

## **Matheus Henrique Ramos Sousa**

São Paulo/SP

Tel.: (11) 94058-7107

E-mail: ramossousa2002@gmail.com

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/matheus-henrique-ramos-sousa-483772215/](https://www.linkedin.com/in/matheus-henrique-ramos-sousa-483772215/)

Sou um profissional que busca novos desafios nas empresas de soluções tecnológicas. Possuo bom raciocínio analítico e lógico para resolução de problemas e, com base nas minhas experiências com atendimento ao público, contato com gestores e técnicos para propostas de soluções, conseguir desenvolver habilidades comunicativas.

### **Formação acadêmica/ Escolaridade**

Estácio

Bacharelado em Engenharia de Software – Abr/2027

Senai Ary Torres

Técnico em Eletroeletrônica – Ago/2022

### **Cursos de capacitação**

Senac São Paulo

Aprendizagem Profissional em Comércio de Bens, Serviços e Turismo – Ago/2020

Senac São Paulo

Excel – Jul/2018

Senac São Paulo

Práticas Administrativas em Escritório – Mai/2018

### **Tecnologia**

- Excel;
- Lógica de Programação;
- Powerpoint;
- Word;

### **Experiência profissional**

**e-Vertical** – Técnico de Operações

Out/2021 – Atual

**Atividades:** - Acompanhamento com o cliente desde o início das ocorrências até a identificação das causas e ações propostas para resolução; - Identificação de situações de risco por meio de análise de pontos monitorados; - Desenvolvimento de parâmetros lógicos de disparos;

**e-Vertical** – Estagiário Técnico

Mai/2021 - Out/2021

**Atividades:** - Operações e Utilidades; - Pré Vendas; - TI; - Acompanhamento ao Técnico de Sistemas BMS; - Instalações; - Manutenção de Sistemas;

**Poupafarma** – Jovem Aprendiz

Fev/2019 - Ago/2020

**Atividades:** - Recebimento de notas fiscais; - Conferência de produtos; - Precificação; - Reposição de mercadorias; - Atendimento ao cliente; - Apoio nas demandas da loja;