

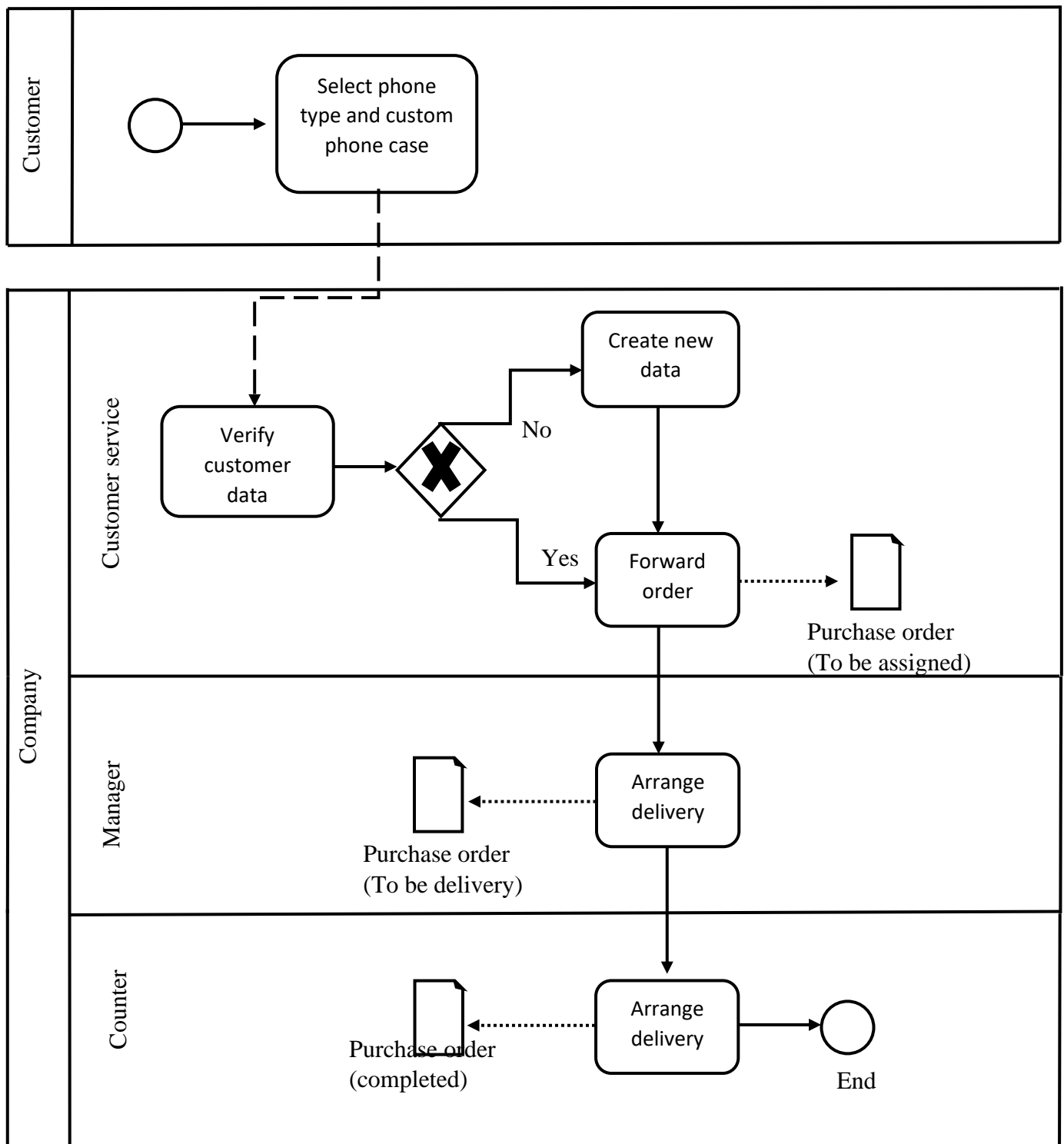
Nama : Maulidya Rista Yuniar

NIM : 1905139705

Prodi : D4 RPL 2019B

Tugas Latihan Analisis Kebutuhan Pengguna

1. Buat Prosedur kerja dengan BPMN!
-BPMN custom phone case.



2. Analisis Dokumen

- Nama badan usaha : Jelly PhoneCase
- Bentuk badan usaha : CV (Commanditaire Vennootschap)
 - CV atau yang disebut Persekutuan Komanditer merupakan perusahaan persekutuan yang didirikan berdasarkan saling percaya.

- Laporan Penjualan :

No.	Nama	Tipe data	Keterangan
1..	ID Customer Service	String	Identitas customer service/admin
2.	Tanggal masuk laporan	Date	Tanggal laporan dibuat
3.	Nomor	Numeric	No urut
4.	ID Pelanggan	Char	Identitas customer
5.	ID Barang	String	Kode barang
6.	Harga	Numeric	Harga jual
7.	Banyak barang	Numeric	Banyaknya barang
8.	Total Pembayaran	Numeric	Total harga yang harus dibayarkan

- Bukti form pemesanan :

- Format Order :
- Nama Penerima :
Tipe Handphone :
Tipe Casing :
No. Hp :
Alamat Lengkap :
Jalan :
RT/RW :
Kelurahan :
Kecamatan :
Kota :
Provinsi :
Kode Pos :
- Total harga yang harus di Transfer :
(*Batas transfer 1x24jam, lebih dari itu dinyatakan cancel.
Diharapkan membayar sesuai totalan yang tertera.)
Transfer Ke Bank :
(BNI/BCA/MANDIRI)
Nama Rekening Pengirim :
- Disclaimer : Proses akan dilakukan jika telah melakukan transfer dengan estimasi waktu 1x24 jam dan disertai dengan bukti transfer. Mohon cek kembali format order. Jika ada kesalahan dalam isi format bukan tanggung jawab kami. Terimakasih.

- Kebijakan :
 - Kami menjaga privasi pelanggan dengan serius dan kami hanya akan mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi Anda untuk transaksi ini saja.
 - Kami tidak menjual, menyebarkan atau memperdagangkan informasi pribadi Anda.
 - Jika telah mengisi format transfer otomatis akan terdapat estimasi waktu transfer. Lewat batas waktu yang diberikan, kami tidak akan memproses orderan (cancel).
 - Jika terdapat barang yang memiliki kecacatan pabrik, Anda berhak untuk mengajukan refund ataupun penggantian barang.

3. Business Rules

ID	Definisi	Jenis Rule	Statis/Dinamis	Sumber
LAP1	Setiap pembuatan laporan, harus terdapat bukti pemesanan dan pembayaran	constraint	statis	Kebijakan
LAP2	Jika laporan yang diberikan terdapat kesalahan, akan dikembalikan lagi untuk dikoreksi	Action enabler	dinamis	Standar laporan
CST1	Setiap customer yang akan order harus memiliki ID customer terlebih dahulu	constraint	statis	Standar laporan
SIST1	Sistem harus dapat menyimpan dan menjaga privasi pribadi customer	constraint	statis	Kebijakan
SIST2	Sistem yang dibuat harus mampu menyimpan seluruh data barang, arsip penjualan, dan data pelanggan	constraint	statis	Standar sistem
ITM1	Setiap jenis barang harus memiliki ID (code)	constraint	statis	Standar laporan
DATA 1	Semua data disimpan di pusat.	constraint	statis	Standar data

4. User Requirements

- Bukti transaksi dengan pelanggan harus ada tiap transaksi untuk pelanggan dan juga sebagai arsip.
- Laporan penjualan oleh manager dibuat tiap weekend
- Laporan rekapitulasi penjualan, bukti order, dan bukti transaksi yang diterima olehh tiap-tiap bagian harus ada per bulan

- Laporan pengeluaran biaya pengeluaran dan stok barang harus dibuat tiap weekend
- Setiap customer wajib memiliki ID customer untuk melakukan transaksi jual beli.
- Jika terdapat barang yang memiliki kecacatan pabrik, Anda berhak untuk mengajukan refund ataupun penggantian barang.