ANALYSE DES BESOINS MÉTIERS

Introduction

Aéroworld est une entreprise française qui opère dans l'industrie aéronautique depuis plus de cinquante ans. Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions, et compte des milliers d'employés à travers différents pays.

Contexte:

L'entreprise dispose de vastes installations de recherche et de développement, dotées des technologies les plus avancées, permettant d'innover et de proposer des solutions de pointe.

Elle fait face à une problématique de gestion de la data à grande échelle, générant et collectant une quantité massive de données provenant de diverses sources, telles que les essais en vol, les opérations en temps réel, les capteurs embarqués, les systèmes de maintenance et les données clients.

Besoins Métier

1 / Amélioration de la conception des avions :

Aéroworld cherche à exploiter les données disponibles pour optimiser la conception de ses avions. Cela nécessite la collecte, le stockage et l'analyse efficace des données provenant des essais en vol, des données de performance, des retours des clients, etc.

Le Chef de projet devra mettre en place des infrastructures de collecte et de stockage de données robustes, adopter des techniques avancées d'analyse des données telles que l'apprentissage automatique et l'intelligence artificielle, et s'assurer que les données collectées sont précises et pertinentes pour améliorer les processus de conception.

2 / Optimisation des performances opérationnelles :

L'entreprise vise à utiliser ses données pour optimiser les performances opérationnelles de ses avions. Cela inclut la surveillance des opérations en temps réel, l'analyse des données des capteurs embarqués et l'optimisation des itinéraires et des procédures de vol.

Le Chef de projet devra mettre en place des systèmes de gestion des données en temps réel, développer des modèles prédictifs pour anticiper les problèmes potentiels et proposer des solutions pour améliorer l'efficacité opérationnelle des avions.

3 / Prévision des besoins en maintenance :

Pour garantir la sécurité des vols et la fiabilité des avions, Aéroworld doit être en mesure de prévoir les besoins en maintenance de manière proactive. Cela nécessite l'analyse des données provenant des systèmes de maintenance, des capteurs embarqués et des retours des techniciens.

Le Chef de projet devra mettre en place des systèmes d'analyse prédictive pour anticiper les pannes et les besoins en maintenance, optimiser les calendriers de maintenance et minimiser les temps d'immobilisation des avions.

4 / Sécurisation et protection des données :

La protection de la confidentialité et de la sécurité des données est une préoccupation majeure pour Aéroworld. Cela inclut les plans de conception, les données clients et les données opérationnelles, qui doivent être protégés contre les cyberattaques et les fuites de données.

Le Chef de projet devra mettre en place des mesures de sécurité robustes, telles que le chiffrement des données, les systèmes de détection d'intrusion et les protocoles de sécurité, ainsi que veiller au respect des normes de sécurité, pour garantir la confidentialité et la sécurité des informations sensibles de l'entreprise.

Piste de réflexion / Ciblage et satisfaction des clients :

Possibilité à terme d'améliorer l'utilisation des données clients pour mieux cibler et garantir leur satisfaction. Cela implique d'analyser les retours clients, les tendances d'achat, et les préférences afin d'ajuster les services et les produits proposés.

Le Chef de projet devra développer des outils et des systèmes permettant d'extraire des insights des données clients, d'identifier des segments de marché spécifiques, et de proposer des stratégies personnalisées pour améliorer la satisfaction client et fidéliser la clientèle.

Conclusion

En tant que candidat au poste de Data Analyst chef de projet chez *Aéroworld*, je suis prêt à relever les défis complexes de la gestion de la data à grande échelle. Mon expertise en analyse des données, gestion de projets et sécurisation des informations permettra de transformer les vastes volumes de données d'Aéroworld en informations stratégiques. Je suis motivé par l'opportunité de contribuer à l'innovation technologique dans l'industrie aéronautique et d'évoluer vers des responsabilités managériales.