

Cahier des charges

Élaboration d'un Portfolio

Sommaire

1. Présentation du projet
2. Enjeux et objectifs
3. Équipe projet
4. Spécifications ergonomiques
5. Spécifications fonctionnelles
6. Spécifications techniques
7. Contraintes techniques et réglementaires
8. Qualité et performance
9. Rétroplanning

Présentation du projet

Le projet de création du **portfolio consultant Data** vise à fournir à Aéroworld, un leader mondial dans le secteur aéronautique, une présentation visuelle et structurée des compétences et réalisations du consultant. Ce portfolio a pour finalité de démontrer les aptitudes techniques, les soft skills et la capacité du consultant à répondre aux besoins métiers spécifiques du client, tout en incarnant une posture de conseil.

En réponse à la demande de sélection de profil formulée par Aéroworld, le projet doit illustrer l'adéquation du consultant avec les attentes élevées de l'entreprise, qui recherche un data analyst expérimenté capable de gérer des projets analytiques, de collaborer avec les équipes internes et d'accompagner le développement de solutions innovantes en data.

Enjeux et objectifs

- **Besoins de l'entreprise / du client**

Aéroworld, acteur majeur de l'industrie aéronautique, souhaite optimiser l'utilisation de ses données, issues de multiples sources telles que les essais en vol, les performances des appareils, et les retours clients. Pour répondre aux défis liés à l'exploitation de ces données massives, Aéroworld recherche un consultant data capable de structurer, analyser, et transformer ces informations en insights exploitables, permettant de prendre des décisions stratégiques pour améliorer la sécurité, la maintenance prédictive, et la performance interne de l'entreprise.

- **Raisons du besoin**

La complexité et le volume des données accumulées au sein d'Aéroworld nécessitent une expertise spécialisée pour les centraliser et en extraire des tendances pertinentes. En recrutant un consultant data, Aéroworld entend exploiter pleinement ces données pour anticiper les besoins de maintenance, garantir une sécurité maximale des vols, et optimiser les processus internes de décision et de communication. Ce projet de portfolio servira à évaluer si le candidat possède les compétences techniques et analytiques nécessaires, ainsi qu'une posture de conseil adaptée aux enjeux stratégiques de l'entreprise.

- **Objectifs SMART d'élaboration d'un portfolio**

Le projet vise à produire un portfolio digital contenant en plus des expériences passé, cinq livrables concrets (carte mentale, tableaux de bord, vidéo de formation, documentation). Ce portfolio sera accessible en ligne pour faciliter la revue par le client. Grâce à une planification structurée, guidée par un diagramme de Gantt, le projet suivra un calendrier rigoureux et sera finalisé d'ici le 25/11/2024. L'objectif est de garantir que chaque composant du portfolio soit précis, représentatif des compétences du candidat, et en adéquation avec les attentes d'Aéroworld.

Équipe projet

L'équipe projet est composée de trois membres clés, chacun ayant un rôle spécifique et des responsabilités bien définies pour assurer le succès de la mission et l'élaboration du portfolio.

- **Suzanne – Responsable commerciale**
Suzanne est la responsable commerciale en charge de trouver un profil adapté de Data Analyst pour son client Aéroworld, une entreprise de l'industrie aéronautique. Son rôle est d'identifier les compétences recherchées pour répondre aux besoins d'Aéroworld et de superviser le processus de sélection. Suzanne évalue également la pertinence des profils, en s'assurant que les candidats possèdent les compétences et l'expertise nécessaires pour relever les défis stratégiques d'Aéroworld.
- **Hayley – Manager (N+1)**
Hayley est la manager directe du candidat et joue un rôle d'accompagnement dans la préparation du portfolio. Elle apporte son expertise en gestion de projet et ses conseils pour structurer et organiser les livrables demandés. Hayley offre un retour critique et guide l'analyste dans les choix méthodologiques et techniques à chaque étape du projet.
- **Matthieu – Business Intelligence Analyst**
En tant que Business Intelligence Analyst et candidat à l'offre d'Aéroworld, son rôle est de concevoir et de réaliser le portfolio qui servira à démontrer ses compétences et son expertise en data. Cela inclut la création de livrables spécifiques comme des tableaux de bord, une vidéo de formation, et une documentation technique, afin de répondre aux exigences du client et de valoriser son profil en tant que consultant data.

Spécifications ergonomiques

1. Principes ergonomiques du portfolio

- **Lisibilité et clarté** : Le design doit être simple et épuré pour faciliter la compréhension. Les utilisateurs doivent pouvoir saisir rapidement l'information essentielle sans être distraits par des éléments superflus.
- **Simplicité de navigation** : Le parcours utilisateur doit être fluide, sans effort excessif. Les sections doivent être logiquement organisées, avec des menus clairs et accessibles, pour que l'utilisateur sache immédiatement où se diriger.
- **Cohérence visuelle** : Un design uniforme, avec des couleurs, typographies et icônes en accord avec l'identité de marque, crée une expérience cohérente.
- **Accessibilité** : Le portfolio doit être conçu pour être utilisable par tous, y compris les personnes ayant des limitations. Cela inclut l'utilisation de contrastes suffisants, des politiques lisibles et des alternatives textuelles aux éléments visuels.

2. Principes de navigation et UX design

- **Parcours utilisateur intuitif** : La conception doit anticiper les besoins des utilisateurs, en fournissant les informations clés dans des endroits faciles d'accès. Chaque clic doit amener l'utilisateur plus près de son objectif, que ce soit la consultation d'un projet, la prise de contact, ou la découverte d'un parcours professionnel.
- **Retour visuel** : Les interactions (comme cliquer sur un bouton ou remplir un formulaire) doivent offrir un retour visuel immédiat pour indiquer que l'action a bien été enregistrée.
- **Temps de chargement rapide** : Les performances du portfolio influencent directement l'expérience utilisateur. Des pages qui se chargent rapidement maintiennent l'intérêt et la satisfaction de l'utilisateur.
- **Design adaptatif (responsive)** : Le portfolio doit être consultable sur différents appareils (ordinateurs, tablettes, mobiles) avec un rendu visuel et fonctionnel optimal. Un design responsive permet aux utilisateurs de naviguer confortablement, quel que soit l'appareil.

Spécifications fonctionnelles

1. Fonctionnalités principales

- **Page d'accueil :**
 - **Présentation du profil :** Vue générale du profil, incluant une courte biographie, votre expérience et vos objectifs professionnels.
 - **Liens vers les réseaux sociaux :** En bas de page, des icônes redirigeant vers vos réseaux sociaux professionnels (GitHub, LinkedIn) pour un accès direct.
- **Menu** redirigeant vers les sections suivantes :
 - **Expériences et projets passés :** Description détaillée des expériences professionnelles et projets passés.
 - **Portfolio - AéroWorld :** Accès à la présentation du projet, avec les différents livrables requis. Section dédiée à la vidéo de formation.
 - **Compétences :**
 - **Soft Skills :** Page dédiée à la présentation des compétences interpersonnelles (communication, adaptabilité, collaboration, etc.).
 - **Hard Skills :** Liste des compétences techniques, notamment les langages de programmation maîtrisés, les outils et les technologies. Cette section peut être enrichie de badges de compétences, de certificats ou d'autres éléments visuels.
 - **Prise de contact :** Formulaire de contact simple permettant aux visiteurs de vous envoyer un message directement depuis le site. Il comprendra les champs nécessaires (nom, adresse e-mail, sujet, message) pour faciliter la prise de contact.

Spécifications fonctionnelles

2. Prise en compte des évolutions potentielles

- **Mise à jour des compétences et projets** : Prévoir une structure de contenu flexible permettant d'ajouter facilement de nouveaux projets, expériences et compétences.
- **Extension pour les portfolios multimédias** : Envisager la possibilité d'intégrer des contenus multimédias plus riches, comme des vidéos de présentation de projets, des démonstrations techniques, ou des échantillons de code interactifs.

3. Aspects réglementaires (RGPD)

- **Formulaire de contact** :
 - **Consentement explicite** : Inclure une case à cocher pour obtenir le consentement des visiteurs avant qu'ils ne soumettent leurs informations via le formulaire de contact.
 - **Politique de confidentialité** : Un lien vers une page de politique de confidentialité permet de commenter les données des utilisateurs sont stockées, traitées et protégées, conformément aux exigences du RGPD.
- **Cookies et analyses de visite** :
 - **Bannière de consentement pour les cookies** : Si vous utilisez des cookies (pour des statistiques de visite, par exemple), une bannière demandant l'autorisation des utilisateurs pour le suivi doit être incluse.
 - **Respect de la vie privée** : S'assurer que toute collecte de données (même de manière anonyme, pour les statistiques) est conforme aux normes RGPD, et qu'un utilisateur peut choisir de ne pas être suivi.
- **Suppression des données** :
 - **Option de suppression** : Permettre aux utilisateurs de demander la suppression de leurs données (par exemple, les messages envoyés via le formulaire de contact), en conformité avec les droits de suppression de données personnelles garantis par le RGPD.

Contraintes et spécificités techniques et réglementaires

1. Hébergement et Nom de Domaine

- **Nom de domaine** : Si le domaine est disponible, l'utilisation de *matthieu-haidopoulo.com* (ou une variante incluant le nom du candidat) serait parfaitement adaptée pour un portfolio personnel et professionnel. Cela permettra de renforcer l'image de marque de manière simple et efficace.
- **Hébergement** : L'offre IONOS est recommandée pour sa stabilité, sa sécurité, et son coût abordable. Elle inclut un certificat SSL pour sécuriser les données et renforcer la confiance des visiteurs, ainsi que des sauvegardes automatiques via Jetpack. Une protection anti-malware et une analyse de vulnérabilité sont également incluses pour renforcer la sécurité du site.
- **Budget** : À 1 € HT par mois pendant les six premiers mois (puis 10 € HT par mois), cette offre représente une solution compétitive, répondant aux besoins de stabilité et de sécurité à un coût raisonnable.

2. Compatibilité avec les appareils et navigateurs

- **Appareils compatibles** : Le portfolio sera optimisé pour être consulté sur PC, tablette, et mobile, garantissant une expérience utilisateur fluide sur tous types de supports.
- **Navigateurs compatibles** : Le site sera conçu pour fonctionner correctement avec les principaux navigateurs, notamment Chrome, Firefox, Safari, et Edge. Cela assurera une accessibilité maximale pour tous les visiteurs.

Contraintes et spécificités techniques et réglementaires

3. CMS et extensions

- CMS : WordPress est recommandé pour sa flexibilité et son large choix de plugins, permettant d'ajouter des fonctionnalités sans codage.
 - Extensions recommandées : Plugin de mise en cache (inclus dans l'offre IONOS) pour optimiser le temps de chargement des pages. Plugin de sauvegarde (Jetpack, inclus dans l'offre) pour sécuriser les données et faciliter les restaurations si nécessaire. Et un Plugin de formulaire de contact, comme WPForms ou Contact Form 7, avec intégration des options de consentement pour la collecte de données.

4. Pratiques de sécurité et de sauvegarde

- Protection des données : Les données sont sécurisées via le certificat SSL (inclus) et l'analyse anti-malware proposée par l'offre IONOS. La protection des données personnelles transmises via le formulaire de contact est assurée en conformité avec le RGPD.
- Sauvegardes ponctuelles : Les sauvegardes seront gérées par le plugin Jetpack. Étant donné la nature statique d'un portefeuille, des sauvegardes ponctuelles, effectuées après chaque modification majeure ou ajout de projet, seront suffisantes. Ce choix est adapté car le site ne gère pas de modifications fréquentes ou quotidiennes de données.

Contraintes et spécificités techniques et réglementaires

5. Conformité RGPD

- Gestion des cookies : Un bandeau de consentement pour les cookies permettra aux visiteurs de gérer leurs préférences de collecte de données.
- Formulaire de contact :
 - Consentement explicite pour le traitement des données : les visiteurs devront accepter le traitement de leurs données avant l'envoi du formulaire.
 - Possibilité de suppression des données : une procédure de demande de suppression sera mise en place, garantissant le droit à l'oubli des utilisateurs.
- Politique de confidentialité : Une page dédiée précisera les pratiques de collecte et de traitement des données, avec détails sur les informations recueillies, leur utilisation et les droits des utilisateurs.

Qualité et performance (1)

Contraintes et Référentiels qualité

- **Contraintes de temps** : La date de finalisation du projet est fixée au 25 novembre 2024. Un diagramme de Gantt sera utilisé pour structurer les étapes du projet et suivre l'avancement de chaque livrable.
- **Contraintes de budget** : Aucune enveloppe budgétaire spécifique n'a été allouée pour ce projet. Les dépenses seront minimisées en sélectionnant des solutions techniques abordables, tout en maintenant un niveau de qualité satisfaisant.
- **Règles clients et charte graphique** : Aéroworld n'a pas fourni de charte graphique spécifique. Le portfolio sera donc conçu avec un style épuré, mettant en avant la lisibilité et la simplicité, sans ajout de complexité ou de détails visuels superflus.
- **tests de validation** : Avant la présentation finale, une session de validation avec Suzanne sera organisée pour vérifier la conformité du portfolio. Les tests de validation comprendront :
 - **Tests de compatibilité multi-appareils et navigateurs** pour garantir une expérience uniforme sur PC, tablette, et mobile, ainsi que sur les principaux navigateurs (Chrome, Safari, Firefox, Edge).
 - **Tests de fonctionnalité** pour vérifier le bon fonctionnement des liens, du formulaire de contact et des éléments interactifs.

Qualité et performance (2)

KPI (Indicateurs de performance)

- **Coûts** : Suivi des coûts finaux pour évaluer les dépenses totales engagées dans le projet (hébergement, domaine, extensions WordPress, etc.).
- **Délais** : Respect des dates clés définies dans le diagramme de Gantt. Les étapes de validation et de finalisation des livrables seront surveillées pour garantir l'achèvement du projet dans les délais impartis.
- **Qualité** : La qualité sera principalement effective lors des échanges avec Suzanne et Hayley, en veillant à ce que les attentes en matière de présentation et de structure des livrables soient bien respectées.
- **Efficacité et avancement du projet** : L'avancement sera suivi par le biais du diagramme de Gantt, en vérifiant régulièrement le statut des livrables. Le suivi de l'avancement permettra d'assurer la bonne progression du projet vers l'objectif final.

Rétroplanning

Tâche	Durée	Date Début	Responsable
debriefing/mise en place du projet	1	mercredi 6 novembre 2024	Hayley/Matthieu
Analyse du besoin client	1	mercredi 6 novembre 2024	Matthieu
Création carte mentale	2	mercredi 6 novembre 2024	Matthieu
Rédaction du cahier des charges	2	jeudi 7 novembre 2024	Matthieu
Création diagramme de Gantt	1	vendredi 8 novembre 2024	Matthieu
Débriefing avancer projet	1	samedi 9 novembre 2024	Hayley/Matthieu
Mock-up tableau de bord : veille métier	1	samedi 9 novembre 2024	Matthieu
Mock-up tableau de bord : portfolio	1	lundi 11 novembre 2024	Matthieu
Débriefing avancer projet (2)	1	lundi 11 novembre 2024	Hayley/Matthieu
Création tableau de bord : veille métier	2	mardi 12 novembre 2024	Matthieu
Création tableau de bord : portfolio	2	jeudi 14 novembre 2024	Matthieu
Vidéo de formation	2	samedi 16 novembre 2024	Matthieu
Documentation de formation	3	mardi 19 novembre 2024	Matthieu
Débriefing avancer projet (3)	1	vendredi 22 novembre 2024	Hayley/Matthieu
Portfolio (GitHub)	2	vendredi 22 novembre 2024	Matthieu
Entretien interne	1	lundi 25 novembre 2024	Suzanne/Matthieu