Relatório Técnico – Comportamento do Ambiente SILCE na Nuvem

Prazo de Entrega: 19/08/2025 – 23h59

Responsável: Sonda

# 1. Objetivo

Este relatório tem como objetivo analisar o comportamento do ambiente SILCE hospedado na nuvem, considerando o volume atual de utilização, a projeção de crescimento prevista e a necessidade de reforço de infraestrutura. A análise foca especialmente em cenários críticos, como concursos especiais de grande escala (ex.: Mega).

# 2. Metodologia da Análise

- Base de Cálculo: Utilização de um dia de pico recente, com projeção multiplicada para cenários de concursos especiais.  
- Premissas:  
 - Crescimento baseado na expansão prevista do serviço.  
 - Avaliação de escalabilidade frente a demandas excepcionais.  
 - Consideração da capacidade de sustentação do ambiente QAS, tanto em nuvem quanto no legado.

# 3. Contexto Operacional

Em 14/08/2025, durante operação de 40% do serviço Carrinho Expandido com carga da Mega acumulada, foi observado comportamento atípico no ambiente.  
- A imagem em anexo ilustra as transações recebidas do SILCE no ambiente QAS, provenientes tanto da nuvem quanto do legado.  
- Este cenário serve como referência inicial para avaliação da necessidade de reforços.

# 4. Análise Preliminar

- Capacidade Atual: O ambiente atende às operações regulares, porém apresenta indícios de gargalo em momentos de pico acumulado.  
- Risco Identificado: Escalabilidade limitada pode comprometer a estabilidade em concursos especiais de grande porte.  
- Necessidade Potencial: Reforço de infraestrutura e elasticidade adicional em nuvem para mitigar riscos de indisponibilidade.

# 5. Recomendações

1. Projeção de Crescimento: Adotar métricas do pico de 14/08/2025 como baseline, ampliando em função do crescimento esperado para a Mega.  
2. Infraestrutura: Avaliar aumento temporário de recursos de nuvem em períodos críticos, com possibilidade de elasticidade sob demanda.  
3. Monitoramento: Implementar acompanhamento em tempo real de transações no ambiente QAS, garantindo visibilidade proativa.  
4. Plano de Contingência: Definir estratégias de fallback para absorção de carga excessiva no legado.

# 6. Contato para Apoio

Para informações de negócio ou dados de desenvolvimento, contatar Emilio Luiz Ribeiro.