

Rapport d'étude : Organisation de l'entreprise

Matthieu Jan - Felix Bezançon

Contexte

Dans le cadre du module de management de la deuxième année d'Informatique de Confiance de l'Ensibs, nous avons étudié les différents modes d'organisation d'une entreprise, ses enjeux et ses impacts. Nous présenterons le plan suivant : 1. L'organisation dans l'entreprise 2. Structure hiérarchique 3. Structure fonctionnelle 4. Structure Staff & Line 5. Structure divisionnelle 6. Structure par projet (ou matricielle) 7. Structure en réseau

1. L'organisation dans l'entreprise

Une entreprise est une entité vivante, composé d'hommes, de ressources, d'idées et de processus. Nous nous intéressons ici à comment une bonne définition de la structure permet d'orchestrer les processus efficacement, en laissant volontairement de côté la partie homme/ressource, traité dans d'autres exposés.

La problématique : Comment s'organiser pour atteindre les objectifs ?

Nécessaire pour pouvoir fonctionner de concert, il n'y a toutefois pas de réponses arrêtés. Nous avons ainsi pu aborder de nombreuses méthodes avec leurs avantages et leurs inconvénients. Cependant, dans tout les cas, on essaie de gérer les dépendances entre objectif, réalisation, vision d'entreprise et vision de l'employé.

2. Structure hiérarchique

C'est le type de structure "classique". Elle se base sur le principe qu'un collaborateur de l'entreprise ne peut recevoir les ordres que d'un seul chef. Ainsi, chaque personne de l'entreprise dépend de son $n+1$ qui lui donne des ordres, qui dépend lui-même de son $n+1$.

3. Structure fonctionnelle

Semblable à la structure hiérarchique, l'entreprise est divisé en niveau de responsabilités. Cependant, chaque responsable est spécifique à un domaine de spécialisation métier de l'entreprise avec ses connaissances et ses compétences. Une personne de l'entreprise va alors recevoir des ordres selon les spécifications.

4. Structure Staff & Line

C'est la fusion de la structure fonctionnelle et hiérarchique (on l'appelle aussi structure hiérarchico-fonctionnelle).

Le mot "Line" représente la structure pyramidal caractéristique de la structure hiérarchique: les objectifs sont divisé entre les divisions du Line qui sont autonome à la fois en termes de chiffre d'affaires ou de nombre d'employés mais aussi en termes de coûts et d'organisation.

La partie "Staff" quant à elle représente l'équipe de direction sous l'autorité du président (ou tout autre entité la plus en haut dans la hiérarchie de l'entreprise). Cette équipe est composé de membres tous spécialiste dans leur propre domaine fonctionnel.

5. Structure divisionnelle

Idéal pour les entreprises couvrant plusieurs domaine d'activités, la structure divisionnelle se base sur le découpage de l'activité de l'entreprise en divisions.

Ces divisions peuvent être créées en fonction des zones géographique, du type de clientèle, du type de produit, etc. Chaque division est ainsi autonome avec sa propre structure interne et ses propres ressources.

La direction générale de l'entreprise prend ainsi des décisions sur la stratégie d'ensemble de l'entreprise tandis que chaque division se fixe ses propres objectifs.

6. Structure par projet (ou matricielle)

Se trouvant généralement dans les grandes entreprises, notamment dans le domaine de l'informatique, cette organisation définit des groupes de travail s'organisant autour d'un projet précis. Les membres de l'équipe ont des fonctions bien définies et s'articule autour d'un chef de projet.

C'est la structure idéal pour les entreprises caractérisé par des ligne de produits variés, des longs projets complexes et possédant des environnement de travail en évolution constante. Cela permet une grande flexibilité des collaborateurs mais aussi de l'entreprise elle même.

7. Structure en réseau

Ce dernier type de structure présente les mêmes caractéristiques que la structure matricielle mais avec une plus grande flexibilité encore étant donnée que l'entreprise se développe sur des sites distants, en réseau à l'aide d'outils de communication.