



Sustained and planned growth. Solid and scalable architecture



TGN experienced daily service disruptions. Channels went down, the causes of failures were unknown, and work was being done on unsupported infrastructure.

What have we accomplished?

98%

of channel availability vs. 73%.

24/7

Self-service channels



New **online consumption and billing services**



The channels were modernized to achieve a **closer relationship with the customer.**



Crecimiento sostenido y planificado: Arquitectura sólida y escalable



TGN presentaba afectaciones de sus servicios diariamente. Los canales se caían, se desconocían las causas de los fallos, se trabajaba sobre infraestructura fuera de soporte.

Qué Logramos?

98%

de disponibilidad de los canales vs. 73%.

24/7

Canales de Autogestión



Nuevos **servicios de consumo y facturación online**



Se modernizaron los canales para lograr una **acercamiento con el cliente.**