Étape n° 7 : partez à la rencontre de votre futur métier de Business Intelligence Analyst

Étape n° 7 - a : Identifiez les soft skills de votre futur métier

Quels sont les soft skills attendus chez un Business Intelligence Analyst ?

- 1. **Visualisez** la **vidéo** de l'échange avec la recruteuse ainsi que les notes que vous avez prises
- 1. Lisez attentivement **l'offre d'emploi** ci-dessous. Familiarisez vous ainsi avec ce qui sera attendu de vous sur le marché du travail quand vous aurez achevé votre formation.
- 2. Repérez les **soft skills dans l'offre d'emploi** : ce sont les comportements, les qualités professionnelles recherchés par les employeurs. Ils sont en **gras** dans l'annonce.

Dans un contexte à fort enjeu de digitalisation et des ambitions très fortes de développement, notre Entreprise de services numériques spécialisée dans la data recherche un *Data Analyst Business Intelligence* H/F - CDI

Tu as envie de t'investir dans différentes missions pour nos clients?

- Rattaché(e) à une responsable commerciale, tu seras en charge de différentes missions chez nos clients : exploitation des données afin d'en extraire de la valeur pour aider l'ensemble de l'entreprise à prendre des décisions stratégiques et opérationnelles via des Dashboard, reportings avancés, analyses de performance.

Tes journées seront rythmées par :

- L'identification et la proposition des bons KPIs permettant de répondre aux enjeux business
- La conception et réalisation de reporting d'aide à la décision **en apportant une** attention aux enjeux business, ainsi qu'à l'ergonomie des rapports.
- Le déploiement des projets de Data Visualisation sous Power BI en priorité, l'optimisation et l'industrialisation de ces outils,

- **L'accompagnement** des équipes métier dans la **bonne compréhension** et la montée en compétence sur l'exploitation des tableaux de bord mis à disposition.
- La réalisation d'analyses spécifiques que tu prendras en charge de A à Z (compréhension des besoins, analyses, restitutions & propositions de plans d'actions) permettant d'accroître la connaissance des sociétés concernant leur clientèle et leurs partenaires.

Profil recherché

Tu souhaites rejoindre un environnement en pleine transformation digitale / tech et travailler en proximité avec des membres de CODIR et les différents services et métiers

- Ton aisance relationnelle, ton autonomie, ton sens de l'analyse et de la synthèse seront des atouts incontournables pour t'intégrer à vitesse grand V au sein des équipes et partager des idées de manière constructive.
- Autonome, curieux, tu fais preuve d'esprit d'équipe et d'une grande adaptabilité, tu as une bonne compréhension des enjeux business et métiers et tu seras prêt à tout mettre en œuvre pour atteindre l'objectif commun.
- Tu as une forte appétence pour l'analyse et la manipulation de données et es orienté client et business, sans te focaliser uniquement sur les aspects techniques.
- Tu es proactif, tu fais preuve de curiosité, d'une bonne culture technologique et d'un intérêt pour le développement de solutions d'automatisation et de gain de temps pour les équipes.
- Tu es dynamique, autonome et responsable. Tes qualités de communication sont indéniables. Tu aimes convaincre, échanger, challenger. On pourrait même dire de toi que tu es pédagogue et que tu sais adapter ton discours à un auditoire non technique.
- Tu as un intérêt pour la **gestion de projet** et la **coordination des équipes.**

Titulaire d'un Bac +3 ou plus en Data / BI ou commerce, tu maîtrises parfaitement les langages et outils SQL, Python, Power BI et as déjà mis à profit tes connaissances lors d'une expérience réussie. CDI. Télétravail partiel possible.

Rejoins-nous!

Étape n° 7 - b : Élaborez votre stratégie de développement de soft skills

Listez 5 soft skills métiers identifiés dans l'offre d'emploi ci-dessus qui vous semblent les plus importants pour ce métier.

- L'organisation, il y a une récurrence du mot "autonome",
- L'esprit critique, qui est la base du métier avec de l'analyse et du traitement objectif d'informations et de données,
- La collaboration. Il est noté "travailler en proximité avec les différents services et métiers" ainsi qu'"esprit d'équipe",
- La communication justement parce qu'il y a de la collaboration et qu'il y est spécifié " tes qualités de communication sont indéniables",
- Le sens du service lorsque l'on nous demande d'être "orienté clients et business, sans te focaliser uniquement sur les aspects techniques".

Comment pouvez-vous les incarner durant votre formation?

- La formation étant en ligne et en totale autonomie, je devrais être rigoureux mais aussi gérer mon temps efficacement afin de réussir mon objectif qui sera d'obtenir mon diplôme, ce qui représente parfaitement le soft skill "organisation".
- Pour incarner la collaboration, la communication ainsi que le sens du service que je regroupe ensemble, cela se fera via mes échanges avec mon/ma mentor mais également avec la communauté sur SLACK dans l'avancement des différents projets que comporte la formation. Durant les soutenances je devrais aussi adapter ma communication en fonction des attentes du projet.
- L'esprit critique seras mis en avant en travaillant ma capacité à formuler de manière claire et constructive les problématiques rencontrées tout au long du parcours, durant mes sessions de mentorat ou avec d'autres étudiants.

Rédigez votre **stratégie** pour **incarner** les soft skills métiers attendues (dans le cadre de cette formation ainsi que dans celui de vos futurs emplois)

Quelle sera votre stratégie pour incarner chacun de ces 5 softs skills métiers ?

- Afin d'avoir une organisation optimale et de gérer au mieux mon temps, je vais mettre en place un planning où j'y ferais figurer mes temps de travail, mes objectifs, mes rendez-vous (ex : session mentorat).
- Pour la collaboration, je travaillerais en amont mes sessions de mentorat en essayant de respecter au mieux les critères d'échanges que l'on s'est fixés lors de notre première entretien. Je porterai une attention également au forum d'échange entre étudiants.
- Concernant la communication, c'est en veillant à la qualité de la rédaction de mes livrables, en utilisant le vocabulaire adéquat, en portant attention à la grammaire et l'orthographe.
- Mon sens du service sera mis en avant via des réponses adaptées au besoin utilisateurs, clients, ... données lors de la création de mes différents projets tout au long de la formation. Au même titre que ma capacité à recevoir ou émettre des retours constructifs durant mes échanges avec mon/ma mentor, les autres étudiants sur SLACK ou durant les soutenances.
- Enfin, au sujet du sens critique, il sera de la même manière que le point précédent travailler durant mes échanges avec les différents acteurs du parcours en nourrissant la réflexion, en formulant clairement mes problématiques tout en restant le plus objectif possible.

Étape n° 7 - c : Effectuez votre auto-évaluation

Quelles sont les compétences du parcours de Data Analyst que vous pensez déjà maîtriser?

Le but de cette auto-évaluation est de vous **faire prendre conscience** des attendus de ce métier et de **ce que vous allez apprendre.** Pas d'inquiétude! Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses!

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous :

- des soft skills : qui sont des compétences "humaines"
- des hard skills : qui sont ses compétences techniques
- des combinaisons hard and soft skills : qui sont des compétences métiers alliant des compétences techniques et des compétences "humaines".

Complétez ce tableau d'auto-évaluation au format excel.

Si vous le souhaitez, vous pouvez consulter le référentiel <u>Data analyst</u> France Compétences.

Vous pourrez utiliser le tableau d'auto-évaluation ci-dessus en fin de parcours pour créer la **visualisation de vos progrès** pendant la formation.