

Prijedlog projektnog zadatka

Naziv zadatka: Internet bankarstvo

Kolegij: Oblikovanje programske potpore

Ak. godina: 2019/20

Tim: BugBusters

Voditelj: Matija Bačić

Potreba za kvalitetnom digitalizacijom bankarskih procesa i uvid u stanje pojedinih računa iz udobnosti doma od velikog su značaja kako za klijente, tako i za djelatnike banke. Aplikacija bi omogućila suradnju građana i djelatnika banke.

Korisnike dijelimo u nekoliko skupina : administratori, bankari, službenici za odobravanje kreditnih zahtjeva građana i korisnici u užem smislu (građani).

Administrator ima kontrolu nad cjelokupnim sustavom. On je polazišna točka izrade računa drugih djelatnika banke.

Bankari i službenici za odobravanje kreditnih zahtjeva svoj korisnički račun dobivaju od administratora. Ime, prezime, adresa prebivališta, OIB i datum rođenja unaprijed su poznati podaci koje u sustav unosi administrator za svakog novog djelatnika. Nakon što osobe postanu dio kolektiva banke, u web aplikaciju unose svoj OIB i datum rođenja te tako dobivaju mogućnost odabira korisničkog imena, e-mail adrese i lozinke.

Bankari imaju mogućnost: izrađivati profile novih klijenata banke, otvarati tekuće, žiro račune, otvarati štedne račune, ugovarati kredite, mijenjati sve podatke u profilu klijenta, ugovoriti kreditne i debitne kartice korisniku, brisati račune, deaktivirati kartice korisnika, raditi transakcije po računima klijenta te brisati korisničke profile u potpunosti iz sustava banke. Ovdje su debitne kartice odvojene od računa (tekući ili žiro račun ne mora imati debitnu karticu, ali ne može postojati debitna kartica bez računa). Kreditne kartice nemaju račune za koje su vezane.

Svaki tekući račun ima dozvoljeno prekoračenje, a svaka kreditna kartica ima ugovoren limit.

Klijent dobiva račun od bankara. On ima uvid u sve podatke o svom profilu (ime, prezime, OIB, prebivalište, datum rođenja), sve transakcijske račune, štedne račune, ugovorene kredite i kartice (debitne i kreditne). Klijent ne može mijenjati osobne podatke svog profila niti podatke o računima i karticama. Klijent može vršiti prijenos sredstava između svojih računa (interni prijenos) ili na račune drugih klijenata banke.

Svi korisnici moraju imati sliku profila (standardna slika za osobnu iskaznicu).

Jednom mjesečno, u web aplikaciji, korisniku dolazi izvod po svim transakcijskim računima i kreditnim karticama u PDF i XLS obliku.

Banka također ima definirane poslovnice. Svaki djelatnik banke (bankar i službenik za odobravanje kreditnih zahtjeva klijenata) pridružen je jednoj poslovnici. Dodatno, svaki klijent može zatražiti sastanak u određenoj poslovnici u određeno vrijeme u budućnosti kojeg preuzima neki od slobodnih bankara te poslovnice.

Nakon što korisnik zatraži kredit ili kreditnu karticu u banci ili putem aplikacije, zahtjev prelazi u listu zahtjeva kojeg preuzima jedan od službenika za odobravanje kreditnih zahtjeva klijenata (iz bilo koje poslovnice). Tada, službenik odobrava ili odbija kredit sudeći po kreditnoj sposobnosti korisnika. Nakon donesene odluke, korisnik tu odluku vidi u svoj korisničkom računu u aplikaciji.