

Lezione 7 - Uso di un gestionale



Contenuti

1. Cos'è un software gestionale
 - Gestionali locali e di rete
 - Funzioni principali
 - Account
2. openEMR
 - Connessione
 - Agenda
 - Nuovo appuntamento
 - Modifica un appuntamento
 - Anagrafiche
 - Nuova anagrafica
 - Modifica anagrafica
 - Promemoria
 - Supporto
 -
 -
3. Fonti

Cos'è un software gestionale

I software gestionali per studi medici sono applicazioni progettate per digitalizzare e semplificare le attività amministrative, cliniche e organizzative di uno studio medico.

Consentono di **centralizzare le informazioni sui pazienti**, automatizzare prenotazioni e fatturazione, gestire **cartelle cliniche elettroniche** e migliorare la comunicazione tra il personale.

L'insieme di dati che un gestionale utilizza si chiama **database**.

Gestionali locali e di rete

Un software gestionale può essere **installato e utilizzato su un solo computer**. Parliamo allora di un gestionale *in locale*.

Il limite principale di un gestionale locale è che può essere utilizzato da una sola postazione.

La scelta migliore è un gestionale **installato su un computer (server) che viene utilizzato a distanza** da altri computer (client). Parliamo allora di un gestionale *in rete*.

I client possono accedere a gestionale di rete tramite un normale browser web.

È la scelta migliore quando dobbiamo facilitare il lavoro di più persone che operano insieme, anche se è più difficile da impostare.

Nel nostro esempio useremo un gestionale in rete, in cui il ruolo di server è svolto dal computer del docente.

Funzioni principali

- **Anagrafica pazienti**

Memorizzazione sicura dei dati anagrafici, contatti, recapiti d'emergenza e storia clinica di base.

- **Cartella clinica elettronica (EHR/EMR)**

Registrazione delle visite, referti, diagnosi, prescrizioni, allegati (esami, immagini) e note cliniche con tracciabilità delle modifiche.

- **Agenda e prenotazioni**

Calendario condiviso, gestione appuntamenti (manuale e online), promemoria automatici via SMS/Email e lista d'attesa.

- **Gestione fatturazione e pagamenti**

Emissione di fatture e ricevute, integrazione con sistemi di cassa/pos, gestione pagamenti, note spese e reportistica finanziaria.

- **Refertazione e integrazione con laboratori**

Inserimento referti, importazione/esportazione risultati di laboratorio e interfacce con sistemi esterni.

- **Gestione scadenze e ricette**

Promemoria per rinnovi prescrizioni, vaccini e follow-up clinici.

Account

- **Amministratore (Admin)**

- Pieno controllo del sistema: creazione/gestione account, configurazioni generali, visibilità completa su dati amministrativi e finanziari.
- Competenze: impostare ruoli, backup, aggiornamenti, integrazioni con fatturazione/gestionali esterni.
- Note: deve avere permessi di sicurezza limitati ai soli responsabili della privacy.

- **Medico**

- Accesso alle cartelle cliniche dei propri pazienti, possibilità di scrivere note cliniche, prescrivere farmaci, caricare referti e visualizzare l'agenda personale.
- Permessi limitati alla modifica delle informazioni cliniche (spesso non può accedere ai report economici completi se non previsto).

- **Front Desk / Reception**

- Gestisce prenotazioni, check-in/check-out, aggiornamento anagrafiche, incassi e comunicazioni con i pazienti.
- Accesso parziale alle cartelle (visualizzazione anagrafica e storico appuntamenti) ma normalmente non alle note cliniche dettagliate.

- **Ruoli aggiuntivi (opzionali)**

- **Contabile:** accesso a fatturazione, report finanziari e gestione pagamenti.
- **Infermiere/Collaboratore:** accesso a informazioni cliniche rilevanti e possibilità di aggiornare triage o monitoraggi.

openEMR

OpenEMR è un software open source per la gestione delle cartelle cliniche elettroniche (EHR) e per la pianificazione delle attività di uno studio medico.

È uno dei sistemi più diffusi a livello mondiale perché gratuito, flessibile e conforme a diversi standard internazionali di sicurezza e privacy.

Connessione

Per collegarci al gestionale di rete che useremo come esempio, dobbiamo collegarci alla rete wifi:

LAN-simulator

Non sono richieste password. Apriamo poi un **browser** e digitiamo l'indirizzo:

192.168.1.223:8080/openemr

Accediamo con i dati forniti dal docente.

L'account che ci è stato fornito è un **account di front desk**.

Agenda

L'agenda è l'elemento fondamentale di questo software gestionale.

Sono indicati gli **orari di disponibilità dei medici** e gli appuntamenti già presi.

L'agenda è divisa in diversi calendari, per poter gestire gli appuntamenti di più persone contemporaneamente.

Nuovo appuntamento

Modifica un appuntamento

Anagrafiche

Nuova anagrafica

Modifica anagrafica

Promemoria

Supporto

Fonti

- <https://www.open-emr.org/wiki/>