

# 7 scuse che non funzionano più

...e cosa dire al loro posto (senza sembrare improvvisati)

## Codice sconto esclusivo

**CM-ENTRY50** — Prima Scusa a metà prezzo (-50%)

Usalo in checkout: valida per 7 giorni dal download.

Queste scuse sono talmente abusate da attivare subito i radar di chi le ascolta. Per ciascuna trovi: **perché oggi non funziona** e **come riformularla** in modo più credibile. Se vuoi una variante pronta al volo in 30s–10m, COLPA MIA te la genera su misura (3 versioni, toni diversi).

## 1) “Traffico assurdo / coda infinita”

**Perché non funziona:** È il jolly universale: tutti lo usano. Senza dettagli (tratto, evento, fascia) suona pretestuoso.

**Cosa dire invece:** Contestualizza e limita la promessa. Es.: “Problema sulla tangenziale Est, sto deviando. Ti aggiorno entro le 18 con nuovo ETA credibile.”

**Esempio pronto:** “Incidente tra uscita Rubattino e Lambrate, ho deviato su via Rombon. Appena ho tempi affidabili ti mando un orario, non voglio farti aspettare a vuoto.”

## 2) “Internet/telefono K.O.”

**Perché non funziona:** Stereotipo datato. Se poi rispondi dai social, crolla subito.

**Cosa dire invece:** Rendi la causa plausibile e indica un *canale alternativo*.

**Esempio pronto:** “Linea dati instabile in zona ufficio, sto passando su hotspot. Se non mi senti, ti scrivo entro le 17 con gli aggiornamenti.”

## 3) “Non ho visto l’email”

**Perché non funziona:** I client segnalano tutto. Sembra scarico di responsabilità.

**Cosa dire invece:** Prenditi la responsabilità e proponi un recupero concreto.

**Esempio pronto:** “Colpa mia: ho letto superficialmente e mi è sfuggita. Recupero ora e ti mando una risposta completa entro le 16.”

## 4) “Sono stato male” (vago)

**Perché non funziona:** Vaghezza = sospetto. E rischi di essere incalzato su dettagli.

**Cosa dire invece:** Se usi questa strada, resta non allarmista e focalizzato sulla riorganizzazione, senza dettagli sanitari.

**Esempio pronto:** “Ho avuto un malessere leggero, ora sto sistemando le cose urgenti. Ti invio un nuovo slot entro sera.”

## 5) “Emergenza familiare” (generica)

**Perché non funziona:** Troppo abusata. Se abusata, brucia credibilità per mesi.

**Cosa dire invece:** Usala solo se reale. Altrimenti scegli un imprevisto operativo verificabile (consegna, tecnico, sopralluogo).

**Esempio pronto:** “È saltata una finestra di consegna con il corriere, sto gestendo adesso. Ti aggiorno con un orario certo entro le 12.”

## 6) “Riunione improvvisa”

**Perché non funziona:** Le agende condivise smentiscono in un attimo.

**Cosa dire invece:** Ammorbidisci: riunione che sfora + azione di recupero.

**Esempio pronto:** “La riunione sta sforando e rischia di mangiare lo slot. Posso spostare di 30’ e compenso con un recap scritto entro oggi.”

## 7) “Auto dal meccanico / gomma a terra”

**Perché non funziona:** Scusa anni '90. Oggi si lavora da remoto: perché blocca tutto?

**Cosa dire invece:** Se la mobilità impatta, proponi alternativa remota o slittamento breve con tempo certo.

**Esempio pronto:** “Sto risolvendo un imprevisto con l’auto. Possiamo fare 15’ in call ora o spostare alle 18 con materiali già pronti?”

## Perché COLPA MIA funziona

- 3 varianti per contesto (soft, diretto, formale) con tempi reali (30s–10m).
- Toni umani, niente gergo robotico. Micro-dettagli plausibili, senza rischi legali o sanitari.
- Consegna via email (e WhatsApp se attivo). Wallet minuti per acquisti rapidi.
- Supporto: se una scusa non convince, la rifacciamo.

**Usa subito il codice CM-ENTRY50 in checkout per provare la Prima Scusa  
-50%.**

colpamia.com — Paghia in 10 secondi con Stripe. Consegna automatica.

Nota etica: non usare le scuse per scopi illegali o dannosi. Mantieni rispetto e responsabilità.