



## Implementation Microsoft Dynamics 365

New system for customer service in the branch, call center and development of business intelligence process

Reduction of attention from 19 applications to just 1



### **Internal Process** Optimization

PAM development. Risk engines, profile classification, fraud, favoring customer experience.



**100% Cloud Products Hybrid autoscaling** 

## Digital Channel Development Fully omnichannel

HB-MB-OB

Middleware

Reengineering

Migration to PENSHIFT

without intervening in the core.

#### Norberto Santoro - COO

"Adviters is a Strategic Partner that has been accompanying us in different initiatives, working together with multidisciplinary teams and a close relationship".







## Implementación Microsoft Dynamics® 365

Nuevo sistema para atender a los clientes en la sucursal, call center y desarrollo de proceso de inteligencia comercial

Reduccion de atención de 19 aplicativos a 1 solo



# Optimización de Procesos Internos

Desarrollo de PAM. Motores de riesgo, clasificación de perfiles, fraudes, favoreciendo la experencia del cliente.



Productos 100% Cloud Auto-scaling hibrido

Reingenieria del

sin intervenir el core.

Migración a PRED HAT OPENSHIFT

Middleware

Desarrollo de Canales Digitales

Completamente omnichannel HB-MB-OB

#### Norberto Santoro - COO

"Adviters es un Socios Estratégico que nos viene acompañando en distintas iniciativas, recorriendo juntos con equipos multidisciplinarios y una relación de cercanía".

