



# Salvador Mauricio Santiago Fernández

## CONTACTO:

🏠 Km 21.5 Carretera a Fraijanes  
Condominio Las Bellotas Casa 1

☎ 6672 1513

📞 3590 9717

✉ smsantiago@outlook.es

Estado Civil: Casado

Fecha Nac: 09/03/1969

Edad: 50 años

Hijos: Tres

## REFERENCIAS PERSONALES:

**Claudia González**, Gerente Pastelito-  
ría SIGO 5703-4853

**Lic. Margoth Guerra**, Gerente Ge-  
neral, Grupo Litegua Valle Dorado,  
5208-3232

**Lic. Nancy Cárdenas**, Gerente de  
CRM y Servicios CBC, 5949-3621

## REFERENCIAS LABORALES:

**Arq. Fredy Ayala Gte Técnico Comer-**  
cial, Europfiles, 2384-9500

**Ing. Francisco Apóstolo**, SIPESA,  
Panamá +(507) 226-8197

**Lic. Eva María de Escobar**  
Europfiles S.A.de C.V, San Salvador  
+(503)2243-1313

## EXPERIENCIA LABORAL:

- **Coordinador Business Intelligence**
- **Brand Leader / Product Manager**

**03/04/2017 – 01/04/2020**  
**GRUPO AQUACORP, S.A**  
**(DAHO - POZOS, HIDROTECNIA)**

(Perforación, Manufactura y Comercialización de servicios), Encargado tanto de la recopilación como del análisis de información y datos de ventas, mercados, consumidores, etc., con la finalidad de facilitar la toma de decisiones operacionales u estratégicas más adecuadas para lograr los objetivos de la empresa. Analizar las estrategias de mercado competitivas a través del estudio de las tendencias relacionadas con el producto, los clientes o el mercado. Apoyar la gestión y planes de previsiones de la demanda de servicios. Desarrollar modelos de negocio según las características de productos y servicio dentro del grupo. Aconsejar a los ejecutivos sobre cómo optimizar su gestión empresarial en base al BI. Explorar los datos para descubrir patrones, relaciones significativas, anomalías y tendencias.. Evaluar y documentar la oportunidad en términos de negocio: business case, previsiones, riesgos. Desarrollo de sistemas para la gestión de información utilizando herramientas de programación y reportería, para integrar los Sistemas SAP y Oracle usados en la Corporación. Definir visión y roadmap de producto. Manejo de Proveedores y Clientes. Desarrollo de políticas para fijar precios de artículos y servicios.

• **Gerente Técnico Comercial (2013-2016)**

**11/03/2004 – 25/07/2016**

• **Gerente General (2011-2013)**

**SAESA (EUROPERFILES)**

• **Gerente de Ventas (2010-2011)**

• **Gerente de Logística (2009-2010)**

• **Gerente de Operaciones (2006-2008)**

• **Gerente de Sistemas (2004-2006)**

(Manufactura y Comercialización de servicios), auxiliar a la presidencia de la empresa en el desarrollo, implementación, documentación y control de procesos orientados a la certificación ISO y AENOR. Administrar la fuerza de Ventas en Guatemala, supervisión del departamento de bodega y manufactura. Desarrollo de políticas para fijar precios de artículos y servicios. Establecer programa de necesidades de materia prima y pedidos. Fijar estrategia de abastecimiento y control de materia prima. Implementar y explotar el sistema de información SAP Business One, Desarrollo de sistemas expertos para la toma de decisiones, Implementación de sistema MRP. Desarrollar los sistemas de información dentro de la organización. Desarrollo de nuevos productos en la corporación. Responsable para toda Centroamérica del control de proceso de manufactura así como de mantener los estándares de calidad.

• **Gerente de Operaciones e Informática**

**17/09/2000 - 15/09/2003**

**Grupo Arimany, S.A.**

(Operación de más de Q 30 millones y más de 5,000 items de alta rotación) las principales atribuciones fueron, selección, supervisión y manejo de personal de las áreas a cargo ( más de 40 personas), el manejo y tendencia de compras, abastecimiento de puntos de venta y bodega central, el control de todos los inventarios de la empresa, materia prima, producto terminado, productos de terceros, para lo cual se desarrolló políticas y procedimientos para estas áreas, manejando también la distribución de la mercadería con la flotilla para abastecer a clientes y proveedores. Como gerente de Informática, el desarrollo de sistemas para la comercialización, abastecimiento, y seguimiento en las labores de venta.

• **Jefe de Proyectos Especiales**

**02/02/1999-14/09/2000**

**Sistemas Aplicativos, S. A.**

Manejo de equipos de trabajo, el análisis, implementación, desarrollo y puesta a puntos de sistemas de producción, inventarios, cuentas por cobrar, compras, cuentas por pagar, MRP, CRM y otros sistemas, relacionados a la distribución y servicio de mercaderías. Responsable del desarrollo de nuevos productos y servicios en el área de sistemas. Comercializar y mercadear nuevos negocios, productos y servicios. Coordinación de proyectos especiales con GBM de Guatemala y Syspsa del Perú.

• **Coordinador de Sistemas IT**

**17/09/1997 - 31/01/1999**

**Fuller & Cía de C.A.S.A.**

Las funciones fueron, desarrollo de sistemas en ambiente visual, el rediseño de procesos, controles y políticas en áreas de distribución, compra, re-abastecimiento, puntos de venta, inventarios de materia prima y productos terminados, producción y control de procesos en la empresa.



# Salvador Mauricio Santiago Fernández

## CONTACTO:

🏠 Km 21.5 Carretera a Fraijanes  
Condominio Las Bellotas Casa 1

☎ 6672 1513

📞 3590 9717

✉ smsantiago@outlook.es

Estado Civil: Casado

Fecha Nac: 09/03/1969

Edad: 50 años

Hijos: Tres

## REFERENCIAS PERSONALES:

**Claudia González**, Gerente Pastelitoría SIGO 5703-4853

**Lic. Margoth Guerra**, Gerente General, Grupo Litegua Valle Dorado, 5208-3232

**Lic. Nancy Cárdenas**, Gerente de CRM y Servicios CBC, 5949-3621

## REFERENCIAS LABORALES:

**Arq. Fredy Ayala Gte Técnico** Comercial, Europerfiles, 2384-9500

**Ing. Francisco Apóstolo**, SIPESA, Panamá +(507) 226-8197

**Lic. Eva María de Escobar**  
Europerfiles S.A.de C.V, San Salvador  
+(503)2243-1313

## EXPERIENCIA LABORAL:

### • Consultor de Tecnología e Información

17/09/1991 - 15/09/1997

Price Waterhouse y Cía

Como parte de la firma Price Waterhouse Interamérica, participé en el desarrollo de todas las aplicaciones administrativas financieras, que posteriormente fueron utilizadas como estándar en la región por las oficinas de la firma. Responsable directo del análisis, implementación y puesta en funcionamiento de las redes, comunicaciones y sistemas propios de la firma mundial. En el área de auditoría de sistemas las revisiones de sistemas, auditoría de datos en componentes específicos y consultoría de seguridad utilizando metodologías específicas, Especialista en investigación, desarrollo e implantación de productos relacionados a seguridad de datos y mejora de procesos. Como parte del departamento de Consultoría, el análisis, diseño, revisión de procesos de distintos componentes de negocios en diferentes tipos de industria, reingeniería de negocios, análisis y desarrollo de sistemas expertos para la toma de decisiones, uso de metodologías como Change Integration y Transformación de Negocios (BPT), responsable de proyectos específicos en diferentes clientes en toda Centroamérica y el Caribe.

## ESTUDIOS:

- **Licenciatura en Administración de Sistemas de Información, UFM.**
- **Ingeniería Industrial, Facultad de Ingeniería Industrial, USAC**
- **Maestro Educ. Primaria Urbana, Colegio San Sebastián**

## FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN:

- Análisis y Diseño Estructurado de Sistemas (Price Waterhouse)
- Planeación Estratégica (Price Waterhouse)
- Curso de Reingeniería de Procesos (Price Waterhouse)
- Cursos varios y Talleres para la Administración de Empresas (AGG, IGCPA, UFM, USAC)
- Cursos Varios de Auditoría en Sistemas (Price Waterhouse, IBM)
- Cursos Varios para la Administración en el Servicio al Cliente (AGG, IGCPA, UFM, USAC)
- Benchmarking (Price Waterhouse)
- Cursos Varios de Mercadeo (AGG, UFM, Galileo)
- Cursos de Administración de Personal, Clima Laboral, Selección de Recurso Humano
- Cursos Varios de Contabilidad, Finanzas y Auditoría (Price Waterhouse, AGG, IGCPA)
- Capacitación y manejo de Metodología de Sistemas (Price Waterhouse, IBM)
- Capacitación Metodología Change Integration (Price Waterhouse)
- Cursos Varios de Sistemas de Costeo y Control de Costos (Price Waterhouse, AGG, IGCPA)
- Cursos Varios de Telecomunicaciones (GBM, Microsoft)
- Transformación de Procesos de Negocios (Price Waterhouse)
- System Management Methodology (Price Waterhouse)
- Metodología GEM para manejo de proyectos de consultoría (Price Waterhouse)
- Cursos Varios de Administración, Manejo y Control de Inventarios (Price Waterhouse, AGG, IGCPA, USAC)
- Evaluación del riesgo en los Negocios (Price Waterhouse)
- Manejo y programación de sitios en internet (Sistemas Aplicativos).
- CRP – Customer Relationship Program
- Auditoría y control de un E-Business
- Fundamentos de Planificación Estratégica
- Análisis y Comprensión de Informes Financieros
- Comercio Electrónico y fundamentos del Branding
- Control y Reducción de Costos mediante el Control Estadístico
- Curso de Certificación MCSE de Microsoft
- Project Management Professional

## OTROS ESTUDIOS:

- **Sistemas Operativos Windows, Linux, Mac OS**
- Nivel de conocimientos avanzados en los sistemas operativos Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 10. En Linux Red Hat, Ubuntu y Debian.
- **Sistemas Operativos Servidor Windows Server, Red Hat Enterprise, AS400.**
- Nivel de conocimientos avanzados en Windows 2000 Server, Windows Server, Nivel medio-alto en el uso de Red Hat Enterprise y AS400
- **Configuración y administración de servidores:** Windows (IIS, Sql Server, ASP), Linux (Apache, MySQL, PHP).
- **Bases de Datos:** Microsoft Microsoft SQL Server, MySQL, IBM DB2, SAP Sybase, Oracle, PostgreSQL, Informix, Mongo DB, Hadoop.
- **Lenguajes y Entorno de Desarrollo :** Visual Studio, Visual Basic.NET, Visual FoxPro, SQL, Java, JavaScript, C#, C++, Python, PHP, JQuery, HTML, CSS, Angular, WordPress, Joomla, RPGII, Firebase, e-commerce Magento, Woocommerce, XML, Json, WebMatrix, R, Python.
- **Metodologías:** Lean, Scrum, GitHub
- **Virtualización de Servidores y Escritorio**
- **Otros Software:** Microsoft Office, Photoshop, Indesign, Illustrator, Autocad, SketchUp, Project, Visio, IBM SPSS, Statsoft, SAP Business One, SAP /R3/Hana, Tableau, Power BI, SAP Crystal Reports,