



# Salvador Mauricio Santiago Fernández

## CONTACTO:

🏠 Km 21.5 Carretera a Fraijanes  
Condominio Las Bellotas Casa 1

☎ 6672 1513

📞 3641 3457

✉ smsantiago@outlook.es

Estado Civil: Casado

Fecha Nac: 09/03/1969

Edad: 53 años

Hijos: Tres

Página Web:  
maubigt.github.io



## REFERENCIAS PERSONALES:

**Claudia González**, Gerente Pastelito-  
ría SIGO 5703-4853

**Lic. Eswin Camo**,  
Product Manager  
AQUACORP 54430001

**Lic. Nancy Cárdenas**, Gerente de  
CRM y Servicios CBC, 5949-3621

## REFERENCIAS LABORALES:

**Arq. Fredy Ayala** Gte Técnico Comer-  
cial, Europes, 2384-9500

**Lic. Armando Soto**, director en HR  
CENTER (Cdp, S.A.) 5692 7216

**Ing. María Antonieta Castillo**,  
Gte. Reg. Gestión Estratégica  
AQUACORP 4178 3991

## EXPERIENCIA LABORAL:

### • Analista Financiero en Business Intelligence

10/05/2021 - A la fecha  
NATURACEITES, S. A.

(Referente multinacional en la industria de aceites, mantecas y margarinas, en el abasto de materia prima especializada para fabricantes de alimentos), proporcionar herramientas de análisis que midan el uso eficiente de los recursos desde el área financiera, mediante el seguimiento y evaluación del presupuesto. Creación y mejora de indicadores, métricas utilizando herramientas como Tableau, Power BI, Python, R, SQL. Desarrollo y seguimiento de indicadores operativos que mueven a la industria de la empresa. Participación en los equipos para implementar gobernanza de datos, implementación de nuevos sistemas de información, optimizar los procesos, mejorar los productos y desarrollar nuevos modelos de negocio a través de la innovación en entornos técnicos, buscar soluciones de automatización de datos para aprovechar la transformación digital, diseñar e implementar modelos de negocio para rentabilizar operaciones.

### • Coordinador Business Intelligence • Brand Leader / Product Manager

03/04/2017 – 01/04/2020  
GRUPO AQUACORP, S.A  
(DAHO - POZOS, HIDROTECNIA)

(Perforación, Manufactura y Comercialización de servicios), Encargado de la recopilación y análisis de información en datos de ventas, mercados, consumidores, etc., para la toma de decisiones operacionales -estratégicas más adecuadas con la finalidad de lograr los objetivos de la empresa. Analizar las estrategias de mercado competitivas a través del estudio de las tendencias relacionadas con el producto, los clientes o el mercado. Apoyar la gestión y planes de previsiones de la demanda de servicios. Desarrollar modelos de negocio según las características de productos y servicio dentro del grupo. Definir con las áreas de ventas, la optimización de procesos basados en BI. Explorar los datos para descubrir patrones, relaciones significativas, anomalías y tendencias.. Evaluar y documentar la oportunidad en términos de negocio: business case, previsiones, riesgos. Desarrollo de sistemas para la gestión de información utilizando herramientas de programación y reportería, para integrar los Sistemas SAP y Oracle usados en la Corporación. Definir visión y roadmap de producto. Manejo de Proveedores y Clientes. Desarrollo de políticas para fijar precios de artículos y servicios.

### • Gerente Técnico Comercial (2013-2016) • Gerente General (2011-2013) • Gerente de Ventas (2010-2011) • Gerente de Logística (2009-2010) • Gerente de Operaciones (2006-2008) • Gerente de Sistemas (2004-2006)

11/03/2004 – 25/07/2016  
SAESA (EUROPERFILES)

(Manufactura y Comercialización de servicios), auxiliar a la presidencia de la empresa en el desarrollo, implementación, documentación y control de procesos orientados a la certificación ISO y AENOR. Administrar la fuerza de Ventas en Guatemala, supervisión del departamento de bodega y manufactura. Desarrollo de políticas para fijar precios de artículos y servicios. Establecer programa de necesidades de materia prima y pedidos. Fijar estrategia de abastecimiento y control de materia prima. Implementar y explotar el sistema de información SAP Business One, Desarrollo de sistemas expertos para la toma de decisiones, Implementación de sistema MRP. Desarrollar los sistemas de información dentro de la organización. Desarrollo de nuevos productos en la corporación. Responsable para toda Centroamérica del control de proceso de manufactura así como de mantener los estándares de calidad.

### • Gerente de Operaciones e Informática

17/09/2000 - 15/09/2003  
Grupo Arimany, S.A.

(Operación de más de Q 30 millones y más de 5,000 items de alta rotación) las principales atribuciones fueron, selección, supervisión y manejo de personal de las áreas a cargo (más de 40 personas), el manejo y tendencia de compras, abastecimiento de puntos de venta y bodega central, el control de todos los inventarios de la empresa, materia prima, producto terminado, productos de terceros, para lo cual se desarrolló políticas y procedimientos para estas áreas, manejando también la distribución de la mercadería con la flotilla para abastecer a clientes y proveedores. Como gerente de Informática, el desarrollo de sistemas para la comercialización, abastecimiento, y seguimiento en las labores de venta.

### • Jefe de Proyectos Especiales

02/02/1999-14/09/2000  
Sistemas Aplicativos, S. A.

Manejo de equipos de trabajo, el análisis, implementación, desarrollo y puesta a puntos de sistemas de producción, inventarios, cuentas por cobrar, compras, cuentas por pagar, MRP, CRM y otros sistemas, relacionados a la distribución y servicio de mercaderías. Responsable del desarrollo de nuevos productos y servicios en el área de sistemas. Comercializar y mercadear nuevos negocios, productos y servicios. Coordinación de proyectos especiales con GBM de Guatemala y Sypsa del Perú.



# Salvador Mauricio Santiago Fernández

## CONTACTO:

🏠 Km 21.5 Carretera a Fraijanes  
Condominio Las Bellotas Casa 1

☎ 6672 1513

📞 3641 3457

✉ smsantiago@outlook.es

Estado Civil: Casado

Fecha Nac: 09/03/1969

Edad: 53 años

Hijos: Tres

Pagina Web:  
maubigt.github.io



## EXPERIENCIA LABORAL:

### • Coordinador de Sistemas IT

17/09/1997 - 31/01/1999

Fuller & Cía de C.A.S.A.

Mis funciones fueron, desarrollo de sistemas en ambiente visual, el rediseño de procesos, controles y políticas en áreas de distribución, compra, reabastecimiento, puntos de venta, inventarios de materia prima y productos terminados, producción y control de procesos en la empresa.

### • Consultor de Tecnología e Información

17/09/1991 - 15/09/1997

Price Waterhouse y Cía

Como parte de la firma Price Waterhouse Interamérica, participé en el desarrollo de todas las aplicaciones administrativas financieras, que posteriormente fueron utilizadas como estándar en la región por las oficinas de la firma. Responsable directo del análisis, implementación y puesta en funcionamiento de las redes, comunicaciones y sistemas propios de la firma mundial. En el área de auditoría de sistemas las revisiones de sistemas, auditoría de datos en componentes específicos y consultoría de seguridad utilizando metodologías específicas, Especialista en investigación, desarrollo e implantación de productos relacionados a seguridad de datos y mejora de procesos. Como parte del departamento de Consultoría, el análisis, diseño, revisión de procesos de distintos componentes de negocios en diferentes tipos de industria, reingeniería de negocios, análisis y desarrollo de sistemas expertos para la toma de decisiones, uso de metodologías como Change Integration y Transformación de Negocios (BPT), responsable de proyectos específicos en diferentes clientes en toda Centroamérica y el Caribe.

## ESTUDIOS:

- **Master of Business Administration(MBA), GAIA Business School.**
- **Licenciatura en Administración de Sistemas de Información, UFM.**
- **Ingeniería Industrial, USAC.**
- **Maestro Educ. Primaria Urbana, Colegio San Sebastián.**

## FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN:

- Análisis y Diseño Estructurado de Sistemas (Price Waterhouse)
- Planeación Estratégica (Price Waterhouse)
- Curso de Reingeniería de Procesos ( Price Waterhouse )
- Cursos varios y Talleres para la Administración de Empresas ( AGG,IGCPA,UFM,USAC )
- Cursos Varios de Auditoría en Sistemas (Price Waterhouse, IBM)
- Cursos Varios para la Administración en el Servicio al Cliente ( AGG,IGCPA,UFM,USAC )
- Benchmarking ( Price Waterhouse )
- Cursos Varios de Mercadeo (AGG, UFM, Galileo)
- Cursos de Administración de Personal, Clima Laboral, Selección de Recurso Humano
- Cursos Varios de Contabilidad, Finanzas y Auditoría (Price Waterhouse, AGG, IGCPA)
- Capacitación y manejo de Metodología de Sistemas (Price Waterhouse, IBM)
- Capacitación Metodología Change Integration (Price Waterhouse)
- Cursos Varios de Sistemas de Costeo y Control de Costos ( Price Waterhouse, AGG, IGPA)
- Cursos Varios de Telecomunicaciones (GBM, Microsoft).
- Transformación de Procesos de Negocios (Price Waterhouse)
- System Management Methodology (Price Waterhouse)
- Metodología GEM para manejo de proyectos de consultoría (Price Waterhouse)
- Cursos Varios de Administración, Manejo y Control de Inventarios (Price Waterhouse, AGG, IGCPA, USAC)
- Evaluación del riesgo en los Negocios (Price Waterhouse)
- Manejo y programación de sitios en internet (Sistemas Aplicativos).
- CRP – Customer Relationship Program
- Auditoría y control de un E-Business
- Fundamentos de Planificación Estratégica
- Análisis y Comprensión de Informes Financieros
- Comercio Electrónico y fundamentos del Branding
- Control y Reducción de Costos mediante el Control Estadístico
- Curso de Certificación MCSE de Microsoft
- Project Management Professional

## OTROS ESTUDIOS:

- **Sistemas Operativos Windows, Linux, Mac OS**
- Nivel de conocimientos avanzados en los sistemas operativos Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows10. En Linux Red Hat, Ubuntu y Debian.
- **Sistemas Operativos Servidor Windows Server, Red Hat Enterprise, AS400.**  
Nivel de conocimientos avanzados en Windows 2000 Server, Windows Server, Nivel medio-alto en el uso de Red Hat Enterprise y AS400
- **Configuración y administración de servidores:** Windows (IIS, Sql Server, ASP), Linux (Apa-che, MySQL, PHP).
- **Bases de Datos:** Microsoft Microsoft SQL Server, MySQL, IBM DB2, SAP Sybase, Oracle, Post-greSQL, Informix, Mongo DB, Hadoop.
- **Lenguajes y Entorno de Desarrollo :** Visual Studio, Visual Basic.NET , Visual FoxPro, SQL, Java, JavaScript, C#, C++, Python, PHP, JQuery, HTML, CSS, Angular, WordPress, Joomla, RPGII, Firebase, e-commerce Magento, Woocommerce, XML, Json, WebMatrix, R, Python.
- **Metodologías:** Lean, Scrum, GitHub, **Virtualización de Servidores y Escritorio**
- **Otros Software:** Microsoft Office, Photoshop, Indesign, Illustrator, Autocad,, SketchUp, Project, Visio, IBM SPSS, Statsoft, SAP Business One, SAP /R3/Hana, Tableau, Power BI, SAP Crystal Reports,

## REFERENCIAS PERSONALES:

**Claudia González,** Gerente Pastelito-  
ría SIGO 5703-4853

**Lic. Eswin Camo,**  
Product Manager  
AQUACORP 54430001

**Lic. Nancy Cárdenas,** Gerente de  
CRM y Servicios CBC, 5949-3621

## REFERENCIAS LABORALES:

**Arq. Fredy Ayala** Gte Técnico Comer-  
cial, Europfiles, 2384-9500

**Lic. Armando Soto,** director en HR  
CENTER (Cdp, S.A.) 5692 7216

**Ing. María Antonieta Castillo,**  
Gte. Reg. Gestión Estratégica  
AQUACORP 4178 3991