Caffé Diem

Documento de Visão

Versão 0.2

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 08/04/2014 | 0.1 | Descrição inicial | Dannilo |
| 09/04/2014 | 0.2 | Complementação | Maurício |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[Nome do sistema 1](#__RefHeading__812_1302405054)

[Documento de Visão 1](#__RefHeading__814_1302405054)

[Versão x.x 1](#__RefHeading__816_1302405054)

[Histórico de Revisão 2](#__RefHeading__818_1302405054)

[Documento de Visão 3](#__RefHeading__820_1302405054)

[1.Introdução 3](#__RefHeading__822_1302405054)

[1.1Finalidade 3](#__RefHeading__824_1302405054)

[1.2Escopo do Documento 3](#__RefHeading__826_1302405054)

[1.3Definições, Acrônimos e Abreviações 3](#__RefHeading__828_1302405054)

[1.4Referências 3](#__RefHeading__830_1302405054)

[2.Contextualização 3](#__RefHeading__832_1302405054)

[2.1Descrição do Problema 3](#__RefHeading__834_1302405054)

[2.2Sentença de Posição do Produto 4](#__RefHeading__836_1302405054)

[3.Descrição dos Stakeholders e dos Usuários 4](#__RefHeading__838_1302405054)

[3.1Principais Stakeholders e Usuários 4](#__RefHeading__840_1302405054)

[3.2Necessidades Chave dos Stakeholders e dos Usuários 5](#__RefHeading__842_1302405054)

[4.Visão Geral do Produto 5](#__RefHeading__844_1302405054)

[4.1Perspectiva do Produto 5](#__RefHeading__846_1302405054)

[4.2Premissas e Dependências 6](#__RefHeading__848_1302405054)

[4.3Limites do Produto 6](#__RefHeading__850_1302405054)

[5.Requisitos Funcionais do Produto 6](#__RefHeading__852_1302405054)

[6.Precedência e Prioridades 6](#__RefHeading__854_1302405054)

[7.Requisitos Não-Funcionais do Produto 6](#__RefHeading__856_1302405054)

[8.Restrições Técnicas 6](#__RefHeading__858_1302405054)

Documento de Visão

1. Introdução
   1. Finalidade

A finalidade deste documento é definir a visão que os *stakeholders* têm do produto, em termos de suas necessidades e das funcionalidades para atendê-las. O documento contém uma visão geral da arquitetura do projeto e suas funcionalidades.

* 1. Escopo do Documento

Este documento de visão se aplica ao sistema de pedidos de café da manhã – Caffé Diem. O projeto tem por objetivo automatizar o serviço de entregas de café da manhã em condomínios residenciais (de casas ou apartamentos). Entregas essas realizadas por padarias em horários fixos.

1. Contextualização
   1. Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **Problemas** | Moradores de condomínios:  Ter de se deslocar até a padaria para comprar a refeição, enfrentando trânsito ou comer itens do café do manhã comprados no dia anterior ou antes, enfrentando filas e muitas vezes com horários corridos por ter de ir ao trabalho, aula, etc, logo após. |
| **Pessoas Atingidas** | Padarias e moradores de condomínios residenciais. |
| **Cujo impacto é** | Trazer comodidade aos moradores, aumentar o volume de vendas da padaria e diminuir custos de entrega. |
| **Uma solução bem sucedida traria** | Serviço de pedidos agendados e controle desses pedidos, com relatórios diários. |

* 1. Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Para** | Padarias. |
| **Quem** | Por meio de moradors de condomínios. |
| **O** | É um sistema de automação de pedidos. |
| **Que** | Comodidade. |
| **Diferente de** | Não se aplica. |
| **Nosso produto** | Traz a automatização de pedidos. |

1. Descrição dos *Stakeholders* e dos Usuários
   1. Principais *Stakeholders* e Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificação** | **Responsabilidades** | ***Stakeholders*** |
| Gerentes do Projeto | Gerenciar a equipe e cumprimento das tarefas | Hivana Arthur |
| Analistas de Requisitos | Colher requisitos dos clientes | Maurício |
| Arquiteto do Projeto | Projetar as funcionalidades do sistema | Maurício |
| Projetista de Interfaces do Projeto | Projetar as telas do sistema | Helder |
| Programadores | Escrever o código do sistema | Dannilo |
| Organização | Descrever as logísticas de funcionamento |  |
| Usuário | Usufruir do sistema |  |

* 1. Necessidades Chave dos *Stakeholders* e dos Usuários

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Descrição** | **Prioridade do Cliente**  **(Crítico, Útil e Importante)** | **Observações** |
|  | Receber pedidos | critico |  |
|  | Administrar pedidos | critico |  |
|  | Administrar cardápio | importante |  |
|  | Estatísticas de pedidos | útil |  |
|  | Adminisrar condominios | importante |  |

1. Visão Geral do Produto
   1. Perspectiva do Produto

Com uso da internet difundido através de todas as classes sociais, as pessoas realizam compras e contratam serviços diversos através da web em seus computadores, tablets e smartphones. Mais e mais se verifica uma tendência na prestação de serviços e venda de produtos em que ambos cheguem até o cliente sem precisar que ele saia de casa.

Seguindo a linha da comodidade em venda e entrega, estamos propondo o desenvolvimento de um sistema web, em que moradores de condomínios residenciais possam fazer pedidos de café da manhã às padarias.

Onde o cliente compra itens de café da manhã e agenda a entrega para a manhã do dia seguinte, assim ele não precisa se deslocar até a padaria e pode ter sua refeição feita no mesmo dia, economizando tempo e trazendo comodidade.

Para as padarias, surge uma oportunidade de aumentar suas vendas e alcançar novos clientes, fazendo a entrega em condomínios. Como os clientes moram no mesmo local a entrega se torna rápida e a padaria já teria conhecimento do volume de vendas no dia anterior à entrega, podendo se programar na produção dos itens e ter uma projeção de faturamento diário.

|  |  |
| --- | --- |
| **Necessidades** | **Funcionalidades Correspondentes** |
| 1. Receber pedidos | * 1. - Usuário faz pedido   2. - Padaria recebe pedido |
| 1. Administrar pedidos | * + 1. 2.1 - Modificar status dos pedidos |
| 1. Administrar cardápio | * 1. 3.1 - Criar, ler, atualizar, excluir itens |
| 1. Estatísticas de pedidos | 4.1 – Relatórios, diários, semanais, mensais |
|  |  |

* 1. Premissas e Dependências

O sistema

* 1. Limites do Produto

O sistema Caffé Diem não abrange:

1. Emissão de nota fiscal
2. Troca de mensagens entre usuários.
3. Requisitos Funcionais do Produto

O sistema deve receber os pedidos dos moradores de condomínios, pré-cadastrados, até o dia anterior a entrega.

De posse dessa demanda, as padarias confirmam a entrega e depois de entregue são gerados registro de histórico.

1. Precedência e Prioridades

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Funcionalidade** | **Prioridade do Cliente** | **Entrega** |
|  | Área administrativa da padaria | alta | 1 |
|  | Área administrativa do usuário | alta | 2 |
|  | Administração de cardápio | média | 3 |
|  | Administração de pedidos | média | 4 |
|  | Estatísticas | baixa | 5 |

1. Requisitos Não-Funcionais do Produto

O sistema deve ser seguro e confiável