**CHÍNH SÁCH BẢO MẬT**

**Ngày cập nhật：2323.12.01**

**Ngày có hiệu lực: 2323.12.01**

[Lời khuyên đặc biệt] Người dùng thân mến: Cảm ơn bạn đã tin tưởng vào Care Link (sau đây gọi tắt là "**Chúng tôi**"). Để giúp bạn hiểu hơn về các quy tắc xử lý và bảo vệ thông tin cá nhân của chúng tôi, chúng tôi đã xây dựng "Chính sách bảo mật Care Link" **("Chính sách bảo mật"). Vui lòng đọc kỹ chính sách bảo mật này, đặc biệt là nội dung in đậm. Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc, ý kiến hoặc đề xuất nào, bạn có thể liên hệ với chúng tôi thông qua thông tin liên hệ trong Phần 10 của Chính sách bảo mật này.**

**Chính sách bảo mật này áp dụng** cho sản phẩm hoặc dịch vụ mà **chúng tôi** cung cấp cho bạn thông qua trang web chính thức của Care Link www. .com), ứng dụng App "Care Link" được phát triển dựa trên hệ thống Android và hệ thống iOS, các trang web và các biểu mẫu mới xuất hiện cùng với sự phát triển của công nghệ. Để phục vụ chu đáo hơn cho bạn, khi bạn sử dụng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập và sử dụng thông tin liên quan của bạn. Care Link rất coi trọng quyền riêng tư và bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng. Chúng tôi mong rằng thông qua chính sách bảo mật này, chúng tôi có thể giải thích rõ cho bạn cách chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ các thông tin này khi bạn sử dụng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, cũng như cách chúng tôi quản lý các thông tin này cho bạn.

Trong chính sách bảo mật này, thông tin cá nhân là các thông tin liên quan đến các thể nhân đã xác minh hoặc có thể xác minh bằng phương thức điện tử hoặc bằng các phương tiện khác, ngoại trừ thông tin sau khi xử lý ẩn danh. Thông tin cá nhân nhạy cảm là thông tin cá nhân mà một khi bị rò rỉ hoặc sử dụng bất hợp pháp, sẽ dễ dẫn đến việc nhân phẩm của một người bị xâm phạm hoặc gây nguy hiểm cho cá nhân và tài sản, bao gồm sinh trắc học, tín ngưỡng tôn giáo, danh tính cụ thể, sức khỏe, tài khoản tài chính, lịch trình v.v. và thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên dưới mười bốn tuổi. **Chúng tôi sẽ đánh dấu thông tin cá nhân bằng định dạng in đậm trong chính sách bảo mật này; thông tin cá nhân nhạy cảm sẽ được đánh dấu rõ ràng bằng cách in đậm và gạch chân.**

**Chúng tôi muốn nhấn mạnh với bạn rằng: chúng tôi luôn nỗ lực để tạo ra nhiều sản phẩm và dịch vụ khác nhau để đáp ứng nhu cầu của bạn. Bởi vì chúng tôi cung cấp cho bạn nhiều loại sản phẩm và dịch vụ, hơn nữa mỗi người dùng sẽ lựa chọn phạm vi sản phẩm/dịch vụ cụ thể khác nhau nên loại và phạm vi thông tin cá nhân được thu thập và sử dụng cũng sẽ khác nhau. Vui lòng lấy chức năng sản phẩm/dịch vụ cụ thể làm chuẩn.**

**Chính sách bảo mật này sẽ giúp bạn hiểu những nội dung sau:**

I. Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của những ai

II. Cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn

III. Các trường hợp ngoại lệ cần có sự ủy quyền chấp thuận

IV. Cách chúng tôi lưu trữ thông tin cá nhân của bạn

V. Cách chúng tôi chia sẻ, ủy thác, chuyển giao và tiết lộ công khai thông tin cá nhân của bạn

VI. Cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn

VII. Quyền quản lý thông tin cá nhân của bạn

VIII. Bảo vệ thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên

IX. Phạm vi, thay đổi và sửa đổi của Chính sách bảo mật

X. Hiệu lực của Chính sách bảo mật

**I. Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của những ai**

**Khi bạn sử dụng dịch vụ của Care Link, chúng tôi sẽ thu thập thông tin mà bạn chủ động cung cấp khi sử dụng dịch vụ hoặc thông tin được tạo ra khi bạn sử dụng dịch vụ theo những cách sau để cung cấp cho bạn các dịch vụ sau và tối ưu hóa dịch vụ của chúng tôi, đồng thời bảo vệ an toàn cho tài khoản của bạn. Vì các sản phẩm và dịch vụ của Care Link có nhiều dạng nên các loại dịch vụ cụ thể và thông tin cá nhân được xử lý sẽ tùy thuộc vào giao diện hiển thị sản phẩm mà bạn sử dụng:**

**(I) Quy định thu thập thông tin cá nhân khi đăng ký, đăng nhập tài khoản**

Khi bạn đăng ký và đăng nhập để trở thành người dùng của Care Link, chúng tôi có thể thu thập **số điện thoại di động** của bạn để tạo tài khoản Care Link. Thông tin này được thu thập để giúp bạn hoàn tất đăng ký tài khoản Care Link và bảo vệ an toàn cho tài khoản của bạn. Chúng tôi thu thập số điện thoại di động để xác minh danh tính của bạn, đáp ứng các yêu cầu về xác minh danh tính trực tuyến theo quy định của pháp luật và các quy định có liên quan. Nếu bạn từ chối cung cấp thông tin này, bạn sẽ không thể đăng ký tài khoản Care Link hoặc sẽ không thể đăng tin cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo trên nền tảng của chúng tôi.

**(II) Thông tin cá nhân liên quan đến chức năng khởi xướng chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo**

**Khi bạn khởi xướng chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo và đăng ký rút tiền, chúng tôi sẽ thu thập thông tin cá nhân của người khởi xướng, người cần cứu trợ, người thụ hưởng và người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp cho chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo. Thông tin này được chia thành hai loại, loại thứ nhất là thông tin bắt buộc, chủ yếu bao gồm (1) Thông tin của người khởi xướng: Họ tên, số điện thoại di động, số CMND và mối quan hệ với người cần cứu trợ;** (2) Thông tin của người cần cứu trợ: **Họ tên, số CMND, số giấy khai sinh (nếu mối quan hệ giữa người cần cứu trợ và người khởi xướng là “con trai” hoặc “con gái”), số tiền gây quỹ, ảnh Giấy chứng nhận y tế của bệnh nhân (một trong các loại giấy tờ sau: giấy nhập viện/báo cáo kết quả kiểm tra/giấy chẩn đoán/trang đầu của bệnh án/giấy xuất viện), tình trạng bệnh, chi phí điều trị, tình trạng kinh tế gia đình (bất động sản, quyền sở hữu ô tô, thu nhập hàng năm, tài sản tài chính, nợ phải trả), tình trạng bảo hiểm của bệnh nhân (tình trạng bảo hiểm y tế cơ bản, tình trạng bảo hiểm thương mại, có được trợ cấp hay không, có được quyên góp trên các nền tảng khác hay không);** (3) Thông tin người thụ hưởng: **Họ tên, số điện thoại, số CMND, ảnh chụp giữ trên tay CMND, thông tin thẻ ngân hàng, bằng chứng về mối quan hệ với người cần cứu trợ** (nếu người cần cứu trợ là người thụ hưởng thì không cần nộp giấy này); (4) Thông tin của người liên lạc trong trường hợp khẩn cấp của người thụ hưởng: **Họ tên, số điện thoại, mối quan hệ với người cần cứu trợ, địa chỉ nhà.** **Chúng tôi thu thập thông tin ảnh chụp giấy tờ cầm trên tay để xác minh danh tính của bạn, tránh việc danh tính hoặc thông tin của bạn bị người khác đánh cắp hoặc giả mạo, đảm bảo tính xác thực và độ tin cậy của thông tin cứu trợ.** Loại thứ hai là thông tin không bắt buộc, chủ yếu bao gồm: **ảnh chụp sinh hoạt hằng ngày của bệnh nhân, ảnh người bệnh nằm trên giường bệnh, mô tả chi tiết để được cứu trợ, tuổi tác của bệnh nhân, địa chỉ nhà, bệnh viện khám chữa và tình hình chi phí điều trị của người cần cứu trợ (ví dụ như hóa đơn của bệnh viện)**. Nếu bạn từ chối cung cấp thông tin bắt buộc điền, bạn sẽ không được duyệt hồ sơ trên nền tảng của chúng tôi, không thể khởi xướng chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo hoặc đăng ký rút tiền trên nền tảng của chúng tôi.

**(III) Thông tin cá nhân được thu thập khi quyên góp**

**Khi bạn quyên góp thông qua Care Link, chúng tôi sẽ thu thập địa chỉ IP, kiểu điện thoại di động, thông tin trình duyệt và phiên bản hệ điều hành của bạn.** Khi bạn đăng ký và đăng nhập để trở thành người dùng Care Link, chúng tôi có thể thu thập số điện thoại di động của bạn để tạo tài khoản Care Link. Thông tin này được thu thập để giúp bạn hoàn tất đăng ký tài khoản Care Link và để bảo vệ tính bảo mật cho tài khoản cũng như số tiền quyên góp của bạn.

**(IV) Thông tin cá nhân được thu thập khi thực hiện chứng thực cho người cần cứu trợ**

**Khi bạn thực hiện chứng thực thông tin cho người cần cứu trợ, chúng tôi sẽ thu thập họ tên, số CMND, mối quan hệ của bạn với người cần cứu trợ và nội dung chứng thực.** Loại thông tin này được thu thập để đảm bảo tính xác thực trong danh tính của bạn, nâng cao tính xác thực của thông tin được công bố bởi người cần cứu trợ, để chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo giành được nhiều sự tin tưởng hơn. Nếu bạn từ chối cung cấp những thông tin trên, bạn sẽ không thể chứng thực cho hoàn cảnh của người cần cứu trợ.

**(V) Thông tin cá nhân được thu thập khi thắc mắc về chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo**

**Khi bạn có thắc mắc về chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo và cần trình báo, chúng tôi sẽ thu thập số điện thoại của bạn**. Thông tin này được thu thập để tạo điều kiện cho nhân viên của chúng tôi liên hệ với bạn để xác minh tình hình liên quan.

**(VI) Thông tin cá nhân được thu thập khi xác minh mục đích thực sự của số tiền quyên góp**

**Sau khi bạn đăng thông tin cứu trợ và gây quỹ thành công, chúng tôi sẽ yêu cầu người khởi xướng gửi hồ sơ chứng minh liên quan để mô tả tình hình chữa trị của người cần cứu trợ và tình hình sử dụng khoản tiền quyên góp (trong đó, có thể bao gồm thông tin cá nhân của bạn hoặc của người khác, tùy theo hồ sơ cung cấp thực tế và giao diện hướng dẫn)**. Nếu bạn từ chối cung cấp các hồ sơ liên quan, chúng tôi sẽ không thể xác minh xem bạn có sử dụng số tiền như đã thỏa thuận hay không, nền tảng có quyền yêu cầu người khởi xướng, người thụ hưởng và người cần cứu trợ trả lại toàn bộ số tiền quyên góp được thông qua chúng tôi.

**(VII) Thông tin liên quan đến kiểm soát rủi ro**

**Khi bạn khởi xướng chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo thông qua nền tảng Care Link, chúng tôi có thể xác minh và điều tra thông tin danh tính, thông tin y tế, thông tin bảo hiểm xã hội, thông tin tài sản, tình trạng tài chính gia đình và thông tin tín dụng của bạn với bên thứ ba để đảm bảo tính xác thực của thông tin chương trình cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo. Trong trường hợp này, chúng tôi có thể thu thập thông tin bạn lưu giữ trong công ty của chúng tôi, chúng tôi cũng có thể thu thập hoặc điều tra thông tin liên quan từ các cơ quan hành chính, cơ quan tư pháp, cơ quan báo cáo tín dụng, tổ chức y tế, công ty điều tra lý lịch và các cá nhân và pháp nhân khác có quyền nắm giữ thông tin liên quan một cách hợp pháp. Bạn đồng ý rằng chúng tôi sẽ thu thập và điều tra danh tính, dịch vụ chăm sóc y tế, tài sản, tài chính gia đình, bảo hiểm xã hội và thông tin liên quan đến tín dụng của bạn từ các tổ chức nêu trên để xác minh tính xác thực của các chương trình cứu trợ bệnh nhân bệnh hiểm nghèo, phòng tránh lừa đảo và các hoạt động bất hợp pháp khác, giảm thiểu rủi ro tín dụng.**

**(VIII) Quy tắc thu thập thông tin cá nhân của bộ phận chăm sóc khách hàng trực tuyến**

Khi bạn sử dụng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, nếu bạn có bất kỳ thắc mắc, ý kiến hoặc đề xuất nào, bạn có thể liên hệ với chúng tôi thông qua dịch vụ chăm sóc khách hàng trực tuyến. Chúng tôi sẽ thu thập **thông tin tài khoản** của bạn và **thông tin về cuộc trò chuyện** của bạn với nhân viên dịch vụ chăm sóc khách hàng (trong đó, bao gồm thông tin cá nhân mà bạn chủ động cung cấp).

Bạn hiểu và đồng ý rằng nếu nhân viên bộ phận chăm sóc khách hàng của chúng tôi không thể giải quyết vấn đề của bạn ngay, chúng tôi có thể liên hệ với bạn thông qua **phương thức liên hệ** mà bạn chủ động cung cấp để giải đáp thắc mắc của bạn và phản hồi yêu cầu của bạn sau khi xác minh tình hình.

**(IX) Thông tin cá nhân liên quan đến việc hoàn tất thanh toán quyên góp**

**Khi bạn quyên góp cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo cần cứu trợ thông qua Care Link, bạn có thể chọn các dịch vụ do các tổ chức thanh toán bên thứ ba hợp tác với chúng tôi để thanh toán. Chúng tôi cần thu thập thông tin đơn hàng của bạn, thông tin đối chiếu sổ sách và các thông tin cần thiết khác theo yêu cầu của pháp luật** và chia sẻ thông tin đó với các cơ quan hợp tác này để xác nhận hướng dẫn thanh toán của bạn và giúp bạn hoàn tất thanh toán.

**(X) Thông tin liên quan đến việc cải thiện, tối ưu hóa dịch vụ và đảm bảo an toàn tài khoản**

**Để bảo vệ bảo mật tài khoản, bảo mật giao dịch, bảo mật vận hành hệ thống của người dùng, đáp ứng các yêu cầu liên quan của pháp luật, quy định và quy tắc thỏa thuận của chúng tôi, đồng thời liên tục cải tiến sản phẩm của chúng tôi, chúng tôi cần thu thập thông tin thiết bị có liên quan khi bạn sử dụng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và thông tin nhật ký. Thông tin thiết bị bao gồm thông tin liên quan đến đặc điểm phần mềm và phần cứng của thiết bị bạn sử dụng và thông tin môi trường của thiết bị như IMEI, ID Android, IDFA, IMSI, địa chỉ thiết bị mạng (MAC), BSSID, ICCID, thông tin thẻ SIM, GPS, kiểu thiết bị, tên thiết bị, số phiên bản hệ thống, danh sách nhiệm vụ, danh sách cài đặt ứng dụng thiết bị, nhà sản xuất điện thoại di động, tên nhà điều hành; thông tin nhật ký bao gồm địa chỉ IP, thông tin trình duyệt đã truy cập, nhấp và duyệt địa chỉ URL của các sản phẩm và chức năng dịch vụ hoặc trang của chúng tôi cũng như tình hình sử dụng, tần suất sử dụng, sự cố ứng dụng, tình hình sử dụng cài đặt chung, dữ liệu hiệu suất, nguồn gốc ứng dụng.**

**(XI) Thông tin liên quan đến việc đề xuất và hiển thị thông tin**

**Chúng tôi có thể thu thập và sử dụng các thông tin liên quan đến IMEI, ID Android, IDFA, OAID, địa chỉ thiết bị mạng (MAC), IMSI, BSSID, ICCID, thông tin thẻ SIM, kiểu thiết bị, tên thiết bị, số phiên bản hệ thống, danh sách cài đặt ứng dụng thiết bị, thông tin nhà sản xuất điện thoại di động liên quan đến đặc điểm phần mềm, phần cứng và thông tin môi trường thiết bị của thiết bị bạn đang sử dụng** để đề xuất thông tin và nội dung đến bạn. Các dịch vụ của bên thứ ba được sử dụng để hiển thị và đề xuất thông tin này. Bạn có quyền tắt tính năng đề xuất thông tin đó theo cách được quy định tại Phần 7 của Chính sách bảo mật này. Sau khi bạn tắt tính năng này, chúng tôi sẽ không đề xuất thông tin đến thiết bị của bạn nữa. Việc tắt tính năng đề xuất thông tin sẽ không ảnh hưởng đến việc bạn sử dụng các dịch vụ khác.

**(XII) Thông tin được thu thập bằng cookie và các công nghệ tương tự**

**Để đảm bảo trang web của chúng tôi hoạt động bình thường và mang đến cho bạn trải nghiệm truy cập dễ dàng hơn, chúng tôi sẽ đặt cookie bảo mật và các công nghệ liên quan (gọi chung là "Cookie"**) trên máy tính hoặc thiết bị di động của bạn để thu thập thông tin. Cookie là một tệp văn bản nhỏ mà máy chủ trang web đặt vào máy khách (máy tính, điện thoại di động hoặc thiết bị đầu cuối thông minh khác) khi bạn duyệt web, lưu trữ một số thông tin liên quan đến lượt truy cập của người dùng vào trang web. Cookie giúp chúng tôi:

1. Cung cấp cho bạn các dịch vụ theo loại dịch vụ và cài đặt bên ngoài mà bạn muốn;

2. Đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu và dịch vụ, đồng thời phát hiện hành vi gian lận, hack và gian lận đối với các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;

3. Tránh phụ tải không cần thiết cho máy chủ, nâng cao hiệu quả dịch vụ và tiết kiệm tài nguyên và năng lượng;

4. Hiểu cách bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi để cải thiện trải nghiệm người dùng đối với các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, đồng thời cung cấp dữ liệu tham khảo để phát triển các sản phẩm hoặc tính năng mới.

Nếu trình duyệt hoặc dịch vụ bổ sung của trình duyệt của bạn cho phép, bạn có thể sửa đổi mức độ chấp nhận Cookie hoặc từ chối Cookie của chúng tôi. Tuy nhiên, nếu bạn làm như vậy, trong một số trường hợp, điều đó có thể ảnh hưởng đến việc bạn truy cập an toàn vào trang web của chúng tôi và có thể yêu cầu bạn thay đổi cài đặt người dùng mỗi khi bạn truy cập trang web của chúng tôi.

**(XIII) Thông tin được thu thập bằng cách cấp quyền**

**Để thực hiện các chức năng nghiệp vụ có liên quan, chúng tôi cần thực thi các quyền sau và thu thập thông tin của bạn:**

1. Để tiện cho việc bạn tải lên hình ảnh và video khi sử dụng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ lưu trữ ảnh và video do người dùng chụp. Do đó, khi bạn chủ động tải lên, nếu bạn đang sử dụng hệ thống Android, chúng tôi sẽ yêu cầu **quyền đọc và ghi trên bộ nhớ ngoà**i của bạn sau khi được bạn chủ động đồng ý. Nếu bạn đang sử dụng hệ thống iOS, khi bạn chủ động tải lên, chúng tôi sẽ yêu cầu **quyền truy cập ảnh** của bạn để viết và đọc thông tin album của bạn. Việc từ chối cấp quyền này sẽ khiến bạn không thể sử dụng các chức năng trên nhưng sẽ không ảnh hưởng đến việc bạn sử dụng các chức năng khác của chúng tôi. Bạn có thể tắt quyền truy cập này bất kỳ lúc nào trong cài đặt hệ thống điện thoại di động hoặc thực hiện theo phương pháp được nêu trong Phần 7 của Chính sách bảo mật này;

2. Khi bạn sử dụng chức năng chụp của chúng tôi, ví dụ như chụp ảnh cần tải lên để gây quỹ hoặc quay video để phản hồi về những vấn đề mà bạn gặp phải, chúng tôi sẽ yêu cầu **quyền truy cập máy ảnh của bạn (chụp và quay)** sau khi được bạn chủ động đồng ý ). Việc từ chối cấp quyền này sẽ khiến bạn không thể sử dụng các chức năng trên nhưng sẽ không ảnh hưởng đến việc bạn sử dụng các chức năng khác của chúng tôi. Bạn có thể tắt quyền truy cập này bất kỳ lúc nào trong cài đặt hệ thống điện thoại di động hoặc thực hiện theo phương pháp được nêu trong Phần 7 của Chính sách bảo mật này;

3. Khi bạn cần gọi đến số dịch vụ chăm sóc khách hàng của chúng tôi để trao đổi trong APP, chúng tôi sẽ yêu cầu **quyền gọi điện thoại** sau khi được bạn chủ động đồng ý. Việc từ chối cấp quyền này sẽ khiến bạn không thể sử dụng các chức năng trên nhưng sẽ không ảnh hưởng đến việc bạn sử dụng các chức năng khác của chúng tôi. Bạn có thể tắt quyền truy cập này bất kỳ lúc nào trong cài đặt hệ thống điện thoại di động hoặc thực hiện theo phương pháp được nêu trong Phần 7 của Chính sách bảo mật này.

**II. Cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn**

**(I) Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân có liên quan của bạn để thực hiện các chức năng của sản phẩm và dịch vụ được liệt kê trong phần đầu của chính sách bảo mật này.**

**(II) Để bạn có thể khởi xướng chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, chúng tôi sẽ xác minh thông tin cá nhân của người khởi xướng, người cần cứu trợ và người thụ hưởng (trong trường hợp người thụ hưởng không phải là người cần cứu trợ) để thực hiện kiểm soát rủi ro cho chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo. Để đảm bảo độ tin cậy của chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo, chúng tôi cũng sẽ công khai (1) Họ tên người cần cứu trợ, tên căn bệnh mà bệnh nhân mắc phải, mô tả về hoàn cảnh của người cần cứu trợ, hồ sơ chứng nhận y tế liên quan, tình trạng bảo hiểm cá nhân (bao gồm việc người bệnh có mua bảo hiểm thương mại cho bệnh hiểm nghèo hay không và có được hưởng bảo hiểm thu nhập thấp hay không), tình trạng kinh tế gia đình (bao gồm nhưng không giới hạn ở lương của các thành viên trong gia đình và thu nhập hàng năm, tài sản tài chính (bao gồm tiền mặt, tiền gửi ngân hàng, vốn chủ sở hữu, sản phẩm quản lý tài chính, quỹ, sản phẩm ủy thác, v.v.), bất động sản, quyền sở hữu ô tô, hoạt động kinh doanh, thông tin tài sản khác và thông tin nợ); (2) Họ tên người thụ hưởng; (3) Họ tên, ảnh đại diện của người thực hiện chứng thực; (4) Quy trình điều trị bệnh của bệnh nhân và tình hình sử dụng cụ thể cho số tiền quyên góp sau khi rút ra.**

**(III) Nếu bạn quyên góp thông qua nền tảng Care Link, chúng tôi sẽ hiển thị theo chu kỳ thông tin quyên góp của bạn (bao gồm tên người dùng, hình đại diện và số tiền quyên góp) trên giao diện cứu trợ liên quan. Nếu bạn không muốn thông tin quyên góp của mình bị công khai, bạn có thể chọn quyên góp ẩn danh.**

**(IV) Để cung cấp dịch vụ cứu trợ bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo tốt hơn và đạt được sự quyên góp hiệu quả, chúng tôi sẽ xác định lại số điện thoại, biệt hiệu, tên chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo và số CMND của người gây quỹ có ý đồ xấu và công khai nó dưới dạng danh sách đen. “Người gây quỹ có ý đồ xấu” là người khởi xướng bịa đặt hoặc phóng đại thông tin cứu trợ, che giấu thông tin tài sản cá nhân, tạo hồ sơ y tế giả, di dời sử dụng quỹ y tế không đúng mục đích, v.v. Đối với những người dùng mất uy tín, bị liệt kê vào danh sách đen, chúng tôi sẽ báo cáo việc này cho các cơ quan chính phủ, cơ quan tư pháp và cơ quan báo cáo tín dụng có liên quan theo quy định của pháp luật.**

**(V) Chúng tôi có thể sử dụng phương pháp xác minh và các phương pháp khác để tiến hành nghiên cứu toàn diện, phân tích thống kê và dự đoán về thông tin cá nhân của bạn được thu thập khi thực hiện nghiệp vụ nhằm thống kê số lượng người dùng sản phẩm, phân tích việc sử dụng sản phẩm, điều tra nguyên nhân gây ra sự cố sản phẩm và cải thiện thiết kế cũng như chức năng của sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi nhằm tối ưu hóa trải nghiệm người dùng. Chúng tôi cũng có thể thực hiện các cuộc gọi hoặc thông báo qua SMS theo thông tin liên hệ mà bạn cung cấp.**

**(VI) Để cải thiện tính bảo mật khi bạn sử dụng các dịch vụ của công ty chúng tôi, bảo vệ sự an toàn cá nhân và tài sản của bạn hoặc của người dùng khác hoặc của công chúng khỏi bị xâm phạm, đồng thời ngăn chặn tốt hơn các trang web lừa đảo, gian lận, lỗ hổng mạng, vi-rút máy tính, tấn công mạng, xâm nhập mạng , v.v. và các rủi ro bảo mật khác, để xác định chính xác hơn các hành vi vi phạm pháp luật, quy định, quy chế hoặc quy tắc thỏa thuận liên quan đến Care Link, chúng tôi có thể sẽ phải sử dụng hoặc tổng hợp thông tin cá nhân của bạn như thông tin tài khoản, thông tin thiết bị, thông tin nhật ký dịch vụ, thông tin vị trí và thông tin sử dụng ứng dụng.**

**(VII) Nếu chúng tôi sử dụng thông tin cho các mục đích khác không được quy định trong chính sách bảo mật này hoặc nếu chúng tôi sử dụng thông tin được thu thập cho các mục đích cụ thể để phục vụ cho các mục đích khác, chúng tôi sẽ trưng cầu sự đồng ý của bạn trước. Chúng tôi sẽ thông báo riêng cho bạn về mục đích, phương pháp hoặc phạm vi xử lý thông tin cá nhân theo các dịch vụ hoặc chức năng cụ thể thông qua nội dung tương tác, giao diện sản phẩm hoặc cửa sổ bật lên. Nếu nội dung thông báo riêng có mâu thuẫn với Chính sách bảo mật này, thì nội dung thông báo riêng sẽ được ưu tiên áp dụng.**

**III. Các trường hợp ngoại lệ cần có sự ủy quyền chấp thuận**

**Theo quy định pháp luật có liên quan, việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn trong các trường hợp sau không cần có sự ủy quyền chấp thuận của bạn:**

1. Liên quan đến việc chúng tôi thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật;

2. Liên quan trực tiếp đến an ninh quốc gia, an ninh quốc phòng;

3. Liên quan đến an toàn cộng đồng, sức khỏe cộng đồng và các lợi ích công cộng lớn. Ví dụ: để ứng phó với các trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng hoặc trong các tình huống khẩn cấp để bảo vệ tính mạng, sức khỏe và an toàn tài sản của thể nhân;

4. Liên quan trực tiếp đến việc điều tra, truy tố, xét xử và thi hành án hình sự;

5. Để bảo vệ tính mạng, tài sản và các quyền, lợi ích hợp pháp quan trọng khác của chủ thể thông tin cá nhân hoặc cá nhân khác nhưng khó nhận được sự đồng ý của bạn;

6. Thông tin cá nhân liên quan được chính bạn công khai trước công chúng;

7. Cần thiết để ký kết và thực hiện hợp đồng theo yêu cầu của bạn;

8. Thu thập thông tin cá nhân từ thông tin được tiết lộ công khai hợp pháp như báo cáo tin tức pháp lý, công khai thông tin của chính phủ và các kênh khác;

9. Cần thiết để duy trì hoạt động an toàn và ổn định của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp như phát hiện và xử lý lỗi sản phẩm hoặc dịch vụ;

10. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật, quy định hoặc tiêu chuẩn quốc gia.

**Vui lòng lưu ý, thông tin được xử lý ẩn danh và không thể xác minh danh tính của bạn hoặc liên kết trực tiếp với bạn, thông tin riêng lẻ hay khi kết hợp với thông tin khác, đều không được coi là thông tin cá nhân. Nếu chúng tôi kết hợp thông tin không thể liên kết với bất kỳ cá nhân cụ thể nào với thông tin khác để xác minh danh tính một thể nhân hoặc kết hợp thông tin đó với thông tin cá nhân thì thông tin đó sẽ được coi là thông tin cá nhân trong khoảng thời gian được kết hợp sử dụng để xử lý và bảo vệ theo Chính sách nảo mật này.**

**IV. Cách chúng tôi lưu trữ thông tin cá nhân của bạn**

**Chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ thông tin cá nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích nêu trong Chính sách bảo mật này, trừ khi có yêu cầu lưu giữ bắt buộc của pháp luật. Chúng tôi chủ yếu tham khảo các tiêu chuẩn sau để xác định thời gian lưu trữ thông tin cá nhân của bạn, tính theo thời gian dài hơn:**

1. Hoàn thành các chức năng nghiệp vụ mà bạn đã đồng ý sử dụng;

2. Đảm bảo an toàn và chất lượng dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho bạn;

3. Bạn đồng ý thời gian lưu giữ dài hơn;

4. Có thỏa thuận đặc biệt khác về thời gian lưu giữ

Sau khi hết thời gian lưu giữ, chúng tôi sẽ xóa hoặc ẩn danh thông tin cá nhân của bạn theo yêu cầu của pháp luật hiện hành.

Nếu chúng tôi ngừng vận hành các sản phẩm hoặc dịch vụ của Care Link, chúng tôi sẽ ngừng thu thập thông tin cá nhân của bạn và thông báo kịp thời cho bạn về việc ngừng hoạt động dưới hình thức thông báo. Đồng thời, thông tin cá nhân chúng tôi lưu trữ sẽ bị xóa hoặc ẩn danh.

**V. Cách chúng tôi tiết lộ công khai thông tin cá nhân của bạn**

**Khi bạn sử dụng dịch vụ cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo của nền tảng Care Link, chúng tôi cần tiết lộ công khai thông tin cá nhân của bạn theo Mục 2 của Chính sách bảo mật này và công khai thông tin đó trên nền tảng của chúng tôi để đảm bảo độ tin cậy của chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo.** Ngoài ra, chúng tôi sẽ chỉ tiết lộ công khai thông tin cá nhân của bạn trong các trường hợp sau và với điều kiện là thực hiện các biện pháp bảo vệ bảo mật đáp ứng các tiêu chuẩn ngành:

1. Dựa trên nhu cầu của bạn, tiết lộ cong khai thông tin cá nhân mà bạn chỉ định theo phương thức tiết lộ mà bạn đồng ý rõ ràng;

2. Khi cần cung cấp thông tin cá nhân của bạn theo yêu cầu của pháp luật, pháp chế, yêu cầu thực thi hành chính bắt buộc hoặc yêu cầu tư pháp, chúng tôi có thể sẽ phải tiết lộ công khai thông tin cá nhân của bạn dựa trên loại thông tin cá nhân và phương thức tiết lộ được yêu cầu. Theo quy định của pháp luật, khi chúng tôi nhận được yêu cầu tiết lộ thông tin nêu trên, chúng tôi sẽ yêu cầu xuất trình các văn bản pháp lý tương ứng như Thông báo hầu tòa hoặc thư xác minh. Chúng tôi tin chắc rằng thông tin chúng tôi được yêu cầu cung cấp phải minh bạch nhất có thể trong phạm vi pháp luật cho phép. Tất cả các yêu cầu đều được xem xét cẩn thận để đảm bảo cơ sở pháp lý và chỉ giới hạn ở dữ liệu mà cơ quan thực thi pháp luật có quyền hợp pháp thu thập cho các mục đích xác minh cụ thể.

**VI. Cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn**

**Chúng tôi đã áp dụng các biện pháp bảo mật đáp ứng tiêu chuẩn ngành để bảo vệ thông tin cá nhân mà bạn cung cấp, ngăn chặn việc dữ liệu bị truy cập trái phép, tiết lộ công khai, sử dụng, sửa đổi, hư hỏng hoặc mất mát. Chúng tôi sẽ thực hiện mọi biện pháp khả thi hợp lý để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn.**

1. Care Link đã đặt một người chuyên phụ trách bảo vệ thông tin cá nhân, người chịu trách nhiệm xử lý nhiều vấn đề liên quan đến thông tin cá nhân của người dùng trong các sản phẩm và dịch vụ liên quan đến Care Link, cũng như lập kế hoạch và xây dựng chính sách bảo mật của công ty , xem xét thỏa thuận sử dụng của người dùng đối với từng sản phẩm, giám sát nguyên tắc làm việc và cơ chế xử lý thông tin của từng sản phẩm.

2. Chúng tôi đã tiến hành đánh giá xếp hạng về mức độ bảo vệ an toàn thông tin. Hệ thống thông tin của chúng tôi được đánh giá là hệ thống đáp ứng các yêu cầu của cấp độ bảo vệ an toàn thông tin cấp độ thứ ba (bảo vệ ở cấp độ hệ thống thông tin của các tổ chức tài chính), chúng tôi đã gửi báo cáo xếp hạng cho Ngân hàng theo đúng quy định của pháp luật. Cơ quan công an đã lập biên bản. Chúng tôi đã xây dựng phương châm chung và chiến lược bảo mật cho công tác bảo mật thông tin phù hợp với yêu cầu bảo vệ cấp độ bảo mật thông tin, thiết lập hệ thống quản lý bảo mật bao gồm máy chủ, dữ liệu, ứng dụng, quản lý và các cấp độ khác, đồng thời thành lập một bộ phận chuyên chịu trách nhiệm quản lý an ninh thông tin và làm rõ yêu cầu về trách nhiệm, phân công lao động và yêu cầu kỹ năng của các bộ phận và vị trí khác nhau trong cơ cấu quản lý an ninh, đồng thời xây dựng các quy định tuyển dụng nhân sự và quản lý từ chức rõ ràng.

3. Chúng tôi sẽ mã hóa việc truyền và lưu trữ thông tin cá nhân nhạy cảm có khả năng nhận dạng để đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu. Hệ thống ứng dụng của chúng tôi cung cấp các chức năng như xác minh danh tính, kiểm tra tính duy nhất khi xác minh danh tính người dùng, xử lý lỗi đăng nhập, kiểm soát truy cập dựa trên vai trò, v.v. Chúng tôi sử dụng giao thức bảo mật HTTPS để liên lạc, đặt số lượng kết nối phiên đồng thời tối đa, giúp giảm hệ thống mức dịch vụ đến mức được giá trị tối thiểu được chỉ định để phát hiện và báo động. Chúng tôi triển khai cơ chế kiểm soát truy cập ở phía máy chủ, áp dụng nguyên tắc ủy quyền tối thiểu cho nhân viên có quyền truy cập vào thông tin cá nhân của bạn và thường xuyên kiểm tra danh sách nhân viên truy cập và hồ sơ truy cập. Hệ điều hành máy chủ và mật khẩu hệ thống cơ sở dữ liệu của chúng tôi có yêu cầu phức tạp. Chúng tôi sử dụng giao thức bảo mật SSH để quản lý từ xa, hạn chế nghiêm ngặt quyền truy cập của tài khoản mặc định và sửa đổi mật khẩu mặc định. Hồ sơ kiểm toán toàn diện cho tất cả người dùng.

4. Hệ thống máy chủ lưu trữ thông tin cá nhân của người dùng của chúng tôi đều là hệ điều hành được tăng cường bảo mật. Chúng tôi sẽ tiến hành kiểm tra tài khoản và giám sát hoạt động của máy chủ. Nếu hệ điều hành máy chủ có vấn đề về bảo mật được phát hiện từ các thông báo bên ngoài, Care Link sẽ thực hiện nâng cấp bảo mật máy chủ trong thời gian sớm nhất có thể để đảm bảo tính bảo mật của tất cả các hệ thống và ứng dụng máy chủ Care Link.

5. Chúng tôi thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn, đào tạo về luật phápvà quy định liên quan đến bảo vệ thông tin cá nhân cho nhân viên của mình nhằm nâng cao nhận thức của họ về bảo vệ quyền riêng tư cá nhân của người dùng.

6. Chúng tôi đã xây dựng phương án ứng phó cho các sự cố an toàn thông tin và phân bổ đủ nguồn lực để đảm bảo thực hiện phương án ứng phó. Chúng tôi tiến hành đào tạo phương án ứng phó và diễn tập phương án ứng phó hàng năm. Nếu các biện pháp bảo vệ vật lý, kỹ thuật hoặc quản lý của chúng tôi không may bị phá hủy, chúng tôi sẽ nhanh chóng kích hoạt phương án ứng phó để ngăn chặn sự cố an ninh mở rộng, báo cáo cho cơ quan có thẩm quyền quốc gia theo yêu cầu của quy định pháp luật, đồng thời kịp thời áp dụng biện pháp hợp lý và hiệu quả như thông báo đề xuất và thông báo để thông báo tình hình cơ bản của sự cố bảo mật, tác động có thể xảy ra, các biện pháp đã được thực hiện hoặc các biện pháp sẽ được thực hiện, v.v.

**VII. Quyền quản lý thông tin cá nhân của bạn**

**Theo quy định của pháp luật và tiêu chuẩn liên quan, khi sử dụng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, bạn có thể tham khảo các nguyên tắc sau để truy vấn, sao chép, chỉnh sửa, xóa thông tin cá nhân của mình, thực hiện quyền rút lại sự đồng ý và hủy tài khoản của bạn .**

**(I) Truy vấn và chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn**

**Khi bạn đăng ký tài khoản Care Link thông qua các sản phẩm của chúng tôi, bạn có thể truy vấn và sửa thông tin cá nhân của mình thông qua APP Care Link -Của tôi.**

**Khi xảy ra các tình huống sau, bạn có thể yêu cầu chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn thông qua thông tin liên hệ được cung cấp trong chính sách bảo mật này:**

1. Chúng tôi đã thu thập thông tin cá nhân của bạn một cách bất hợp pháp và không có sự đồng ý của bạn.

2. Việc chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn vi phạm các yêu cầu pháp lý và quy định.

3. Chúng tôi đã vi phạm thỏa thuận với bạn về việc sử dụng và xử lý thông tin cá nhân của bạn.

4. Bạn đã hủy tài khoản Care Link, gỡ cài đặt hoặc không còn sử dụng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi.

5. Chúng tôi ngừng cung cấp dịch vụ cho bạn.

Bạn có thể liên hệ với chúng tôi thông qua phương thức liên hệ được cung cấp trong Phần 10 của Chính sách bảo mật này để yêu cầu xóa thông tin cá nhân của bạn. Chúng tôi sẽ phản hồi trong vòng 15 ngày làm việc sau khi nhận được phản hồi và xác minh danh tính người dùng của bạn. Sau khi chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn khỏi máy chủ, chúng tôi có thể sẽ không xóa dữ liệu tương ứng khỏi hệ thống sao lưu ngay nhưng chúng tôi sẽ xóa thông tin khi đã cập nhật bản sao lưu.

**(II) Thay đổi hoặc rút lại sự ủy quyền của bạn hoặc thay đổi phạm vi ủy quyền và chấp thuận của bạn**

**Vui lòng hiểu rằng mỗi chức năng nghiệp vụ yêu cầu phải hoàn thành một số thông tin cá nhân cần thiết. Khi bạn rút lại sự đồng ý hoặc ủy quyền của mình, chúng tôi sẽ không thể tiếp tục cung cấp cho bạn các dịch vụ và chức năng tương ứng với việc rút lại sự đồng ý hoặc ủy quyền đó, chúng tôi cũng sẽ không xử lý thông tin tương ứng của bạn nữa. Tuy nhiên, quyết định rút lại sự đồng ý hoặc ủy quyền của bạn sẽ không ảnh hưởng đến việc xử lý thông tin cá nhân trước đó dựa trên sự ủy quyền của bạn.**

1. Khi bạn sử dụng App, **nếu bạn đang sử dụng hệ thống Android**, bạn có thể vào giao diện "Quyền hệ thống" thông qua chức năng "Cài đặt" của APP hoặc tắt tính năng Quyền đọc và ghi vào bộ nhớ ngoài, quyền truy cập máy ảnh, quyền truy cập vị trí, quyền truy cập cuộc gọi, quyền đọc trạng thái điện thoại, quyền truy cập chức năng thông báo, thay đổi phạm vi chấp thuận hoặc rút lại ủy quyền của bạn trong phần "Cài đặt" của chính hệ điều hành của thiết bị; **nếu bạn đang sử dụng hệ thống iOS**, bạn có thể tắt tính năng Quyền truy cập album ảnh, quyền truy cập máy ảnh, quyền truy cập vị trí, quyền truy cập micro, quyền truy cập chức năng thông báo, thay đổi phạm vi chấp thuận hoặc rút lại ủy quyền của bạn trong phần "Cài đặt" của chính hệ điều hành của thiết bị. Sau khi thu hồi ủy quyền, chúng tôi sẽ không sử dụng các quyền đó nữa.

2. Bạn có thể nhấp vào chức năng "Cài đặt" ở góc trên bên phải của "Tin nhắn" bất cứ lúc nào để vào trang "Cài đặt tin nhắn", bật hoặc tắt chức năng đề xuất tin nhắn đến bạn.

**(III) Hủy tài khoản của bạn**

**Nếu bạn đã đăng ký tài khoản Care Link thông qua các sản phẩm của chúng tôi, bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ trong Phần 10 của Chính sách bảo mật này để hủy tài khoản Care Link của bạn. Chúng tôi sẽ phản hồi lại cho bạn trong vòng 15 ngày làm việc sau khi nhận được phản hồi của bạn và xác minh danh tính người dùng của bạn. Vui lòng lưu ý rằng nếu bạn hủy tài khoản, chúng tôi sẽ chấm dứt dịch vụ dành cho bạn và cũng sẽ gây ra cho bạn rất nhiều bất tiện.**

**1. Nếu sau khi đã cân nhắc kỹ lưỡng, bạn quyết định hủy tài khoản, thì tài khoản của bạn phải đồng thời đáp ứng các điều kiện sau:**

**(1) Tài khoản ở trạng thái an toàn, không có lịch sử hành vi bất thường, không có nguy cơ bị đánh cắp;**

**(2) Các quyền tài sản liên quan đến tài khoản đã được quyết toán xong, không có đơn hàng và dịch vụ nào chưa hoàn thành hoặc có tranh chấp;**

**(3) Tài khoản không tồn đọng bất kỳ tranh chấp nào, kể cả khiếu nại hoặc báo cáo.**

**2. Bạn hiểu rằng theo "Quy tắc đăng thông tin cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo của Care Link", người khởi xướng và người cần cứu trợ phải cập nhật thông tin của người cần cứu trợ và tiến độ của chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo trên nền tảng Care Link theo thời gian thực và tiết lộ công khai cho công chúng, đồng thời chấp nhận sự giám sát của xã hội. Nếu Care Link phát hiện ra bạn đã thực hiện hành vi gian lận, giả mạo, che giấu hoặc di dời quỹ tiền để sử dụng với mục đích khác, Care Link có quyền yêu cầu hoàn lại toàn bộ số tiền quyên góp; trong trường hợp nghiêm trọng, sẽ phải truy cứu trách nhiệm pháp lý tương ứng.**

**Vì vậy, bạn hiểu và đồng ý rằng Care Link có quyền từ chối yêu cầu hủy tài khoản của bạn trong các trường hợp sau:**

**(1) Bạn đã nhận được quyên góp thông qua Care Link (dù bạn là người khởi xướng, người cần cứu trợ hay người thụ hưởng);**

**(2) Bạn đã từng thực hiện chứng thực hoặc trình báo thông qua Care Link;**

**(3) Giữa bạn và chúng tôi hiện đang xảy ra tranh chấp;**

**(4) Việc hủy tài khoản sẽ gây thiệt hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức;**

**(5) Các trường hợp khác mà việc hủy là không thể hoặc không phù hợp do quy định pháp luật hoặc tính chất dịch vụ của chúng tôi.**

**3. Tài khoản đã bị hủy sẽ không thể khôi phục được. Vui lòng sao lưu tất cả thông tin và dữ liệu liên quan đến tài khoản trước khi thực hiện thao tác, đảm bảo tất cả các dịch vụ liên quan đến tài khoản này đã được xử lý đúng cách. Sau khi tài khoản của bạn được hủy thành công, bạn sẽ không thể sử dụng tài khoản này nữa, cũng sẽ không thể truy xuất bất kỳ nội dung hoặc thông tin nào trong hoặc liên quan đến tài khoản của mình, bao gồm nhưng không giới hạn ở:**

**(1) Bạn sẽ không thể đăng nhập hoặc sử dụng tài khoản này;**

**(2) Dữ liệu cá nhân và thông tin lịch sử của tài khoản này (bao gồm nhưng không giới hạn ở tên người dùng, hình đại diện, thông tin danh tính, thông tin gây quỹ, thông tin quyên góp, v.v.) sẽ không thể xem được và không thể lấy lại được;**

**(3) Bạn hiểu và đồng ý rằng chúng tôi không thể hỗ trợ bạn khôi phục các dịch vụ nói trên. Vui lòng đảm bảo chắc chắn rằng bạn nắm rõ thông tin tài khoản của bạn trước khi gửi yêu cầu hủy tài khoản. Để biết thêm thông tin chi tiết, bạn có thể liên hệ với chúng tôi thông qua thông tin liên hệ được cung cấp trong Phần 10 của Chính sách bảo mật này.**

**Sau khi bạn hủy tài khoản, chúng tôi sẽ thay đổi thông tin cá nhân của bạn trong hệ thống phụ trợ Care Link sang trạng thái không thể truy xuất, truy cập hoặc ẩn danh thông tin đó. Bạn biết và hiểu rằng sau khi bạn hủy tài khoản, theo các yêu cầu pháp lý liên quan cũng như các yêu cầu về tính công khai và tin cậy của Care Link, thông tin được tiết lộ trên nền tảng Care Link trước khi bạn hủy tài khoản của mình bao gồm nhưng không giới hạn ở lịch sử cứu trợ (dù chương trình cứu trợ đó có thành công hay không) và lịch sử quyên góp, lịch sử tin nhắn, v.v. vẫn sẽ được công bố trên nền tảng để đảm bảo độ tin cậy của chương trình cứu trợ cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo. Việc hủy tài khoản không có nghĩa là hành vi của tài khoản và các trách nhiệm liên quan trước khi hủy được miễn trừ hoặc giảm bớt**. Sau khi bạn hủy tài khoản, chúng tôi sẽ ngừng cung cấp cho bạn các sản phẩm hoặc dịch vụ tương ứng, trừ khi luật pháp và quy định yêu cầu chúng tôi lưu thông tin liên quan.

**(IV) Phản hồi yêu cầu trên của bạn**

**Nếu bạn chọn xóa thông tin cá nhân hoặc hủy tài khoản cá nhân của mình, bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ trong Phần 10 của Chính sách bảo mật này. Chúng tôi sẽ phản hồi trong vòng 15 ngày làm việc sau khi nhận được phản hồi và xác minh danh tính người dùng của bạn.**

**Trong các trường hợp sau, chúng tôi sẽ không thể đáp ứng yêu cầu của bạn theo các yêu cầu và quy định của pháp luật:**

**1. Liên quan đến việc chúng tôi thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật;**

**2. Liên quan trực tiếp đến an ninh quốc gia, an ninh quốc phòng;**

**3. Liên quan trực tiếp đến an toàn cộng đồng, sức khỏe cộng đồng và các lợi ích công cộng quan trọng;**

**4. Liên quan trực tiếp đến việc điều tra, truy tố, xét xử và thi hành án hình sự;**

**5. Có đủ bằng chứng cho thấy bạn cố tình chủ quan hoặc lạm dụng quyền lợi của mình;**

**6. Để bảo vệ tính mạng, tài sản và các quyền, lợi ích hợp pháp lớn khác của chủ thể thông tin cá nhân hoặc cá nhân khác nhưng khó nhận được sự đồng ý của cá nhân đó;**

**7. Việc đáp ứng yêu cầu của bạn sẽ gây thiệt hại nghiêm trọng đến quyền và lợi ích hợp pháp của bạn hoặc của cá nhân, tổ chức khác;**

**8. Liên quan đến bí mật kinh doanh.**

**VIII. Bảo vệ thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên**

**Chúng tôi rất coi trọng việc bảo vệ thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên. Các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi chủ yếu nhắm đến người lớn. Về nguyên tắc, chúng tôi sẽ không chủ động thu thập thông tin cá nhân từ trẻ vị thành niên; trẻ vị thành niên không được đăng ký và sử dụng dịch vụ của chúng tôi mà không có sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ. Nếu bạn là trẻ vị thành niên, chúng tôi khuyên bạn nên để cha mẹ hoặc người giám hộ đọc chính sách bảo mật này và được sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ trước khi bạn gửi thông tin cá nhân. Nếu bạn là người giám hộ của trẻ vị thành niên, khi có thắc mắc về thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên được bạn giám hộ, bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ trong Phần 10 của Chính sách bảo mật này.**

**Nếu một dịch vụ cụ thể yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên (ví dụ: cha mẹ hoặc người giám hộ sử dụng dịch vụ cứu trợ cho trẻ vị thành niên là bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo và cần cung cấp thông tin cá nhân như tuổi tác, triệu chứng bệnh, v.v. của trẻ vị thành niên), thì chúng tôi sẽ chỉ cung cấp thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên nếu được pháp luật cho phép, thông tin này được thu thập với sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ, đồng thời do họ chủ động cung cấp thông tin để chúng tôi thu thập.** Đối với những trường hợp chúng tôi thu thập thông tin cá nhân từ trẻ vị thành niên sử dụng sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi với sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ, chúng tôi sẽ chỉ sử dụng và tiết lộ thông tin này khi được pháp luật cho phép, có sự đồng ý rõ ràng của cha mẹ hoặc người giám hộ hoặc khi cần thiết để bảo vệ trẻ vị thành niên. Nếu chúng tôi nhận thấy chúng tôi đã thu thập thông tin cá nhân từ trẻ vị thành niên mà không có sự đồng ý trước của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu liên quan nhanh nhất có thể theo yêu cầu của pháp luật.

**IX. Phạm vi, thay đổi và sửa đổi chính sách bảo mật**

**Như chúng tôi đã mô tả trong phần mở đầu của Chính sách bảo mật này, Chính sách bảo mật này áp dụng cho các sản phẩm và dịch vụ của Care Link.**

**Lưu ý rằng chính sách bảo mật này không áp dụng cho các dịch vụ do bên thứ ba khác cung cấp cho bạn. Ví dụ: các dịch vụ hoặc trang web của bên thứ ba mà bạn liên kết đến thông qua Care Link. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để yêu cầu họ bảo vệ thông tin cá nhân của bạn trong quá trình hợp tác với các bên thứ ba này, nhưng bạn phải hiểu rằng các dịch vụ này được các bên thứ ba cung cấp cho bạn một cách độc lập, các bên thứ ba đó phải tự chịu trách nhiệm về việc xử lý thông tin cá nhân của bạn theo chính sách bảo mật hoặc thỏa thuận người dùng của họ.**

**Chính sách bảo mật của chúng tôi có thể thay đổi. Chúng tôi sẽ không giới hạn quyền của bạn theo Chính sách bảo mật này mà không có sự đồng ý rõ ràng của bạn.**

**Đối với những thay đổi quan trọng trong Chính sách bảo mật này, chúng tôi cũng sẽ gửi thông báo rõ ràng (ví dụ: khi phần mềm được sửa đổi hoặc nâng cấp hoặc khi bạn đăng nhập lại, bạn sẽ được thông báo kịp thời dưới dạng cửa sổ bật lên ). Bạn cũng có thể kiểm tra phiên bản mới nhất của chính sách bảo mật bất cứ lúc nào thông qua trang web chính thức của Care Link hoặc qua APP Care Link - Của tôi - Cài đặt - Chính sách bảo mật.**

**Những thay đổi quan trọng trong Chính sách bảo mật này bao gồm nhưng không giới hạn ở:**

1. Những thay đổi đáng kể trong mô hình dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ như mục đích xử lý thông tin cá nhân, loại thông tin cá nhân cần xử lý, phương thức sử dụng thông tin cá nhân, v.v.;

2. Những thay đổi đáng kể về quyền kiểm soát và các khía cạnh khác của chúng tôi. Ví dụ như thay đổi chủ sở hữu do sáp nhập, mua lại, tổ chức lại, v.v.;

3. Thay đổi đối tượng chính trong việc tiết lộ công khai thông tin cá nhân;

4. Những thay đổi đáng kể về quyền tham gia xử lý thông tin cá nhân của bạn và cách thức sử dụng;

5. Khi có sự thay đổi về bộ phận chịu trách nhiệm, thông tin liên hệ và kênh khiếu nại để xử lý vấn đề về bảo mật thông tin cá nhân của chúng tôi;

6. Khi báo cáo đánh giá tác động đến bảo mật thông tin cá nhân cho thấy có rủi ro cao.

**X. Hiệu lực của Chính sách bảo mật**

**Phiên bản chính sách bảo mật này được cập nhật vào 2023.12.01, chính thức có hiệu lực vào 2023.12.01.**