

# Maura Luiza Pereira da Silva

Uberlândia/MG | (34) 99252-0704 | mauraluiza015@gmail.com  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/maura-luiza-silva-9b83a6208/>

## OBJETIVO

Estágio ou posição Trainee na área de Tecnologia da Informação, onde eu possa aplicar meus conhecimentos técnicos, colaborar com soluções inovadoras e evoluir profissionalmente em um ambiente de aprendizado contínuo.

## FORMAÇÃO

Engenharia de Software (EAD) | UniCesumar | Bolsista integral  
Cursando 5º semestre (conclusão prevista: jun/2027)

## IDIOMAS

Inglês - Avançado (nível B2 - certificado TOEFL)  
Português - Nativo

## EXPERIÊNCIA

Analista de Suporte Técnico (remoto) | Suporte Total Consultoria | jun/2024 - atual

- Atendimento e suporte técnico especializado a usuários dos sistemas de gestão **Winfood** e **ConnectPlug** via chat (RD Conversas), abrangendo rotinas fiscais, cadastros, estoque, relatórios e integrações.
- Implantação de sistemas de gestão, incluindo configuração inicial, instalação, parametrização de recursos e treinamento de usuários.
- Configuração de periféricos integrados aos sistemas, como impressoras e balanças, assegurando pleno funcionamento das operações.
- Identificação, análise e registro de ocorrências técnicas, abertura e acompanhamento de chamados de nível 2 junto à matriz até a resolução.

## HABILIDADES TÉCNICAS E COMPETÊNCIAS

- Linguagens e Ferramentas: Java, SQL, Git, GitHub, RD Station, Bitrix, Pacote Office, Canva
- Conhecimentos: Lógica de programação, estruturas de dados, orientação a objetos
- Perfil: Proativa, comunicativa, organizada, com forte interesse em aprender novas tecnologias e desenvolver soluções definitivas