

Projeto de Impacto Social: Conecta Senior

<div>Key Partners</div> <div><div>Centros Comunitários</div><div>Parceiros para sediar encontros presenciais e facilitar o acesso e treinamento dos idosos.</div></div> <div><div>Instituições Públicas e Privadas</div><div>Colaboradores estratégicos que apoiam financeiramente ou com recursos e validam a iniciativa social.</div></div> <div><div>Provedores de Tecnologia Sustentável</div><div>Parcerias para garantir hospedagem verde e infraestrutura digital de baixo consumo, alinhada à TI Verde.</div></div> <div><div>Redes de Voluntariado</div><div>Organizações e comunidades que atuam na captação e gerenciamento de voluntários capacitados.</div></div> <div></div>	<div>Key Activities</div> <div><div>Manutenção e Atualização da Plataforma</div><div>Desenvolver, testar e otimizar o aplicativo e a versão web para garantir interface simples, acessível e funcional para os idosos.</div></div> <div><div>Coordenação e Capacitação de Voluntários</div><div>Selecionar, treinar e gerenciar voluntários para oferecer suporte digital personalizado e confiável aos usuários.</div></div> <div><div>Sessões de Mentoria Digital Personalizadas</div><div>Organizar encontros (virtuais ou presenciais) para oferecer aulas individuais que promovam autonomia e segurança digital.</div></div> <div><div>Estabelecimento de Parcerias Estratégicas</div><div>Criar e manter colaborações com centros comunitários, organizações governamentais e empresas para ampliar o acesso e o impacto social.</div></div> <div><div>Key Resources</div><div><div>Plataforma Tecnológica</div><div>Desenvolvimento e manutenção da web/app PWA, garantindo interface simples, acessibilidade e funcionamento em aparelhos antigos.</div></div><div><div>Equipe Técnica Especializada</div><div>Profissionais de tecnologia responsáveis pela inovação, suporte técnico e atualização constante da plataforma.</div></div><div><div>Rede de Voluntários Capacitados</div><div>Jovens e profissionais treinados em letramento digital, essenciais para oferecer suporte humanizado e personalizado aos idosos.</div></div><div><div>Parcerias Estratégicas</div><div>Colaborações com centros comunitários, instituições governamentais e provedores de TI sustentável para ampliar o alcance e promover inclusão digital.</div></div></div>	<div>Value Propositions</div> <div><div>Autonomia Digital</div><div>Capacitar idosos a navegar e utilizar serviços digitais com confiança, promovendo independência e inclusão.</div></div> <div><div>Suporte Humanizado</div><div>Oferecer atendimento personalizado, com conexão direta entre voluntários capacitados e idosos, respeitando o ritmo individual de aprendizado.</div></div> <div><div>Conexão Intergeracional</div><div>Fomentar a troca de experiências entre gerações, incentivando a solidariedade e o fortalecimento dos laços comunitários.</div></div> <div><div>Ambiente Seguro e Acessível</div><div>Garantir segurança através de verificação rigorosa dos voluntários e de uma interface intuitiva, acessível e adaptada para as limitações dos usuários.</div></div>	<div>Customer Relationships</div> <div><div>Suporte Personalizado</div><div>Interação humana e orientada individualmente, garantindo que os idosos recebam o apoio necessário no ritmo deles.</div></div> <div><div>Educação Colaborativa</div><div>Capacitar voluntários para atuarem como facilitadores, promovendo uma aprendizagem mútua e prática.</div></div> <div><div>Canais Acessíveis</div><div>Utilizar videochamadas, telefonemas e encontros presenciais para assegurar comunicação eficaz e conforto ao usuário.</div></div> <div><div>Fortalecimento de Vínculos</div><div>Desenvolver relações intergeracionais que promovam inclusão social e o fortalecimento da confiança digital.</div></div> <div><div>Channels</div><div><div>Plataforma Digital</div><div>Utilizar um website e aplicativo PWA com interface simplificada para facilitar o acesso e navegação dos idosos.</div></div><div><div>Atendimento Telefônico</div><div>Disponibilizar um canal 0800 para registro e suporte, atendendo usuários sem acesso ou dificuldade na internet.</div></div><div><div>Encontros Presenciais</div><div>Estabelecer parcerias com centros comunitários para encontros e treinamentos presenciais, ampliando o alcance.</div></div><div><div>Suporte Multicanal</div><div>Empregar videochamadas, telefonemas e mensagens para oferecer assistência personalizada e contínua.</div></div></div>	<div>Customer Segments</div> <div><div>Idosos com Baixa Literacia Digital</div><div>Pessoas com 60 anos ou mais que enfrentam dificuldades para acessar serviços digitais por falta de familiaridade com tecnologia.</div></div> <div><div>Idosos Vulneráveis Socioeconomicamente</div><div>Público idoso de baixa renda e com acesso limitado a dispositivos e infraestrutura digital, necessitando suporte para participação plena.</div></div> <div><div>Idosos Expostos a Riscos Digitais</div><div>Indivíduos que, devido à baixa familiaridade com o ambiente digital, estão mais suscetíveis a golpes, fraudes e dependência de terceiros.</div></div> <div><div>Voluntários Jovens Engajados</div><div>Jovens estudantes e profissionais de tecnologia (18-30 anos) que desejam contribuir para a inclusão digital e o fortalecimento intergeracional.</div></div>
<div>Cost Structure</div> <div><div>Desenvolvimento e Manutenção</div><div>Investimento contínuo na criação, atualização e manutenção da plataforma web e app móvel, garantindo desempenho e segurança.</div></div> <div><div>Suporte e Treinamento</div><div>Custos operacionais para capacitar voluntários e oferecer suporte digital personalizado aos idosos, incluindo treinamento em novos recursos.</div></div> <div><div>Acessibilidade Digital</div><div>Investimentos focados em desenvolvimento de interface intuitiva, alta acessibilidade e testes para garantir compatibilidade com dispositivos antigos.</div></div> <div><div>Marketing e Parcerias</div><div>Despesas em ações de divulgação, engajamento comunitário e estabelecimento de parcerias estratégicas para ampliar o alcance social da plataforma.</div></div>	<div>Revenue Streams</div> <div><div>Editais e Doações</div><div>Financiamento inicial por meio de editais, doações e apoio de instituições comprometidas com a inclusão digital de idosos.</div></div> <div><div>Parcerias Institucionais</div><div>Estabelecimento de parcerias com órgãos públicos, ONGs e empresas para obter patrocínios e apoio financeiro.</div></div> <div><div>Pacotes Corporativos</div><div>Oferta de serviços de letramento digital para empresas que desejam capacitar funcionários em pré-aposentadoria, gerando receita.</div></div> <div><div>Diversificação de Receitas</div><div>Desenvolvimento de modelos de receita mista, incluindo serviços complementares e campanhas de patrocínio, garantindo sustentabilidade a longo prazo.</div></div>			

<div><div>Brainstorming Space</div><div></div></div>
--

Projeto de Impacto Social: Conecta Sênior

Este documento serve como um guia para a ideação e planejamento de um projeto de impacto social, usando um exemplo prático focado em inclusão digital para idosos.



1. O Problema

- **Desafio Social:** A crescente digitalização de serviços essenciais (bancários, governamentais, saúde, comunicação) está excluindo a população idosa que possui baixa ou nenhuma literacia digital. Isso cria uma barreira significativa para o exercício da cidadania e o acesso a direitos.
- **Quem são os mais afetados?:** Idosos, especialmente aqueles com mais de 65 anos, de baixa renda, que vivem sozinhos ou em regiões com infraestrutura digital precária. Muitos não tiveram oportunidade de aprender a usar as novas tecnologias e desconfiam do ambiente digital.
- **Consequências:**
 - **Dependência:** Necessidade constante de ajuda de familiares ou amigos para realizar tarefas simples.
 - **Vulnerabilidade:** Maior exposição a golpes financeiros e fraudes online.
 - **Exclusão:** Dificuldade para acessar serviços públicos, agendar consultas médicas, participar de atividades sociais online e se comunicar com entes queridos.
 - **Isolamento Social:** A barreira digital agrava o sentimento de solidão e desconexão com a sociedade.

2. A Solução Proposta

- **Solução Tecnológica:** Uma plataforma web e aplicativo móvel de uso simplificado chamado "**Conecta Sênior**".
- **Descrição:** A plataforma funciona como uma ponte, conectando voluntários (jovens estudantes, profissionais de tecnologia, etc.) a idosos que precisam de suporte digital. O suporte é oferecido de forma personalizada, paciente e segura, por meio de videochamadas, telefonemas ou encontros presenciais em locais parceiros (como centros comunitários).
- **Tecnologia para Redução de Desigualdades:** A "Conecta Senior" ataca diretamente a desigualdade digital ao capacitar um grupo vulnerável. Ela não apenas "faz por eles", mas ensina a "como fazer", promovendo autonomia, confiança e inclusão digital de longo prazo.

3. Público-alvo

- **Usuários Diretos (Primários):** Pessoas com 60 anos ou mais, com pouca ou nenhuma familiaridade com smartphones, computadores e a internet.
- **Usuários Diretos (Secundários):** Voluntários, tipicamente jovens (18-30 anos), interessados em contribuir socialmente e desenvolver habilidades de comunicação e ensino.
- **Como a "divisão digital" os afeta?:** Esse público se sente intimidado pela tecnologia. Muitos não possuem dispositivos adequados ou planos de dados. A solução é projetada com uma interface extremamente simples e oferece caminhos alternativos para o cadastro, como um número de telefone 0800, onde um atendente pode realizar o registro.

4. Proposta de Valor

- **Principal Benefício:** Proporcionar autonomia, segurança e independência para que a população idosa possa navegar no mundo digital com confiança. Para o voluntário, oferece uma experiência de voluntariado flexível, impactante e que promove a troca de experiências entre gerações.
- **Diferencial Competitivo:** Diferente de cursos online genéricos e impessoais, nossa solução se baseia na **conexão humana**. O aprendizado é individualizado, respeitando o ritmo de cada pessoa e focado nas suas necessidades imediatas (ex: "aprender a fazer chamada de vídeo com meu neto"). O ambiente é seguro, com verificação de todos os voluntários.

5. Inclusão e Acessibilidade

- **Acessibilidade Digital (WCAG):**
 - Interface com alto contraste, textos grandes e fontes legíveis.
 - Botões e ícones claros e de fácil identificação.

- Navegação intuitiva, com o mínimo de passos possível.
- Compatibilidade com leitores de tela e comandos de voz para funções básicas.
- **Internet Lenta:** O aplicativo é projetado para ser leve (tecnologia PWA - Progressive Web App), consumir poucos dados e ter funcionalidades que funcionam offline (como agendamento de aulas e acesso a materiais didáticos simples).
- **Aparelhos Antigos:** Garantia de funcionamento em versões mais antigas dos sistemas operacionais (Android e iOS) e em navegadores de computadores com hardware limitado.

6. Impacto Social Esperado

- **Mudança Positiva:** Reduzir o isolamento social da população idosa, aumentar sua autonomia e protegê-la de fraudes. Além disso, busca-se fortalecer os laços intergeracionais e a solidariedade na comunidade.
- **Indicadores de Sucesso (KPIs):**
 - **Quantitativos:** Número de idosos atendidos; número de voluntários ativos; horas de mentoria realizadas.
 - **Qualitativos:** Pesquisas de satisfação para medir o aumento do nível de confiança digital dos usuários; histórias de sucesso (depoimentos); melhora em indicadores de bem-estar e conexão social.

7. Sustentabilidade do Projeto

- **Modelo de Operação:** Iniciar como uma **ONG** para ter acesso a editais, doações e parcerias com o poder público e empresas. A longo prazo, evoluir para um **negócio social**:
 - A operação principal para o público de baixa renda continuaria gratuita, financiada por doações e parcerias.
 - Uma frente de receita seria criada oferecendo pacotes de letramento digital para empresas que desejam apoiar seus funcionários em pré-aposentadoria.
- **Sustentabilidade Ambiental (TI Verde):**
 - **Hospedagem Verde:** Utilizar provedores de nuvem que comprovem o uso de energia de fontes renováveis.
 - **Código Otimizado:** Desenvolver um software eficiente que consuma o mínimo de bateria e processamento, ajudando a prolongar a vida útil dos dispositivos dos usuários.
 - **Conscientização:** Usar a plataforma para divulgar informações sobre o descarte correto de lixo eletrônico.