

Folio

Módulo	Tipo
Caracterización	Permanente
Percepciones generales sobre Derechos Humanos	Permanente
Percepciones sobre garantía, protección y vulneraciones	Permanente
Experiencias de vulneración	Permanente
Actitudes hacia Derechos Humanos	Permanente
Conocimiento sobre INDH	Permanente
Impacto pandemia COVID-19 en Derechos Humanos	Contingente
Experiencia y Percepciones en torno a Estadillo Social	Contingente

MÓDULO I: PERCEPCIONES GENERALES SOBRE DERECHOS HUMANOS *

1. ¿Qué palabras se le vienen a la cabeza cuando escucha la expresión “derechos humanos”?

9. No sabe (NO LEER)

99. No responde (NO LEER)

2. ¿Qué tan importante es para usted vivir en un país donde se respeten los derechos humanos?
Usando una escala de 1 a 10, donde 1 significa para nada importante y 10 significa absolutamente importante ¿qué posición elegiría? (mostrar Tarjeta 1) (SOLO PARA NNA)

Para nada importante

Absolutamente importante

NS/NR

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

99

3. ¿Qué tan importante es para usted vivir en una sociedad democrática? En esta escala donde 1 es “para nada importante” y 10 es “absolutamente importante”, ¿qué posición elegiría usted? (mostrar Tarjeta 1) (SOLO PARA NNA)

Para nada importante

Absolutamente importante

NS/NR

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

99

4. ¿Qué tanto diría usted que en Chile se respetan los derechos humanos? Usando una escala de 1 a 10, donde 1 significa que no se respetan para nada y 10 significa que se respetan totalmente, ¿qué posición elegiría? (mostrar Tarjeta 2) (SOLO PARA MAYORES DE 18 AÑOS)

No se respetan para nada

Se respetan totalmente

NS/NR

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

99

5. ¿Y, según lo que usted cree, qué tan democrática es la sociedad chilena? Otra vez usando una escala de 1 a 10, donde 1 significa que la sociedad “para nada democrática” y 10 significa que es “completamente democrática”, ¿qué posición elegiría? (mostrar Tarjeta 3) (SOLO PARA MAYORES DE 18 AÑOS)

Para nada democrática

Completamente democrática

NS/NR

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

99

6. ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su opinión? (Enc: leer alternativa y marcar según respuesta del encuestado)

1. Ningún objetivo, por importante que sea, justifica que se violen los derechos humanos de nadie

2. Aunque no es deseable, a veces es necesario que se violen los derechos humanos de algunos

8. No sabe (NO LEER)

9. No responde (NO LEER)

7. ¿Me podría mencionar cuáles derechos humanos conoce? Referencie un máximo de cinco. (Enc: no leer alternativas y marcar según menciones del encuestado)		<div><div></div></div>	Mención 1
1. Derecho a la Salud		<div></div>	Mención 2
2. Derecho a la Educación		<div></div>	Mención 3
3. Derecho a la Vivienda		<div></div>	Mención 4
4. Derecho a Trabajo		<div></div>	Mención 5
5. Derecho a vivir en un medio libre de contaminación			
6. Derecho a la seguridad social (jubilación y pensión digna)			
7. Derecho a un juicio justo			
8. Derecho a expresarse libremente			
9. Derecho a no ser discriminado o discriminada			
10. Derecho a la vida			
11. Derecho al agua potable			
12. Otro(s) ¿Cuál(es)? _____			
88. No sabe (NO LEER)			
99. No responde (NO LEER)			
8. Independiente de que no existan derechos humanos más importantes que otros. De la siguiente lista de derechos humanos, ¿Cuáles son los tres más relevantes para usted? (Enc: mostrar tarjeta 4 y marcar según menciones del encuestado)		<div><div></div></div>	Mención 1
1. Derecho a la Salud		<div></div>	Mención 2
2. Derecho a la Educación		<div></div>	Mención 3
3. Derecho a la Vivienda			
4. Derecho a Trabajo			
5. Derecho a vivir en un medio libre de contaminación			
6. Derecho a la seguridad social (jubilación y pensión digna)			
7. Derecho a un juicio justo			
8. Derecho a expresarse libremente			
9. Derecho a no ser discriminado o discriminada			
10. Derecho a la vida			
11. Derecho al agua potable			
12. Otro(s) ¿Cuál(es)? _____			
88. No sabe (NO LEER)			
99. No responde (NO LEER)			
9. En su opinión, ¿Los derechos humanos en Chile se respetan más, menos o lo mismo que hace 5 años atrás? (Enc: leer alternativa y marcar según respuesta del encuestado)			
1. Se respetan más			
2. Se respetan lo mismo			
3. Se respetan menos			
8. No sabe (NO LEER)			
9. No responde (NO LEER)			
10. Y en 5 años más, ¿Ud. cree que los derechos humanos en Chile se respetarán más, menos o lo mismo que ahora? (Enc: leer alternativa y marcar según respuesta del encuestado)			
1. Se respetarán más			
2. Se respetarán lo mismo			
3. Se respetarán menos			
8. No sabe (NO LEER)			
9. No responde (NO LEER)			

MÓDULO II: PERCEPCIONES SOBRE GARANTÍA, PROTECCIÓN Y VULNERACIONES DE DERECHOS *

Pasando a otro tema...

11. En una escala que va de menor a mayor grado de acuerdo, donde 1 es “Muy en desacuerdo”, 2 es “En desacuerdo”, 3 es “De acuerdo y 4 es “Muy de acuerdo” ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes frases? En Chile... (Enc: Mostrar tarjeta 5 y marcar según respuesta del encuestado)

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS	NR
a. Las personas reciben una atención de salud de calidad, independiente de su situación económica.	1	2	3	4	8	9
b. Las personas pueden acceder a una vivienda digna, independiente de su situación económica.	1	2	3	4	8	9
c. Las personas que trabajan pueden irse a huelga sin poner en riesgo su trabajo.	1	2	3	4	8	9
d. Hoy en día una persona puede dar a conocer su opinión política libremente sin ser discriminada por ello.	1	2	3	4	8	9
e. Las personas reciben una educación de calidad, independiente de su situación económica.	1	2	3	4	8	9
f. El apoyo social y económico del Estado que reciben las personas mayores en Chile es suficiente para vivir dignamente.	1	2	3	4	8	9
g. El Estado entrega las condiciones necesarias para que las personas con discapacidad se desarrollen plenamente en sociedad.	1	2	3	4	8	9

12. Y ahora, considerando los siguientes derechos humanos ¿En qué medida cree que en nuestro país se protege el derecho a... (Enc: Mostrar tarjeta 6 y marcar según respuesta del encuestado)

	Nada	Algo	Totalmente	NS	NR
a. Derecho a la libertad de expresión	1	2	3	8	9
b. Derecho a un juicio justo	1	2	3	8	9
c. Derecho a manifestarse públicamente	1	2	3	8	9
d. Derecho al trabajo	1	2	3	8	9
e. Derecho al salario digno	1	2	3	8	9
f. Derecho a huelga	1	2	3	8	9
g. Derecho a la seguridad social (jubilación y pensión digna)	1	2	3	8	9
h. Derecho a la vivienda	1	2	3	8	9
i. Derecho al acceso a la salud	1	2	3	8	9
j. Derecho a la educación de calidad	1	2	3	8	9
k. Derecho al agua potable y saneamiento	1	2	3	8	9
l. Derecho a la alimentación	1	2	3	8	9
m. Derecho a vivir en un medio ambiente no contaminado	1	2	3	8	9
n. Derechos sexuales y reproductivos	1	2	3	8	9

13. Ahora, pensando específicamente en su región, ¿Cuáles de esta lista son los tres derechos más vulnerados? (Enc: Mostrar tarjeta 7 y marcar según menciones del encuestado)

Mención 1
Mención 2
Mención 3

1. Derecho a la Salud

2. Derecho a la Educación

3. Derecho a la Vivienda

4. Derecho a Trabajo

5. Derecho a vivir en un medio libre de contaminación

6. Derecho a la seguridad social (jubilación y pensión digna)

7. Derecho a un juicio justo

8. Derecho a expresarse libremente

9. Derecho a no ser discriminado o discriminada

10. Derecho a la vida

11. Derecho al agua potable

12. Otro(s) ¿Cuál(es)? _____

88. No sabe (NO LEER)

99. No responde (NO LEER)

14. Y ahora, ¿a cuáles grupos de la población considera Ud. que generalmente NO se le respetan sus derechos humanos? (Enc: no leer alternativas y marcar según menciones del encuestado)

1. A todos se le respetan sus derechos humanos

2. A nadie se le respetan sus derechos humanos

3. Personas mayores (adultos mayores)

4. Consumidores de drogas

5. Personas con discapacidad

6. Grandes empresarios y empresarias

7. Homosexuales y lesbianas

8. Personas inmigrantes latinoamericanas (peruanos/as, bolivianos/as, etc.)

9. Personas inmigrantes europeas o norteamericanas

10. Jóvenes

11. Mujeres

12. Niños y niñas

13. Pueblos indígenas

14. Personas que hayan estado o estén presos/as o privados/as de libertad

15. Personas con VIH/SIDA

16. Personas ricas

17. Personas de clase media

18. Personas transexuales

19. Personas pobres

20. Políticos y políticas

21. Personas de una religión distinta a la suya

22. Otros ¿Cuáles?

88. No sabe (NO LEER)

99. No responde (NO LEER)

15. Y en su opinión, ¿qué instituciones o grupos son los que más violan o vulneran los derechos humanos en Chile? Mencione un máximo de 3 (Enc: no leer alternativas y marcar según menciones del encuestado)

Mención 1
Mención 2
Mención 3

1. Estado

2. Poder Ejecutivo (Gobierno)

3. Parlamento

4. Partidos políticos

5. Poder Judicial

6. Fuerzas Armadas

7. Carabineros

8. PDI

9. Gendarmería

10. AFP

11. Isapres

12. Fonasa

13. Empresas privadas

14. Empleadores/as

15. La ciudadanía en general

16. Prensa o medios de comunicación

17. Otra

18. Ninguna

88. No sabe (NO LEER)

99. No responde (NO LEER)

MÓDULO III: DISCRIMINACIÓN

Pasando a otro tema...

16. ¿Qué tan importante sería para usted vivir en un país igualitario? Por favor ubíquese en esta escala de 1 a 10, donde 1 significa nada importante y 10 significa muy importante (mostrar Tarjeta 8)

Nada importante

Muy importante

NS/NR

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

17. Y ahora, ¿Qué tan desigual cree que es Chile? Por favor ubíquese en esta escala de 1 a 10, donde 1 significa que Chile es un país muy desigual y 10 significa que Chile es un país muy igualitario (mostrar Tarjeta 9)

Muy desigual

Muy igualitario

NS/NR

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

18. En una escala de 1 a 10, donde 1 es "Ninguna posibilidad" y 10 es " Muchas posibilidades", ¿Cuál cree que es la posibilidad de que a una persona con discapacidad y a una persona sin discapacidad se les pague el mismo sueldo por hacer un mismo trabajo, teniendo ambas las mismas competencias? (Enc: Mostrar tarjeta 10 y marcar según respuesta del encuestado)

Ninguna posibilidad					Muchas posibilidades					NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

MÓDULO IV: ACTITUDES EN TORNO A DERECHOS HUMANOS

Pasando a otro tema... *

19. En una escala que va de menor a mayor grado de acuerdo, donde 1 es “Muy en desacuerdo”, 2 es “En desacuerdo”, 3 es “De acuerdo y 4 es “Muy de acuerdo” ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes frases...? (Enc: Mostrar tarjeta 11 y marcar según respuesta del encuestado)

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS	NR
a. Se debería controlar la cantidad de personas extranjeras que ingresan a Chile desde algunos países.	1	2	3	4	8	9
b. Las personas chilenas deberían tener prioridad para acceder a los servicios sociales públicos (de salud y educación), por sobre las personas migrantes.	1	2	3	4	8	9
c. Las personas deberían tener permitido expresar sus opiniones libremente incluso si incitan al odio o a la discriminación.	1	2	3	4	8	9
d. Se debería prohibir que parejas del mismo sexo adopten hijos/as.	1	2	3	4	8	9
e. En algunas circunstancias, la pena de muerte es necesaria.	1	2	3	4	8	9
f. Las personas privadas de libertad merecen vivir en condiciones precarias.	1	2	3	4	8	9
g. El Estado de Chile debería restituir las tierras ancestrales que son reclamadas por los pueblos indígenas.	1	2	3	4	8	9
h. Las personas gays, lesbianas, bi o transexuales deberían tener el mismo derecho a poder contraer matrimonio que las personas heterosexuales.	1	2	3	4	8	9
i. Todos los pueblos indígenas de Chile deberían estar representados en el Congreso mediante una ley de cuotas	1	2	3	4	8	9
j. Los niños, niñas y adolescentes no tienen aún el criterio formado para poder opinar y participar en los asuntos públicos.	1	2	3	4	8	9
k. Los y las adolescentes que cometen delitos deben ser tratados igual que las personas adultas.	1	2	3	4	8	9

20. Y con la misma escala donde 1 es “Muy en desacuerdo”, 2 es “En desacuerdo”, 3 es “De acuerdo” y 4 es “Muy de acuerdo” ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes frases...? (Enc: Mostrar tarjeta 11 y marcar según respuesta del encuestado)

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS	NR
a. La conducta violenta es innata en el hombre, forma parte de su naturaleza.	1	2	3	4	8	9
b. La mayoría de los y las estudiantes de educación parvularia son mujeres, porque ellas cuidan mejor a los niños que los hombres.	1	2	3	4	8	9
c. Se podrían evitar violaciones si las mujeres no se vistieran de forma provocativa.	1	2	3	4	8	9
d. Para avanzar en sus carreras, muchas mujeres permiten el acoso sexual de sus jefes o profesores.	1	2	3	4	8	9
e. Cualquier mujer que realmente quiera salir de una situación de violencia intrafamiliar, puede hacerlo	1	2	3	4	8	9
f. Las mujeres víctimas del maltrato intrafamiliar, a veces, se lo buscan o lo provocan	1	2	3	4	8	9

MÓDULO V: PERCEPCIÓN Y EXPERIENCIAS DE VULNERACIÓN *

<div>21. Si sus derechos humanos fueran vulnerados, ¿a qué institución recurriría primero? (Enc: no leer alternativas y marcar según respuesta del encuestado)</div> <div><div>1. Municipalidades</div><div>2. Poder Judicial (Tribunales de Justicia)</div><div>3. Fiscalía</div><div>4. Carabineros</div><div>5. Policía de Investigaciones (PDI)</div><div>6. Instituto Nacional de Derechos Humanos</div><div>7. Medios de comunicación</div><div>8. Otro ¿Cuál?</div><div>9. No haría nada</div><div>88. No sabe (NO LEER)</div><div>99. No responde (NO LEER)</div></div>	<div>22. Pensando en el último año, ¿cuál o cuáles de los siguientes derechos siente Ud. que le han sido pasados a llevar o vulnerados? (Enc: Mostrar tarjeta 12 y marcar según menciones del encuestado)</div> <div><div>1. Derecho a la Salud</div><div>2. Derecho a la Educación</div><div>3. Derecho a la Vivienda</div><div>4. Derecho a Trabajo</div><div>5. Derecho a vivir en un medio libre de contaminación</div><div>6. Derecho a la seguridad social (jubilación y pensión digna)</div><div>7. Derecho a un juicio justo</div><div>8. Derecho a expresarse libremente</div><div>9. Derecho a no ser discriminado o discriminada</div><div>10. Derecho a la vida</div><div>11. Derecho al agua potable</div><div>12. Otro(s) ¿Cuál(es)? _____</div><div>88. No sabe (NO LEER)</div><div>99. No responde (NO LEER)</div></div>
---	--

23. En su vida cotidiana, ¿con cuánta frecuencia le sucedieron las siguientes cosas en los últimos 12 meses? (Enc: Mostrar tarjeta 13 y marcar según respuesta del encuestado)

	Nunca	Muy pocas veces	De vez en cuando	Varias veces al mes	Varias veces a la semana	Casi todos los días	No aplica	NS/NR
a. Me han dado peor atención que otras personas en servicios públicos por alguna característica personal	1	2	3	4	5	6		9
b. En los servicios públicos me han tratado de forma despectiva por ser de otro país	1	2	3	4	5	6	7	9
c. Me han negado la atención en un servicio de salud.	1	2	3	4	5	6		9
d. Me han prohibido expresar mis opiniones en lugares como mi trabajo, universidad, colegio, u otro.	1	2	3	4	5	6		9

MÓDULO VI: PERCEPCIONES EN TORNO A LA TORTURA *

Cambiando de tema...

24. Por lo que Ud. cree o ha escuchado, ¿en qué consiste la tortura? (Enc: no leer alternativas y marcar según menciones del encuestado)

1. Agresión física (golpes, patadas, sumergir en agua, ataduras, aplicación de corriente, etc.)
2. Agresión Psicológica (gritos, garabatos, amenazas, humillaciones, etc.)
3. Vejaciones y abusos sexuales (desnudarse, tocaciones, violaciones, etc.)
4. Privación de agua y comida
5. Privación de sueño
6. Aislamiento (privación de contacto con abogados o familiares, privación de luz, celda de castigo, con otros internos, etc.)
7. Homicidios (asesinatos o ejecuciones extrajudiciales)
8. Otro
88. No sabe (NO LEER) → APLICAR P25 Y LUEGO PASAR A MÓDULO PANDEMIA
99. No responde (NO LEER) → APLICAR P25 Y LUEGO PASAR A MÓDULO PANDEMIA

25. ¿Usted considera los siguientes hechos como tortura?

	Sí	No	NS	NR
a. Que en el sistema público se niegue asistencia a personas con alguna condición médica particular o con discapacidad.	1	2	8	9
b. Que personal médico realice procedimientos invasivos sin informar y consultar a sus pacientes.	1	2	8	9
c. Que en unidades policiales se desnuden a las personas detenidas.	1	2	8	9
d. Que en residencias de personas mayores se les aisle por no entender o seguir una indicación.	1	2	8	9

26. ¿Cree que en las siguientes instituciones se tortura...?

	Sí	No	NS	NR
a. Fuerzas Armadas	1	2	8	9
b. Carabineros	1	2	8	9
c. PDI	1	2	8	9
d. Gendarmería	1	2	8	9
e. SENAME	1	2	8	9
f. ¿Hay alguna otra institución que usted crea que torture en Chile actualmente? ¿Cuál?	1	2	8	9

27. ¿Y cree que en los siguientes lugares se tortura...?

	Sí	No	NS	NR
a. Centros educativos (colegios, universidades, jardines infantiles, etc.)	1	2	8	9
b. Centros de salud (hospitales, consultorios, CESFAM, etc.)	1	2	8	9
c. Centros psiquiátricos	1	2	8	9
d. Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayor (ELEAM)	1	2	8	9

28. Utilizando la siguiente escala, ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones? (Mostrar tarjeta 14) (SOLO PARA MAYORES DE 18 AÑOS)

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NS	NR
a. El uso de la tortura por parte policías y militares puede justificarse por motivos de seguridad del Estado.	1	2	3	4	5	8	9
b. El uso de la tortura por parte del Estado puede justificarse si la información obtenida salvará vidas.	1	2	3	4	5	8	9
c. El uso de la tortura por parte del Estado puede justificarse para castigar a quienes alteran gravemente el orden público	1	2	3	4	5	8	9

MÓDULO VII: IMPACTO PANDEMIA COVID-19 EN DERECHOS HUMANOS

29. ¿Usted y/o su familia han recibido ayuda directa del Estado en el contexto de pandemia? (Enc: pueden ser beneficios como; la Ley de protección del empleo, Seguro de protección de ingresos para trabajadores independientes, apoyos a PYMES, Ingreso familiar de emergencia, Bono de apoyo a los ingresos familiares, Cajas de mercadería “Alimentos para Chile”, Bono de aporte directo a clase media, Préstamo estatal solidario, Postergación de Pago de dividendos, Subsidios de arriendo, o Retiro de 10% de AFP).
- 1. Sí
 - 2. No
 - 8. No sabe (NO LEER)
 - 9. No responde (NO LEER)

Ahora le haré algunas preguntas sobre la pandemia por COVID-19...

30. ¿Cuáles son los principales problemas que le ha producido a usted el contexto de pandemia? Mencione un máximo de 3. (Enc: no leer alternativas y marcar según menciones del encuestado)
- 1. Dificultades para acceder a alimentos o insumos básicos para el hogar
 - 2. Imposibilidad de trabajar, pérdida de trabajo (desempleo) o disminución de ingresos
 - 3. Dificultad para encontrar trabajo
 - 4. Problemas de salud mental (ansiedad, soledad, depresión)
 - 5. Problemas de acceso a salud (medicamentos, horas médicas, tratamientos, etc.)
 - 6. Problemas de acceso a educación (por ejemplo, no poder acceder a clases o material educativo)
 - 7. Violencia intrafamiliar (a niños, niñas y adolescentes, personas mayores, mujeres, hombres, etc).
 - 8. Discriminación por condición de migrante
 - 9. Problemas para regularizar residencia
 - 10. Problemas para retornar al país de origen
 - 11. Otro ¿Cuál?
 - 88. No sabe (NO LEER)
 - 99. No responde (NO LEER)

	Mención 1
	Mención 2
	Mención 3

31. Según lo que usted cree, ¿cuál o cuáles grupos de personas han sido menos protegidos por el Estado durante la pandemia? Mencione un máximo de 3. (Enc: no leer alternativas y marcar según menciones del encuestado)
- 1. Ninguno
 - 2. Las mujeres
 - 3. Los niños, niñas y adolescentes
 - 4. Las personas mayores (adultos/as mayores)
 - 5. Migrantes
 - 6. Personas con discapacidad
 - 7. Pueblos originarios
 - 8. Personas pobres
 - 9. Personas privadas de libertad
 - 10. Trabajadores o trabajadoras informales
 - 11. Otro ¿Cuál?
 - 88. No sabe (NO LEER)
 - 99. No responde (NO LEER)

	Mención 1
	Mención 2
	Mención 3

32. Y en su experiencia, ¿Cuál o cuáles de las siguientes situaciones han intensificado los efectos de la pandemia? Mencione un máximo de 3. (Enc: Mostrar tarjeta 15 y marcar según menciones del encuestado)
- 1. Ninguna
 - 2. El hacinamiento
 - 3. La falta de acceso a agua potable
 - 4. La precariedad de los trabajos
 - 5. La pobreza
 - 6. La desigualdad
 - 7. La contaminación ambiental
 - 8. La falta de información clara y oportuna
 - 9. El desempleo
 - 10. La falta de acceso a salud
 - 11. La falta de acceso a educación
 - 12. Precariedad de las condiciones carcelarias
 - 13. Otro ¿Cuál?
 - 88. No sabe (NO LEER)
 - 99. No responde (NO LEER)

	Mención 1
	Mención 2
	Mención 3

33. Según lo que usted cree, ¿cuál o cuáles de los siguientes derechos considera que han sido menos protegidos por el Estado durante la pandemia en Chile? (Enc: Mostrar tarjeta 16 y marcar según menciones del encuestado)

1. Ninguno

2. Derecho a la salud

3. Derecho al trabajo

4. Derecho a la educación

5. Derecho a la vivienda digna

6. Derecho al agua potable

7. Derecho a la alimentación

8. Derecho a vivir en un medio ambiente libre de contaminación

9. Derecho a no ser discriminado o discriminada

10. Derecho a ser debidamente informado

11. Derecho a la manifestación

12. Derecho a la libertad de movimiento

13. Derecho a la vida

14. Otro ¿Cuál?

88. No sabe (NO LEER)

99. No responde (NO LEER)

MÓDULO VIII: EXPERIENCIAS Y PERCEPCIONES EN TORNO A ESTALLIDO SOCIAL

Pasando a otro tema...

34. ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su opinión?

1. Nunca se justifica la violencia para lograr objetivos políticos

2. Aunque la violencia no es deseable, a veces es la única forma de lograr objetivos políticos

8. No sabe (NO LEER)

9. No responde (NO LEER)

Ahora conversaremos respecto al Estallido Social que se vivió en Chile...

35. Con respecto a las manifestaciones que empezaron en octubre 2019, Ud. diría que... (Enc: leer alternativas y marcar según respuesta del encuestado)

1. Las apoyó

2. Inicialmente las rechazó, pero después las apoyó

3. No las apoyó ni las rechazó

4. Inicialmente las apoyó, pero después las rechazó

5. Las rechazó

8. No sabe (NO LEER)

9. No responde (NO LEER)

36. De las alternativas que aparecen en esta lista, PASAR TARJETA, ¿cuál cree usted es la razón más importante que originó las manifestaciones ocurridas en Chile durante el estallido social? ¿Y la segunda más importante? (Enc: Mostrar tarjeta 17 y marcar según menciones del encuestado)

1. Los bajos salarios

2. El alto costo de la vida

3. La desigualdad

4. Los abusos de las grandes empresas

5. La falta de reconocimiento de los pueblos indígenas

6. La contaminación y la falta de acceso a recursos naturales (Agua, tierra, entre otros)

7. Las bajas pensiones

8. La mala calidad o acceso a la salud

9. La mala calidad o acceso a la educación pública

10. El desprestigio de los políticos y políticas

11. La corrupción

12. La existencia de grupos violentistas

13. La intervención extranjera

14. Otro: ¿Cuál?

88. No sabe (NO LEER)

99. No responde (NO LEER)

Mención 1

Mención 2

37. Me gustaría preguntarle sobre acciones que la gente hace para protestar contra algo que le parece injusto. ¿Usted justificaría las siguientes acciones? (Enc: Mostrar tarjeta 18 y marcar según respuesta del encuestado)

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	NS/NR
a. Participar de una marcha como forma de protesta	1	2	3	4	5	9
b. Evadir el pago del transporte público para protestar cuando su precio sube	1	2	3	4	5	9
c. Participar de barricadas	1	2	3	4	5	9
d. Participar en cortes de tránsito o impedir el libre tránsito	1	2	3	4	5	9
e. Realizar destrozos en el espacio público y comercios como forma de protesta	1	2	3	4	5	9

38. Ahora, me gustaría preguntarle sobre conductas de Carabineros. ¿Con qué frecuencia usted justificaría o no las siguientes acciones para controlar los actos de violencia cometidos por manifestantes? (Enc: Mostrar tarjeta 18 y marcar según respuesta del encuestado)

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	NS/NR
a. Que Carabineros utilice gases lacrimógenos	1	2	3	4	5	9
b. Que Carabineros use fuerza desproporcionada contra una manifestante violenta	1	2	3	4	5	9
c. Que Carabineros use fuerza desproporcionada contra un manifestante violento	1	2	3	4	5	9
d. Que Carabineros dispare directamente al cuerpo o a la cara balines de goma o perdigones	1	2	3	4	5	9
e. Que Carabineros dirija el chorro del carro lanza aguas directamente al cuerpo	1	2	3	4	5	9
f. Que Carabineros utilice gas pimienta directo al rostro	1	2	3	4	5	9

39. ¿Las siguientes personas participaron de las manifestaciones que empezaron en octubre 2019 como, por ejemplo, asistiendo a una marcha o participando de un caceroleo?

	Sí	No	NS/NR
a. Usted	1	2	9
b. Alguien de su familia	1	2	9
c. Algún amigo/a cercano/a, que no es de su familia	1	2	9
d. Algún conocido/a	1	2	9

40. ¿Usted cree que en Chile se violaron los derechos humanos durante el estallido social?

1. Sí
2. No → PASAR A P45
8. No sabe (NO LEER) → PASAR A P45
9. No responde (NO LEER) → PASAR A P45

41. Según lo que usted sabe, ¿alguna de estas personas fue víctima de violación de derechos humanos por parte del Estado durante el estallido social?

	Sí	No	NS/NR
a. Usted	1	2	9
b. Alguien de su familia	1	2	9
c. Algún amigo/a cercano/a, que no es de su familia	1	2	9
d. Algún conocido/a	1	2	9

42. ¿Y quién o quienes cree usted que es o son los principales responsables de las violaciones a los derechos humanos en Chile durante el estallido social? Mencione un máximo de 3. (Enc: mostrar Tarjeta 19 y marcar según menciones del encuestado)

1. El Estado
2. El poder ejecutivo (el Gobierno)
3. El poder legislativo (Senadores y Diputados)
4. El poder judicial (Jueces y Fiscales)
5. Carabineros
6. PDI
7. Fuerzas Armadas
8. Manifestantes
9. Partidos políticos
10. Otro: ¿Cuál?
88. No sabe (NO LEER)
99. No responde (NO LEER)

Mención 1

Mención 2

Mención 3

43. En relación a las violaciones a los DDHH perpetradas por el Estado durante el estallido social ¿Qué tan importante le parece llevar a la justicia a los responsables?

1. Nada importante
2. Poco importante
3. Importante
4. Muy importante
8. No sabe (NO LEER)
9. No responde (NO LEER)

44. ¿Usted cree el Estado de Chile debe o no reparar/compensar por ejemplo, económicamente, a las víctimas de violaciones a los derechos humanos durante el estallido social?
- 1. Sí
 - 2. No
 - 8. No sabe (NO LEER)
 - 9. No responde (NO LEER)
45. Según lo que usted cree ¿durante las manifestaciones en el estallido social, ocurrieron hechos donde Carabineros o Fuerzas Armadas hicieron un uso desproporcionado de la fuerza?
- 1. Sí
 - 2. No
 - 8. No sabe (NO LEER)
 - 9. No responde (NO LEER)

MÓDULO IX: CONOCIMIENTO SOBRE INDH

Pasando a otro tema...

46. Cuando escucha Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH), ¿Qué ideas se le vienen a la mente? (Enc: no leer alternativas y marcar según menciones del encuestado)
- 1. No lo conozco → PASAR A P49
 - 2. Lo conozco, pero no sé nada sobre el INDH.
 - 3. Debiera ser más conocida.
 - 4. Defienden a terroristas
 - 5. Defienden a encarcelados/as
 - 6. Defiende a todas las personas
 - 7. Defiende los intereses de unos pocos
 - 8. Entorpecen el trabajo a Gendarmería y Carabineros
 - 9. Es autónomo
 - 10. Es necesaria para proteger a las personas
 - 11. Hace bien su trabajo
 - 12. Institución de izquierdistas
 - 13. Institución del Estado
 - 14. Institución poco importante para Chile
 - 15. Lo que hace es malgastar la plata de todos los chilenos y chilenas
 - 16. No sirve para nada
 - 17. Protege los derechos humanos de todas las personas en Chile
 - 18. Otro ¿Cuál?
 - 99. No responde

47. Según lo que usted cree, ¿Cuáles son los principales aspectos positivos de la labor del INDH?

- 88. No sabe
- 99. No responde

48. ¿Y cuáles son los principales aspectos negativos de la labor del INDH?

- 88. No sabe
- 99. No responde

MÓDULO X: CARACTERIZACIÓN

49. En una escala de 1 a 10, donde 1 es lo más a la izquierda y 10 lo más a la derecha ¿dónde se ubicaría Ud. en cuanto a su posición política, o no tiene posición política?

Izquierda										Derecha	No tiene posición política	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		77	99

50. ¿Cuál es el sexo con el que nació?

- 1. Hombre
- 2. Mujer
- 3. Intersex

51. En cuanto a su género, ¿usted se identifica como género masculino, femenino u otro?

- 1. Masculino
- 2. Femenino
- 3. Otro. ¿Cuál?
- 8. No sabe
- 9. No responde

52. ¿Cuál es su edad en años cumplidos?

años

53. ¿Es usted el jefe de hogar, es decir, la persona que aporta el principal ingreso al hogar?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No sabe
- 9. No responde

54. **¿Cuál es su nivel educacional?**

1. Sin estudios formales
2. Educación básica incompleta; primaria o preparatoria incompleta
3. Educación básica completa; primaria o preparatoria completa
4. Educación media científico humanista o media técnico profesional incompleta; humanidades completas.
5. Educación media científico humanista o media técnico profesional completa; humanidades completas.
7. Centro de Formación Técnica (CFT) o instituto profesional incompleto (carreras de 1 a 3 años).
8. Centro de Formación Técnica (CFT) o instituto profesional completo (carreras de 1 a 3 años); hasta suboficial de FFAA y Carabineros.
9. Universitaria incompleta (carreras de 4 o más años).
10. Universitaria completa (carreras de 4 o más años); oficial de FFAA y Carabineros.
11. Postgrado (postítulo, master, magíster, doctorado)
88. No sabe
99. No responde

55. **[MOSTRAR SOLO EN CASO DE QUE EL ENCUESTADO NO SEA EL JEFE DE HOGAR] ¿Y cuál es el nivel educacional de la persona que aporta el principal ingreso al hogar?**

1. Sin estudios formales
2. Educación básica incompleta; primaria o preparatoria incompleta
3. Educación básica completa; primaria o preparatoria completa
4. Educación media científico humanista o media técnico profesional incompleta; humanidades completas.
5. Educación media científico humanista o media técnico profesional completa; humanidades completas.
6. Centro de Formación Técnica (CFT) o instituto profesional incompleto (carreras de 1 a 3 años).
8. Centro de Formación Técnica (CFT) o instituto profesional completo (carreras de 1 a 3 años); hasta suboficial de FFAA y Carabineros.
9. Universitaria incompleta (carreras de 4 o más años).
10. Universitaria completa (carreras de 4 o más años); oficial de FFAA y Carabineros.
11. Postgrado (postítulo, master, magíster, doctorado)
88. No sabe
99. No responde

56. **¿Cuál de las siguientes alternativas representa mejor la actividad principal del(la) principal sostenedor(a) del hogar?**

1. Estudia → **PASE A P59**
2. Estudia y trabaja → **PASE A P57**
3. Trabaja de manera permanente → **PASE A P57**
4. Trabaja de manera permanente pero su contrato se encuentra suspendido por la situación de pandemia → **PASE A P57**
5. Dueño/a de casa, tareas de cuidado → **PASE A P59**
6. Jubilado/a o Rentista → **PASE A P59**
7. Cesante y busca trabajo → **PASE A P59**
8. Hace trabajos esporádicos, ocasionales o de temporada → **PASE A P57**
9. Familiar no remunerado → **PASE A P59**
10. Otro → **PASE A P59**
88. No sabe → **PASE A P59**
99. No responde → **PASE A P59**

57. **¿Cuál de las siguientes ocupaciones corresponde al trabajo del(la) principal sostenedor(a) del hogar? [Si el principal sostenedor del hogar está cesante o es jubilado, preguntar por la última ocupación remunerada que tuvo. Si el principal sostenedor tiene más de 1 trabajo, debe registrarse el de mayor ingreso.]**

1. Trabajadores no calificados en ventas y servicios, peones agropecuarios, forestales, construcción, etc.
2. Obreros, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios.
3. Trabajadores de los servicios y vendedores de comercio y mercados.
4. Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios y pesqueros.
5. Operadores de instalaciones y máquinas y montadores / conductores de vehículos.
6. Empleados de oficina públicos y privados.
7. Técnicos y profesionales de nivel medio (incluye hasta suboficiales FFAA y Carabineros).
8. Profesionales, científicos e intelectuales.
9. Alto ejecutivo (gerente general o gerente de área o sector) de empresas privadas o públicas. Director o dueño de grandes empresas. Alto directivo del poder ejecutivo, de los cuerpos legislativos y la administración pública (incluye oficiales de FFAA y Carabineros).
10. Otros grupos no identificados (incluye rentistas, personas con discapacidad, etc.)
88. No sabe
99. No responde

58. **Pensando en su salario y el ingreso total de su familia, usted diría que... (SOLO PARA MAYORES DE 18 AÑOS)**

1. Les alcanza bien, pueden ahorrar
2. Les alcanza justo, sin grandes dificultades
3. No les alcanza, tienen dificultades
4. No les alcanza, tienen grandes problemas
8. No sabe
9. No responde

59. Por favor, piense en ingreso total de su hogar en un mes promedio de los últimos seis meses, considerando el aporte de todos sus miembros y otros ingresos adicionales como rentas de propiedades, jubilaciones o pensiones. ¿En cuál de estos tramos está el ingreso total mensual de su hogar? (PREGUNTA FILTRADA SEGÚN MIEMBROS DEL HOGAR) (SOLO PARA MAYORES DE 18 AÑOS)

1 miembro (mostrar tarjeta)	
1	Menos de 120 mil
2	120 mil – 207 mil
3	208 mil – 361 mil
4	362 mil – 630 mil
5	631 mil – 1.099.000
6	1.100.000 – 1.916.000
7	Más de 1.916.000
9	NS/NR
3 miembros (mostrar tarjeta)	
1	Menos de 257 mil
2	257 mil – 446 mil
3	447 mil – 779 mil
4	780mil – 1.359.000
5	1.360.000 – 2.370.000
6	2.371.000 – 4.135.000
7	Más de 4.135.000
9	NS/NR
5 miembros (mostrar tarjeta)	
1	Menos de 367 mil
2	367 mil – 638 mil
3	639 mil – 1.114.000
4	1.115.000 – 1.943.000
5	1.944.000 – 3.389.000
6	3.390.000 – 5.912.000
7	Más de 5.912.000
9	NS/NR
7 miembros o más (mostrar tarjeta)	
1	Menos de 464 mil
2	464 mil – 808 mil
3	809 mil – 1.409.000
4	1.410.000 – 2.459.000
5	2.460.000 – 4.289.000
6	4.290.000 – 7.482.000
7	Más de 7.482.000
9	NS/NR

2 miembros (mostrar tarjeta)	
1	Menos de 194 mil
2	194 mil – 336 mil
3	337 mil – 586 mil
4	587 mil – 1.023.000
5	1.024.000 – 1.785.000
6	1.786.000 – 3.113.000
7	Más de 3.113.000
9	NS/NR
4 miembros (mostrar tarjeta)	
1	Menos de 314 mil
2	314 mil – 546 mil
3	547 mil – 953 mil
4	954 mil – 1.662.000
5	1.663.000 – 2.899.000
6	2.900.000 – 5.057.000
7	Más de 5.057.000
9	NS/NR
6 miembros (mostrar tarjeta)	
1	Menos de 417 mil
2	417 mil – 725 mil
3	726 mil – 1.265.000
4	1.266.000 – 2.207.000
5	2.208.000 – 3.850.000
6	3.851.000 – 6.717.000
7	Más de 6.717.000
9	NS/NR

60. ¿Su hogar tiene los siguientes bienes?

	Sí	No	NS/NR
a. Smartphone	1	2	9
b. Conexión a internet en el hogar (no a través de teléfonos o tablets)	1	2	9
c. Vehículo de uso particular	1	2	9
d. Algún miembro del hogar ha viajado al extranjero en los últimos 12 meses.	1	2	9
e. Una segunda vivienda de veraneo	1	2	9

61. ¿Cuál es su nacionalidad?

1.

Chilena
2.

Peruana
3.

Boliviana
4.

Argentina
5.

Colombiana
6.

Ecuatoriana
7.

Española
8.

Norteamericana (EEUU)
9.

Venezolana
10.

Haitiana
11.

Otra ¿Cuál?
88.

No sabe
99.

No responde

Usted se considera perteneciente a...

1.

Pueblo indígena chileno
2.

Pueblo indígena de otro país → PASAR A P63
3.

Afrodescendiente → PASAR A P63
4.

No pertenece a ninguno → PASAR A P63
8.

No sabe → PASAR A P63
9.

No responde → PASAR A P63

62. ¿A cuál?

1.

Mapuche
2.

Aymara
3.

Quechua
4.

Rapa Nui
5.

Atacameño
6.

Diaguita
7.

Yagán o Yamana
8.

Kaweskar o Alacalufe
9.

Coya
10.

No pertenece a ninguno
11.

Pertenece a un pueblo indígena de otro país
88.

No sabe
99.

No responde

63. ¿Tiene usted alguna de las siguientes condiciones permanentes y/o de larga duración? (Enc: marque todas las que correspondan)

1. Dificultad física y/o de movilidad

2. Mudez o dificultad en el habla

3. Dificultad psiquiátrica

4. Dificultad mental o intelectual

5. Sordera o dificultad para oír aun usando audífonos

6. Ceguera o dificultad para ver aun usando lentes

7. No tiene ninguna condición de larga duración

8. No sabe

9. No responde

64. ¿Usted actualmente es?...

1. Creyente practicante

2. Creyente no practicante

3. No creyente → FINALIZAR ENCUESTA

8. No sabe → FINALIZAR ENCUESTA

9. No responde → FINALIZAR ENCUESTA

65. ¿Podría Ud. decirme la religión o iglesia a la que pertenece o se siente más cercano?

1. Católica

2. Evangélica

3. Testigo de Jehová

4. Judía

5. Mormona

6. Musulmana

7. Ortodoxa

8. Otra ¿Cuál?

88. No sabe

99. No responde