nếu người cần cứu trợ hoặc các thành viên trong gia đình người cần cứu trợ mua bất động sản, xe cơ giới hoặc thanh toán các khoản tiền lớn khác trong một khoảng thời gian ngắn sau khi kết thúc chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, thì người cần cứu trợ phải kịp thời đưa ra lời giải thích hợp lý cho nền tảng chứng minh họ không che giấu thông tin về tình trạng tài chính của gia đình hoặc không sử dụng số tiền quyên góp cho các mục đích khác, nếu khong nền tảng có quyền yêu cầu người khởi xướng, người cần cứu trợ hoặc người thụ hưởng trả lại toàn bộ hoặc một phần số tiền quyên góp cho các nhà hảo tâm và bảo lưu quyền truy cứu các nghĩa vụ pháp lý khác. Các vấn đề không được đề cập ở trên sẽ được thực hiện theo các quy định cụ thể của "Quy tắc đăng tin". Người dùng nắm rõ và hiểu rằng Thỏa thuận tại khoản này (bao gồm cả "Quy tắc đăng tin") là nghĩa vụ của người được quyên góp nêu trong hợp đồng cho tặng được ký kết giữa người cần cứu trợ và các nhà hảo tâm.**

**4. Nếu người khởi xướng hoặc người cần cứu trợ có ý định sử dụng số tiền quyên góp cho các mục đích hợp lý khác ngoài mục đích sử dụng đã được công bố và công khai, thì phải đăng ký với nền tảng, công bố tình hình sử dụng số tiền, lý do thay đổi mục đích sử dụng, v.v. nền tảng sẽ thông báo cho các nhà hảo tâm để họ bày tỏ đầy đủ ý kiến ​​của mình. Nếu không có sự phản đối của các nhà hảo tâm, thì số tiền quyên góp sẽ được sử dụng cho các mục đích hợp lý khác. Nếu các nhà hảo tâm không thể hiện rõ việc họ có đồng ý với việc thay đổi mục đích sử dụng hay không, bao gồm cả việc các nhà hảo tâm không đưa ra bất kỳ tuyên bố nào sau khi nhận được thông báo của nền tảng hoặc nếu không thể liên hệ được với các nhà hảo tâm vì các lý do như hủy tài khoản, thì coi như các nhà hảo tâm đã từ bỏ quyền biểu quyển. Việc có thay đổi mục đích sử dụng hay không sẽ tùy thuộc vào ý kiến của đa số các nhà hảo tâm. Nếu số phiếu tán thành và phản đối bằng nhau thì coi như là đồng ý với việc thay đổi mục đích. Nếu các nhà hảo tâm bày tỏ ý kiến là không đồng ý một cách rõ ràng với việc thay đổi mục đích sử dụng thì người khởi xướng, người cần cứu trợ và người thụ hưởng phải nhanh chóng hoàn trả số tiền quyên góp theo tỷ lệ. Nếu nền tảng nhận thấy có rủi ro trong vụ việc, nền tảng có quyền quyết định chấm dứt việc bày tỏ ý kiến của các nhà hảo tâm bất cứ lúc nào hoặc vô hiệu hóa các ý kiến đã được đưa ra. Nếu nền tảng quyết định chấm dứt hoặc vô hiệu, các ý kiến sẽ được coi như chưa được bày tỏ ngay từ đầu.**

**(II) Quyền và nghĩa vụ giữa người dùng và nền tảng**

1. Nếu người khởi xướng, người cần cứu trợ hoặc người thụ hưởng phải trả lại số tiền đã quyên góp theo thỏa thuận này nhưng không chịu trả lại, thì các nhà hảo tâm sẽ ủy quyền không thể hủy ngang cho nền tảng để thay mặt họ thu hồi số tiền liên quan và truy cứu trách nhiệm pháp lý tương ứng. Nền tảng có quyền ủy thác cho bên thứ ba điều tra và thu thập bằng chứng dưới danh nghĩa của nền tảng, thay mặt thực hiện các thủ tục hành chính, dân sự, hình sự và có quyền yêu cầu người khởi xướng, người cần cứu trợ, người thụ hưởng hoặc người chịu trách nhiệm khác thực hiện hoàn trả toàn bộ hoặc một phần số tiền quyên góp, chịu chi phí tổn thất hợp lý và chịu trách nhiệm về các khoản chi tiêu khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc yêu cầu hoàn lại toàn bộ tiền quyên góp hoặc tiền quyên góp còn lại sau khi sử dụng hợp lý, yêu cầu trả lại các khoản lãi phát sinh do hoàn trả quá hạn tiền quyên góp, phí kênh thanh toán, phí ủy thác cho bên thứ ba điều tra và thu thập chứng cứ, phí bảo vệ quyền lợi hợp lý đã thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn ở phí kiện tụng, phí luật sư, phí bảo toàn chứng cứ, v.v.).

2. Bất kỳ nội dung thông tin nào được người dùng đăng tải và phán tán trong quá trình sử dụng dịch vụ nền tảng, bao gồm nhưng không giới hạn ở hình đại diện tài khoản, biệt hiệu và thông tin đăng ký khác hoặc văn bản, giọng nói, hình ảnh, video, biểu cảm, liên kết và nội dung thông tin khác đã gửi, phải tuân theo các quy định của pháp luật, **không chứa nội dung vi phạm yêu cầu về “bảy điều tối kị” như lợi ích quốc gia, lợi ích hợp pháp của công dân, trật tự công cộng, đạo đức xã hội và tính xác thực của thông tin, bao gồm nhưng không giới hạn ở:**

**(1) Vi phạm các nguyên tắc cơ bản do Hiến pháp quy định;**

**(2) Gây nguy hại đến an ninh quốc gia, rò rỉ bí mật quốc gia, lật đổ chính quyền nhà nước, phá hoại nền độc lập quốc gia;**

**(3) Làm tổn hại đến danh dự và lợi ích quốc gia;**

**(4) Kích động lòng hận thù dân tộc, phân biệt chủng tộc, phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc;**

**(5) Phá hoại chính sách tôn giáo của quốc gia, truyền bá tà đạo, mê tín dị đoan phong kiến;**

**(6) Tung tin đồn nhảm, gây rối trật tự xã hội, phá hoại ổn định xã hội;**

**(7) Truyền bá nội dung thô tục, khiêu dâm, cờ bạc, bạo lực, khủng bố hoặc xúi giục phạm tội;**

**(8) Vu khống, lăng mạ, phỉ báng người khác, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người khác;**

**(9) Kích động tụ tập, bè phái, biểu tình, công kích, tụ tập quần chúng trái pháp luật để gây rối trật tự xã hội;**

**(10) Hoạt động dưới danh nghĩa tổ chức trái pháp luật;**

**(11) Có thông tin giả mạo hoặc thông tin quảng cáo, thư rác hoặc chứa các nội dung khiêu dâm hoặc ám thị khiêu dâm nào;**

**(12) Chứa các nội dung khác mà pháp luật và quy định hành chính cấm đăng hoặc phát tán.**

**3. Người dùng không được phép thực hiện các hành vi sau khi sử dụng dịch vụ nền tảng:**

**(1) Không được giả danh người khác hoặc lợi dụng danh nghĩa của người khác để đăng thông tin;**

**(2) Không được chuyển tiếp hoặc đề xuất các chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo một cách bất hợp lý;**

**(3) Không được đưa ra khiếu nại ác ý;**

**(4) Không được đánh lừa hoặc lừa dối người khác bằng cách bịa đặt sự thật hoặc che giấu sự thật, bao gồm việc nhấp vào liên kết, chia sẻ thông tin, v.v.;**

**(5) Không được lợi dụng nền tảng để thực hiện các hành vi quảng bá thương mại dướu bất kỳ hình thức nào;**

**(6) Không lợi dụng nền tảng để tham gia vào bất kỳ hoạt động bất hợp pháp hoặc tội phạm nào.**

4. Nền tảng có quyền xử lý các hành vi vi phạm của người dùng theo các cách sau:

(1) Nền tảng đã mở đường dây nóng dịch vụ khách hàng chính thức [xxxxxx] để tiếp nhận và xử lý các khiếu nại và trình báo, đồng thời sẽ phản hồi và xử lý trong vòng 48 giờ sau khi nhận được khiếu nại và trình báo (dời sang ngày tiếp theo nếu trúng ngày lễ).

**(2) Người dùng vi phạm quy chuẩn công bố thông tin hoặc không áp dụng quy chuẩn dịch vụ nền tảng, nền tảng có quyền xóa nội dung vi phạm quy định, ngừng cung cấp dịch vụ, chấm dứt các chương trình cứu trợ cá nhân, yêu cầu hoàn tiền quyên góp và công khai thông tin của những người vi phạm. Trong trường hợp gây ra tổn thất cho nền tảng hoặc bên thứ ba, nền tảng có quyền yêu cầu người vi phạm phải chịu trách nhiệm như xin lỗi, bù đắp thiệt hại và bồi thường thiệt hại.**

**V. Quyền sở hữu trí tuệ, ủy quyền nhân quyền và bảo vệ thông tin cá nhân**

**1. Bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng là nguyên tắc cốt lõi của nền tảng. Nền tảng sẽ xử lý thông tin cá nhân của người dùng theo các quy định của Thỏa thuận này và Chính sách bảo mật. Nếu có bất kỳ sự mâu thuẫn nào giữa Thỏa thuận này và Chính sách bảo mật thì Chính sách bảo mật sẽ được ưu tiên áp dụng.**

**2. Người dùng phải đảm bảo quyền sở hữu trí tuệ hoặc nhân quyền đối với tất cả thông tin, hồ sơ và tài liệu được tải lên nền tảng hoặc có các ủy quyền pháp lý liên quan. Người dùng cam đoan tất cả thông tin, hồ sơ và tài liệu được tải lên nền tảng sẽ không xâm phạm quyền hoặc lợi ích hợp pháp của bất kỳ ai, bao gồm nhưng không giới hạn quyền sở hữu trí tuệ, quyền chân dung, quyền giọng nói, quyền danh tiếng, quyền riêng tư, quyền thông tin cá nhân, v.v.**

**3. Người dùng ủy quyền cho Care Link sử dụng thông tin, hồ sơ và tài liệu mà người dùng tải lên trên cơ sở toàn cầu, không độc quyền, vĩnh viễn, không thể hủy ngang, được chuyển nhượng ủy quyền và sử dụng miễn phí trên cơ sở tôn trọng nội dung**. **Care Link** có quyền sửa đổi, chỉnh sửa, trích đoạn, xóa hoặc dịch khi sử dụng thông tin, hồ sơ và tài liệu này.

**VI. Trách nhiệm do vi phạm hợp đồng**

**Nếu người dùng vi phạm các điều khoản của thỏa thuận này hoặc vi phạm các tuyên bố, bảo đảm hoặc cam kết của mình theo thỏa thuận này, khiến nền tảng bị kiện, tranh chấp, khiếu nại, xử phạt, tổn hại danh tiếng, v.v., nền tảng có quyền yêu cầu người dùng ngay lập tức dừng hành vi vi phạm thỏa thuận và thực hiện các nghĩa vụ liên quan theo yêu cầu của nền tảng. Trong trường hợp gây thiệt hại cho nền tảng, người dùng cũng phải chịu trách nhiệm bồi thường tương ứng.**

**VII. Cảnh báo rủi ro và tuyên bố miễn trừ trách nhiệm**

**1. Người dùng phải lưu giữ cẩn thận thông tin đăng ký người dùng. Bất kỳ thông tin nào được chỉnh sửa hoặc đăng tải hoặc bất kỳ hành vi nào được thực hiện thông qua tài khoản sẽ được coi là hành vi của chính người dùng. Nền tảng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với mọi tổn thất do người dùng cho người khác mượn tài khoản, lưu giữ không cẩn thận, v.v.**

**2. Chính sách, pháp luật và các rủi ro khác: Theo các quy định của pháp luật, quy chế, chính sách liên quan của quốc gia và những thay đổi khác liên quan đến các cá nhân mắc bệnh hiểm nghèo cần cứu trợ, nền tảng có thể tạm dừng, chấm dứt dịch vụ hoặc điều chỉnh nội dung dịch vụ dựa trên những thay đổi trên. Nền tảng được miễn trừ mọi trách nhiệm đối với mọi tổn thất phát sinh từ điều này trong phạm vi được pháp luật cho phép.**

**3. Trường hợp bất khả kháng: Nền tảng không chịu mọi trách nhiệm trong trường hợp chương trình hỗ trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo kết thúc sớm do các trường hợp bất khả kháng như tiến triển bệnh tình của bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo cần cứu trợ, thảm họa do tác động bên ngoài và các sự kiện khác.**

**4. Rủi ro kỹ thuật: Các dịch vụ mạng của nền tảng có thể bị ảnh hưởng bởi các yếu tố không ổn định trong các liên kết khác nhau. Trong trường hợp xảy ra các sự cố hệ thống, gián đoạn dịch vụ hoặc không đáp ứng được yêu cầu dịch vụ do các sự kiện bất khả kháng, virus máy tính hoặc hacker tấn công, mất ổn định hệ thống hoặc bất kỳ lý do kỹ thuật, Internet, đường truyền liên lạc nào khác, v.v. và dẫn đến thiệt hại về kinh tế , người dùng phải tự gánh chịu, nền tảng sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về việc này.**

**5. Hạn mức trách nhiệm pháp lý: Trong quá trình xem xét và hỗ trợ cho chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo cụ thể, do cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng từ nền tảng gây thiệt hại cho những người tham gia chương trình có liên quan, thì nền tảng sẽ phải chịu trách nhiệm bồi thường, nhưng hạn mức bồi thường sẽ là phí dịch vụ được tính trong chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo được quy định tại khoản 4 Điều 2 của Thỏa thuận này.**

**VIII. Thông báo và tống đạt**

1. Khi người dùng đăng ký APP của nền tảng, nền tảng sẽ gửi thông báo cho người dùng bằng tin nhắn, gửi tin nhắn tại trang, v.v. Ngày gửi thông báo đến thiết bị đầu cuối khách phía người dùng được coi là ngày gửi. **Trong trường hợp người dùng không nhận được thông báo do hủy tài khoản, hủy theo dõi, v.v., người dùng sẽ phải tự chịu hậu quả bất lợi. Người dùng nên cân nhắc trong việc hủy tài khoản và hủy theo dõi.**

2. Trong trường hợp nền tảng gửi thông báo qua SMS cho người dùng, ngày thông báo được gửi đến số điện thoại đã đăng ký của người dùng được coi là ngày gửi đến. **Nếu người dùng không nhận được thông báo vì đã hủy số điện thoại di động thì người dùng sẽ phải tự chịu hậu quả bất lợi. Người dùng phải giữ lại số điện thoại di động đã đăng ký. Nếu người dùng thay đổi thông tin liên hệ, thì người dùng phải thông báo kịp thời cho nền tảng về sự thay đổi thông tin đã đăng ký.**

3. Nền tảng sẽ gửi thông báo đến địa chỉ gửi thư đã đăng ký của người dùng, địa chỉ đăng ký trên chứng minh thư và địa chỉ đăg ký hộ khẩu. Thông báo sẽ được coi là đã gửi sau ba ngày kể từ ngày gửi thông báo. **Nếu không nhận được kịp thời hoặc không nhận được thông báo do không có người ký tại địa chỉ nêu trên hoặc người ký nhận thay không chuyển đến người dùng kịp thời thì người dùng sẽ phải chịu mọi hậu quả bất lợi. Người dùng phải đảm bảo địa chỉ nói trên nhận được thông báo bình thường và nếu có sự thay đổi về địa chỉ, thì phải thông báo kịp thời cho nền tảng.**

**IX. Sửa đổi Thỏa thuận**

**1. Nền tảng có quyền sửa đổi bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này bất cứ lúc nào.** Nền tảng sẽ công bố nội dung thỏa thuận sửa đổi trên trang web chính thức của nền tảng. Người dùng cũng có quyền lựa chọn có đồng ý và chấp nhận thỏa thuận sau khi sửa đổi trong lần thực hiện thao tác tiếp theo (như quyên góp hoặc đăng cứu trợ).

**2. Nếu người dùng không đồng ý với những sửa đổi do nền tảng thực hiện đối với các điều khoản liên quan của Thỏa thuận này, thì người dùng nên ngừng sử dụng các dịch vụ của nền tảng. Nếu người dùng tiếp tục sử dụng các dịch vụ của nền tảng, coi như người dùng chấp nhận những sửa đổi do nền tảng thực hiện đối với các điều khoản liên quan của Thỏa thuận này.**

**X. Chấm dứt Thỏa thuận**

1. Người dùng có quyền yêu cầu hủy tài khoản theo các điều khoản hủy tài khoản được công bố trong "Chính sách bảo mật" của nền tảng. Thỏa thuận này sẽ chấm dứt khi yêu cầu hủy được chấp thuận.

2. Nếu người dùng liên quan vi phạm Thỏa thuận này, nền tảng có thể thông báo cho người dùng liên quan chấm dứt Thỏa thuận này, ngừng cung cấp dịch vụ cho người dùng liên quan theo cách được liệt kê trong Điều 8 của Thỏa thuận này.

3. Các trường hợp khác quy định thỏa thuận này phải chấm dứt theo quy định của pháp luật.

**XI. Luật áp dụng và thẩm quyền**

1. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.

**2. Trong trường hợp các tranh chấp liên quan đến Thỏa thuận này không thống nhất được thỏa thuận thông qua thương lượng, các bên có thể khởi kiện lên tòa án có thẩm quyền nơi ký kết Thỏa thuận này.**

**XII. Khác**

1. Nếu một số điều khoản của Thỏa thuận này bị cơ quan giải quyết tranh chấp cho là không hợp lệ thì sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực của các điều khoản khác.

2. Việc Care Link không thực hiện hoặc thực thi bất kỳ quyền nào được đặt ra hoặc trao theo Thỏa thuận này sẽ không cấu thành việc từ bỏ các quyền đó.