



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA

Informe académico

Autor(es):

Diego Tasaico
Abihail Zapata
Olenka Lazo
Mauricio Villanueva

Curso:

Modelamiento y Análisis de Software

Docente:

Jorge Alfredo Guevara Jimenez

LIMA – PERÚ
2020-2

ÍNDICE

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	1
1. Identificación del problema.....	1
2. Planteamiento de la solución.....	1
3. Cómo implementar la solución.....	1
4. Justificación y limitaciones de la investigación.....	1
5. Ventajas de la solución.....	1
6. Desventajas de la solución	1
7. Objetivo general	1
8. Objetivos específicos	1
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	1
9. Marco teórico.....	1
10. Marco metodológico	1
CAPÍTULO 3. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	2
11. Implementación de la solución planteada	2
CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	5
12. Referencias Bibliográficas	5
13. Anexos	5

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Proceso de Negocio	2
--	----------

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1: Proceso de Negocio.....	2
Ilustración 2: Proceso de Software.....	3
Ilustración 3: Diagrama de Casos de uso	3
Ilustración 4: Prototipo	4
Ilustración 5: Prototipo	4
Ilustración 6: Diagrama de actividades con particiones o calles.....	5

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1. Identificación del problema

Actualmente el problema que presenta el hotel, surge en el proceso de alquiler de habitaciones, ya que no cuenta con un sistema de administración y todo se realiza de forma manual, provocando así pérdida de tiempo y malinterpretación de la información con respecto a los datos del cliente y su reserva.

2. Planteamiento de la solución

3. Cómo implementar la solución

4. Justificación y limitaciones de la investigación

5. Ventajas de la solución

6. Desventajas de la solución

7. Objetivo general

Desarrollar un sistema de administración hotelera, que pueda cumplir las necesidades de la empresa, contando con la posibilidad de hacer las reservas de las habitaciones y realizar el cobro respectivo al cliente.

8. Objetivos específicos

- Implementar el registro del cliente donde se solicitará sus datos personales.
- Añadir en registro del cliente, la fecha de ingreso y salida del cliente.
- Permitir al administrador o recepcionista poder consultar sobre las habitaciones que fueron reservadas.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

9. Marco teórico

10. Marco metodológico

CAPÍTULO 3. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

11. Implementación de la solución planteada

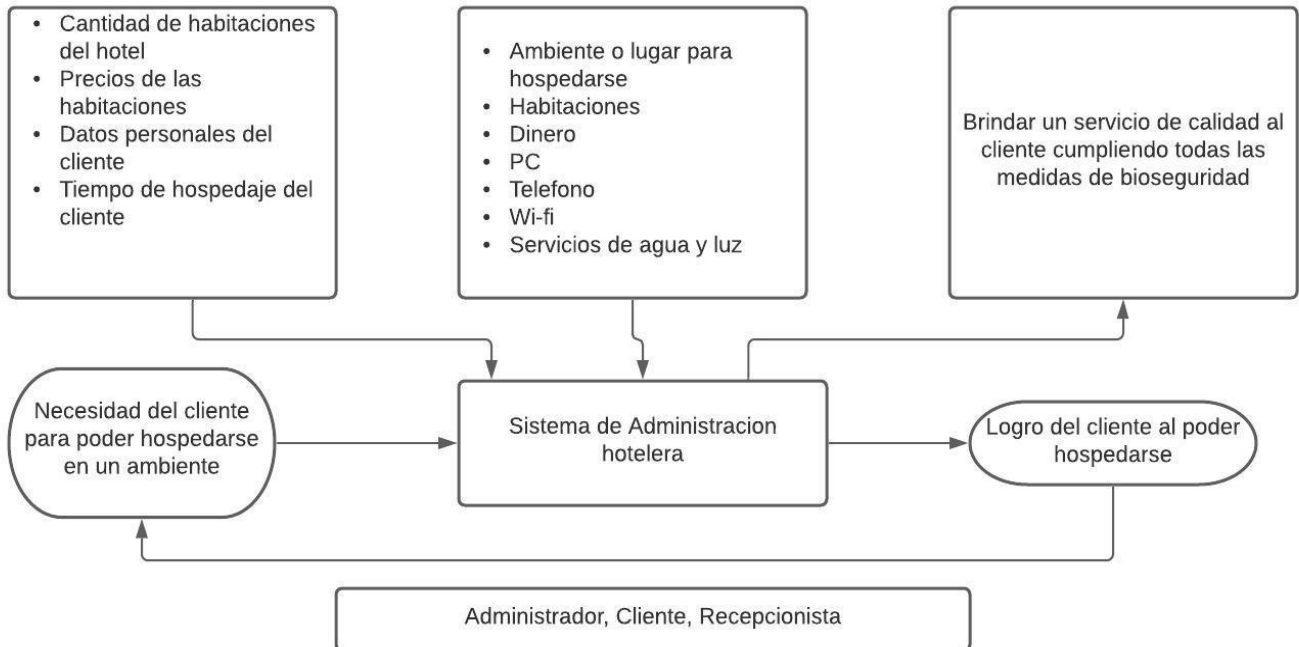


Ilustración 1: Proceso de Negocio

Tabla 1: Proceso de Negocio

Procesos	Entradas	Actividades	Salidas	Valor para el cliente
Sistema de Administración hotelera	Necesidad del cliente para poder hospedarse en un ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Registro de cliente. Consulta de precio de habitación. Selección de habitación para el cliente. Verificar que la habitación se encuentre vacía y limpia. Realización del pago del cliente al hotel. Registrar salida del cliente del hotel. 	Registro de salida del cliente	Brindar un servicio de calidad al cliente cumpliendo todas las medidas de bioseguridad

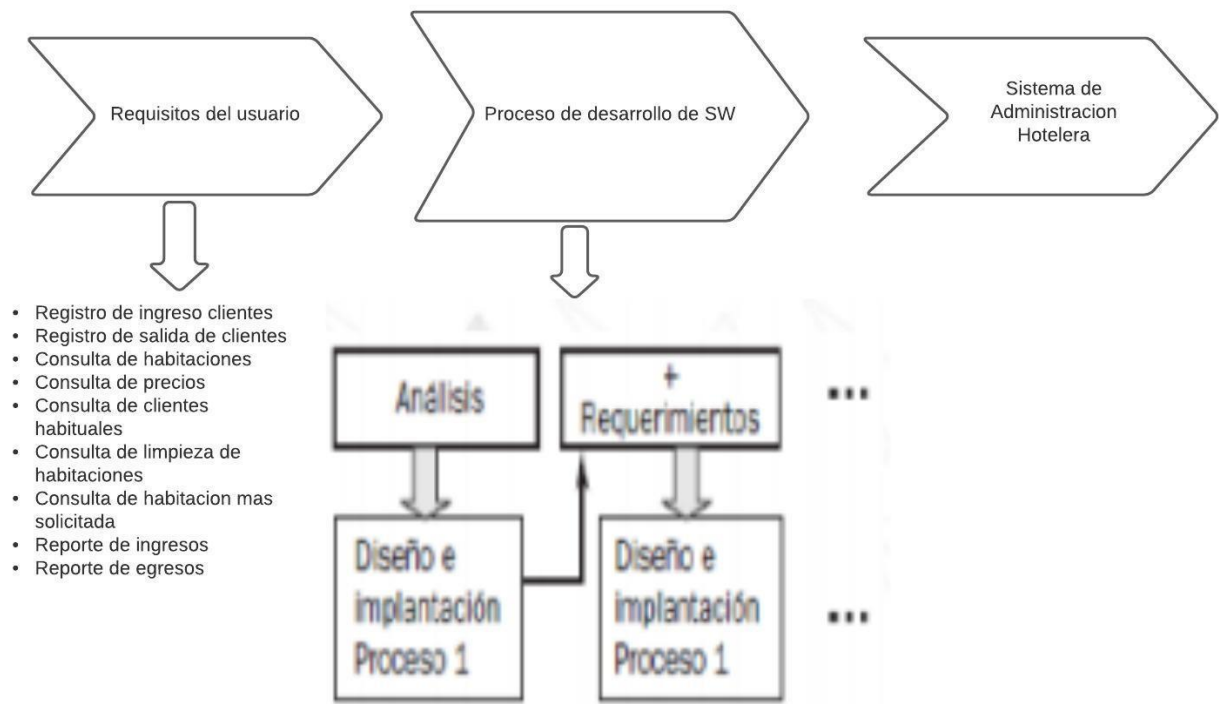


Ilustración 2: Proceso de Software

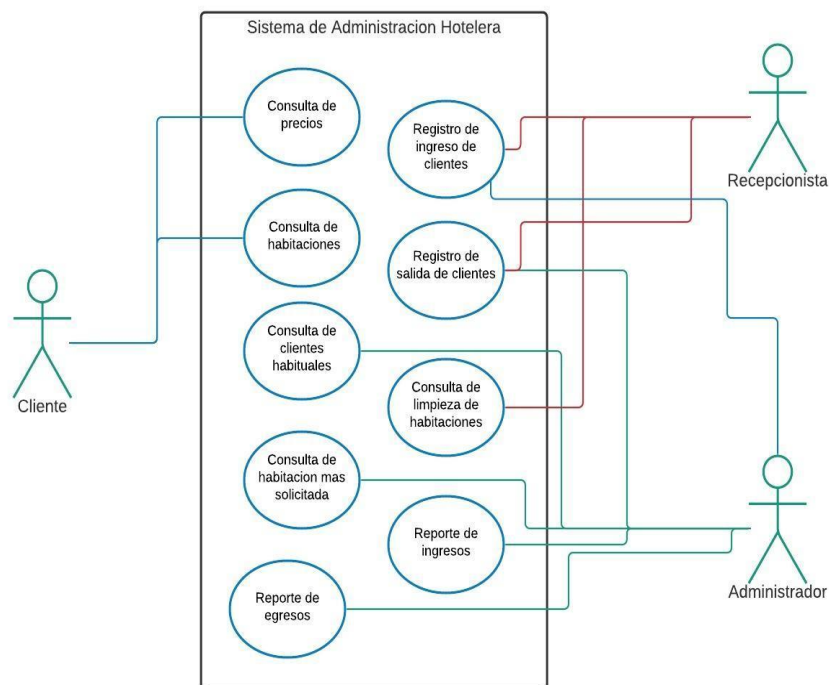


Ilustración 3: Diagrama de Casos de uso

Registro de cliente


Nombres

Apellidos

DNI

Fecha de nacimiento

//




E-mail

Teléfono


Fecha de ingreso

//



Fecha de salida

//



Guardar

Cancelar

Ilustración 4: Prototipo

Consultas de habitaciones					
Reserva	Ingreso	Salida	Cliente	Habitación	Estado
51	30/07/2020	31/07/2020	Mateo Cardenas	301	Ocupada
52	30/07/2020	01/08/2020	Lucia Rodriguez	202	Sin ocupar
53	30/07/2020	01/08/2020	Ariana Mendez	201	Ocupada
54	31/08/2020	02/08/2020	Hector Vilchez	402	Reserva
55	01/08/2020	02/08/2020	Roberto Gomez	303	Reserva
56	02/08/2020	03/08/2020	Daniel Zamora	103	Ocupada

Ilustración 5: Prototipo

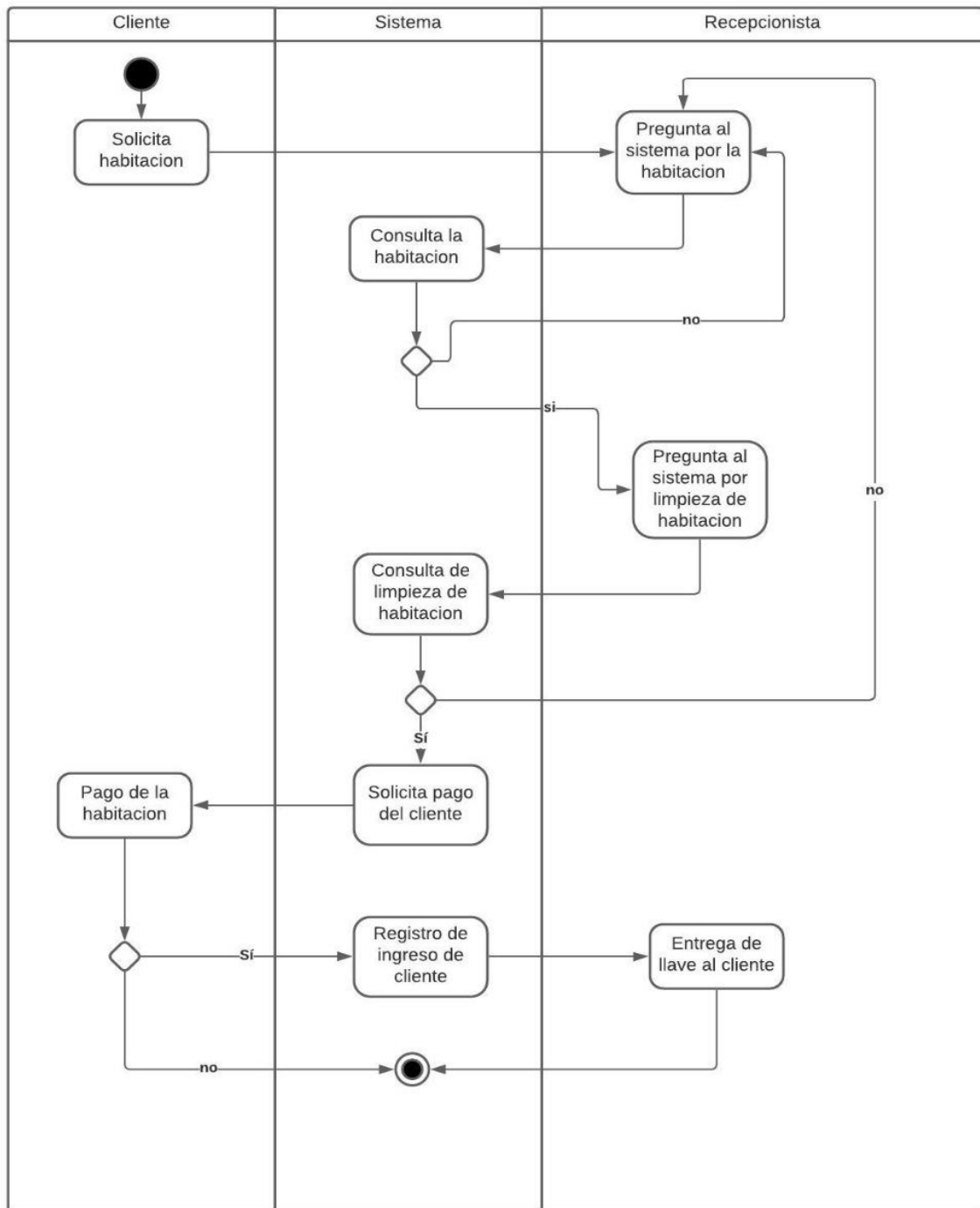


Ilustración 6: Diagrama de actividades con particiones o calles

CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

12. Referencias Bibliográficas

No hay ninguna fuente en el documento actual.

13. Anexos