**منصة سوق إيفا الالكتروني**

**اتفاقية الاستخدام**

**المقدّمة:**

منصة سوق إيفا الالكتروني المملوكة لمؤسسة الحلول المبتكرة للاتصالات وتقنية المعلومات سجل تجاري رقم (1010633972) وبإدارة مؤسسة سهل للتسويق الالكتروني سجل تجاري رقم (1010709249) وتحت اشراف جمعية الاسر الاقتصادية ترخيص رقم (581).

ترحّب بكم ، وتبلغكم بأنكم سوف تجدون أدناه الشروط والأحكام المُنظّمة لاستخدامكم منصة سوق إيفا الالكتروني وكافة الآثار القانونية التي تنتج عن استخدامكم لخدمات منصة سوق إيفا الالكتروني في الشبكة العنكبوتية ، حيث أن استخدام أي شخصٍ كان منصة سوق إيفا الالكتروني سواءً كان مستهلكاً أو تاجراً أو غير ذلك فإن هذا يُعد موافقة وقبول منه وهو بكامل أهليته المعتبرة شرعاً ونظاماً وقانوناً لكافة مواد وبنود وأحكام هذه الاتفاقية وهو تأكيد لالتزامكم بأنظمتها ولما ذُكر فيها، ونشير إليكم بأن منصة سوق إيفا الالكتروني قد تكون عبارة عن ( موقع إلكتروني أو تطبيق على الهواتف المحمولة أو منصة إلكترونية ) وتعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول ونافذة بمجرد قيامكم بالموافقة عليها والبدء في التسجيل بمنصة سوق إيفا الالكتروني بموجب المادتين الخامسة والعاشرة من نظام التعاملات الالكترونية السعودي.

**المادة الأولى – المقدّمة والتعريفات:**

* يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، كما تجدون أدناه الدلالات والتعريفات للعبارات الرئيسية المستخدمة في هذه الاتفاقية:

1. (منصة سوق إيفا الالكتروني المملوكة لمؤسسة سهل للتسويق الالكتروني) يقصَد بهذه العبارة مؤسسة سهل للتسويق الالكتروني، ويشمل هذا التعريف كافة أشكال مؤسسة سهل للتسويق الالكتروني على الشبكة العنكبوتية، سواءً كانت تطبيق الكتروني، أو موقع الكتروني على الشبكة العنكبوتية.
2. (التاجر) يقصَد بهذه العبارة كل تاجر (أسرة اقتصادية) يسجّل في منصة سوق إيفا الالكتروني لإنشاء متجره الالكتروني، سواءً كان شخص طبيعي أو معنوي، ويشمل هذا التعريف كافة أوجه المتجر طالما أنه يقوم بتجارته عن طريق منصة ايفا.
3. (المتجر) يقصَد بهذه العبارة المتجر المستخدَم من قبل التاجر (الأسرة الاقتصادية) في منصة سوق إيفا الالكترونية.
4. (المستهلك) يقصَد بهذه العبارة كل مستهلك يقوم بشراء المنتج أو الخدمة من التاجر، وذلك عن طريق متجر التاجر الالكتروني الذي أسسه عبر منصة ايفا.
5. (الاتفاقية) يقصَد بهذه العبارة قواعد وشروط وأحكام استخدام منصة ايفا الإلكترونية، أي كافة أحكام وشروط هذه الاتفاقية، والتي تحكم وتنظّم العلاقة فيما بين أطراف هذه الاتفاقية.
6. (مزود الخدمة) يقصَد بهذه العبارة الخدمات التي تقوم منصة ايفا بتوفيرها للتُجّار (الأسر الاقتصادية) عن طريق أطراف ثالثة، ويُقصد بـ توفير الخدمات أي مجرد توفير الربط بين التاجر ومزود الخدمة، حيث أنه لا سلطان ولا علاقة منصة سوق إيفا الالكتروني بالاتفاق المبرم بين التاجر (الأسرة الاقتصادية) ومزود الخدمة.

**المادة الثانية – أهلية التاجر (الأسرة الاقتصادية) القانونية:**

1. يقر التاجر بأنه ذا أهلية قانونية معتبرة شرعاً وقانوناً، وأن عمره لا يقل عن ثمانية عشرة عاماً، كما هو معتبر في القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية، وأنه ذا دراية كافية لإنشاء وتأسيس وإدارة متجره الالكتروني عبر منصة إيفا.
2. استثناءً مما ورد في البند الأول ( 1) من المادة الثانية ( 2 ) ، يجوز للتاجر أن يمارس التجارة إذا كان يقل عن سن الرشد المعتبر في المملكة العربية السعودية (ثمانية عشرة عاماً) ، حيث أنه يلتزم بأن يقدّم ما يثبت موافقة وليه على تأسيسه للمتجر الالكتروني، كصك الولاية، وإفادة الموافقة الموقّعة من قبل وليه القانوني الشرعي في حال استلزم ذلك.
3. يقر التاجر بأنه ذا أهلية سليمة وأنه غير مصاب بأي عارض من عوارض الأهلية.
4. في حال قيام التاجر بالتسجيل كمؤسسة أو شركة، أو أي شكل نظامي آخر كوثيقة العمل الحر، فإن هذه المؤسسة أو الشركة أو الشكل النظامي المسجّل عن طريقه يجب أن تتوافر فيه الأهلية القانونية والنظامية والشرعية اللازمة للقيام بأعمال التجارة عبر منصة ايفا الالكترونية.
5. يوافق التاجر بأنه في حال مخالفته لهذه المادة ” أهلية التاجر القانونية ” فإنه يتحمّل تبعات هذه المخالفة أمام المستهلكين أو المستخدمين أو الغير، حيث أن منصة ايفا لا علاقة لها بتعاملات التاجر مع المستهلك أو الغير من الناحية القانونية والنظامية والشرعية، كما أنه يحق منصة سوق إيفا الالكتروني في هذه الحالة مساءلة التاجر بموجب أحكام المسئولية العقدية، ومطالبته بالتعويض عن الأضرار التي قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة، ومن قبيل هذه الأضرار ما يصيب منصة سوق إيفا الالكتروني في سمعتها أمام التجار الآخرين أو المستهلكين أو المستخدمين أو أمام الغير.

**المادة الثالثة – طبيعة التزام منصة سوق إيفا الالكتروني:**

1. إن مهمة منصة سوق إيفا الالكتروني هي مجرد تقديم أدوات الدعم الالكتروني، عن طريق تأسيس المتجر، حيث أن التزام منصة سوق إيفا الالكتروني بموجب هذه الاتفاقية هو فقط انشاء المتجر الالكتروني الخاص بالتاجر لدى منصة سوق إيفا الالكترونية، ووضع المتجر أمام المستخدمين.
2. قد توفّر منصة سوق إيفا الالكتروني خدمات أخرى للتاجر أو المتجر كخدمات الدعم التسويقي أو خدمات التوجيه والإرشاد، وكذلك قد توفّر له بوابات دفع الكترونية عبر الانترنت، وجميع خدمات منصة سوق إيفا الالكتروني تخضع لمواد وبنود وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.
3. لا تلتزم منصة سوق إيفا الالكتروني بإتمام عمليات بيع المنتجات أو الخدمات بين المستهلك والمتجر، حيث أن التزامها ينتهي بتقديم خدمات إنشاء المتجر الالكتروني عبر منصة سوق إيفا الالكتروني ، ولا يضر ذلك بالخدمات الأخرى التي تستمر منصة سوق إيفا الالكتروني بتقديمها كخدمات التوجيه والإرشاد والدعم الفني والتسويق ووسائل الدفع.
4. إن منصة سوق إيفا الالكتروني قدّ توفّر وبشكل مؤقت بعض الخدمات المجانية لبعض المتاجر ، مثل أن يقوم التاجر بـ : تعديل وتغيير مظهر أو شكل أو ألوان المتجر بناء على رغبته ، وتُقدّم هذه الخدمات من قبل إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني بشكل مجاني ومحدود وتخضع لقيود محددة ومعيّنة فإن رغب التاجر بخدمات إضافية عليه أن يتواصل مع الدعم الفني الخاص منصة سوق إيفا الالكتروني للاستفسار عن العروض ورسوم الباقات والخدمات الإضافية.
5. إن جميع التعاملات التي تتم بين التاجر والمستهلك لا علاقة لها بشخص منصة سوق إيفا الالكتروني ، و منصة سوق إيفا الالكتروني غير مسئولة عنها، حيث أن هذا التعامل هو علاقة تعاقدية مستقلة تخضع للاتفاق الذي يبرم بين التاجر والمستهلك. وبناءً عليه فإذا تخلّف المستهلك عن سداد ثمن الخدمة أو المنتج الذي يوفّره التاجر فلا علاقة لمنصة سوق إيفا الالكتروني بهذه المخالفات.
6. إن جميع التعاملات التي تتم بين التاجر ومزودي الخدمات ( خدمات الطرف الثالث ) الذين توفر منصة سوق إيفا الالكتروني الربط مع خدماتهم أو عرض خدماتهم ليستفيد منها التاجر والمستهلك لا علاقة لها بمنصة سوق إيفا الالكتروني ، حيث أن هذا التعامل هو علاقة تعاقدية مستقلة عن منصة سوق إيفا الالكتروني وخاضعة للاتفاق المبرم بين التاجر ومزود الخدمة ، وبناءً عليه فإذا تخلّف أو امتنع أو لم يلتزم أحد الاطراف في تنفيذ التزاماته التي جرى الاتفاق عليها أو لم ينفذها على الوجه المطلوب فإن منصة سوق إيفا الالكتروني غير مسئولة عن ما ينتج عن هذه التصرفات، إن منصة سوق إيفا الالكتروني غير مسئولة عن أي مخالفات تحدث أو يتم ارتكابها بين التاجر ومزود الخدمة.
7. أنت تعلم أن منصة سوق إيفا الالكتروني تعتبر منصة إلكترونية تقنية على شبكة الانترنت تتيح للتاجر الذي يوافق على هذه الاتفاقية واستيفاء متطلبات التسجيل من قبل جمعية الاسر الاقتصادية تأسيس متجره الالكتروني ، وممارسة نشاطه عبر المتجر ، ومهمتها تنتهي عند هذا الحد. فليس هناك أدنى مسئولية على منصة سوق إيفا الالكتروني حول المخالفات التي يقوم بها التاجر في متجره بالمخالفة لأحكام هذه الاتفاقية، وليس لمنصة سوق إيفا الالكتروني أي علاقة بالنسبة للتعاملات التي تتم بين التاجر والمستهلك.

**المادة الرابعة – ضوابط إنشاء المتجر الالكتروني:**

1. يجوز لكل شخص توافرت فيه الأهلية القانونية المعتبرة نظاماً وشرعاً إنشاء متجره وفقاً لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وعلى وجه الخصوص” المادة الأولى – أهلية التاجر القانونية “.
2. يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه وفقاً لاتفاقية استخدام منصة سوق إيفا الالكتروني غير مخالف للأنظمة والقوانين في المملكة العربية السعودية، ويلتزم التاجر بتوضيح ماهية الأعمال التي يقوم بالتجارة الالكترونية عن طريقها، وماهية الخدمات أو المنتجات التي يقدّمها أو يبيعها، وتخلي منصة سوق إيفا الالكتروني مسئوليتها عن مخالفة المتجر لأحكام النظام السعودي في المملكة العربية السعودية والآداب العامة، و يبقى لمنصة سوق إيفا الالكتروني دائماً الحق في رفض تسجيل أي متجر الكتروني لا يتوافق مع القوانين والأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية أو أحكام هذه الاتفاقية، وعليه فإن التاجر يقر بموجب أحكام الاتفاقية أن متجره لا يخالف النظام العام في المملكة العربية السعودية أو الآداب الإسلامية.
3. يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه عن طريق منصة سوق إيفا الالكتروني غير مخالف لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه ، كما يقر التاجر بأن المحل الذي ينصب عليه التعامل في المتجر غير مخالف لهذه الاتفاقية و غير مخالف للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
4. لا يحق لأي شخص استخدام منصة سوق إيفا الالكتروني إذا ألغيت عضويته أو متجره من قبل منصة سوق إيفا الالكتروني أو بموجب أوامر أو أحكام قضائية.
5. في حال قيام أي مستخدم بالتسجيل كمؤسسة، أو شركة، أو مؤسسة خيرية أو جهة اعتبارية، فإن المؤسسة أو الشركة أو الجهة المسجّلة تكون ملزمة بكافة القواعد والأحكام المذكورة في اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة سوق إيفا الالكتروني.
6. ينبغي على كافة المتاجر والتُجّار الالتزام بكافة القوانين المعمول بها لتنظيم التجارة عبر الانترنت وكذلك الالتزام بنظام الجرائم المعلوماتية وأنظمة وزارة التجارة والاستثمار ونظام التعاملات الالكترونية ونظام التجارة الالكترونية.
7. يقر التاجر بأنه قبل تسجيله في منصة سوق إيفا الالكترونية قد تحقق من توافر جميع الإجراءات والاشتراطات المطلوبة من قبل الجهات الرسمية في المملكة العربية السعودية وقد استوفى جميع هذه الإجراءات والاشتراطات لممارسة نشاطه في المتجر.
8. في حالة كان التاجر المتقدّم لطلب الانضمام وتأسيس المتجر عبارة عن تاجر فرد “شخص طبيعي”، فيلتزم كذلك بالتحقق من الاشتراطات المطلوبة لدى الجهات الرسمية وتوفيرها بحسب طبيعة نشاط الفرد التاجر، حيث أن التاجر الفرد يقر بأنه ملتزم بهذه الاشتراطات وملتزم بتوفيرها وتجهيزها، كما يلتزم التاجر الفرد بتوفير رقم هويته الوطنية وغير ذلك من المعلومات اللازمة والوثائق التي تطلبها منصة ايفا.
9. في حالة كان التاجر المتقدم لطلب الانضمام وتأسيس متجره يمثل مؤسسة تجارية، أو شركة أو مؤسسة خيرية أو جهة اعتبارية فلابُد من تزويد منصة سوق إيفا الالكتروني بكافة المعلومات والوثائق الثبوتية، مثل السجل التجاري وأي وثائق أخرى للمتجر تطلبها منصة سوق إيفا الالكتروني للتسجيل ولإثبات الشخصية القانونية الخاصة بالمتجر.
10. يجب أن يلتزم المتجر والتاجر بالتزامات التسجيل المحددة في” المادة الخامسة – الحسابات والتزامات التسجيل “، وجميع قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

**المادة الخامسة – الحسابات والتزامات التسجيل:**

* فور التقدم بطلب الانضمام إلى عضوية منصة سوق إيفا الالكتروني أو طلب إنشاء المتجر الالكتروني تكون مطالباً بالإفصاح عن معلومات محددة واختيار اسم مستخدم وكلمة مرور سرية لاستعمالها عند الولوج لخدمات منصة سوق إيفا الالكتروني. وبعد تنشيط حسابك سوف تصبح مستخدمًا لخدمات منصة سوق إيفا الالكتروني ، وبذلك تكون قد وافقت على:

1. أن تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك وسرية كلمة المرور، وتكون بذلك موافقاً على إعلام منصة سوق إيفا الالكتروني حالاً بأي استخدام غير مفوض به لمعلومات حسابك لدى منصة سوق إيفا الالكتروني أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية.
2. لن تكون منصة سوق إيفا الالكتروني بأي حال من الأحوال مسؤولًة عن أي خسارة قد تلحق بك بشكل مباشر أو غير مباشر معنوية أو مادية نتيجة كشف معلومات اسم المستخدم أو كلمة الدخول أو في حال إساءة استخدام المتجر.
3. أنت تلتزم باستخدام متجرك الالكتروني بنفسك، حيث أنك مسؤولاً عنه مسؤولية كاملة، وفي حال استخدام غيرك له فهذه يعني أنك قد فوّضته باستخدام المتجر باسمك ولحسابك مالم يقوم المتجر بإبلاغ إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني بعكس ذلك.
4. أنت تلتزم عند استخدام منصة سوق إيفا الالكتروني أن تستخدمها بكل جدية ومصداقية، وأن تلتزم بقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وأن تلتزم بالضوابط النظامية والقانونية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتعتبر ملزماً بتعويض منصة سوق إيفا الالكتروني عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بمنصة ايفا نتيجة أي استخدام غير شرعي أو غير حقيقي أو غير مفوض لحسابك من طرفك أو من طرف أي شخص آخر حصل على مفاتيح الولوج إلى حسابك بالمنصة سواء كان لإنجاز الخدمات باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور أو نتيجة لإهمالك المحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور ، وسواء بتفويض منك أو بلا تفويض.
5. أنت تلتزم بالإفصاح عن معلومات حقيقية وصحيحة ومحدثة وكاملة وقانونية عن نفسك حسبما هو مطلوب أثناء التسجيل لدى منصة ايفا وتلتزم بتحديث بياناتك في حال تغييرها في الواقع أو في حال الحاجة إلى ذلك.
6. أن لا تدرج ضمن اسم المستخدم أي من تفاصيل الاتصال بك كعناوين البريد الإلكتروني أو أرقام هواتفك أو أي تفاصيل شخصية، أو أي عبارة تُشير إلى علاقة شخصية أو تجارية بينك وبين منصة سوق إيفا الالكتروني أو منسوبيها أو مُلّاكها.
7. أن لا تضع ما يشير في متجرك إلى أي علاقة مباشرة أو غير مباشرة بين المتجر و منصة سوق إيفا الالكتروني أو إدارتها أو مُلّاكها أو منسوبيها، حيث أن منصة سوق إيفا الالكتروني لا علاقة لها بما تقوم به في متجرك وهي غير مسئولة عن نشاط متجرك.
8. إن منصة سوق إيفا الالكتروني تلتزم بالتعامل مع معلوماتك الشخصية وعناوين الاتصال بك بسريّة وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة سوق إيفا الالكتروني.
9. سوف تكون ملزمًا بالحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها دائمًا للإبقاء عليها حقيقية وصحيحة وراهنة وكاملة وقانونية، وإذا أفصحت عن معلومات غير حقيقية، أو غير صحيحة أو غير راهنة أو غير كاملة أو غير قانونية او مخالفة لما جاء في اتفاقية الاستخدام، فإن منصة سوق إيفا الالكتروني تمتلك الحق في وقف أو تجميد أو إلغاء عضويتك أو متجرك وحسابك في المنصة، وذلك دون إلحاق الأضرار بحقوق منصة سوق إيفا الالكتروني الأخرى ووسائلها المشروعة في استرداد حقوقها وحماية باقي المستخدمين.
10. لمنصة سوق إيفا الالكتروني الحق في أي وقت في أن تجري أي تحقيقات تراها ضرورية سواء كانت مباشرة أو عبر طرف ثالث وتطالبك بالإفصاح عن أي معلومات إضافية أو وثائق مهما كان حجمها لإثبات هويتك أو ملكيتك لأموالك أو للحساب الخاص بك.
11. في حالة عدم الالتزام بأي مما ورد أعلاه فإن لإدارة منصة سوق إيفا الالكتروني الحق في إيقاف أو إلغاء متجرك أو عضويتك أو حجبك من الولوج لخدمات منصة سوق إيفا الالكتروني مرة أخرى أو لأي سبب آخر قد تراه المنصة. وتحتفظ كذلك بالحق في إلغاء أي حسابات غير مؤكدة وغير مثبتة أو عمليات أو حسابات مر عليها مدة طويلة دون نشاط.

**المادة السادسة – الاتصالات الإلكترونية ووسائل التواصل الرسمية:**

1. يوافق التاجر في منصة سوق إيفا الالكتروني على أن يتم التواصل معه عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال قيام إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني ببث رسائل عامة ترد إلى كافة المستخدمين أو إلى مستخدمين محددين حال الولوج إلى حساباتهم داخل منصة سوق إيفا الالكتروني. كما يوافق التاجر في منصة سوق إيفا الالكتروني على أن جميع الاتفاقيات والإعلانات والبيانات والاتصالات الأخرى التي تزود بها الكترونياً تقوم مقام مثيلاتها المكتوبة ، وهي حجة قائمة بذاتها ، في تلبية الاحتياجات القانونية.
2. قد تقوم منصة سوق إيفا الالكتروني خلال فترة عضويتك وتجارتك لدى المنصة بإرسال رسائل إلكترونية ترويجية لتعريفك بأي تغيرات أو إجراءات أو نشاطات دعائية جديدة قد تضاف إلى منصة سوق إيفا الالكتروني.

**المادة السابعة – التعديلات على اتفاقية الاستخدام والرسوم:**

1. أنت تعلم وتوافق على أن تقوم منصة سوق إيفا الالكتروني بإعلامك عن أي تعديل على هذه الاتفاقية، وبموجبه تتضاعف التزاماتك أو تتضاءل حقوقك وفقاً لأي تعديلات قد تجري على اتفاقية الاستخدام هذه.
2. أنت توافق على أن منصة سوق إيفا الالكتروني تملك بمطلق صلاحيتها ودون تحملها المسؤولية القانونية أن تجري أي تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الاتفاقية، ويتم إعلام المستخدمين عن هذا التعديل بأي وسيلة تقنية يتم توفيرها، ويجوز أن يكون ذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو ببث رسالة عامة لكافة المستخدمين، وتوفّر منصة سوق إيفا الالكتروني وسائل تقنية لإظهار قبول المتجر لهذا التعديل، ويكون هذا القبول قانوني ونافي للجهالة ومُلزِم للمتجر لأحكام الاتفاقية بما فيها من تعديلات.
3. في حال الاعتراض على أي تعديل على اتفاقية الاستخدام فإن ذلك قد يكون عقبة أمام الولوج إلى المتجر، حيث أنه للاستفادة من خدمات منصة سوق إيفا الالكتروني يجب الموافقة على هذه الاتفاقية وعلى أي تعديل يطرأ عليها، ولذلك في حالة عدم قبول التعديل تأمل منكم منصة سوق إيفا الالكتروني التوقف عن استخدام خدماتها حيث أن مجرد ولوجكم إلى حسابكم في منصة سوق إيفا الالكتروني أو استخدامكم لمنصة سوق إيفا الالكتروني يُعد قبولًا منكم للتعديلات وموافقة كاملة تامة نافية للجهالة، وتسعد منصة سوق إيفا الالكتروني الإجابة على استفساراتكم بشأن هذه الاتفاقية واستقبال أي اقتراحات يراها المتجر.
4. كافة الرسوم تحتسب بالريال السعودي، وتتكفل جمعية الاسر الاقتصادية بسداد رسوم اشتراكات العضوية الشهرية للمتاجر بعد استيفاء المتجر لمتطلبات التسجيل والموافقة على الانضمام لعضوية منصة سوق إيفا الالكتروني ضمن حدود "الباقة المجانية" للمتاجر كما تتكفل جمعية الاسر الاقتصادية بدفع كافة الرسوم المستحقة بالمنصة مضافاً إليها أي نفقات أخرى قد تضيفها منصة سوق إيفا الالكتروني ، على أن يتم السداد بواسطة الوسائل المعتمدة والمحددة والمتاحة من قبل منصة سوق إيفا الالكتروني.
5. ليست كل باقات وعروض منصة سوق إيفا الالكتروني مجانية للتُجّار أو للمتاجر حيث أن بعض هذه الباقات والعروض تخضع لرسوم متفاوتة، على أن يتم السداد بواسطة الوسائل المعتمدة والمحددة والمتاحة من قبل منصة سوق إيفا الالكتروني.
6. سوف تفرض منصة سوق إيفا الالكتروني رسومًا على التُجّار أو المتاجر وذلك يعتمد على العروض أو الباقات التي ينضمون إليها أو البوليصيات التي يستخدمونها.
7. سوف تفرض منصة سوق إيفا الالكتروني رسوما إضافية على مبيعات المتاجر بنسب تختلف باختلاف العروض و الباقات التي ينضمون اليها.
8. تحتفظ منصة سوق إيفا الالكتروني بحقها في إضافة أو زيادة أو خفض أو خصم أي رسوم أو نفقات بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام، على أي من المستخدمين أي كان سبب تسجيلهم.

**المادة الثامنة – خدمات الدفع والسداد للمتاجر في منصة سوق إيفا الالكتروني:**

1. توفّر منصة ايفا عبر شركائها نظام الدفع والسداد في منصة سوق إيفا الالكتروني فيمكن أن يتم عبر الانترنت كليا من خلال خيارات الدفع المتوفرة على منصة سوق إيفا الالكتروني أو من خلال أي طريقة دفع توفرها منصة سوق إيفا الالكتروني من حين لآخر.
2. ليس هناك أي علاقة لمنصة سوق إيفا الالكتروني بطريقة الدفع عند الاستلام، فطريقة الدفع هذه تخضع للعلاقة فيما بين المستهلك والتاجر ومزود الخدمة.
3. يجوز أن تشترط منصة سوق إيفا الالكتروني في أي وقت وأي حالٍ من الأحوال أن تتم عمليات الدفع مباشرةً بين التاجر والمستهلك، وعبر حساباتهم البنكية الخاصة بهم، وليس هناك أي علاقة حينئذٍ لمنصة سوق إيفا الالكتروني.
4. إن توفير منصة سوق إيفا الالكتروني لخدمة الدفع عبر الانترنت عن طريق المنصة هو بغرض التسهيل والمحافظة على حقوق التجار والمتاجر.
5. يلتزم التاجر بتحديد سعر الخدمة أو البضاعة التي يقوم بعرضها في متجره وفقاً للقيمة السوقية المتعارف عليها، ولا علاقة لمنصة سوق إيفا الالكتروني بأي حال من الأحوال بسوء تقدير تكلفة المنتجات أو الخدمات المعروضة في المتاجر على منصة سوق إيفا الالكتروني ، حيث أن تقديرها بالشكل المتعارف عليه تجارياً هو التزاماً واقع على عاتق التاجر.
6. يلتزم التاجر بتوفير فواتير وسندات قبض وسندات استلام لجميع المبالغ والأرباح التي تنشأ في متجره، ويلتزم أن يبيّن في جميع هذه الفواتير نوع البضاعة أو الخدمة وكمياتها وأوصافها وقيمتها، وعليه فإن التاجر يلتزم بتوفير المواصفات المحاسبية المطلوبة في متجره الالكتروني، تطبيقاً لأحكام هذه الاتفاقية، ولما في هذا التنظيم من مصالح قانونية واقتصادية وتجارية للتجار، وفي حالة مخالفة التاجر لأحكام هذا البند فإنه يُعَد مسئولاً عن أي أضرار قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة.
7. منصة سوق إيفا الالكتروني لها الحق في منع استكمال إجراءات أي عملية دفع مخالفة لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام أو إلغاء أي طلب شراء أو بيع نتيجة خطأ فني أو تقني في المنصة أدى إلى اختلاف الأسعار المعروضة على المنصة عن قيمة المنتج السوقية بما فيه خسارة لمنصة سوق إيفا الالكتروني ولا تتحمل منصة سوق إيفا الالكتروني مسئولية تلك المبالغ.
8. لإدارة منصة سوق إيفا الالكتروني الحق في إلغاء أو تعديل أو تغيير أي من وسائل الدفع التي قامت بإتاحتها على منصة سوق إيفا الالكتروني.

**المادة التاسعة – معلوماتك الشخصية ومعلومات تفاصيل العمليات:**

1. لا مانع لديك بأن تمنح منصة سوق إيفا الالكتروني حقاً غير محدود، وعالمي، ودائم وغير قابل للإلغاء، ومعفي من المصاريف، ومرخص باستخدام معلومات أو مواد شخصية أو غير ذلك مما وفرتها أو زودت بها المنصة أو أعلنتها على المنصة من خلال انضمامك إليها أو تأسيسك لمتجرك، وذلك عبر النماذج المخصصة للتواصل و التسجيل، أو عبر أية رسالة إلكترونية أو أي من قنوات الاتصال المتاحة بالمنصة. وذلك بهدف تحقيق أي من المصالح التي تراها المنصة.
2. أنت الوحيد المسؤول عن المعلومات التي قمت بإرسالها أو نشرها وينحصر دور منصة سوق إيفا الالكتروني بالسماح لك بعرض هذه المعلومات عن طريق منصة سوق إيفا الالكتروني ومن خلال قنواتها الإعلانية.
3. تخضع سرية معلومات المتاجر والتجار لقواعد “سياسة الخصوصية وسرية المعلومات” الخاصة بمنصة ايفا.

**المادة العاشرة – تعهد التاجر بـالالتزام بالقوانين والأنظمة في المملكة العربية السعودية :**

1. يتعهّد التاجر بالالتزام بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية حيال منتجاته أو/وأثناء استخدامه لمنصة سوق إيفا الالكتروني ، وكذا القوانين والشروط و الأحكام المعمول بها والمُنظِّمة لاستخدام فضاء الإنترنت واتفاقية الاستخدام وسياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة سوق إيفا الالكتروني.
2. في حال مخالفة أي من التجار لما ورد في المادة العاشرة فإنه يقر بحق منصة سوق إيفا الالكتروني في اتخاذ أي من الاجراءات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: التنبيه، إيقاف الخدمة وإغلاق المتجر، إعادة أي مبالغ معلقة في المدفوعات الإلكترونية للمستهلكين.

**المادة الحادية عشرة – الحقوق:**

1. كافة المحتويات المتواجدة على منصة سوق إيفا الالكتروني ، إلكترونية كانت أو غير ذلك، مكتوبة أو غير مكتوبة، على سبيل المثال لا الحصر: النصوص المكتوبة وغير المكتوبة – التصاميم الجرافيكية – الأفكار التقنية – الشعارات – العروض – أيقونات الأزرار – الرموز – المقاطع الصوتية – البيانات المجمّعة والبرامج الإلكترونية ، هي ملك لمنصة سوق إيفا الالكتروني وحقوقها محفوظة لمنصة سوق إيفا الالكتروني ، ولا يحق لكائنًا من كان أن يستخدمها بأي شكل من الأشكال سواء كان استخدام مباشر أو غير مباشر أو عن طريق طرف ثالث.
2. تُنوه إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني على أنها سوف تتخذ اللازم حيال التجاوز والتعدي على أي من حقوق منصة ايفا أو ملكيتها الفكرية.
3. لا تتحمّل منصة سوق إيفا الالكتروني المسؤولية في حال التعدي على حقوق الملكية الفكرية المملوكة للتُجّار الأعضاء في المنصة أو للمتاجر المسجّلة لديها.

**المادة الثانية عشرة – الملكية الفكرية:**

1. تحترم إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالتجار والتي كوّنوها عبر متاجرهم، سواءً كانت مملوكة لهم قبل تأسيس المتجر أم بعد تأسيسه.
2. يحترم التاجر حقوق الملكية الفكرية الخاصة بمنصة سوق إيفا الالكتروني ، والتي من ضمنها منصة سوق إيفا الالكتروني نفسها، والكلمات والشعارات والرموز الأخرى الخاصة بمنصة سوق إيفا الالكتروني أو المعروضة على منصة سوق إيفا الالكتروني ، حيث أن منصة سوق إيفا الالكتروني ، وكل حق يتبع منصة سوق إيفا الالكتروني ، هي حقوق محمية بموجب حقوق الملكية الفكرية وقوانين العلامات التجارية وتعد ملكية خالصة لمنصة سوق إيفا الالكتروني ولا يحق بأي حال من الأحوال التعدي عليها أو استخدامها دون تفويض من إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني.

**المادة الثالثة عشرة – المستهلك:**

1. يقوم المستهلك أثناء إتمامه لعمليات الشراء بتزويد منصة ايفا بالمعلومات التالية، وهي على سبيل المثال لا الحصر: الاسم – البريد الالكتروني – الهاتف.
2. أنظمة منصة سوق إيفا الالكتروني التقنية تحتفظ ببيانات المستهلكين وذلك من اجل تسهيل ولوجهم إلى المنصة وإتمامهم للعمليات الشرائية التي يرغبون بها.

* حرصًا من منصة سوق إيفا الالكتروني على حقوق المستهلكين، على الرغم من أن المستهلك ليس طرفاً في هذه الاتفاقية، وتحقيقًا لأحد أهم أهداف منصة سوق إيفا الالكتروني بتقديم خدمة ذات جودة عالية للجميع، ومن باب ضمان استلام المستهلكين لكافة مشترياتهم بشكل سليم فإن منصة سوق إيفا الالكتروني توضّح للمتجر التالي:

1. في حال قام المستهلك بشراء بضاعة بأحد طرق الدفع المتوفرة على منصة سوق إيفا الالكتروني، ولم يتسلم بضاعته أو أنه تسلم بضاعة تختلف عن ما عرض من مواصفات ذكرت بصفحة المتجر، حينها يكون من حق المستهلك إبلاغ منصة سوق إيفا الالكتروني ولمنصة سوق إيفا الالكتروني الحق في اتخاذ ما تراه مناسب حيال المتجر الذي خالف قواعد هذه الاتفاقية، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. غير أن منصة سوق إيفا الالكتروني غير مسئولة قانوناً أو شرعاً عن هذا الإخلال الحاصل من قبل التاجر في مواجهة المستهلك، حيث أنها ليست طرفاً في العلاقة بين المستهلك والتاجر، ولكنها تقوم بذلك لدواعي تحسين جودة منصة سوق إيفا الالكتروني والتجار المتواجدين في المنصة.
2. للمستهلك مراجعة مشترياته قبل الاستلام للتأكد من أنها سليمة ومطابقة لما تم شراؤه، حيث أن منصة سوق إيفا الالكتروني غير مسئولة عن العلاقة التي بين المستهلك والتاجر.
3. إن منصة سوق إيفا الالكتروني لا تلتزم بأي حال من الأحوال وفق هذه المادة وهذا البند باتخاذ ردّة فعل تجاه شكوى المستهلك وإنما تخضع ردّة فعل المنصة تجاه شكوى المستهلك إلى محض رغبة منصة سوق إيفا الالكتروني ووفق ما تراه المنصة مناسبًا، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. وبما يحافظ على مصلحتها وسمعتها التجارية والاقتصادية، وعلى كل حال فإن منصة سوق إيفا الالكتروني قدّ تتخذ بعض الإجراءات تجاه المتاجر التي تتعمّد خداع أو تظليل أو غش المستهلك، مثل : تجميد عضوية المتجر أو لفت نظر المتجر إلى عدم تكرار هذا الأمر أو إلزام المتجر بتعويض المستهلك ، وذلك انطلاقًا من رغبة منصة سوق إيفا الالكتروني في حفظ وحماية حقوق كافة المستخدمين والمسجّلين لديها.

**المادة الرابعة عشرة – مسئولية منصة سوق إيفا الالكتروني:**

1. منصة سوق إيفا الالكتروني غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي أداء غير مرض أو متأخر من قبل المتاجر أو شركات الشحن أو بوابات الدفع الإلكتروني أو البنوك أو عدم التزام المستهلكين بالسداد، ولا عن أي خسائر ، أو أعطال أو تأخير ، بسبب بضاعة غير متوفرة أو تأخر تسليمها أو عدم جودة الخدمة المقدمة من قبل المتاجر.
2. منصة سوق إيفا الالكتروني لا تتحمل أي مطالبات تنشأ عن أخطاء أو إهمال، سواء كانت ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو عرضي أو عن طريق طرف ثالث.
3. منصة سوق إيفا الالكتروني لا تتحمل أي مطالبات أو مسئوليات نشأت نتيجة خسائر مالية، أو تشويه سمعة أو قذف أو أي أضرار تنشأ نتيجة لسوء استخدام أو إساءة استخدام أو عدم قدرة على استخدام منصة سوق إيفا الالكتروني، إن منصة سوق إيفا الالكتروني لا تتحمل أي مسؤوليات أو مطالبات في مثل هذه الحالات.
4. منصة سوق إيفا الالكتروني، أو مسؤوليها، أو منسوبيها أو مُلّاكها غير مسئولين عن أي مطالبة أو نزاع أو تكاليف أو أضرار أو أي مسئولية أو أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة لأي طرف نشأت عن فعل قام به أحد المستخدمين للمنصة.
5. منصة سوق إيفا الالكتروني ومنسوبيها ومُلّاكها ومن يمثلها ويمثلهم لا علاقة لهم بأي مسئولية تخص منتج سليم و شرعي و مصرح به وفق قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية ويتم استخدامه لأغراض غير شرعية وغير نظامية، ولا يحق لأي شخص أو جهة الرجوع على منصة سوق إيفا الالكتروني بأي دعوى أو مطالبة أو تعويض فيما يخص سوء الاستخدام المذكور، حيث أن جميع المنتجات أو الخدمات المقدّمة في منصة سوق إيفا الالكترونية تقدّم عن طريق التجار ومتاجرهم.
6. منصة سوق إيفا الالكتروني ومنسوبيها وملّاكها ومن يمثّلها ويمثّلهم لا علاقة لهم بأي نشاط غير شرعي أو غير نظامي يقوم به المتجر، أو أي نشاط يخالف الأنظمة والتعليمات المرعيّة في المملكة العربية السعودية، حيث تنحصر مسئولية منصة سوق إيفا الالكتروني فقط في توفير وتقديم أدوات الدعم الالكتروني المتمثّل في تأسيس المتجر الالكتروني وما يتبع ذلك من خدمات دعم الكتروني.
7. تنوّه إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني على كافة التجار إلى أنها في حال ملاحظاتها لأي أنشطة مشبوهة يجري التخطيط لارتكابها أو جاري ارتكابها أو جرت على منصة سوق إيفا الالكتروني فإنها سوف تتقدّم إلى إبلاغ السلطات المختصة عن هذه الأنشطة. وهي غير مسئولة بأي حال عن هذه المخالفات التي تتم دون علم أو ملاحظة منصة سوق إيفا الالكتروني.

**المادة الخامسة عشرة – سرية المعلومات:**

1. تحيطكم منصة سوق إيفا الالكتروني علمًا بأن الشبكة العنكبوتية ( فضاء الإنترنت ) ليس وسيلة آمنة ، وسرية المعلومات الشخصية لا يمكن أن تكون مضمونة 100% في فضاء الإنترنت .
2. تتخذ منصة سوق إيفا الالكتروني معايير (ملموسة وتنظيمية وتقنية) ذات جودة عالية لحماية المستخدمين والمستهلكين ومنع وصول شخص غير مفوض إلى معلومات المستخدمين الشخصية أو متاجرهم، وحفظها.
3. منصة سوق إيفا الالكتروني ليس لها سيطرة على أفعال أي طرف ثالث، أو الغير ، مثل صفحات الانترنت الأخرى الموصولة عن طريق روابط إلى المنصة أو أطراف ثالثة تدعي أنها تمثلك وتمثل آخرين.
4. أنت تعلم وتوافق على أن منصة سوق إيفا الالكتروني قد تستخدم معلوماتك التي زودتها بها، بهدف تقديم الخدمات لك في منصة سوق إيفا الالكتروني، ولإرسال رسائل تسويقية لك ، وان سياسة الخصوصية في منصة سوق إيفا الالكتروني تضبط عمليات الجمع والمعالجة والاستخدام والتحويل لمعلومات هويتك الشخصية، وتخضع قواعد سرية المعلومات لـ “سياسة الخصوصية وسرية المعلومات – يوضع الرابط” الخاصة بمنصة سوق إيفا الالكتروني ايفا.

**المادة السادسة عشرة – إلغاء العضوية أو المتجر:**

* إن منصة سوق إيفا الالكتروني بحسب اتفاقية الاستخدام وبحسب القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية قد تلجأ إلى وقف مؤقت أو دائم للمتجر أو سحب وإلغاء عضوية التاجر أو تحديد قدرات التجار على الولوج إلى خدمات منصة سوق إيفا الالكتروني، في حالة:

1. انتهاك قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.
2. إذا لم يكن بإمكان منصة سوق إيفا الالكتروني توثيق أي من معلومات المستخدم المقدمة إليها.
3. إذا قررت منصة سوق إيفا الالكتروني أن نشاطات المستخدم مخالفة للقانون أو أن نشاطات المستخدم قد تتسبب لمستخدمين آخرين أو لمنصة سوق إيفا الالكتروني بمتاعب أو مخالفات قانونية.
4. قد تلجأ منصة سوق إيفا الالكتروني “بحسب تقييمها” إلى إعادة نشاط المستخدمين الموقوفين، حيث أن المستخدم الذي أوقف نشاطه نهائياً أو أُلغيت عضويته، قد لا يكون بإمكانه التسجيل أو استعادة حسابه في منصة سوق إيفا الالكتروني أو استخدام المنصة بأي طريقة كانت مهما كانت الظروف، لحين السماح له بإعادة نشاطه في منصة سوق إيفا الالكتروني من قبل إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني ومع ذلك فإن المستخدم في حال انتهاكه لاتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة سوق إيفا الالكتروني تحتفظ بحقها في استعادة أو المطالبة بأي مبالغ مستحقة لمنصة سوق إيفا الالكتروني على المستخدم وأي خسائر أو أضرار تسبب بها التاجر لمنصة سوق إيفا الالكتروني كما أن لمنصة سوق إيفا الالكتروني الحق باتخاذ الإجراءات القانونية أو اللجوء إلى السلطات القضائية في المملكة العربية السعودية ضد المستخدم حسبما تراه منصة سوق إيفا الالكتروني مناسباً.
5. إن منصة سوق إيفا الالكتروني لا تتنازل عن حقها في اتخاذ الإجراءات المناسبة حيال أي انتهاك يحدث لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام ولغيرها من أفعال الانتهاك المشابهة ، وكذلك إن منصة سوق إيفا الالكتروني لا تلتزم في القيام باتخاذ أي اجراءات ضد أي انتهاك يحدث لاتفاقية الاستخدام وإنما يخضع هذا الأمر لتقدير إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني وإدارتها القانونية.

**المادة السابعة عشرة – عمليات الدفع والبيع والشراء:**

1. يلتزم التاجر بإدارة متجره بشكل جيد، بما يحافظ على المستهلك ولا ينشئ نزاعاً بينه وبين المستهلك.
2. يلتزم التاجر بإدارة عمليات الدفع والبيع والشراء التي تتم في متجره عبر وسائل الدفع المقرّرة في هذه الاتفاقية.
3. منصة سوق إيفا الالكتروني لها الحق في رفض أو إلغاء عمليات الشراء سواء تم الدفع أم لم يتم الدفع.
4. تنوّه منصة سوق إيفا الالكتروني بأنه لا علاقة لها بأي نزاع قد ينشأ بين المستهلك والتاجر، ولا علاقة لمنصة سوق إيفا الالكتروني بأي تقصير يحصل من المستهلك تجاه المتجر، سواءً بتخلّفه عن السداد أو غير ذلك.
5. يوافق التاجر ويقر أنه لن يقوم بعمليات شراء غير حقيقية أو متلاعبة على منصة سوق إيفا الالكتروني ، ولن يستخدم اسم غير حقيقي أو أي معلومات شخصية غير حقيقية، أو استخدام بطاقة ائتمان لا تخصه دون تفويض بالشراء، حيث أن منصة سوق إيفا الالكتروني لها الحق في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة ضد كل من يقوم بعمليات احتيالية من هذا النوع.
6. يُقر كافة التُجّار وتُقر كافة المتاجر بعلمهم التام والنافي للجهالة بأن إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني في تحويلها للأموال الخاصة بأنشطتهم التجارية داخل منصة سوق إيفا الالكتروني تخضع لسلطة وصلاحيات مؤسسة النقد بالمملكة العربية السعودية، ونتيجة لذلك فإن منصة سوق إيفا الالكتروني تُنوّه كافة المتاجر والتُجار بأنها قدّ تتأخّر في تحويل بعض الأموال وذلك نتيجة لقيود مؤسسة النقد ووزارة التجارة والاستثمار وأنظمة التجارة الإلكترونية المفروضة على عمليات البيع والشراء الإلكترونية.
7. تحتفظ منصة سوق إيفا الالكتروني بحقها في فرض أي رسوم على التُجّار أو المتاجر نتيجة لعملياتهم داخل منصة سوق إيفا الالكتروني ، والرسوم قدّ تكون على سبيل المثال لا الحصر : رسوم الجهات الحكومية أو رسوم بنكية أو رسوم إدارية أو أي رسوم أخرى ، تجري مطالبة منصة سوق إيفا الالكتروني بدفعها نتيجة لنشاط التاجر أو المتجر.

**المادة الثامنة عشرة – محتويات ومنتجات غير مسموح بها**:

1. كتاجر في منصة سوق إيفا الالكتروني أنت تلتزم بألا تسمح بإعلان أو نشر عبر متجرك لأي محتويات تخالف سياسة الخصوصية وسرية المعلومات أو تخالف قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.
2. تمنع منصة سوق إيفا الالكتروني منعا باتا بيع المنتجات والخدمات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: أي منتج/خدمة تحتوي على مقامرة، صناديق الحظ أو منتج عشوائي، أي منتج/خدمة قد تؤدي إلى أي أذى جسدي أو نفسي بأي شكل من الأشكال، أي محتويات أو اشتراكات مقرصنة وكل ما يخالف حقوق الملكية الفكرية والنشر، أي منتج/خدمة جنسية أو اباحية أو تدعو لذلك.

**المادة التاسعة عشرة - نظام الجرائم المعلوماتية السعودي:**

1. يلتزم التجار بعدم مخالفة أي من أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، وفي حال مخالفتهم لأحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي فإن هذا يخضع لمسئولتيهم المحضة ولإدارتهم، وليس هناك أي مسئولية تقع على عاتق منصة سوق إيفا الالكتروني من جراء مخالفة المتجر للأنظمة المرعية، حيث أن التاجر هو المسئول عن متجره وعن تعامله مع المستهلكين مسئولية كاملة، ولمنصة سوق إيفا الالكتروني دائماً الحق في اتخاذ ما تراه مناسباً عن أي متجر أو تاجر يخالف أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، سواءً عن طريق ابلاغ السلطات الرسمية أو الاكتفاء بإغلاق المتجر الالكتروني أو إلغاء عضوية التاجر لدى المنصة.

**المادة العشرون – تقييد الولوج أو العضوية:**

1. بدون إلحاق الضرر بحقوق التجار الأخرى، يمكن لمنصة سوق إيفا الالكتروني ايفا وقف أو إلغاء عضوية التاجر أو تقييد ولوج التاجر إلى خدمات المنصة في أي وقت وبدون إنذار ولأي سبب، ودون تحديد.

**المادة الحادية والعشرون – الضمان:**

1. منصة سوق إيفا الالكتروني لا تضمن إصلاح الأعطال ولا تضمن خلو المنتجات التي يقدّمها التجار من أي عيوب أخرى وإنما يضمنها المتجر أو التاجر في حالة ذكر الضمان ومدته وذلك بوصف المنتج، وعلى التاجر أن يلتزم بحسن الجودة في متجره الالكتروني.
2. يلتزم المتجر بوضع سياسة الاستبدال والاسترجاع التي تخص متجره وحده، كما يجب عليه أن يلتزم بأحكام نظام التجارة الالكترونية وغير ذلك من الأنظمة المرعية التي تتعلّق بالضمان أو بالتجارة الالكترونية.

**المادة الثانية والعشرون – مسئولية التاجر:**

1. يوافق التاجر على تحمل المسئولية ووقاية منصة سوق إيفا الالكتروني أو منسوبيها أو مُلّاكها أو المتفرعين عنها من أي ضرر قد يقع على منصة سوق إيفا الالكتروني من جراء مخالفات التاجر ، كما يلتزم برفع أي ضرر أو منع أي ضرر قد يلحق بمنصة منصة سوق إيفا الالكتروني أو بمنسوبيها أو بأحدهم من جراء مطالبات أو خسائر أو أعطال أو تكاليف أو نفقات أو رسوم نتجت بسبب إساءة استخدام التاجر أو سوء استخدام المستخدم ونتج عن ذلك خرق لاتفاقية الاستخدام أو الأنظمة والقوانين المرعية بالمملكة العربية السعودية أو تعدي على حقوق أحد التجار أو أطراف ثالثة أو شكوى من أحد المستخدمين أو أطراف ثالثة.

**المادة الثالثة والعشرون – العلاقة والإشعارات بين منصة ايفا والتجار:**

1. لا تتضمن أي من قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه إشارة إلى وجود شراكة بين أي تاجر و منصة سوق إيفا الالكتروني ، ولا تسمح منصة سوق إيفا الالكتروني لأي تاجر في أي حال من الأحوال بالإشارة المباشرة أو الغير مباشرة أو الإملاء إلى وجود علاقة أي كان نوعها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة بينه كتاجر وبين منصة سوق إيفا الالكتروني أو إدارتها ، وأن أي إشعارات يرغب التاجر في إرسالها إلى منصة سوق إيفا الالكتروني ، عليه أن يقوم بإرسالها عبر البريد الإلكتروني وتقوم منصة سوق إيفا الالكتروني بالرد على الرسالة الإلكترونية. وأنت كتاجر توافق على أن أي إشعارات ترسل إليك من منصة سوق إيفا الالكتروني سوف تُسلّم إليك بواسطة البريد الإلكتروني الذي قمت بتزويد منصة سوق إيفا الالكتروني به خلال عملية التسجيل.

**المادة الرابعة والعشرون – نقل الحقوق والالتزامات:**

1. أنت كتاجر لا تملك الحق في الاعتراض على تصرفات إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني حيال منصة سوق إيفا الالكتروني سواء كانت هذه التصرفات على سبيل المثال لا الحصر : تمس كيان منصة سوق إيفا الالكتروني أو التزاماتها أو ملكيتها أو مسئولياتها أو تصرفات تقنية أو تصرفات إدارية تتعلّق بمنصة سوق إيفا الالكتروني ، وليست مُلزَمة منصة سوق إيفا الالكتروني بإبلاغك ، و لمنصة سوق إيفا الالكتروني إن رأت أهمية إبلاغك عن أي من هذه التصرفات أن تقوم بإبلاغك وفقاً لإرادتها المحضة ، وذلك بحسب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.

**المادة الخامسة والعشرون – القانون والتشريع المُطبّق:**

1. اتفاقية الاستخدام هذه محكومة ومصاغة بحسب القوانين والأنظمة والتشريعات المعمول بها والسارية في المملكة العربية السعودية، وهي خاضعة تمامًا وكليًا للتشريع المعمول به لدى السلطات في المملكة العربية السعودية.

​**المادة السادسة والعشرون –** **قواعد يجب على المتجر اتباعها عند التعامل مع المستهلك :**

1. يلتزم التاجر عند تعامله مع المستهلك أن يلتزم بالصدق والأمانة والنزاهة.
2. يلتزم التاجر عند تعامله مع المستهلك أن يلتزم بحُسن الأخلاق.

**المادة السابعة والعشرون – المنشورات الدعائية الورقية والإلكترونية والعروض الخاصة بمنصة ايفا:**

1. تسري قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه على كافة المنشورات الدعائية الورقية والإلكترونية عبر مختلف منصات النشر وعبر مختلف وسائل التواصل الاجتماعي.
2. المنشورات والمطبوعات المذكورة هي وسيلة ترويجية لمنصة سوق إيفا الالكتروني.
3. إن المنشورات قابلة للتغيير وهي غير ملزمة لمنصة سوق إيفا الالكتروني فيما يخص ثبات أسعار الخدمات أو الباقات أو العروض وتغيير الأسعار يخضع للمتغيرات التي تطرأ على منصة ايفا أو المتاجر أو التجار.
4. إن أي عروض تضعها منصة سوق إيفا الالكتروني هي عبارة عن عروض مؤقتة ويتم تحديدها بفترة زمنية محددة، ولا تلتزم منصة سوق إيفا الالكتروني بتمديد الفترة الزمنية أو بالاستمرار في الفترة الزمنية المحددة حيث أنها تملك الحق في الاكتفاء أو تحديد استحقاق أي مستخدم لهذا العرض أو إلغاء هذا العرض في أي وقت.

**المادة الثامنة والعشرون – الخدمات الإستراتيجية واللوجستية ( خدمات الطرف الثالث ) :**

1. بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة سوق إيفا الالكتروني قدّ توفّر بعض الخدمات الإستراتيجية أو اللوجستية عن طريق طرف ثالث أو أطراف ثالثة، وقدّ تكون هذه الخدمات على سبيل المثال لا الحصر: خدمات شركات الشحن وتوصيل المنتجات والبضائع.
2. تحيطكم منصة سوق إيفا الالكتروني علمًا بأن توفيرها للخدمات الإستراتيجية أو اللوجستية ليس إلا تسهيلًا وتعاونًا منها ولمساعدة مستخدمين منصة سوق إيفا الالكتروني.
3. تحيطكم علمًا منصة سوق إيفا الالكتروني بأنها غير مسئولة تمامًا بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تصرفات تصدُر من أي طرف ثالث وأن ما تقوم به هو مجرد ربط بين المستخدم ومُقدِم الخدمة (الطرف الثالث) .
4. تحيطكم علمًا منصة ايفا بأن طلب هذه الخدمة غير إلزامي وإنما يعود هذا الأمر إلى رغبة وحاجة المستخدم، وعند استخدام التاجر لخدمات الطرف الثالث المتوفّر لدى منصة ايفا فإن منصة ايفا تخلي مسئوليتها عن هذه العلاقة وتكون لهذه العلاقة أحكامها المستقلة التي تتم بين التاجر وبين الطرف الثالث.
5. إن بعض مقدمين الخدمات الإستراتيجية واللوجستية يضعون اشتراطات خاصة بهم أو تكاليف خاصة بهم ولا تملك منصة سوق إيفا الالكتروني أي سلطة على هذه الاشتراطات أو هذه التكاليف، ولذلك تنصح منصة سوق إيفا الالكتروني التجّار المسجّلين لديها إلى الاطلاع على شروط مقدم الخدمة (الطرف الثالث) وتكاليف خدماته قبل تأكيد طلب الخدمة.
6. في حال تقدّم المستخدم بطلب خدمة مقدّمة عن طريق (طرف ثالث) فإن المستخدم بهذا التصرّف يصرّح لمنصة سوق إيفا الالكتروني ويمنحها الإذن بتزويد مقدم الخدمة (الطرف الثالث) ببيانات المستخدم الشخصية التي يطلبها، وغير ذلك من البيانات التي يحتاجها مقدّم الخدمة (الطرف الثالث)، ويكون ذلك وفقاً لقواعد وأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصّة سوق إيفا الالكتروني.
7. بعض الخدمات المقدمة بواسطة (أطراف ثالثة) على منصة سوق إيفا الالكتروني يستفيد منها التاجر عن طريق بوليصات صادرة بالاتفاق بين مزود الخدمة و منصة سوق إيفا الالكتروني، فيكون استخدامها عن طريق منصة سوق إيفا الالكتروني وقد تحسم منصة سوق إيفا الالكتروني بعض التكاليف منها تنفيذاً للاتفاق الذي بين منصة سوق إيفا الالكتروني ومزوّد الخدمة (اطراف ثالثة)، ولا تقع على عاتق منصة سوق إيفا الالكتروني أي مسؤولية تنتج عن إخلال مزود الخدمة في تقديم خدماته.

**المادة التاسعة والعشرون – الدعم الفني:**

* بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة سوق إيفا الالكتروني توفّر بعض خدمات الدعم الفني للمتاجر والتُجّار، ويكون ذلك وفقاً لامتيازات الباقة التي يشترك فيها المتجر، وتكون على سبيل المثال:

1. لوحة تحكم ضمن "الباقة المجانية " للمتاجر، وتتضمّن لوحة التحكم بعض الخدمات المجانية.
2. في حال رغب التاجر بإضافة بعض الخدمات أو بخدمات مختلفة أو بخدمات متعددة فإن ذلك يخضع لسياسة باقات وعروض منصة سوق إيفا الالكتروني والتي غالبًا ما تخضع لرسوم مالية.
3. تتيح منصة سوق إيفا الالكتروني للمتاجر حق التواصل مع فريق الدعم الفني لمنصة سوق إيفا الالكتروني بما يساعد عمل المتاجر عبر المنصة وحل المسائل الفنية الالكترونية التي قد تطرأ على المتاجر.

**المادة الثلاثون – حل الخلافات:**

1. بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإنه في حال النزاع فيتم حل الخلاف عن طريق التوفيق والمفاوضات أو التسوية الودية، وفي حال استمرار الخلاف فيتم حله عن طريق السلطات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

**المادة الحادية والثلاثون – سياسة تلقي شكاوى المستهلكين وتسوية المنازعات فيما بين المستهلك والمتجر:**

1. تأمل منكم منصة سوق إيفا الالكتروني في حال وجود شكوى بحق إحدى المتاجر، إتباع الخطوات التالية:

* الخطوة الأولى: التقدم بإفادة شكوى عبر الرابط المخصص لذلك في منصة سوق إيفا الالكتروني، على أن تتضمّن الإفادة: نص الشكوى والمستندات المؤيدة لها – اسم المتجر المخالف. ومن ثم سوف تقوم منصة سوق إيفا الالكتروني بإحالة الشكوى إلى المتجر المعني من أجل حلها.
* الخطوة الثانية: في حال عدم تجاوب المتجر مع المستهلك خلال ثلاثون يوماً فسوف تتم إفادة المستهلك بذلك.
* الخطوة الثالثة: يحق للمستهلك اتخاذ ما يراه مناسباً بعد اطلاعه على مضمون رد المتجر على الشكوى، وفي حال عدم قناعة المستهلك برد المتجر فإنه يحق له طلب الحصول على نسخة من الهوية القانونية للمتجر لاتخاذ ما يراه مناسباً بحق المتجر.
  1. كما تحتفظ منصة سوق إيفا الالكتروني بالحق في إغلاق المتجر المخالف في حال ثبوت ارتكابه للمخالفة.

**المادة الثانية والثلاثون – أحكام عامة:**

* في حال إلغاء أي مادة واردة أو بند ورد في اتفاقية الاستخدام هذه أو أن هناك أي مادة واردة أو أي بند وارد في اتفاقية الاستخدام لم يعد نافذًا، فإن مثل هذا الأمر لا يلغي صلاحية باقي المواد والبنود والقواعد والأحكام الواردة في اتفاقية الاستخدام وتظل سارية حتى إشعار آخر من إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني.
* اتفاقية الاستخدام هذه – والتي تعدل بين حين وآخر بحسب مقتضى الحال – تُشكّل آلية العمل والتفاهم والاتفاق والتعاقد بين التاجر ومتجره و منصة سوق إيفا الالكتروني فقط لا غير ، ويلتزم التاجر و المتجر بالالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، كما يوافق التاجر على أن يوضع في عين الاعتبار ما يلي:

1. اتفاقية الاستخدام هذه سارية على كافة المستخدمين لمنصة سوق إيفا الالكتروني وهي المُنظّمة للعلاقة وهي العقد فيما بين التاجر ومنصة سوق إيفا الالكتروني فقط لا غير، بغض النظر عن أي شكل نظامي أو كيان قانوني أو مؤسسي أو تجاري أو خيري يتخذه التاجر أو المتجر. أما فيما يخص العلاقة فيما بين التاجر والمستهلك فإنه تخضع لعلاقة قانونية مستقلة ولها ضوابطها الخاصة الجارية فيما بينهم.
2. يجب على المتجر أن يضع اتفاقية استخدام خاصة به، على أن تكون وفقاً لأحكام الأنظمة والقوانين المعمول بها لدى المملكة العربية السعودية، وعلى وجه الخصوص نظام التعاملات الالكترونية ونظام التجارة الالكترونية وغير ذلك من الأنظمة التي تتعلّق بنشاط التاجر.
3. التاجر الذي ينضم الى منصة سوق إيفا الالكتروني عن طريق (شركاء النجاح) فإنه بذلك يمنح شريك النجاح الذي قام بالتسجيل بواسطته الحق في الاطلاع على معلومات التاجر ومتجره.
4. ليس من حق أي شخص – عدا إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني – فرض أي مواد أو بنود أو أحكام في اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة سوق إيفا الالكتروني، ولمنصة سوق إيفا الالكتروني استقبال اقتراحات التجار فيما يتعلّق بهذه الاتفاقية.
5. إذا تمت ترجمة اتفاقية الاستخدام لأي لغة أخرى، سواء على منصة سوق إيفا الالكتروني أو خلافها، فإن النص العربي لاتفاقية الاستخدام يظل هو الأصل في كافة التعاملات.
6. لا تُلغى أو تُعدل اتفاقية الاستخدام هذه إلا بموجب قرار يصدر من إدارة منصة سوق إيفا الالكتروني.