**Práctica | Propuesta de Caso de Estudio Final**

# **Integrantes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nº | Id | Apellidos | Nombres |
| 1 | 000035331 | Flores Baltodano | Stephany Daiana |
| 2 | 000035344 | Navas Huete | Yolanda Judith |
| 3 | 000035346 | Quintanilla Quant | Maura Sophia |
| 4 | 000035660 | Flores Vega | Lorena Judith |

# **Nombre del Proyecto (es el nombre que recibirá el software de aplicación)**

 Sistema de control de pago para micro financiera. SERFIGSA

# **Defina el problema o necesidad**

*El problema o actividad a ser automatizada debe ser identificado(a) en su contexto real cercano, alguna actividad cotidiana común, o bien alguna necesidad concreta. En esta etapa simplemente debe describirse el problema para determinar que el alcance del mismo es pertinente para realizarse como caso de estudio final, no se trata de realizar el análisis del problema.*

|  |  |
| --- | --- |
| El problema o necesidad de | Se carece de una herramienta automatizada la cual proyecte cronogramas de pago según condiciones crediticias para la prospección y captación de cliente que llegan a la sucursales o agencia de la institución. |
| en el contexto de | Otorgamiento de créditos, para los clientes de la empresa |
| que afecta a | Las operaciones de la empresa |
| y el impacto asociado es | Pérdidas de tiempo y altos costo operativo |

*Escriba aquí la descripción del caso de estudio a manera de planteamiento del problema. Puede utilizar un estilo de redacción libre, enfocándose en los tres elementos de un problema que requiere automatización según la metodología de la programación: a) datos de entrada b) procedimiento a seguir c) diseño de la salida.*

1. *El cliente de la empresa visita las sucursales y agencias para consultar o solicitar prestamos donde expresan la cantidad de dinero que necesitan y de acuerdo a las políticas crediticias existente en la empresa, se procede a levantar los datos, para hacer un calculo manual de un cronograma de pago proyectado para que el cliente tenga conocimiento de cuanto puede ser su cuota a pagar. Entre los datos de entrada tenemos monto, plazo, tasa de interés, frecuencia de pago, fecha de inicio y tipo de plan de pago.*
2. *En el procedimiento se toma los datos del cliente y se procesan de forma manual hasta obtener todas las cuotas, según el plazo, que se le ofreció al cliente, si este esta conforme, se procede a realizar la evaluación de capacidad de pago y si no presenta problema en este sentido, se procede a formalizar la operación*
3. *Como datos de salida, tendremos un reporte de cronograma de pago y un reporte de autorización de entrega de crédito, el cual obtendrá todas las condiciones crediticias con las que se formalizo el crédito*

# **Contacto (Es la persona que brindará información del negocio u organización)**

***Nombre completo:*** *Mario Armando Cáceres Camacho*

***Teléfono:*** *87969583*

***Dirección:*** *Bo. Santa Ana del puente león 2CE, 2CN*

***Email:*** *soporte\_it@serfigsa.com.ni*

*Describir el puesto y las funciones laborales que desempeña la persona de contacto dentro de la organización o del negocio.*

***Cargo:*** *gerente de tecnología*

***Funciones:*** *Administrar la gestión del riesgo tecnológico*

*Administrar el sistema de información de la empresa*

*Dar soporte a los usuarios, sobre incidente de tecnología*