

# Informatica per l'azienda

Mattia Cozzi

a.f. 2024/2025

# Contenuti

Sistemi informativi

ERP

Glossario

## Il “sistema impresa”

Il “sistema impresa” è composto da parti interdipendenti e correlate:

- sistema decisionale;
- sistema organizzativo;
- sistema di controllo;
- sistema informativo.

Il sistema informativo aziendale consiste nell'insieme di flussi di conoscenza (dati e informazioni) ricorrenti e individuabili nell'organizzazione, in forma sia cartacea sia digitale.

## Il “sistema impresa”

Il “sistema impresa” è composto da parti interdipendenti e correlate:

- sistema decisionale;
- sistema organizzativo;
- sistema di controllo;
- sistema informativo.

Il sistema informativo aziendale consiste nell'insieme di flussi di conoscenza (dati e informazioni) ricorrenti e individuabili nell'organizzazione, in forma sia cartacea sia digitale.

# Sistema informativo aziendale

Un SIA si occupa ad esempio di gestire le informazioni relative a:

- contabilità;
- magazzino;
- marketing;
- posta elettronica;
- gestione clienti.

In generale, un sistema informativo si occupa di acquisizione, elaborazione, archiviazione, trasmissione e presentazione dei dati.

Chiaramente, l'informazione riveste un ruolo chiave all'interno dell'organizzazione aziendale (si pensi al processo decisionale) e la sua gestione è affidata all'informatica.

## Sistema informativo aziendale

Un SIA si occupa ad esempio di gestire le informazioni relative a:

- contabilità;
- magazzino;
- marketing;
- posta elettronica;
- gestione clienti.

In generale, un sistema informativo si occupa di acquisizione, elaborazione, archiviazione, trasmissione e presentazione dei dati.

Chiaramente, l'informazione riveste un ruolo chiave all'interno dell'organizzazione aziendale (si pensi al processo decisionale) e la sua gestione è affidata all'informatica.

## Sistema informativo aziendale

Un SIA si occupa ad esempio di gestire le informazioni relative a:

- contabilità;
- magazzino;
- marketing;
- posta elettronica;
- gestione clienti.

In generale, un sistema informativo si occupa di acquisizione, elaborazione, archiviazione, trasmissione e presentazione dei dati.

Chiaramente, **l'informazione riveste un ruolo chiave all'interno dell'organizzazione aziendale** (si pensi al processo decisionale) e la sua gestione è affidata all'**informatica**.

# Sistema informatico

Il sistema informatico è la **porzione informatizzata del sistema informativo**, composto da strumenti hardware e software che gestiscono i flussi di informazioni.

Nel mondo contemporaneo la globalizzazione, la trasformazione delle imprese e dell'economia stessa hanno permesso la nascita di nuove soluzioni software dette ERP, acronimo di Enterprise Resource Planning.

Questi servizi propongono un sistema integrato di gestione delle informazioni mediante moduli software che operano su un'unica base di dati opportunamente concepita.



# Sistema informatico

Il sistema informatico è la porzione informatizzata del sistema informativo, composto da strumenti hardware e software che gestiscono i flussi di informazioni.

Nel mondo contemporaneo la globalizzazione, la trasformazione delle imprese e dell'economia stessa hanno permesso la nascita di nuove soluzioni software dette ERP, acronimo di **Enterprise Resource Planning**.

Questi servizi propongono un sistema integrato di gestione delle informazioni mediante moduli software che operano su un'unica base di dati opportunamente concepita.

## Sistema informatico

Il sistema informatico è la porzione informatizzata del sistema informativo, composto da strumenti hardware e software che gestiscono i flussi di informazioni.

Nel mondo contemporaneo la globalizzazione, la trasformazione delle imprese e dell'economia stessa hanno permesso la nascita di nuove soluzioni software dette ERP, acronimo di Enterprise Resource Planning.

Questi servizi propongono un sistema integrato di gestione delle informazioni mediante moduli software che operano su un'unica base di dati opportunamente concepita.

# Enterprise Resource Planning

I **sistemi informativi integrati**, o ERP, rappresentano un'evoluzione dei sistemi informativi aziendali.

Le applicazioni ERP consentono una completa integrazione dei processi d'impresa, offrendo gli strumenti per una gestione unitaria dell'azienda. Un ERP ha moduli per:

- gestione fornitori;
- gestione rete di vendita;
- gestione clienti.
- gestione magazzino;
- gestione contabilità.

In generale, un sistema ERP è una architettura software che facilita il flusso di informazioni tra le funzioni interne dell'azienda. Le informazioni sono contenute e organizzate in un database aziendale.

## Enterprise Resource Planning

I sistemi informativi integrati, o ERP, rappresentano un'evoluzione dei sistemi informativi aziendali.

Le applicazioni ERP consentono una completa integrazione dei processi d'impresa, offrendo gli strumenti per una gestione unitaria dell'azienda. Un ERP ha moduli per:

- gestione fornitori;
- gestione rete di vendita;
- gestione clienti.
- gestione magazzino;
- gestione contabilità.

In generale, un sistema ERP è una architettura software che facilita il flusso di informazioni tra le funzioni interne dell'azienda. Le informazioni sono contenute e organizzate in un database aziendale.

## Enterprise Resource Planning

I sistemi informativi integrati, o ERP, rappresentano un'evoluzione dei sistemi informativi aziendali.

Le applicazioni ERP consentono una completa integrazione dei processi d'impresa, offrendo gli strumenti per una gestione unitaria dell'azienda. Un ERP ha moduli per:

- gestione fornitori;
- gestione rete di vendita;
- gestione clienti.
- gestione magazzino;
- gestione contabilità.

In generale, un sistema ERP è una **architettura software** che facilita il flusso di informazioni tra le funzioni interne dell'azienda. Le informazioni sono contenute e organizzate in un **database aziendale**.

## Caratteristiche dei sistemi ERP

**Unicità della base di dati** Garantisce la tracciabilità e la veridicità dei dati, evitando inoltre la ridondanza dei dati. Permette di avere sempre informazioni condivise e aggiornate.

**Configurabilità del sistema** I sistemi ERP sono molto flessibili, perché aziende diverse hanno metodi operativi ed esigenze diversi. Permettono inoltre l'integrazione con procedure già esistenti in azienda.

**Modularità del sistema** Essendo composti da moduli separati, è possibile un passaggio graduale all'utilizzo del nuovo sistema. Questa struttura rende anche più agevole la manutenzione del sistema stesso.

## Caratteristiche dei sistemi ERP

**Unicità della base di dati** Garantisce la tracciabilità e la veridicità dei dati, evitando inoltre la ridondanza dei dati. Permette di avere sempre informazioni condivise e aggiornate.

**Configurabilità del sistema** I sistemi ERP sono molto flessibili, perché aziende diverse hanno metodi operativi ed esigenze diversi. Permettono inoltre l'integrazione con procedure già esistenti in azienda.

**Modularità del sistema** Essendo composti da moduli separati, è possibile un passaggio graduale all'utilizzo del nuovo sistema. Questa struttura rende anche più agevole la manutenzione del sistema stesso.

## Caratteristiche dei sistemi ERP

**Unicità della base di dati** Garantisce la tracciabilità e la veridicità dei dati, evitando inoltre la ridondanza dei dati. Permette di avere sempre informazioni condivise e aggiornate.

**Configurabilità del sistema** I sistemi ERP sono molto flessibili, perché aziende diverse hanno metodi operativi ed esigenze diversi. Permettono inoltre l'integrazione con procedure già esistenti in azienda.

**Modularità del sistema** Essendo composti da moduli separati, è possibile un passaggio graduale all'utilizzo del nuovo sistema. Questa struttura rende anche più agevole la manutenzione del sistema stesso.



## Moduli di un sistema ERP

- Contabilità
- Controllo di gestione
- Gestione del personale
- Gestione degli acquisti
- Gestione dei magazzini
- Gestione della produzione
- Gestione dei progetti
- Gestione delle vendite
- Gestione della distribuzione
- Gestione degli asset

## Software ERP sul mercato

A pagamento, dietro pagamento di licenza:

- Microsoft Dynamics;
- SAP.

Open source:

- ERPNext;
- OpenERP;
- openbravo.

# Software ERP sul mercato

A pagamento, dietro pagamento di licenza:

- Microsoft Dynamics;
- SAP.

Open source:

- ERPNext;
- OpenERP;
- openbravo.

# Fatturazione elettronica

Nel 2015 è divenuto obbligatorio per le aziende regolare i propri rapporti commerciali con la PA attraverso la fattura elettronica per la cessione di beni o servizi effettuati. È un sistema efficiente, veloce, sicuro ed economico.

Il nuovo documento:

- è un file XML (*eXtensible Markup Language*) che viene prodotto dal fornitore;
- riceve una formattazione particolare definita dalla PA;
- viene sottoscritto con firma elettronica;
- viene spedito mediante PEC.

## Fatturazione elettronica

Nel 2015 è divenuto obbligatorio per le aziende regolare i propri rapporti commerciali con la PA attraverso la fattura elettronica per la cessione di beni o servizi effettuati. È un sistema efficiente, veloce, sicuro ed economico.

Il nuovo documento:

- è un file XML (*eXtensible Markup Language*) che viene prodotto dal fornitore;
- riceve una formattazione particolare definita dalla PA;
- viene sottoscritto con firma elettronica;
- viene spedito mediante PEC.

# Fatturazione elettronica

Nel 2015 è divenuto obbligatorio per le aziende regolare i propri rapporti commerciali con la PA attraverso la fattura elettronica per la cessione di beni o servizi effettuati. È un sistema efficiente, veloce, sicuro ed economico.

Il nuovo documento:

- è un file XML (*eXtensible Markup Language*) che viene prodotto dal fornitore;
- riceve una formattazione particolare definita dalla PA;
- viene sottoscritto con firma elettronica;
- viene spedito mediante PEC.

## Fatturazione elettronica

Nel 2015 è divenuto obbligatorio per le aziende regolare i propri rapporti commerciali con la PA attraverso la fattura elettronica per la cessione di beni o servizi effettuati. È un sistema efficiente, veloce, sicuro ed economico.

Il nuovo documento:

- è un file XML (*eXtensible Markup Language*) che viene prodotto dal fornitore;
- riceve una formattazione particolare definita dalla PA;
- viene sottoscritto con firma elettronica;
- viene spedito mediante PEC.

## Fatturazione elettronica

Nel 2015 è divenuto obbligatorio per le aziende regolare i propri rapporti commerciali con la PA attraverso la fattura elettronica per la cessione di beni o servizi effettuati. È un sistema efficiente, veloce, sicuro ed economico.

Il nuovo documento:

- è un file XML (*eXtensible Markup Language*) che viene prodotto dal fornitore;
- riceve una formattazione particolare definita dalla PA;
- viene sottoscritto con firma elettronica;
- viene spedito mediante PEC.



# Esempio di file XML

```
▼<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<?xml-stylesheet type="text/xsl" href="http://www.fatturapa.gov.it/export/fatturazione/sdi/fatturapa/v1.2/Schema_del_file_xml_FatturaPA_versione_1.2.xsd"?>
<cp:FatturaElettronica xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" xmlns:p="http://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/docs/xsd/fatture/v1.2"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" versione="FPR12"
xsi:schemaLocation="http://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/docs/xsd/fatture/v1.2
http://www.fatturapa.gov.it/export/fatturazione/sdi/fatturapa/v1.2/Schema_del_file_xml_FatturaPA_versione_1.2.xsd">
  ▼<FatturaElettronicaHeader>
    ▼<DatiTrasmissione>
      ▼<IdTrasmittente>
        <IdPaese>IT</IdPaese>
        <IdCodice>01234567890</IdCodice>
      </IdTrasmittente>
      <ProgressivoInvio>00001</ProgressivoInvio>
      <FormatoTrasmissione>FPR12</FormatoTrasmissione>
      <CodiceDestinatario>ABC1234</CodiceDestinatario>
      <ContattiTrasmittente/>
    </DatiTrasmissione>
    ▼<CedentePrestatore>
      ▼<DatiAnagrafici>
        ▼<IdFiscaleIVA>
          <IdPaese>IT</IdPaese>
          <IdCodice>01234567890</IdCodice>
        </IdFiscaleIVA>
        ▼<Anagrafica>
          <Denominazione>SOCIETA' ALPHA SRL</Denominazione>
          </Anagrafica>
          <RegimeFiscale>RF19</RegimeFiscale>
        </DatiAnagrafici>
```

Il file XML viene poi formattato e visualizzato in PDF.

► Esempi forniti dalla PA

# Glossario

- **Anagrafica:** insieme ordinato di informazioni che permettono di identificare e descrivere un operatore o un'azienda. La legge stabilisce che le aziende devono conservare una scheda anagrafica per ogni cliente e fornitore.

**Anagrafica Clienti Nuovo**

Generali | Gestione | Opzioni | Fatture | Indir. | Percip. | Ind. Sp. | Rif. Az. | FEFR

☒ Cliente  
☐ Fornitore  
☐ Prospect

Mastro/Conto: \_\_\_\_\_

Indirizzo 1: \_\_\_\_\_

Indirizzo 2: \_\_\_\_\_

Stato: [0] \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_

Local.: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_ C.A.P.: [99] \_\_\_\_\_ Dt.Cr.: 14/12/2016

Cod. fisc.: \_\_\_\_\_

P. IVA: \_\_\_\_\_

☒ Attivo

Fido: 0,00

Merce da cons.: 0,00

Merce da fatt.: 0,00

Telefono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Telef. 2: \_\_\_\_\_

HomePage: \_\_\_\_\_

E Mail: \_\_\_\_\_

☒ Dati FEFR  
☒ Allegato IVA  
☒ Soggetto IVA  
☐ Persona fisica

☐ Black List  
☐ S. Marino  
☐ Intra

Info  
Mappa  
Itinerario

Salva | Nuovo | Cancella | Esplodi | Navigatore | Cerca+ | Cerca | Guida | Fine

IMMISSIONE | Inserire Codice Cliente/Fornitore

# Glossario

- **Documento di trasporto (DDT):** è un documento previsto dalla legge italiana, precedentemente noto come “bolla di accompagnamento”. Con l'introduzione di un sistema gestionale informatico, il DDT è uno dei primi documenti (insieme alla fattura, e agli ordini) a essere configurati e implementati.

## Doc. di trasporto

n. **3** del **27/01/2022**

**Destinatario**  
 Amici a 4 zampe  
 Via Carlo Levi, 15  
 50063 Fignole Valdarno (FI)

## Arredufficio Srl

S.r.l. con sede legale in Via della Repubblica 10 - 50063 Fignole Valdarno (FI) - Italia  
 Via Cassale, 12 - 50138 Torino (TO) - Italy  
 Tel. 011-264040 - Fax 011-2540791  
 e-mail: arredufficio@arredufficio.it Internet: www.arredufficio.it  
 C.F./P. IVA 01503760102

**P.Iva 02144810120**

**Destinazione**  
 Amici a 4 zampe  
 Via S. Martino a Quona, 41  
 50065 Pontassieve (FI)  
 Italy

Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo	Sconto	Importo	Iva
0028	Bancane Receptions 80 cm Linea "Arcadia"	1 pz	€ 91,80		€ 91,80	22
0006	Cassettiera 3 cassetti	1 pz	€ 90,16		€ 90,16	22
0045	Libreria Componibile "Gladio" alta 6 ripiani.	2 pz	€ 93,44		€ 186,88	22
Tot. imponibile						€ 368,84
Tot. Iva						€ 81,14
<b>Tot. documento</b>						<b>€ 449,98</b>

Incasso del trasporto	Causale del trasporto	Ricevuto
DAL	C/ Mandata	Francis

Firma incaricato del trasporto	Firma destinatario

Incasso del trasporto	Causale del trasporto	Ricevuto
dal	Importo superiore dell'art	Data e ora del trasporto

Firma incaricato del trasporto	Firma destinatario



# Glossario

- **Libro giornale:** registro contabile in cui vengono registrati giorno per giorno tutti i movimenti di una determinata azienda, in un dato periodo di tempo. Il libro giornale è tenuto con il metodo della partita doppia. Le operazioni segnate hanno il nome di articoli.

Quadri Piano dei conti / Causali Inserimento dati di bilancio Clienti / Fornitori / Percipienti Cespi Percipienti Fatture Prima nota Schede Iva **Libri** Bilancio

Stampa Libro Giornale Stampa Libro Inventari

Guida on-line

DATA	DESCRIZIONE	DARE	AVERE	NUM. DOC.	DATA DOC.	DESCRIZIONE CONTO	N. RIGA	Stampa
31/01/	Fattura di vendita n. Ricavi vendite	53.811,60		1	31/01/	Rossi Srl	1	
31/01/	Fattura di vendita n. Rossi Srl		8.968,60	1	31/01/	Iva vendite	2	
31/01/	Ricavi vendite Rossi Srl	44.843,00		1	31/01/	Ricavi vendite	3	
31/01/	Fattura di vendita n. Ricavi vendite	93.130,52		2	31/01/	Bianchi Srl	4	
31/01/	Fattura di vendita n. Bianchi Srl		15.518,42	2	31/01/	Iva vendite	5	
31/01/	Ricavi vendite Bianchi Srl	77.592,10		2	31/01/	Ricavi vendite	6	
31/01/	Fattura di vendita n. Ricavi vendite	10.820,36		3	31/01/	Verdi Snc	7	
31/01/	Fattura di vendita n. Verdi Snc		1.803,36	3	31/01/	Iva vendite	8	
31/01/	Ricavi vendite Verdi Snc	9.016,80		3	31/01/	Ricavi vendite	9	
31/01/	Fattura di vendita n. Ricavi vendite	31.281,05		4	31/01/	Alfa Sas	10	
31/01/	Fattura di vendita n. Alfa Sas		5.213,51	4	31/01/	Iva vendite	11	
31/01/	Ricavi vendite Alfa Sas	26.067,54		4	31/01/	Ricavi vendite	12	
31/01/	Fattura di vendita n. Vendita rottami	1.905,00		5	31/01/	Beta Snc	13	
31/01/	Vendita rottami ferrosi Beta Snc		1.905,00	5	31/01/	Vendita rottami ferrosi	14	
31/01/	Fattura di vendita n. Ricavi vendite	21.708,96		6	31/01/	Bianchi Mario	15	
31/01/	Fattura di vendita n. Bianchi Mario		3.618,36	6	31/01/	Iva vendite	16	
31/01/	Ricavi vendite Bianchi Mario	18.090,80		6	31/01/	Ricavi vendite	17	
31/01/	Fattura acquisto n. Acquisto di materiale		55.172,58	65	31/01/	Ferro Srl	18	
31/01/	Fattura acquisto n. Ferro Srl	9.195,43		65	31/01/	Iva acquisti	19	
31/01/	Acquisto di materie prime Ferro Srl	45.977,15		65	31/01/	Acquisto di materie prime	20	
31/01/	Fattura acquisto n. Acquisto di		66.577,37	86	31/01/	Gemma Srl	21	
31/01/	Fattura acquisto n. Gemma Srl	11.096,23		86	31/01/	Iva acquisti	22	
31/01/	Acquisto di semilavorati Gemma Srl	55.481,14		86	31/01/	Acquisto di semilavorati	23	
31/01/	Fattura acquisto n. Presti da		13.865,11	42	31/01/	Zinco Fumiture Snc	24	
31/01/	Fattura acquisto n. Zinco Fumiture Snc	2.310,85		42	31/01/	Iva acquisti	25	
31/01/	Presti da terzi/Lavori esterni Zinco	11.554,26		42	31/01/	Presti da terzi/Lavori esterni	26	
31/01/	Fattura acquisto n. Acq. di materiale di		7.332,40	58	31/01/	Zeta Snc	27	
TOTALI DOCUMENTO		2.748.980,15	2.748.980,15	N. PAGINE			30	

Controllo

Pagine ☒ Tutte Righe ☒ Tutte

Da 0 A 0

Definitiva

Pagina Annulla righe stampate

1 1-100

2 51-100

3 101-150

4 151-200

5 201-250

6 251-300

7 301-350

8 351-400

9 401-450

☒ Stampa operazioni di chiusura automatiche

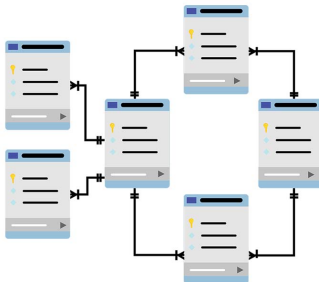
Pagine ☒ Tutte

Da 0 A 0

Stampa

## Glossario

- **Database:** raccolta di dati progettati in modo tale da poter essere utilizzati in maniera ottimizzata da diverse applicazioni e diversi utenti. La caratteristica principale dei database è di avere dati collegati tra loro mediante uno schema che l'utente può comprendere e navigare. I dati possono anche essere estratti per essere stampati.



## Glossario

- **Cespiti (*asset*):** è un bene materiale o immateriale acquistato dall'azienda e che ha un ciclo di vita superiore ad un anno. Esempi di cespiti materiali sono gli edifici, i capannoni, le strumentazioni, i macchinari, i computer, eccetera. Esempi di cespiti immateriali sono i brevetti, le concessioni di licenze e marchi, i costi di ricerca e sviluppo, eccetera.

