

Especificação de Requisitos – Sistema de agendamento para clínicas hospitalares para possível solução do absenteísmo.

1. Introdução

1.1 Objetivo do Documento

Este documento tem como objetivo apresentar os requisitos funcionais e não funcionais do sistema proposto para auxiliar na redução do absenteísmo de pacientes em consultas médicas. A especificação contempla requisitos de sistema e de usuário, além dos requisitos funcionais e não funcionais, visando garantir clareza no desenvolvimento do sistema.

1.2 Escopo do Sistema

O sistema permitirá o cadastro de pacientes, marcação de consultas, envio automático de lembretes via e-mail e/ou mensagens pelo app WhatsApp, monitoramento de comparecimento, além de visualização do laudo. O foco é facilitar a comunicação entre pacientes e clínicas, reduzindo a taxa de faltas sem justificativa(absenteísmo).

2. Requisitos do Usuário

Código	Requisito do Usuário	Prioridade
RU01	O usuário deseja cadastrar pacientes no sistema.	Alta
RU02	O usuário deseja agendar consultas com data e horário.	Alta
RU03	O sistema deve enviar lembretes de consulta.	Alta
RU04	O usuário deseja ser notificado em caso de ausência.	Média
RU05	O usuário deseja visualizar um histórico de faltas.	Média
RU06	O administrador deseja gerar relatórios de presença.	Alta

RU07	O paciente deve poder confirmar ou cancelar presença.	Alta
------	---	------

3. Requisitos Funcionais

Código	Requisito Funcional	Prioridade
RF01	O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de pacientes.	Alta
RF02	O sistema deve permitir o agendamento de consultas com data, hora e médico.	Alta
RF03	O sistema deve enviar lembretes automáticos por e-mail/SMS antes da consulta.	Alta
RF04	O sistema deve registrar a confirmação ou o cancelamento da consulta pelo paciente.	Alta
RF05	O sistema deve permitir a emissão de relatórios de comparecimento e faltas.	Alta
RF06	O sistema deve permitir o login de usuários com diferentes perfis (admin, recepção).	Média
RF07	O sistema deve armazenar logs de interações e notificações enviadas.	Média

4. Requisitos Não Funcionais

Código	Requisito Não Funcional	Prioridade
RNF01	O sistema deve ser acessível por navegadores modernos (web responsivo).	Alta
RNF02	O sistema deve ter tempo de resposta inferior a 2 segundos por operação.	Média
RNF03	O sistema deve ser compatível com dispositivos móveis.	Alta

RNF04	Os dados devem estar protegidos conforme a LGPD.	Alta
RNF05	O sistema deve ser intuitivo para usuários com baixo letramento digital.	Alta
RNF06	O sistema deve realizar backup automático diário.	Média

5. Restrições do Sistema

- O sistema deverá utilizar banco de dados relacional, feito no MySql
- O sistema será desenvolvido para web e aplicativo.
- O envio de lembretes dependerá da integração com serviços de terceiros (Twilio, SendGrid etc.).
- O sistema deverá estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

6. Necessidades do ambiente

- A clínica terá acesso à internet estável.
- Os pacientes fornecerão telefone e e-mail válidos para contato.
- Os usuários (secretárias e médicos) receberão treinamento básico para uso do sistema.