

## **CORRIGE EXAMEN FINAL MCSI 2020**

Question de cours : 2pts :

Une méthode = Démarche + Outils + Langage + Modèles

Exercice 1 : 8pts

Les anomalies :

<b>Anomalies</b>	<b>Ce qui convient de faire</b>
Sans aucun préavis « On nous envoie » Sans préavis	Il est souhaitable de prendre RDV
« vous devriez répondre » ton autoritaire	Il faut de la modestie et de l'humilité
« combien » question trop détaillée pour un début	Aller du général au particulier
« ...tu rencontres.... » tutoiement	Vouvoyer la personne en signe de respect
« attends Ali... » interruption du binôme	Il faut faire preuve de coopération et d'entente.
Ali et Ahmed prenaient des notes	Un prend des notes et l'autre se concentre sur l'interlocuteur
« voir le responsable de la clinique.. »	Il aurait fallu commencer par le responsable et ensuite l'agent
Voir le responsable sans prendre RDV	Le RDV est nécessaire avec les responsables car leurs agendas sont chargés.

Exercice 2 : MCC 2pts et MCT 8pts.

Voir annexe