

...e cosa dire al loro posto (senza sembrare improvvisati)

### **Codice sconto esclusivo**

**CM-ENTRY50** — Prima Scusa a metà prezzo (–50%)

Usalo in checkout — valido per 7 giorni dal download.

Queste scuse sono talmente abusate da attivare subito i radar di chi le ascolta. Per ciascuna trovi: perché oggi non funziona e come riformularla in modo più credibile. Se vuoi una variante pronta al volo in 30s–10m, COLPA MIA te la genera su misura (3 versioni, toni diversi).

### **Scusa abusata: “Sono nel traffico.”**

**Perché non funziona:** È il jolly universale: tutti lo usano. Senza dettagli (tratto, evento, fascia) suona pretestuoso.

**Cosa dire invece:** Contestualizza e limita la promessa.

**Esempio pronto:** ““Problema sulla tangenziale Est, sto deviando. Ti aggiornerò entro le 18 con nuovo ETA credibile.””

### **Scusa abusata: “Mi si è rotta la connessione.”**

**Perché non funziona:** Stereotipo da 2015. Se poi rispondi dai social, crolla subito.

**Cosa dire invece:** Rendi la causa plausibile e indica un canale alternativo.

**Esempio pronto:** ““Linea dati instabile in zona ufficio, sto passando su hotspot. Se non mi senti, ti scrivo entro le 17 con gli aggiornamenti.””

### **Scusa abusata: “Non ho visto la tua email.”**

**Perché non funziona:** I clienti segnalano tutto. Sembra scarico di responsabilità.

**Cosa dire invece:** Prenditi la responsabilità e proponi un recupero concreto.

**Esempio pronto:** ““Colpa mia: ho letto superficialmente e mi è sfuggita. Recupero ora e ti mando una risposta completa entro le 16.””

### **Scusa abusata: “Ho avuto un imprevisto.”**

**Perché non funziona:** Vaghezza = sospetto. E rischi di essere incalzato su dettagli.

**Cosa dire invece:** Se usi questa strada, resta non allarmista e focalizzato sulla riorganizzazione, senza dettagli sanitari.

**Esempio pronto:** ““Ho avuto un malessere leggero, ora sto sistemando le cose urgenti. Ti invio un nuovo slot entro sera.””

## **Scusa abusata: “Problema familiare.”**

**Perché non funziona:** Frase ombrello. Innesca domande e talvolta scetticismo.

**Cosa dire invece:** Se vuoi privacy, usa un vincolo esterno verificabile e dai un piano B.

**Esempio pronto:** ““Devo gestire una pratica urgente in comune, sportello a orari ridotti. Propongo di spostare a domani 9:30; in alternativa ti mando il materiale entro oggi.””

## **Scusa abusata: “Il collega non mi ha passato i file.”**

**Perché non funziona:** Scarica colpa: sembra alibi da scaricabarile.

**Cosa dire invece:** Assumiti il controllo e comunica la mitigazione.

**Esempio pronto:** ““File mancanti da fornitore: sto ricostruendo i pezzi critici. Ti mando un pacchetto minimo funzionante alle 15, resto a seguire.””

## **Scusa abusata: “Traffico sul sito / picco inatteso.”**

**Perché non funziona:** Frase tecnica usurata, spesso percepita come scusa.

**Cosa dire invece:** Traduci in impatto concreto e stima realistica.

**Esempio pronto:** ““Piattaforma sotto carico per promo: stiamo scalando le istanze. Stimiamo pieno ripristino 13:00–13:30; intanto attivo percorso manuale per il tuo caso.””

Colpa Mia genera scuse su misura in 30s–10m (3 varianti, toni diversi) con recap via email e WhatsApp.