

Первоначальное обращение (заявка) о заливе:

Обратиться в аварийно-диспетчерскую службу (АДС) Вашей управляющей компании. Это можно сделать по телефону, через Госуслуги или подать заявление о заливе непосредственно в Управляющую компанию.

В течение 2 часов после Вашего обращения должен прийти сотрудник аварийной службы управляющей компании и проверить Вашу заявку о заливе и устраниТЬ течь. Все, что увидит и установить сотрудник он обязан зафиксировать в журнале аварийно-диспетчерской службы, как и Вашу заявку.

После устранения течи приходит инженер управляющей компании для составления акта о заливе.

Вы должны понимать, что акт о заливе является основополагающим актом для разрешения спора по взысканию ущерба, причиненного заливом.

Акт о заливе подтверждает сам факт залива квартиры и имеет две функции: во-первых, установить причину залива и, во-вторых, описать все выявленные повреждения.

Как правильно оформить акт о заливе:

В акте должны быть указаны:

дата залива;
адрес квартиры (помещения), где произошел залив;
описаны повреждения и причина залива.

Описание повреждений:

В акте следует описать все выявленные повреждения.

Не стесняйтесь требовать, чтобы в акт были вписаны все повреждения.

Повреждения могут касаться как самой квартиры (стены, полы, потолки, двери), так и иного имущества, находящегося в квартире, например, мебель, бытовая техника, одежда, кондиционер и т. д.

Если не согласны с тем, что указано в акте, сделайте, например, такую приписку непосредственно в самом акте: «С актом в полном объеме не согласен. Также повреждено следующее имущество:».

Нет смысла отказываться подписывать акт о заливе. Лучше подписать и написать, что с актом не согласен и указать с чем конкретно.



8-985-222-58-39
8-(495)-222-58-39



8-915-222-58-39



Москва, 2-я улица
Энтузиастов, д.3, оф.206

Порядок действий при заливе

Причина залива:

Причина залива указывает на лицо, ответственное за залив.

Важно знать, что управляющая компания отвечает за общее имущество.

Собственник за личное имущество.

Общим имуществом дома являются крыши, чердаки, подвалы, технические этажи и другое.

Разграничением общего имущества дома от личной собственности владельца квартиры в отношении инженерного оборудования (водопровод, отопление) является первое запорное устройство.

Важно, требовать, чтобы в акте было прямо указано до или после запорного устройства произошла течь.

Например: «Прорвало стояк ГВС до первого запорного устройства».

Чтобы не растеряться советуем сразу вызвать специалиста для того, чтобы он точно определил объем повреждений и причину залива.

Вызвать специалиста лучше до визита сотрудника управляющей компании, который будет оформлять акт о заливе.

Потому что Вы будете готовы к правильному составлению акта о заливе.

Специалиста поможет и в описании выявленных повреждений, и в указании причины залива.

Именно поэтому мы обеспечиваем выезд специалиста в день обращения.

Самое главное при оформлении акта — повреждения и причина залива.

Ну, и в заключении, не забудьте зафиксировать все повреждения и источник повреждений (например, лопнувшую трубу) на видео и фото.

**Каждая ситуация индивидуальна, а значит требует и индивидуального подхода.
Звоните и мы Вам поможем.**



8-985-222-58-39
8-(495)-222-58-39



8-915-222-58-39



Москва, 2-я улица
Энтузиастов, д.3, оф.206