

# Ferramentas para o seu site

Manual de integração



# Sumário

Introdução	3
Capítulo 1 – Seu Logo e rodapé	5
Capítulo 2 – Criando seu código de usuário e código de loja	7
Capítulo 3 – Integração com PHP	8
Capítulo 4 – Parâmetros Hiddens	11
Capítulo 5 – Comunicação do Status do Pagamento	12
Capítulo 6 – Tabela de Preços	17
Capítulo 7 – Logomarcas e Banners	19
Capítulo 8 – Operadores Múltiplos	20



# Introdução

# 1. Controle de Versões

REVISÃO	DATA	ASSUNTO	APROVAÇÃO
0.3	31/03/2011	Revisão do Cap 3. Integração com PHP	Carlos Corrêa
0.2	09/SET/2010	Manual de Integração	Valdir Calixto

## 2. <u>Sumário Executivo</u>

Os Termos e Condições de prestação do serviço estão detalhados no site <a href="http://www.mercadopago.com.br/">http://www.mercadopago.com.br/</a>. Neste documento são explicadas apenas as condições técnicas para prestação deste serviço.

Queremos que o MercadoPago.com seja o seu meio de pagamento na internet.

# 3. Recomendação de Segurança

Lembre-se que sua senha e Chave Privada são **secretas** e não devem ser informadas a ninguém, permanecendo somente sob seu conhecimento.

## 4. Sobre o MercadoPago.com

O MercadoPago.com é a maior plataforma de pagamentos pela internet de origem latino americana e permite que as pessoas paguem e recebam dinheiro pela internet de forma fácil, rápida e segura.

Fundado em 2004, o MercadoPago é a maior plataforma de pagamentos pela internet de origem latino-americana.



- Listada na Bolsa NASDAQ de Nova Iorque desde 2007 sob o ticker: NASDAQ: MELI.
- Possui operações em seis países da América Latina: Argentina, Brasil, Chile,
   Colômbia, México e Venezuela.
- A quantidade de transações realizadas pelo MercadoPago.com em 2009 foi de 3,1 milhões. (Fonte: <a href="http://investor.mercadolibre.com">http://investor.mercadolibre.com</a>).
- > O valor das transações realizadas pelo MercadoPago.com em 2009 somou U\$S 383 milhões. (Fonte: http://investor.mercadolibre.com).
- O MercadoPago.com oferece aos seus clientes comodidade e **segurança nas operações**, flexibilidade e conveniência de escolha entre **10 formas de pagamento** disponíveis e a opção de parcelamento em **até 18 parcelas** fixas.

# Vantagens para vendedores:

- 1. Receba à vista e permita que seus clientes paguem em até 18 vezes.
- 2. Ofereça um meio de pagamento seguro e garantia de entrega a seus clientes.
- 3. Tenha a verificação das informações dos seus clientes (prevenção a fraudes).
- 4. Ofereça diversas formas de pagamento aos seus compradores.
- 5. Capture o impulso de compra dos seus clientes, reduzindo a desistência.
- **6.** Aproveite as **promoções e Benefícios Exclusivos** para usuários MercadoPago.
- 7. Mais de 20 milhões de clientes cadastrados no Brasil.
- 8. Obtenha a garantia de Mediação para eventuais conflitos com compradores.
- 9. Ofereça rapidez, conforto e segurança nos pagamentos.
- 10. Segurança e solidez empresa auditada e com ações listadas na NASDAQ.

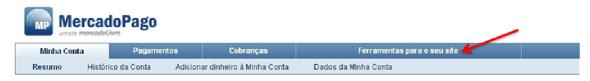


# Capítulo 1 – Seu Logo e rodapé

Com a sua logomarca e rodapé configurados, sua página de pagamentos ficará muito mais profissional.

# Etapa 1

Para configurar o seu logo, faça o login no MercadoPago e clique em Ferramentas para o seu site.



Resumo da conta

# Etapa 2

Depois, clique em "Personalizar o processo de pagamento".







# Etapa 3

Nesta etapa, você deve fazer o upload da imagem e informar a mensagem desejada para o rodapé. Clique em "Salvar".



# Etapa 4

Com isso, seu logo e rodapé poderão ser visualizados na tela de pagamento do seu comprador.





# Capítulo 2 - Localizando seu código de usuário e código segurança

Localizar o código de usuário e o código de segurança é fundamental para integração do carrinho de compras, lembre-se que estes dados são exclusivos da sua conta MercadoPago e também singilosos não devendo ser divulgados.

#### Passo 1

Acesse a sua conta do MercadoPago ou (<a href="http://www.mercadopago.com.br/mlb/cartdata">http://www.mercadopago.com.br/mlb/cartdata</a>), digite seu Login e Senha.

# Observação

Temos a opção de acesso na seção 'Ferramentas para o seu site', clique em *código do* botão comprar agora, localize na página o link número da conta ou código validador de segurança



# Número do Conta (acc id)

O parâmetro "acc\_id" refere-se ao código de usuário no MercadoPago. Desta maneira, este parâmetro deverá sempre se manter idêntico.

#### Código validador de Segurança (enc)

O parâmetro "enc" refere-se ao código de segurança de seu usuário no MercadoPago. Desta maneira, este parâmetro deverá sempre se manter idêntico.



# Capítulo 3 - Integração PHP

Nesse capitulo vamos descrever a utilização e a implementação da Biblioteca PHP para integração com o MercadoPago.

<u>Importante</u>, as variáveis definidas neste manual podem mudar, pelo fato que cada desenvolvedor pode nomear as variáveis de forma personalizada, tal como a estrutura de dados podem mudar de desenvolvedor para desenvolvedor, não há um padrão.

# Descrição do arquivo MercadoPago.php (Biblioteca):

Este arquivo da nossa biblioteca, onde temos a classe que implementa as funcionalidades requisitadas pela plataforma do MercadoPago e botão para enviar o formulário de pedido.

Sugerimos a alteração apenas os parâmetros, caso necessite alguma alteração ou a criação de uma nova funcionalidade sinta-se livre, pois os arquivos são distribuídos sobre licença GNU General Public License (<a href="http://www.gnu.org/licenses/">http://www.gnu.org/licenses/</a>) e queira nos enviar para atualizar no nosso repositório no Github (<a href="github.com/mercadopago-br">github.com/mercadopago-br</a>).

As linhas abaixo podem ser copiadas e coladas no arquivo que gerou o pedido, sempre lembrando que tem que ser adaptado de acordo a estrutura do carrinho de compras do desenvolvedor.

**Exemplo:** Incluir o arquivo MercadoPago.php (Na página que gera o pedido do comprador)

```
header('Content-Type: text/html; charset=ISO-8859-1');
include("MercadoPago.php");
include("conexao.php");//aqui é o arquivo de conexão com o banco de dados você deve colocar o nome do seu arquivo que o conecta ao seu banco de dados.
```

Deve-se mudar o charset para o envio de caracteres acentuados, e o WebService recepcioná-los corretamente.

**3.1** - Criação de um novo objeto para armazenar os dados de configuração do usuário, eventualmente podemos recuperar estas informações dinamicamente do banco de dados ou ser inserida manualmente.

```
$mp = new MercadoPago(array(
    'acc_id' => 'XXXXXXXX',
    'enc' => 'XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

    'url_succesfull' => 'http://www.seusite.com/sucesso',
    'url_process' => 'http://www.seusite.com/analise',
    'url_cancel' => 'http://www.seusite.com/cancel',
    'currency' => 'REA',
    'ship_cost_mode' => 'DS',
    'shipping_cost' => ''
));
```



**3.2** - O preenchimento dos dados do cliente é imprescindível para que possamos diminuir o preenchimento no site do MercadoPago, apesar de fortemente recomendável não é obrigatório.

```
$mp->setClient(array(
    'cart_name' => 'Nome',
    'cart_surname' => 'Sobrenome',
    'cart_email' => 'email_do_cliente@seusite.com.br',
    'cart_cep' => 'XXXXX-XXX',
    'cart_street' => 'Avenida Marte',
    'cart_number' => '489',
    'cart_complement' => '',
    'cart_phone' => '11-XXXXXXXX',
    'cart_district' => 'Alphaville',
    'cart_city' => 'Santana de Parnaíba',
    'cart_state' => 'SP'
));
```

**3.3** - Realizaremos a busca dos produtos exibindo os numero identificadores, com suas descrições e preços. Enquanto a lista que retornou do seu banco de dados tiver dados, adicionaremos um item através do método "setItem", este trecho de código deve ser adaptado de acordo com a estrutura dos seus produtos e/ou carrinho de compras.

# Adaptar ao seu modelo de Dados:

```
$sql = "select id_cod, nome, preco, peso from produtos";

$produtos = mysql_query($sql);

while( $produto=mysql_fetch_assoc($produtos) ){

    $mp->setItem(array(
        'item_id' => $produto['produto_id'],
        'name' => $produto['nome_produto'],
        'price' => $produto['preco'] // separador decimal deve ser (.)
    ));

// while não foi fechado por continua no passo 3.4
```

**3.4** - Após preenchermos os dados necessários, vamos exibir o botão de compra. Conforme código abaixo.

```
echo $mp->showButton(0,/* url da imagem do botão desejado */);
} // fechando o while
```



# Exemplo código final:

```
include("MercadoPago.php");
include("conexao.php");//aqui é o arquivo de conexão com o banco de
dados você deve colocar o nome do seu arquivo que o conecta ao seu banco
$mp = new MercadoPago(array(
   'acc_id' => 'XXXXXXXX',
    'enc' => 'XxXxxXXxXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
    'url_succesfull' => 'http://www.seusite.com/sucesso',
    'url_process' => 'http://www.seusite.com/analise',
    'url_cancel' => 'http://www.seusite.com/cancel',
   'currency' => 'REA',
    'ship_cost_mode' => 'DS',
    'shipping_cost' => ''
));
$mp->setClient(array(
   'cart_name' => 'Carlos',
    'cart_surname' => 'Corrêa',
    'cart_email' => 'carlos.correa@mercadopago.com.br',
    'cart_cep' => '06541-005',
    'cart_street' => 'Avenida Marte',
   'cart_complement' => '',
    'cart_phone' => '11-XXXXXXXX',
    'cart_district' => 'Alphaville',
    'cart_city' => 'Santana de Parnaíba',
    'cart_state' => 'SP'
));
$sql = "select id_cod, nome, preco, peso from produtos";
$produtos = $mysql_query($sql);
while( $produto=mysql_fetch_assoc($produtos) ){
   $mp->setItem(array(
      'item_id' => $produto['produto_id'],
      'name' => $produto['nome_produto'],
      'price' => $produto['preco'] // separador decimal deve ser (.)
   ));
   echo $mp->showButton(0,/* url da imagem do botão desejado */);
} // fechando o while
```



# Capítulo 4 – Parâmetros / Campos Hiddens

Vamos descrever na tabela abaixo, os campos gerados no HTML final e como tratar estes dados.

Parâmetro	Valor	Tipo	Tamanho de Caracteres
image	URL da imagem própria do botão ou carrinho.	Alfanumérico	500
acc_id <sup>(*)</sup>	Número de conta do vendedor.	Numérico	10
enc <sup>(*)</sup>	Código validador de segurança.	Alfanumérico	40
url_succesfull (**)	URL para onde o comprador será redirecionado quando o pagamento for aprovado.	Alfanumérico	500
url_process (**)	URL para onde o comprador será redirecionado quando o pagamento estiver sendo processado.	Alfanumérico	500
url_cancel <sup>(**)</sup>	URL para onde o comprador será redirecionado ao cancelar o pagamento.	Alfanumérico	500
item_id	Código do produto.	Alfanumérico	200
name	Nome do produto.	Alfanumérico	100
currency	Código de moeda. Para o Brasil deve ser "REA".	Alfabético	5
price	Preço do produto.	Alfabético	14
shipping_cost	Custo de envio.		14
ship_cost_mode	Modo de envio.		14
op_retira	Opção de retirada pessoal.		1
extra_part	Código de referência (Ex: Número de ordem do pedido do carrinho de compras).	Alfanumérico	600
cart_cep	Código do CEP do comprador.	Número	30
cart_street	Endereço do comprador.	Alfanumérico	200
cart_number	Número da residência do comprador.	Numérico	10
cart_complement	Complemento do endereço do comprador.	Alfabético	20
cart_phone	Telefone.	Numérico	20
cart_district	Bairro do comprador.	Numérico	50
cart_city	Cidade do comprador.	Alfabético	50
cart_state	Estado do comprador.	Alfabético	50
cart_name	Nome do comprador.	Alfabético	30
cart_surname	Sobrenome do comprador.	Alfabético	30
cart_email	E-mail do comprador.	Alfanumérico	100
cart_doc_nbr	CPF do comprador.	Numérico	60
seller_op_id (***)	Código de referência. Deve ser único, dado que é necessário para definir uma operação de forma unívoca.	Alfanumérico	100



# Capítulo 5 – Comunicação do Status do Pagamento

Esta seção mostrará como obter um código dinâmico, além de explicar como o MercadoPago informa o status de um pagamento.

# 5.1 Informações para a comunicação do status do pagamento

Para comunicar sobre o status de um pagamento, o MercadoPago oferece três modalidades: uma online, uma off-line e outra que é ativada pelo vendedor, que serão explicadas adiante. Neste momento, é importante ressaltar onde e o que configurar para que o MercadoPago possa funcionar perfeitamente.

O vendedor deve preencher dois dados importantes alem de obter uma senha para poder realizar as consultas. Esses dois dados a serem preenchidos são as URLs de comunicação (online e off-line), que o MercadoPago comunicará mediante um método POST a informação do pagamento. São dois dados, porque é possível realizar a comunicação em URLs separadas.

Para preencher esses dados, acesse sua Conta MercadoPago. Na seção 'Ferramentas para o seu site' clique em 'Dados de Configuração' e preencha os campos URL de resposta Online e da URL de resposta off-line, mostrados na figura a seguir.



Figura 1: sonda\_key, URL de resposta online e off-line na tela Dados de Configuração.



Na Figura 1 também é possível verificar onde o vendedor pode obter a senha confidencial e intransferível para poder fazer consultas ao MercadoPago, chamada de "sonda\_key".

Outro parâmetro importante é o "seller\_op\_id" apresentado no Capítulo 2. Esse campo contém o identificador da operação própria do vendedor. O "seller\_op\_id" pode ser dinâmico, pois deve conter um identificador que sirva ao vendedor como referência única de um pagamento. Ele não precisa ser preenchido, mas isso não é recomendável.

As três modalidades para a comunicação do status do pagamento retornam os seguintes dados referentes ao pagamento:

Parâmetro	Valor	Tipo	Tamanho de Caracteres
seller_op_id	Código de referência, o mesmo deve ser único, dado que é necessário definir uma operação de forma unívoca.	Alfanumérico	100
mp_op_id	Identificador da operação do pagamento no MercadoPago	Numérico	10
acc_id	Número de conta do vendedor.	Numérico	10
status	Estado do pagamento, este pode ser A: acreditado ou aprovado, P: Pendente e C: de cancelado ou recusado.	Alfabético	1
item_id	Código do produto que o vendedor configurou no botão ou carrinho.	Alfanumérico	200
name	Nome do produto que o vendedor configurou no botão ou carrinho.	Alfanumérico	100
price	Preço do produto que o vendedor configurou no botão ou carrinho.	Numérico	14
shipping_ amount	Custo de envio.	Numérico	14
additional_amo unt (*)	Parâmetro para manter compatibilidade com a versão anterior do MercadoPago Brasil.	Numérico	14
total_amount	Total que pagou o comprador.	Numérico	14
extra_part	Parâmetros extras anexados pelo vendedor no botão ou carrinho.	Alfanumérico	600
payment_method	Metodo usado para o pagamento, o mesmo pode ser CC: Credit Card, BTR: Bank Transfer e BTI: Bank Tickets.	Alfanumérico	3
	Descrição do Status do Pagamento: approved, cancelled, refunded,		
status_description	rejected, in_mediation, in_process, pending.	Alfanumério	30



(\*) Sempre assumirá valor 0 para usuários do Brasil.

# 5.2 Modalidades de Comunicação

# 5.2.1 Comunicação online

A comunicação online é realizada com o envio de uma requisição (método POST) no momento em que a transação é concluída, fornecendo como status final pagamento aprovado, recusado



ou pendente de pagamento (como ocorre com boletos bancários). Nessa requisição é enviado o conjunto de dados necessário para que o vendedor possa identificar tanto o pagamento quanto seu o status.

Nessa comunicação utiliza-se a URL de resposta online, apresentada na Figura 1.

É importante esclarecer que caso ocorra um erro de comunicação no envio desta requisição POST, nosso sistema armazena a informação de que o pagamento deverá ser notificado novamente, logo que a falha de comunicação seja sanada. Tal situação será detalhada a na seção 5.2.2.

# 5.2.2 Comunicação off-line

A comunicação off-line fornece informações sobre os status de pagamentos que tenham ficado pendentes ou não puderam ser notificados de forma online.

Para os casos dos pagamentos com status pendente, no momento que seja aprovado ou recusado, o MercadoPago comunicará ao vendedor, mediante o envio de um método POST, o status do pagamento à URL de resposta off-line apresentada na **Figura 1**.

Quando não é possível estabelecer a comunicação, o processo tenta enviar a informação várias vezes até obter sucesso.

#### 5.2.3 Sonda

A sonda é concebida na forma de um WebService e serve para questionar a qualquer momento o status de um determinado pagamento ao MercadoPago.

#### Atenção: este é o método mais seguro e recomendado.

A forma para invocar o WebService é com um método POST, em que é passado um conjunto de dados necessários. Dentre eles, destaca-se um dado que é usado para uma validação de identidade, o "sonda key", conforme mostra a **Figura 1**.

Dessa forma, os dados a serem enviados como parâmetro são os seguintes:



</form>

# Onde cada um dos parâmetros está definido como:

Parâmetro	Valor	Tipo	Tamanho de Caracteres
seller_op_id	Código de referência, o mesmo deve ser único, dado que é necessário definir uma operação de forma unívoca.	Alfanumérico	100
mp_op_id	Identificador da operação do pagamento no MercadoPago	Numérico	10
acc_id	Número de conta do vendedor.	Numérico	10
sonda_key	Código validador de segurança para sonda	Alfanumérico	32

Lembramos que os parâmetros *mp\_op\_id* e *seller\_op\_id* não podem ser mutuamente nulos, e, além disso, os campos *acc\_id* e *sonda\_key* não podem ser vazios.

Este WebService retorna um XML com um conjunto de dados, entre os quais está o status da validação do pedido ("message") e seus possíveis valores ("OK" ou a mensagem do erro).

#### 5.2.3.1 Um exemplo de XML para um pagamento que está pendente de aprovação é:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<result>
            <message>OK</message>
                        <seller_op_id>ID12345/seller_op_id>
                         <mp_op_id>12345678</mp_op_id>
                        <acc_id>99999999/acc_id>
                        <status>P</status>
                        <status_description>pending</status_description>
                        <item_id>A1234</item_id>
                        <name>Meu Produto</name>
                        <price>199.0</price>
                        <shipping_amount>21</ shipping_amount >
                        < additional_amount >0</additional_amount >
                        < total_amount>220</ total_amount>
                        <extra_part></extra_part>
                        <payment_method>BTI</payment_method>
            </operation>
</result>
```

# 5.2.3.2. Um exemplo de XML para um pagamento que foi aprovado é:



<total\_amount>220</total\_amount>
<extra\_part></extra\_part>
<payment\_method>CC</payment\_method>
</operation>
</result>

#### 5.2.3.3 Um exemplo de XML para um pagamento que foi recusado é:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<result>
            <message>OK</message>
            <operation>
                        <seller_op_id>ID12345/seller_op_id>
                        <mp_op_id>12345678</mp_op_id>
                        <acc_id>99999999/acc_id>
                        <status>C</status>
                        <status_description>cancelled</status_description>
                        <item_id>A1234</item_id>
                        <name>Meu Produto</name>
                        <price>199.0</price>
                        <shipping_amount>21</ shipping_amount >
                        < additional_amount >0</additional_amount >
                        < total_amount>220</ total_amount>
                        <extra_part></extra_part>
                        <payment_method>BTR</payment_method>
            </operation>
</result>
```

# 5.2.4 Legenda do parâmetro Payment\_ Method:

BTR Transferência Bancária
BTI Boleto Bancário
CC Cartão de Crédito

# 5.2.5 Legenda do parâmetro Status\_Description:

Título	Descrição	Status da Transação
approved	Aprovada	Α
cancelled	Cancelada ou Vencida	С
refunded	Devolvida	С
rejected	Rejeitada	С
in_mediation	Em disputa	P
in_process	Em processo	P
pending	Pendente	P



# Capítulo 6 – Tabela de Preços de seu Produto

A tabela de preços pode ser incluída na descrição e/ou formas de pagamento de cada produto cadastrado em seu site.

# Etapa 1

Para gerar a tabela com os valores a serem pagos pelo MercadoPago, acesse a URL <a href="https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=100">https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=100</a>.

MercadoPago			
Meio de Pagamento	Parcelas	Valor Parcela	
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners, ITAU SHOPLINE, TX.ONLINE Banco Do Brasil, TX.ONLINE BRADESCO, Boleto Bancário	1	R\$100,00	
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	3	R\$36,66	
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	6	R\$19,00	
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	9	R\$12,89	
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	12	R\$9,92	
American Express, Aura	15	R\$8,20	
Aura	18	R\$7,33	

Basta alterar o valor no parâmetro "amount=100" nesta URL e você gera uma tabela com outros valores. (Observe que os decimais são separados por ponto).

#### Exemplo 1:

Produto no valor de R\$1.000.00

https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=1000





Exemplo 2:

Produto no valor de R\$500.99

https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=500.99



Exemplo 3:

Produto no valor de R\$99.99

https://www.mercadopago.com/mlb/payPopUp?amount=99.99

MercadoPago		
Meio de Pagamento	Parcelas	Valor Parcela
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners, ITAU SHOPLINE, TX.ONLINE Banco Do Brasil, TX.ONLINE BRADESCO, Boleto Bancário	1	R\$99,99
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	3	R\$36,66
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	6	R\$19,00
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	9	R\$12,89
Visa, MasterCard, Hipercard, American Express, Aura, Diners	12	R\$9,92
American Express, Aura	15	R\$8,20
Aura	18	R\$7,33

Cole a URL na descrição de seu produto ou na descrição das formas de pagamento e seus compradores saberão o valor de cada forma de pagamento.



Caso você queira desenvolver uma tabela própria, por favor, acesse a URL <a href="http://www.mercadolivre.com.br/org-img/MLB/mercadopago/tarifas.xml">http://www.mercadolivre.com.br/org-img/MLB/mercadopago/tarifas.xml</a> e verifique como se calcula os valores das parcelas.

# Capítulo 7 – Logomarca e banners do Mercado Pago

A logomarca do MercadoPago pode ser inserida em seu site e trazer ainda mais credibilidade e confiabilidade ao seu e-commerce.

A URL da logomarca do MercadoPago se encontra a seguir:

http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/logo mpago.jpg

## Banners do MercadoPago:

http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/120x240.html
http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/120x600.html
http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/160x600.html
http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/728x90.html
http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/125x125.html
http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/357x75.html
http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/418x74.html
http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/468x60.html
http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/505x55.html
http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/575x40.html



http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/665x55.html

http://www.mercadolivre.com/org-img/MLB/MP/BANNERS/735x40.html



# Capítulo 8 – Operadores Múltiplos

Com esta ferramenta você pode cadastrar usuários para acessar e realizar (com atribuições específicas e limitadas) operações em sua conta gráfica do MercadoPago. Através desta funcionalidade, você controla as operações que um determinado operador pode realizar, sem prejuízo dos seus níveis de segurança e de controle.

As configurações (perfis de acesso) disponíveis são:

### - Pagamentos:

- Pagar um produto, Adicionar ou Enviar Dinheiro
- Transferir dinheiro ao MercadoLivre

# - Cobrança:

- Solicitar Dinheiro
- Devolver Dinheiro

#### - Minha conta:

- Ver saldo e Histórico da Conta

## - Administração:

- Ferramentas para o seu site
- Central de Soluções

## - Obs:

- O acesso a funcionalidade de Operadores Múltiplos está disponível somente para os vendedores que efetuaram ao menos uma venda dentro da plataforma do MercadoPago.
- A responsabilidade pelo cadastramento (ou exclusão) destes operadores é de total responsabilidade do proprietário da conta gráfica, ficando o MercadoPago isento de responsabilidade sobre o seu mau uso ou sobre acessos fornecidos de forma indevida.



1 - Para cadastrar um operador, acesse sua conta gráfico do MercadoPago, clique em Dados da Minha Conta.



2 - Clique na opção Meus Operadores.



3 - Clique no botão criar operador.





4 - Defina o nome do operador e uma senha de acesso para ele, não digite a mesma senha que você utiliza para acessar sua conta gráfica. Defina quais acessos ele terá dentro da conta gráfica. Clique em salvar



5 - Parabéns você acabou de criar um operador para realizar operações dentro da sua conta gráfica.





- 6 Para acessar a conta gráfica o operador deve acessar a página inicial do MercadoPago.
- No campo E-mail digitar o nome do usuário ou e-mail cadastrado no MercadoPago correspondente ao proprietário da Conta Gráfica.
- No campo senha, a senha de acesso que foi criada para o operador.



7 - Para consultar os operadores cadastrados basta clicar em Dados da Minha Conta opção -> Meus Operadores.Nesta página você pode excluir ou alterar os acessos dos operadores.

