BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

	N° candidat :
Centre de formation : Institution les Chartreux	**Option :** ☐ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : bezettorres.me	

Compétences mises en œuvre / ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)***	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique** ▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution** ▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	**Développer la présence en ligne de l'organisation** ▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeu économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	**Travailler en mode projet** ▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** ▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	**Organiser son développement professionnel** ▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
TP qui consistait à créer et promouvoir son site web afin que celui-ci soit le mieux référencé possible. (cf. dossier)				■			
Ce projet simulant une mission dont l'objectif du projet de 4 mois a été la refonte d'un réseau de l'entreprise fictive					■		
Cette réalisation a pour but de déployer un WIFI invité pour une entreprise fictive.						■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Traiter des demandes concernant les services réseau et système via GLPI, gestionnaire de parc informatique			■				
Assurer la continuité des services par des mises à jour régulières des serveurs et systèmes (master + maj)		■					
Participation à l'analyse et à la planification des projets IT comme le déploiement de EasyVista					■		
Suivi et évaluation des projets en cours via des réunions régulières					■		
Réalisation de tests d'intégration lors de la mise en place de nouveaux systèmes						■	
Déploiement de systèmes d'exploitation via WDS						■	
Support et formation des utilisateurs sur les nouveaux outils et systèmes déployés						■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							