سياسة الخصوصية وسرية

المعلومات

يرحّب بكم فريق عمل منصة ايفا عبر منصته الالكترونية، وتتقدّم منصة سوق إيفا الالكتروني بالشكر على ثقتكم بالمنصة، وتفيدكم منصة ايفا بأنه حرصاً من منصة سوق إيفا الالكتروني وادراكها التام بأن التاجر له حقوق معيّنة عبر منصة سوق إيفا الالكتروني ، فإن منصة سوق إيفا الالكتروني تسعى للحفاظ على المعلومات الخاصة بالتجار والمستهلكين وفقاً لآلية سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها في منصة سوق إيفا الالكتروني. وعليه فإن منصة سوق إيفا الالكتروني تنوّه بأنه وفقاً لاتفاقية الاستخدام المبرمة بينكم كتجار وبين منصة سوق إيفا الالكتروني فإن هذه الوثيقة تحيطكم علماً بسياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها في منصة ايفا، وأنه وفقاً للبند الرابع من المادة الخامسة عشرة من اتفاقية الاستخدام فقد أنشأت منصة سوق إيفا الالكتروني هذه القواعد “سياسة الخصوصية” لتوضيح وتحديد آلية السرية والخصوصية المعمول بها في منصة سوق ايفا الالكترونية، ويرجى اطلاعكم عليها حيث أنكم بولوجكم إلى منصة سوق إيفا الالكتروني وتأسيسكم للمتجر الالكتروني فإن جميع معلوماتكم تخضع لهذه السياسة.

* **المعلومات التي تحصل عليها منصة سوق إيفا الالكتروني وتحتفظ بها في أنظمتها الالكترونية:**

1. المعلومات الشخصية الخاصة بالمستهلك، كالاسم البريد الالكتروني، ورقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة.
2. المعلومات الشخصية الخاصة بالتاجر، كالاسم والعمر والبريد الالكتروني، ورقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة.
3. المعلومات الخاصة بالمتجر وكيانه القانوني، كوثيقة العمل الحر أو كرقم السجل التجاري وصورة من السجل التجاري.
4. معلومات الدخول الشخصية الخاصة بالمتجر الالكتروني، مثل اسم المستخدم وكلمة السر والبريد الالكتروني، والسؤال الخاص باسترجاع كلمة السر وإجابته.
5. في حال عدم توفير التاجر للمعلومات المطلوبة منه فإن منصة سوق إيفا الالكتروني قدّ تحاول الحصول عليها عبر مصادر أخرى.

* **معلومات الإيرادات أو البضائع أو الخدمات الخاصة بالمتاجر:**

1. منصة سوق إيفا الالكتروني على اطلاع دائم بالإيرادات الحاصلة في المتجر، وذلك لكون التاجر يستخدم بوابات الدفع التي توفّرها منصة سوق إيفا الالكتروني
2. منصة سوق إيفا الالكتروني على اطلاع بنوع البضائع أو الخدمات المعروضة في منصة المتجر.
3. منصة سوق إيفا الالكتروني على إطلاع بأداء المتاجر وذلك في حال استدعت الحاجة إلى توجيه الدعم أو النصح والإرشاد للتُجّار أو المتاجر لمساعدتهم وتحسين أدائهم.

* **معلومات مستهلكي المتاجر أو عملاء أو زبائن التجار:**

حيث أن منصة سوق إيفا الالكتروني تسعى إلى الحفاظ على جودة عمل المتاجر، وتحسين جودة أعمالهم، فإنها تطلع باستمرار على عدد مستهلكي المتاجر وعملائهم وشرائحهم.

* **مشاركة المعلومات الخاصة بالمتاجر والتُجّار :**

1. بطبيعة الحال فإن منصة سوق إيفا الالكتروني تسعى بالاحتفاظ بهذه المعلومات بما يحفظ خصوصية التاجر، و منصة سوق إيفا الالكتروني لا تحتفظ بهذه المعلومات إلا بهدف تحسين جودة المنصة وجودة عمل المتاجر وتسهيلاً وتيسيراً لأعمال التجار والمتاجر.
2. كقاعدة عامة فإن جميع هذه المعلومات لا يطلع عليها إلا بعض القائمين على منصة سوق إيفا الالكتروني وذلك بعد حصولهم على تصريح للاطلاع عليها من قِبل إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني – عادة ما يكون التصريح محدد ومقيّد ويخضع لرقابة قانونية وإدارية من قِبل منصة سوق إيفا الالكتروني – ولن يتم نشر أو بث هذه المعلومات للغير.
3. حيث أن منصة سوق إيفا الالكتروني تسعى للحفاظ على سلامة المتاجر وحقوق التُجّار ، فإنه – في حال ملاحظة منصة سوق إيفا الالكتروني لأي نشاط غير نظامي أو غير شرعي يقوم به التاجر – فإن منصة سوق إيفا الالكتروني تطبيقاً لمواد وبنود وأحكام اتفاقية الاستخدام وحيث أنها تسعى بقدر الإمكان إلى الحفاظ على سلامة عمل المتاجر فإنها قد تشارك أيٍ من هذه المعلومات مع الجهات المختصة لاتخاذ اللازم حيال التاجر أو المتجر المخالف ، وذلك لحماية منصة سوق إيفا الالكتروني وباقي التُجّار والمتاجر والمستهلكين من أي مسائلة قانونية قدّ تطرأ على المنصة أو على أحد مستخدميها نتيجة لهذا النشاط الغير شرعي أو الغير نظامي.
4. ان التاجر الذي يبادر بتسجيل متجره لدى منصة سوق إيفا الالكتروني بواسطة شركاء النجاح فإنه بذلك يمنح شريك النجاح الذي قام بالتسجيل بواسطته الحق في الاطلاع على كافة المعلومات الخاصة بالتاجر ومتجره.

* **ما هو مدى أمان سرية المعلومات الخاصة بالتُجّار أو المستهلكين أو المتاجر:**

تسعى منصة ايفا إلى الحفاظ على سرية معلومات مستخدمين المنصة، وحيث أن سياسة الخصوصية الخاصة بالتُجّار أو المتاجر لن تخالف أحكام اتفاقية الاستخدام أو سياسة الخصوصية وسرية المعلومات. ولكن نظراً لعدم إمكانية ضمان ذلك 100% في ( فضاء الإنترنت ) فإن فريق عمل منصة ايفا ، ينوّه على يلي:

1. تسعى منصة سوق إيفا الالكتروني إلى الحفاظ على جميع المعلومات الخاصة بالمتاجر وألا يطلع عليها أي شخص بما يخالف السياسة المعمول بها في منصة ايفا.
2. تعمل منصة سوق إيفا الالكتروني على حماية معلومات التُجّار والمتاجر بموجب أنظمة حماية إلكترونية وتقنية ذات جودة عالية وتُحدّث بشكل مستمر ودوري.
3. غير أنه نظراً لأن شبكة الانترنت لا يمكن ضمانها 100% لما قد يطرأ من اختراق أو فيروسات على أنظمة الحماية الالكترونية و على جدران الحماية المعمول بها في منصة ايفا فإن منصة سوق إيفا الالكتروني تنصح التجار بالحفاظ على معلوماتهم بسرية تامة، وعدم إفشاء أي معلومات يراها التاجر هامة جداً له، وهذا حرصاً من منصة سوق إيفا الالكتروني على حماية وتوجيه وإرشاد التٌجّار والمتاجر.

* **الخدمات الإستراتيجية واللوجستية ( خدمات الطرف الثالث ) :**

يُقر التاجر بعلمه التام والنافي للجهالة بأنه في حال تقدّم لطلب الاشتراك في خدمة مُقدّمة عن طريق طرف ثالث ، بأنه يمنح تصريح وتخويل وإذن كامل وتام إلى منصة سوق إيفا الالكتروني بتزويد مُقدّم الخدمة ببيانات التاجر أو المتجر أو المستخدم المشترك لدى مُقدِم الخدمة ، مثل: اسم المستخدم – الهاتف الشخصي – البريد الإلكتروني – رقم الهوية أو الإقامة – عنوان المنزل ، وغير ذلك من المعلومات التي يحتاجها مقدّم الخدمة ( الطرف الثالث ). وذلك حتى يتمكّن مقدم الخدمة (الطرف الثالث) من تقديم الخدمة المطلوبة والتي اشترك بها المستخدم.

* **قواعد وأحكام استخدام منصة سوق إيفا الالكتروني:**

إن جميع التزامات منصة سوق إيفا الالكتروني، وجميع التزامات التجار، وجميع الحقوق الواردة في العلاقة بين التاجر ومنصة سوق إيفا الالكتروني، موجودة هنا - Https://............................./ - ، حيث أن هذه القواعد هي “سياسة الخصوصية وسرية المعلومات” والمنبثقة من الاتفاقية التي ابرمت بين التاجر و منصة سوق إيفا الالكتروني عند تأسيسه للمتجر، وقد وضعت سياسة الخصوصية وسرية المعلومات لضمان المصداقية والثقة التي تحرص منصة سوق إيفا الالكتروني على توفيرها للتجار.