

#### III ENCUESTA NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS

FECHA	FOLIO	
	2015	

	15	Arica y Parinacota	Zona	1	Urbana
	1	Tarapacá		2	Rural
	2	Antofagasta	Comuna		
	3	Atacama			
Región	4	Coquimbo	Dirección Calle		
	5	Valparaíso			
	6	O'Higgins	Número		
	7	Maule	Numero		
	8	Biobío	Depto. O Casa		
	9	Araucanía	Depio. O Gasa		
	10	Los Lagos	Villa o Población		
	14	Los Ríos			
	11	Aysén	Nombre		
	12	Magallanes	entrevistado/a		
	13	Metropolitana	Fono contacto		

PRESENTACIÓN: Buenos días/ tardes, mi nombres es... y trabajo en DEMOSCÓPICA, empresa de estudios de opinión. Estamos realizando la III Encuesta Nacional de Derechos Humanos, encargada por el Instituto Nacional de Derechos Humanos.

Queremos conversar con ud. sobre derechos humanos. No hay respuestas buenas ni malas, sólo opiniones, todas ellas igualmente válidas.

Queremos conversar con ud. sobre derechos humanos. No hay respuestas buenas ni malas, sólo opiniones, todas ellas igualmente válidas. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales por lo que puede responder con total confianza. Quiero solicitarle su colaboración contestando un cuestionario que le tomará cerca de 25 minutos de su tiempo.

#### REGISTRO DE PERSONAS DEL HOGAR

N° Total de personas elegibles, de 18 años o más que residen en el hogar Letra de Columna a Usar en Selección de Entrevistado

Α

		N° de Personas										
Letra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12 o Más
Α	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
В	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
С	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
D	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3
E	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3
F	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4
G	1	1	1	2	2	2	3	3	4	4	4	5
Н	1	1	2	2	2	3	3	3	4	4	5	5
ı	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	5	6
J	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6
K	1	2	2	3	3	4	5	5	6	6	6	7
L	1	2	2	3	3	4	5	5	6	6	7	7
M	1	2	2	3	4	4	6	6	7	7	7	8
N	1	2	3	3	4	5	6	6	7	7	8	8
0	1	2	3	3	4	5	6	6	8	8	8	9

N°	Nombre de pila	Sexo 1=Hombre 2=Mujer 3=Otro	Edad	N° DE ORDEN	(Escriba N° de orden de persona seleccionada)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
		•	•		

SI LA <u>PERSONA SELECCIONADA NO SE ENCUENTRA EN ESE MOMENTO</u>, PREGUNTE POR DÍAS Y HORAS MÁS PROBABLES PARA UBICARLO. IDEALMENTE, CONSIGA UN TELÉFONO PARA CONCERTAR LA ENTREVISTA.

DE0107DE DAT00 V	VIS	ITA 1	VISI	TA 2	VISI	TA 3
REGISTRE DATOS Y RESULTADO DE CADA VISITA:	Fecha Visita:	//2015	Fecha Visita:	/2015	Fecha Visita:	/2015
	1. Lograda 2. No Lograda 3. Pendiente (volver a visitar)	Código	Lograda     No Lograda     Pendiente (volver a visitar)	Código	1. Lograda 2. No Lograda	Código
Sólo para encuestas no logradas luego de 3 visitas, registre Motivo de No logro:	Vivienda no es ho     Vivienda deshabi     Vivienda habitada     Rechazo entrevis     Entrevistado no s	ogar particular (negocio, tada o desocupada o pero sin moradores (no tado (seleccionado no q e encuentra en el hogar pto para contestar (enfe	a, rechazo en vivienda) colegio, etc.)  abre nadie, sólo despu uiere responder, no tien (sólo después de 3° vis ermo grave, discapacitac	nés de 3° visita) ne tiempo) sita)		

NOMBRE ENCUESTADOR	RUT ENCUESTADOR	COD.	
HORA DE INICIO	HORA DE TÉRMINO	ENC.	

F	O	L	ı	C

#### MÓDULO PERCEPCIÓN GENERAL DERECHOS HUMANOS

 Cuando escucha el término derechos humanos, ¿qué ideas se le vienen a la mente? (NO LEA ALTERNATIVAS. CIRCULE TODAS LAS QUE MENCIONE)

1	Democracia, progreso y desarrollo de las sociedades	1
2	Derechos fundamentales de las personas	2
3	Justicia y defensa de los derechos de las personas	3
4	Libertades (de expresión, de elección, etc.)	4
5	Respeto, buen trato, igualdad y dignidad de las personas	5
6	Abuso de poder, maltrato y violaciones a los derechos humanos	6
7	Tratados y convenios internacionales de derechos humanos	7
8	Organismos internacionales de derechos humanos (ONU, UNICEF, OIT, Corte Interamericana, Corte Penal	8
	Internacional, etc.)	O
9	Organizaciones y agrupaciones de derechos humanos (Agrupación Detenidos Desaparecidos, ONG's de	9
	mujeres, ecologistas, Amnistía, etc.)	9
10	Dictadura militar (Pinochet, periodo 1973-1990, etc.)	10
11	Violencia de Estado, crímenes de lesa humanidad, genocidio (Nazis, Ruanda, Apartheid, etc.)	11
12	Posiciones políticas de izquierda, personas de izquierda (PS, PC, etc.)	12
13	Respeto a grupos vulnerables o minorías (sexuales, religiosas, étnicas, etc.)	13
14	Otra	14
88	No sabe	88

- 2. (TARJETA N°1) De la siguiente lista, ¿cuáles considera Ud. derechos humanos? (CIRCULE TODAS LAS QUE MENCIONE)
- 3. (TARJETA N°2) En su opinión, ¿en qué medida en nuestro país se protege el derecho a...?: (LEA UNO A UNO LOS DERECHOS Y CIRCULE RESPUESTA PARA CADA UNO)
- 4. **(TARJETA N°1)** ¿Y cuáles de estos derechos son los menos protegidos en su región?: **(CIRCULE TODAS LAS QUE MENCIONE)**

	MENCIONE)	_	_				_
	Derechos	P.2 ¿Cuáles considera	P.3 ¿En o p	P.4 ¿Cuáles son los			
		derechos humanos? (MÚLTIPLE)	Nada	Algo	Total_ mente	NS/N R	menos protegidos en su región? (MÚLTIPLE)
1	Ser tratado con dignidad y respeto, independiente del sexo, raza u otra condición	1	1	2	3	4	1
2	Poder expresarse libremente	2	1	2	3	4	2
3	Que se respete la vida privada	3	1	2	3	4	3
4	Acceder a educación	4	1	2	3	4	4
5	Ser protegido si su vida corre peligro	5	1	2	3	4	5
6	Acceder a un juicio justo	6	1	2	3	4	6
7	Recibir atención judicial en caso de ser víctima de delito	7	1	2	3	4	7
8	Que se respete la propiedad privada	8	1	2	3	4	8
9	Poder participar en las decisiones del gobierno	9	1	2	3	4	9
10	Poder expresar cualquier fe o creencia religiosa	10	1	2	3	4	10
11	Poder construir una familia	11	1	2	3	4	11
12	Poder unirse a sindicatos	12	1	2	3	4	12
13	No ser arrestado arbitrariamente	13	1	2	3	4	13
14	Vivir en un medio ambiente libre de contaminación	14	1	2	3	4	14
15	Acceder a la atención en salud	15	1	2	3	4	15
16	Poder manifestarse públicamente	16	1	2	3	4	16
17	Tener un trabajo y recibir un salario digno	17	1	2	3	4	17
18	Acceder a una vivienda	18	1	2	3	4	18
19	Acceder a la cultura y las artes	19	1	2	3	4	19
20	Acceder a información pública	20	1	2	3	4	20
21	Tener una jubilación o pensión digna	21	1	2	3	4	21
22	Decidir sobre su salud sexual y reproductiva	22	1	2	3	4	22
23	Acceder a agua potable	23	1	2	3	4	23
24	Todas las anteriores	24					24

5. En su opinión, ¿la actual situación de los derechos humanos en Chile es mejor, igual o peor que hace 10 años? (SI RESPONDE IGUAL, REPREGUNTAR: ¿IGUAL DE BIEN O IGUAL DE MAL?)

Mejor	1
Igual de bien	2
Igual de mal	3
Peor	4
No sabe, No responde	5

6. Y en el futuro, ¿Ud. cree que la situación de los derechos humanos en el país será mejor, igual o peor que la de ahora?

	Mejor	1
I	lgual	2
Ī	Peor	3
ſ	No sabe. No responde	4

- 7. En su opinión, ¿quién es el principal responsable de garantizar el respeto de los derechos humanos en Chile? (NO LEA ALTERNATIVAS, CIRCULE SOLO UNA)
- 8. En su opinión, ¿qué instituciones violan o vulneran los derechos humanos en Chile? (NO LEA ALTERNATIVAS, CIRCULE HASTA TRES MENCIONES)
- 9. (TARJETA N°3) Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 excelente, ¿qué nota le pone a los siguientes organismos o entidades en su defensa de los derechos humanos? (LEA ORGANISMOS UNO A UNO Y REGISTRE UNA RESPUESTA PARA CADA INSTITUCIÓN. 8=NO SABE, 9= NO RESPONDE)

	Organismos	P7 (sólo uno)	P8 (hasta 3)	P9 Nota 1 a 7 para cada inst.
1			-	8=NS 9=NR
1	El Estado	1	1	
2	Gobierno (Ministerios, Presidenta, Servicios Públicos, SERNAM, SERNAC, etc.)	2	2	
3	Parlamento (Senado y Cámara de Diputados)	3	3	
4	Partidos Políticos	4	4	
5	Municipalidades	5	5	
6	Poder Judicial (Tribunales de Justicia)	6	6	
7	Ministerio Público (Fiscalía)	7	7	
8	Defensoría Penal Pública	8	8	
9	Corporación de Asistencia Judicial (CAJ)	9	9	
10	Fuerzas Armadas (Ejército, Armada, Fuerza Aérea)	10	10	
11	Carabineros	11	11	
12	Policía de Investigaciones (PDI)	12	12	
13	Gendarmería	13	13	
14	ONG's u Organizaciones No Gubernamentales (Amnistía Internacional, ONGs de mujeres, ecológicas, Agrupación de Familiares de Detenidos Desaparecidos, etc.)	14	14	
15	Organizaciones sociales y comunitarias (deportivas, culturales, estudiantiles, juntas de vecinos, etc.)	15	15	
16	Tribunales de derechos humanos (Corte Interamericana, Corte Penal Internacional, etc.).	16	16	
17	Organismos Internacionales (ONU, OEA, UNICEF, OIT, etc.)	17	17	
18	Instituto Nacional de Derechos Humanos	18	18	
19	Empresas privadas	19	19	
20	Sindicatos y agrupaciones de trabajadores (CUT, ANEF, etc.)	20	20	
21	Iglesias y organizaciones religiosas	21	21	
22	Universidades/instituciones de Educación Superior	22	22	
23	La ciudadanía en general	23	23	
24	Prensa o medios de comunicación	24	24	
25	Otra	25	25	
26	Ninguna		26	
88.	No sabe	88	88	

#### MÓDULO CULTURA DEMOCRÁTICA

10. (TARJETA N°4) Con una escala de 1 a 7, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 7 totalmente de acuerdo, ¿cuán de acuerdo está Ud. con...? (LEA FRASES UNA A UNA, REGISTRE RESPUESTA EN CADA CASO. 8=NS, 9=NR)

	¿Cuán de acuerdo está Ud. con?	Acuerdo 1 a 7
		8=NS 9=NR
10.1	Los derechos humanos son fundamentales en mi vida cotidiana.	
10.2	Los abusos a los derechos humanos son un problema en otros países, pero no en Chile.	
10.3	En Chile, todas las personas tienen los mismos derechos, no hay diferencias.	
10.4	Hay gente que abusa al exigir sus derechos.	
10.5	Es necesario que la comunidad internacional vigile el cumplimiento de los derechos humanos en cada país.	
10.6	Toda persona que haya cometido un delito, debe estar presa.	
10.7	La cárcel sirve para rehabilitar a las personas que cometen delitos.	
10.8	La opinión de niños y niñas debe ser tomada en cuenta cuando los adultos toman decisiones que les afectan.	

11. ¿Está Ud. de acuerdo con que las personas castiguen a presuntos delincuentes, (desnudando, golpeando o insultando), como sucede con las denominadas "detenciones ciudadanas" ocurridas en el último tiempo?

Sí	1
No	2

12. (TARJETA N°4) Respecto a los derechos civiles y políticos, ¿cuán de acuerdo está Ud. con...? (LEA FRASES UNA A UNA, REGISTRE RESPUESTA EN CADA CASO. 8=NS, 9=NR)

	¿Cuán de acuerdo está Ud. con?	Acuerdo 1 a 7 8=NS 9=NR
12.1	Las marchas y actos masivos forman parte de la vida en democracia.	
12.2	Las marchas y actos masivos atentan contra los derechos de las demás personas.	
12.3	Proteger los derechos humanos dificulta la lucha contra la delincuencia.	
12.4	Votar es un deber de la ciudadanía.	
12.5	En nuestro país se aplica la ley a todos por igual.	

#### MÓDULO DERECHOS ESPECÍFICOS

- 13. Le voy a leer una serie de derechos y, para cada uno, le pido me indique si Ud. considera que el responsable de asegurar ese derecho es principalmente cada persona o principalmente el Estado. (LEA DERECHOS UNO A UNO Y CIRCULE UNA RESPUESTA EN CADA CASO)
- 14. (SI MENCIONA ALT. 3 EN P13. TARJETA N°5) Cuando usted señala al Estado, ¿se refiere principalmente al Poder Ejecutivo, Judicial o Legislativo? (PREGUNTE RESPONSABLE PARA CADA DERECHO)

		P13 (CIRC	CULE UNO PA	RA CADA DEI	RECHO)	P14				
	¿Quién es responsable de asegurar el?	Principalm ente cada persona	El Estado y cada persona por igual	Principalm ente el Estado	NS/ NR	Poder Ejecutivo (Ministerio o servicio público)	Poder Judicial (Tribunales)	Poder Legislativo (Congreso)	A los tres por igual	NS/ NR
1	Derecho a salud	1	2	3	4	1	2	3	4	5
2	Derecho a educación	1	2	3	4	1	2	3	4	5
3	Derecho a vivienda	1	2	3	4	1	2	3	4	5
4	Derecho a trabajo	1	2	3	4	1	2	3	4	5
5	Derecho a vivir en un medio ambiente libre de contaminación	1	2	3	4	1	2	3	4	5
6	Derecho a una jubilación y pensión digna	1	2	3	4	1	2	3	4	5

15. (TARJETA N°4) ¿Cuán de acuerdo está Ud. con las siguientes frases...? (LEA FRASES UNA A UNA, REGISTRE RESPUESTA EN CADA CASO. 8=NS, 9=NR)

	¿Cuán de acuerdo está Ud. con?	Acuerdo 1 a 7 8=NS 9=NR
15.1	En caso de requerir atención hay un centro de salud cerca de mi casa.	
15.2	Obtener una atención de calidad en salud depende de cuánto puedes pagar.	
15.3	En Chile, está garantizado el acceso a agua potable para todas las personas.	
15.4	Sólo quienes pueden pagar pueden tener una educación de calidad.	
15.5	Actualmente, quien no estudia en la educación superior (universidad, Institutos o CFT) es porque no quiere hacerlo	
15.6	En caso de requerir un colegio existe uno cerca del lugar donde vivo.	
15.7	En el lugar donde vivo tenemos un medio ambiente libre de contaminación.	
15.8	Sólo quienes pueden pagar pueden tener una vivienda de calidad.	
15.9	En el lugar donde vivo puedo disfrutar de plazas y parques.	
15.10	Si se defienden los derechos laborales se puede perder el trabajo.	
15.11	En el lugar donde vivo se puede disfrutar de espectáculos y muestras artísticas con frecuencia.	

## 16. (TARJETA N°6) Respecto a los pueblos indígenas de nuestro país, ¿Qué tan importante cree ud. que es...? (LEA FRASES UNA A UNA Y CIRCULE RESPUESTA PARA CADA UNA)

	¿Qué tan importante cree Ud. que es?	Nada importante	Algo importante	Bastante importante	Muy importante	No sabe	No respon de
16.1	Que la Constitución reconozca a los pueblos indígenas.	1	2	3	4	5	6
16.2	Que el Estado les restituya o devuelva las tierras.	1	2	3	4	5	6
16.3	Que se consulte a los pueblos indígenas sobre los temas que los involucran	1	2	3	4	5	6
16.4	Que existan cupos para representantes indígenas en el Congreso	1	2	3	4	5	6

# 17. **(TARJETA N°1)** Pensando en el último año, ¿cuál o cuáles de los siguientes derechos siente Ud. que le han sido pasados a llevar o vulnerados? **(CIRCULE TODOS LOS QUE MENCIONE)**

1. Ser tratado con dignidad y respeto, independiente del sexo, raza u otra condición	1
2. Poder expresarse libremente	2
3. Que se respete su vida privada	3
4. Acceder a educación	4
5. Ser protegido si su vida corre peligro	5
6. Acceder a un juicio justo	6
7. Recibir atención judicial en caso de ser víctima de delito	7
8. Que se respete la propiedad privada	8
9. Poder participar en las decisiones del gobierno	9
10. Poder expresar cualquier fe o creencia religiosa	10
11. Poder construir una familia	11
12. Poder unirse a sindicatos	12
13. No ser arrestado arbitrariamente	13
14. Vivir en un medio ambiente libre de contaminación	14
15. Acceder a la atención en salud	15
16. Poder manifestarse públicamente	16
17. Tener un trabajo y recibir un salario digno	17
18. Acceder a una vivienda	18
19. Acceder a la cultura y las artes	19
20. Acceder a información pública	20
21. Tener una jubilación o pensión digna	21
22. Decidir sobre su salud sexual y reproductiva	22
23. Acceder a agua potable	23
77. Ninguno	77

## 18. Si sus derechos humanos fueran pasados a llevar, ¿a qué instituciones recurriría? (NO LEA ALTERNATIVAS. CIRCULE TODAS LAS QUE MENCIONE)

1. Ministerios o Servicios Públicos (SERNAM, SERNAC, Inspección del Trabajo, etc.)	1
2. Parlamento (Senado y Cámara de Diputados)	2
3. Partidos Políticos	3
4. Municipalidades	4
5. Poder Judicial (Tribunales de Justicia)	5
6. Ministerio Público (Fiscalía)	6
7. Defensoría Penal Pública	7
8. Corporación de Asistencia Judicial (CAJ)	8
9. Abogado particular	9
10. Carabineros	10
11. Policía de Investigaciones (PDI)	11
12. Gendarmería	12
13. ONG's u Organizaciones No Gubernamentales (Amnistía Internacional, ONGs de mujeres, ecológicas,	13
Agrupación de Familiares de Detenidos Desaparecidos, etc.)	15
14. Organizaciones sociales y comunitarias (deportivas, culturales, estudiantiles, juntas de vecinos, etc.)	14
15. Tribunales de derechos humanos (Corte Interamericana, Corte Penal Internacional, etc.).	15
16. Organismos Internacionales (ONU, OEA, UNICEF, OIT, etc.)	16
17. Instituto Nacional de Derechos Humanos	17
18. Empresas privadas	18
19. Sindicatos y agrupaciones de trabajadores (CUT, ANEF, etc.)	19
20. Iglesias y organizaciones religiosas	20
21. Universidades/instituciones de Educación Superior	21
22. Prensa o medios de comunicación	22
23. Otra	23
24. No haría nada, no iría a ningún lugar	24
88. No sabe	88

#### MÓDULO IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

## 19. (TARJETA N°7) Pasando a otro tema, ¿en qué espacios cree usted que existe discriminación en Chile? (CIRCULE EN ORDEN DE IMPORTANCIA HASTA 3 MENCIONES)

	1°	2°	3°
Al interior de las familias	1	1	1
2. Lugares de trabajo	2	2	2
3. Transporte público	3	3	3
4. En la calle	4	4	4
5. Discotecas/bares	5	5	5
6. Lugares de estudio (Escuelas/Universidades/CFT, etc.)	6	6	6
7. Estadio	7	7	7
8. Gimnasios/centros deportivos	8	8	8
9. En oficinas de los servicios públicos	9	9	9
10. En la Municipalidad	10	10	10
11. Consultorios/Hospitales	11	11	11
12. Controles fronterizos/aduanas	12	12	12
13. Comisarías/retenes de Policía	13	13	13
14. Cárceles	14	14	14
15. Tribunales de Justicia	15	15	15
16. Iglesias Católica	16	16	16
17. Iglesias Evangélicas	17	17	17
18. Otras Iglesias (no católicas ni evangélicas)	18	18	18
19. Medios de comunicación como radio, TV, diarios	19	19	19
20. Redes Sociales (Facebook, Twitter, etc.)	20	20	20
88. Ninguno	88		
99. No sabe	99		

## 20. ¿Cuáles cree Ud. que son las razones por las que se discrimina en estos espacios? (NO LEA ALTERNATIVAS, CIRCULE TODOS LOS QUE MENCIONE)

Apariencia física (color de piel, aspecto, etc.)	1
2. Forma de vestir, ropa	2
3. Forma de hablar	3
4. No tener dinero/ ser pobre	4
5. Por ser mujer/ ser hombre	5
6. Por la orientación sexual (homosexual, lesbiana, etc.)	6
7. Por la edad (ser muy joven o ser adulto mayor)	7
8. Por ser indígena	8
9. Por ser extranjero	9
10. Por tener una discapacidad	10
11. Por tendencia política	11
12. Por las creencias o religión	12
13. Otro	13
88. No sabe	88
99. No responde	99

## 21. (TARJETA N°4) Respecto a las siguientes frases, ¿cuán de acuerdo está Ud. con...? (LEA FRASES UNA A UNA, REGISTRE RESPUESTA EN CADA CASO. 8=NS, 9=NR)

	¿Cuán de acuerdo está Ud. con?	Acuerdo 1 a 7 8=NS 9=NR
21.1	En Chile, hombres y mujeres reciben el mismo pago por el mismo trabajo.	
21.2	Las personas con discapacidad, independientemente de sus características, deben tomar sus propias decisiones	
21.3	Contratar personas con antecedentes penales es peligroso.	
21.4	No se debería permitir el ingreso a cualquier inmigrante a nuestro país.	
21.5	Está bien preguntar el lugar dónde se vive para saber a quién se contrata.	
21.6	Se debe permitir adoptar hijos a las parejas del mismo sexo.	

## 22. (TARJETA N°4) ¿Cuán de acuerdo está Ud. con cada una de las siguientes frases? (LEA FRASES UNA A UNA, REGISTRE RESPUESTA EN CADA CASO. 8=NS, 9=NR)

	¿Cuán de acuerdo está Ud. con?	Acuerdo 1 a 7 8=NS 9=NR
22.1	Se debe asegurar una cantidad determinada de mujeres en los cargos públicos, por ejemplo senadoras, ministras, juezas, etc.	
22.2	La actual Constitución garantiza de forma adecuada los derechos humanos en Chile.	
22.3	La reforma al sistema electoral binominal permitirá representar mejor los intereses de las personas en el Congreso	
22.4	Las reformas relacionadas con derechos humanos deben ser diseñadas por especialistas, sin participación ciudadana	
22.5	Las reformas que se están discutiendo en el Congreso (educación, laboral, etc.), van a mejorar la situación de derechos humanos en el país.	

- 23 (TARJETA N°8) De esta lista, ¿a cuáles grupos considera Ud. que <u>NO se le respetan</u> sus derechos humanos? (CIRCULE TODOS LOS QUE MENCIONE)
- 24 (TARJETA N°8) De esa misma lista, ¿hay algunos de estos grupos que <u>NO le gustaría</u> tener como vecinos? (CIRCULE TODOS LOS QUE MENCIONE)

	P.23 (MULTIPLE)	P.24 (MULTIPLE)
	A qué grupos NO se le respetan sus derechos humanos	Qué grupos NO le gustaría tener como vecinos
1. Pueblos indígenas	1	1
2. Mujeres	2	2
3. Grandes empresarios	3	3
4. Personas privadas de libertad (presos)	4	4
5. Inmigrantes latinoamericanos (peruanos, bolivianos, etc.)	5	5
6. Inmigrantes europeos o norteamericanos	6	6
7. Personas con VIH/SIDA	7	7
8. Personas ricas	8	8
9. Personas de clase media	9	9
10. Personas adultas mayores	10	10
11. Personas con discapacidad	11	11
12. Homosexuales y lesbianas	12	12
13. Personas transexuales	13	13
14. Jóvenes	14	14
15. Personas pobres	15	15
16. Políticos	16	16
17. Niños y niñas	17	17
18. Personas de una religión distinta a la suya	18	18
19. Adictos a las drogas	19	19
20. Personas en situación de calle	20	20
21. Trabajadoras sexuales	21	21
22. Personas con ideas políticas diferentes a la suya	22	22
23. Personas uniformadas (Carabineros, PDI, FF.AA, Gendarmería)	23	23
24. Ningún grupo le molestaría tener como vecino		24

25 (TARJETA N°9) ¿Con cuál de las siguientes frases está Ud. más de acuerdo? (CIRCULE SOLO UNA)

La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno	1
En algunas circunstancias, un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático	2
A la gente como uno, le da lo mismo un régimen democrático que uno autoritario	3
No sabe	4
No responde	5

### MÓDULO EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

26 (TARJETA N°4) ¿Cuán de acuerdo está Ud. con cada una de las siguientes frases? (LEA FRASES UNA A UNA, REGISTRE RESPUESTA EN CADA CASO. 8=NS, 9=NR)

	¿Cuán de acuerdo está Ud. con?	Acuerdo 1 a 7 8=NS 9=NR
26.1	En la formación de las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad, se debe incluir el estudio de los derechos humanos	
26.2	Si se quiere formar buenos ciudadanos y ciudadanas, hay que enseñar derechos humanos desde la escuela.	

### MÓDULO TORTURA

27 En su opinión, ¿considera que actualmente en Chile existen hechos de tortura?

Si	1	PASE A P.28
No	2	PASE A P.30

28 (SOLO SI RESPONDE SI EN P.27) ¿Principalmente en qué espacios o lugares ocurren estos hechos de tortura? (CIRCULE EN ORDEN DE IMPORTANCIA HASTA 3 MENCIONES)

	1°	2°	3°
1. Al interior de los hogares / casas	1	1	1
2. Lugares de trabajo	2	2	2
3. En el transporte público	3	3	3
4. En la calle	4	4	4
5. Lugares de estudio (escuelas, universidades, CFT, etc.)	5	5	5
6. Controles fronterizos y aduanas	6	6	6
7. Cárceles	7	7	7
8. Centros de internación de menores ((Responsabilidad Penal Adolescente)	8	8	8
9. Hogares de menores	9	9	9
10. Comisarías o retenes de Policía	10	10	10
11. Furgones o carros de la Policía	11	11	11
12. Comunidades mapuches	12	12	12
13. Centros de salud (hospitales, psiquiátricos, etc.)	13	13	13
14. Residencias u hogares de adultos mayores	14	14	14
15. Otro ¿cuál?	15	15	15
16. No sabe	16		

29 **(SOLO SI RESPONDE SI EN P.27).** Por lo que Ud. cree o ha escuchado, ¿en qué consisten estos hechos de tortura? **(NO LEA ALTERNATIVAS. CIRCULE TODOS LOS QUE MENCIONE)**:

1. Agresión física (golpes, patadas, sumergir en agua, ataduras, aplicación de corriente, etc.)	1
2. Agresión Psicológica (gritos, garabatos, amenazas, humillaciones, etc.)	2
3. Vejaciones y abusos sexuales (desnudarse, tocaciones, violaciones, etc.)	3
4. Privación de agua y comida	4
5. Privación de sueño	5
6. Aislamiento (privación de contacto con abogados o familiares, privación de luz, celda de castigo, etc.)	6
7. Homicidios (asesinatos o ejecuciones extrajudiciales)	7
8. Otro, ¿cuál?	8
9. No sabe	9
10. No responde	10

#### MODULO CARACTERIZACION

30 (RESPONDEN TODOS) ¿Participa actualmente o ha participado antes en alguna organización estudiantil, sindicato o partido político? (NO INCLUYA JUNTAS DE VECINOS, CENTROS DE PADRES, RELIGIOSOS, DEPORTIVOS O CULTURALES)

1.	Participa actualmente	1
2.	Participaba antes, pero ahora no	2
3.	No ha participado nunca	3

31 En los últimos doce meses, ¿ha participado en alguna de las siguientes actividades? (LEA ACCIONES UNA A UNA, Y CIRCULE RESPUESTA EN CADA CASO)

	¿Ha participado en alguna de las siguientes actividades?	Sí	No	No sabe	No respon de
31.1	Expresión de su opinión en redes sociales o blogs (Facebook, Twitter, etc.)	1	2	3	4
31.2	Envío de cartas o difusión en la prensa	1	2	3	4
31.3	Manifestaciones como marchas o actos masivos (no incluye celebraciones)	1	2	3	4
31.4	Firmar peticiones a las autoridades	1	2	3	4
31.5	Realización de una queja formal o demanda	1	2	3	4

32 ¿Usted votó o no en la <u>última elección presidencial</u> realizada en el año 2013?

Votó	1
No votó	2
No votó porque era menor de edad (tenía menos de 18 años en 2013)	3

33 (TARJETA N°10) Si consideramos una escala de 1 a 10, donde 1 es lo más a la izquierda y 10 lo más a la derecha ¿dónde se ubicaría Ud. en cuanto a su posición política?

Izquierda									Derecha	NS/NC
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

34 Antes de esta encuesta, ¿Ud. había escuchado hablar del <u>Instituto Nacional de Derechos Humanos</u>?

Sí	1
No	2

(TARJETA N°11) Independientemente de si ha escuchado o no hablar del Instituto Nacional de Derechos Humanos, ¿Ud. cree que este organismo es...?: (CIRCULE SOLO UNA)

1. Un organismo privado (ONG, centro de estudios, etc.)	1
2. Un organismo estatal independiente del Gobierno	2
3. Un organismo que depende del Gobierno	3
4. No sabe	4

¿Cuáles cree Ud. que son las principales funciones del Instituto Nacional de Derechos Humanos? (NO LEA ALTERNATIVAS, CIRCULE TODAS LAS QUE MENCIONE)

Estudiar e investigar temas de derechos humanos	1
Fiscalizar y vigilar el cumplimiento de tratados de derechos humanos	2
Defender, ayudar y proteger a personas vulneradas en sus derechos	3
Difundir, promover y dar a conocer los derechos humanos	4
Elaborar recomendaciones, apoyar y colaborar con el Gobierno, Parlamento, Poder Judicial en temas de derechos humanos	5
Otra, ¿cuál?:	6
No sabe	7

37 En cuanto a su género, ¿usted se identifica como hombre, mujer u otro? (si señala otro, registre cuál)

Hombre	1
Mujer	2
Otro ¿cuál?	3

38 ¿Cuál es su edad en años cumplidos?:	39 Edad en	18 a 29 años	1
	Categorías	30 a 45 años	2
años	J	46 a 60 años	3
(REGISTRE Y CLASIFIQUE EN P.39)		61 años o más	4

40 ¿Cuál es su estado conyugal o civil actual? (LEA ALTERNATIVAS. CIRCULE SOLO UNO)

Casado/a	1
Conviviente (vive con pareja)	2
Soltero/a (no vive con pareja)	3
Divorciado/a, separado o anulado	4
Viudo/a	5

### 41 ¿Cuál es su nivel educacional? (CONSIDERE EL ÚLTIMO CURSO APROBADO POR EL ENTREVISTADO Y CLASIFIQUE)

Sin estudios	1
Educación básica incompleta	2
Educación básica completa	3
Educación media incompleta	4
Educación media completa	5
Educación superior técnico incompleta (CFT/IP)	6
Educación superior técnico completa (CFT/IP)	7
Educación universitaria incompleta	8
Educación universitaria completa (sólo con título)	9
Postgrado (Magíster, Doctor o equivalente. No considere Diplomados)	10

## 42 (TARJETA N°12) Actualmente, ¿cuál es su principal actividad? (CIRCULE SOLO UNA, A LA QUE LE DEDICA MÁS HORAS SEMANALES)

Tiene trabajo estable	1
Tiene trabajos esporádicos (pololos, temporero, etc.)	2
Está cesante y buscando trabajo	3
Está cesante, pero no busca trabajo	4
Estudia y trabaja	5
Sólo estudia	6
Labores domésticas y de cuidado (dueña de casa)	7
Jubilado/a o pensionado/a	8
Rentista (vive de arriendos, acciones, etc.)	9
Ni trabaja ni estudia	10
Otra, ¿cuál?:	11
NS/NR	99

## 43 ¿Cuál es el último curso que aprobó <u>la persona que aporta el ingreso principal de este hogar</u>? (NO LEA ALTERNATIVAS. PROFUNDICE, ACLARE, Y LUEGO CLASIFIQUE)

Educación básica incompleta o inferior	1
Básica completa	2
Media científico humanista o media técnica Incompleta	3
Medio científico humanista o media técnica Completa. Técnica Superior incompleta	4
Universitaria incompleta. Técnica Superior completa	5
Universitaria completa (Sólo con Título)	6
Post Grado (Magíster, Doctor o equivalente. No considere Diplomados)	7

44 Por favor describa en detalle, ¿cuál es la ocupación o trabajo de <u>la persona que aporta el principal ingreso de este hogar.</u> Si dicha persona, está Jubilada o Cesante favor indicar cuál fue su último trabajo? (NO LEA ALTERNATIVAS. PROFUNDICE, Y ANOTE EN DETALLE, LUEGO CLASIFIQUE. SI ESTA JUBILADO O CESANTE, REGISTRE ÚLTIMO EMPLEO QUE TUVO).

#### ANOTE OCUPACIÓN O TRABAJO CON DETALLE:

Trabajos menores ocasionales e informales (lavado, aseo, servicio doméstico ocasional, "pololos", cuidador de autos, limosna, temporero /a)	1
Oficio menor, obrero no calificado, jornalero, servicio doméstico con contrato	2
Obrero calificado, capataz, júnior, micro empresario (kiosco, taxi, comercio menor, ambulante).	3
Empleado administrativo medio y bajo, vendedor, secretaria, jefe de sección. Técnico especializado. Profesional independiente de carreras técnicas (contador, analista de sistemas, diseñador, músico). Profesor Primario o Secundario	4
Ejecutivo medio (gerente, sub-gerente), gerente general de empresa mediana o pequeña Profesional independiente sólo de carreras tradicionales (abogado, médico, ingeniero)	5
Alto ejecutivo o gerente general de empresa grande. Directores de grandes empresas. Empresarios propietarios de empresas medianas y grandes. Profesionales independientes de gran prestigio	6

45 (TARJETA N°13) ¿En cuál de los siguientes tramos se encuentra aproximadamente el <u>ingreso mensual total</u> <u>líquido</u> de este hogar? (ESPERE RESPUESTA Y CIRCULE)

Menos de \$200.000 mensuales líquidos	1
De \$200.001 a \$360.000 mensuales líquidos	2
De \$360.001 a \$540.000 mensuales líquidos	3
De \$540.001 a \$913.000 mensuales líquidos	4
De \$913.001 a \$1.567.000 mensuales líquidos	5
Más de \$1.567.001 mensuales líquidos	6

46 ¿Cuál es su nacionalidad? (ESPERE RESPUESTA Y CIRCULE)

Chilena	1
Peruana	2
Boliviana	3
Argentina	4
Colombiana	5
Ecuatoriana	6
Española	7
Norteamericana (EEUU)	8
Otra ¿Cuál?	9

47 En Chile se reconocen 9 pueblos indígenas, ¿pertenece Ud. a alguno de ellos? (LEA ALTERNATIVAS. SI ES EXTRANJERO PREGUNTE SI PERTENECE A PUEBLO INDÍGENA DE SU PAÍS DE ORIGEN)

Mapuche       1         Aymara       2         Quechua       3         Rapa Nui       4         Atacameño       5         Diaguita       6         Yagán o Yamana       7         Kaweskar o Alacalufe       8         Coya       9         No pertenece a ninguno       10         Pertenece a un pueblo indígena de otro país       11		
Quechua       3         Rapa Nui       4         Atacameño       5         Diaguita       6         Yagán o Yamana       7         Kaweskar o Alacalufe       8         Coya       9         No pertenece a ninguno       10	Mapuche	1
Rapa Nui       4         Atacameño       5         Diaguita       6         Yagán o Yamana       7         Kaweskar o Alacalufe       8         Coya       9         No pertenece a ninguno       10	Aymara	2
Atacameño         5           Diaguita         6           Yagán o Yamana         7           Kaweskar o Alacalufe         8           Coya         9           No pertenece a ninguno         10	Quechua	3
Diaguita         6           Yagán o Yamana         7           Kaweskar o Alacalufe         8           Coya         9           No pertenece a ninguno         10	Rapa Nui	4
Yagán o Yamana       7         Kaweskar o Alacalufe       8         Coya       9         No pertenece a ninguno       10	Atacameño	5
Kaweskar o Alacalufe8Coya9No pertenece a ninguno10	Diaguita	6
Coya 9 No pertenece a ninguno 10	Yagán o Yamana	7
No pertenece a ninguno 10	Kaweskar o Alacalufe	8
	Coya	9
Pertenece a un pueblo indígena de otro país 11	No pertenece a ninguno	10
	Pertenece a un pueblo indígena de otro país	11
NS/NR 99	NS/NR	99

48 ¿Cuál religión profesa Ud.? (NO LEA ALTERNATIVAS, ESPERE RESPUESTA)

Católica	1
Evangélica	2
Testigo de Jehová	3
Judía	4
Islam	5
Adventista	6
Mormona	7
Ninguna (ateo o agnóstico)	8
Otra. ¿Cuál?	9
NS/NR	99

Finalmente, es posible que mi **supervisor/a** necesite verificar que esta encuesta realmente se hizo, por lo que **podría llamarlo/a por teléfono**. Se trata de un control sobre mi trabajo **como encuestador/a**, y en ningún caso se busca controlarlo/a a usted. Naturalmente que en este nuevo llamado, si es que se hace, se mantendrá la más absoluta confidencialidad.

Nom	bre:	Fono:	

LLENADO ENCUESTADOR/A										
Observaciones (Notas de terreno)										
CONTROL JEFE/A REGIONAL										
Nombre Jefe/a Regional				·	·	·				
Resultado de Revisión	1	Aprobada		Regreso a Terreno		1	Sí			
Resultado de Revision	2	Rechazada	2			No				
CONTROL CENTRAL EN GABINETE										
Nombre Revisor/a										
Resultado de Revisión	1	Aprobada		Regreso a Terreno		1	Sí			
Resultado de Revision	2	Rechazada				2	No			
Supervisión	1	Sí	Resultado		o de 1		Aprobada			
Super vision	2	No Revisión		central 2		Rechaz	Rechazada			
Nombre Supervisor/a										