



Isaac Santana

Experiências

Estágio em TI

Grupo Dpsp
(Mar 2023 - atual)

- Instalação de softwares e hardwares, garantindo a compatibilidade dos componentes instalados com o sistema, viabilizando a execução das atividades de rotina da empresa de acordo com a demanda.
- Gerenciamento de hardwares em ambientes corporativos, realizando a configuração dos dispositivos para aumentar a produtividade dos colaboradores no uso dos equipamentos.
- Desenvolvimento de planos de monitoramento e manutenção de redes, buscando entender a demanda e os impactos da tecnologia nas operações da empresa a fim de atender às necessidades de vistoria dos equipamentos.

Consultor de Vendas

(2019 - 2021)

- Realização de atendimento telefônico e pessoal aos clientes e prestadores de serviços, direcionando-os aos setores e colaboradores responsáveis ou obtendo informações para agilizar os processos internos, de forma a garantir a satisfação de todos.
- Responsável por manter o estoque de materiais de divulgação, distribuindo-os à equipe de vendas, quando solicitado.
- Emissão de relatórios dos pedidos realizados para acompanhamento junto ao cliente, contribuindo com o pós-venda e a satisfação com o serviço.

Voluntário de Tempo Integral

(2019 - 2021)

- Aos meus 19 anos fiz um trabalho voluntário por período integral, durante 25 meses, onde aprendi a me comunicar com diversas pessoas de todo tipo de nacionalidade e classe socioeconômica
- Neste período especial em minha vida tive o privilégio de conviver com pessoas de todos os tipos de nacionalidades e também liderei e desenvolvi muitas metas e planos eficientes no período de auge da pandemia no qual ajudei milhares de pessoas a se adaptarem ao seu novo normal e se tornarem bem sucedidas em seus objetivos

Objetivo

**Analista
Cloud Jr**

Educação

**Tecnólogo em
Análise e
Desenvolvimentos
de sistemas**

Universidade Paulista
(UNIP)
ago 2022 - Jul 2024

Network Basics

Cisco Systems

**Logica de programação
Essencial**

Dio

Html, Css & Java Script

Alura

Idiomas

Inglês intermediário

American Council on the
Teaching of Foreign
Languages

Habilidades

- Pacote Office
- Windows Server
- Linux

Contatos

Tel (11) 99565-0673
LinkedIn: Isaac-santana7t
E-mail: zacksantana10@gmail.com