

# 7 Erros que 97% dos Concurseiros de TI Cometem

Como evitá-los e acertar mesmo sem saber a regra

## ✗ Erro #1: Confundir COBIT com ITIL

CESPE – TCU – 2022

O COBIT é um framework voltado para a gestão de serviços de TI.

Gabarito: b) Errado

💡 **Dica Estratégica:** O **COBIT** é para **governança e controle de TI**. O **ITIL** é para **gestão de serviços de TI**. A CESPE adora inverter os dois. Sempre que vir "gestão de serviços", pense: **ITIL**.

***Anotações:** COBIT → governança. ITIL → serviços.*

## ✗ Erro #2: Achar que IPv6 é mais rápido que IPv4

VUNESP – TCE-SP – 2024

O IPv6 foi criado principalmente para aumentar a velocidade de transmissão de dados na internet.

**Gabarito: b) Errado**

💡 **Dica Estratégica:** O IPv6 foi criado para **expandir o espaço de endereçamento**, não para aumentar a velocidade. A VUNESP cobra motivações reais das tecnologias. Pense: **mais dispositivos conectados, não mais velocidade.**

***Anotações:** IPv6 → mais endereços, não mais velocidade.*

## ❌ Erro #3: Achar que UDP é orientado à conexão

FCC – TRT – 2023

O protocolo UDP é orientado à conexão e garante a entrega dos pacotes.

**Gabarito: b) Errado**

💡 **Dica Estratégica:** UDP é **não orientado à conexão** e **não garante entrega**. TCP é que faz isso. A FCC coloca "UDP" com características de TCP como armadilha. Pense: **UDP = rápido, mas instável.**

***Anotações:** UDP → não orientado, sem garantia. TCP → sim.*

## ❌ Erro #4: Achar que o uso de metodologias ágeis elimina a documentação

FCC – TRE-SP – 2023

O uso de metodologias ágeis elimina a necessidade de documentação em projetos de TI.

**Gabarito: b) Errado**

💡 **Dica Estratégica:** Ágil prioriza documentação **suficiente**, não **nenhuma**. Em TI pública, a documentação é essencial para **auditoria, rastreabilidade e conformidade**. A FCC testa se você entende que ágil não é ausência de processo.

***Anotações:** Ágil → documentação suficiente, não nenhuma.*

## ✗ Erro #5: Achar que a análise de stakeholders é opcional

CESPE – TCU – 2022

A análise de stakeholders é uma atividade opcional no início de um projeto de TI.

**Gabarito: b) Errado**

💡 **Dica Estratégica:** Identificar stakeholders (interessados) é **crucial** para o sucesso do projeto. Em TI pública, envolve áreas técnicas, jurídicas, operacionais. A CESPE cobra etapas iniciais de gestão de projetos.

***Anotações:** Stakeholders → identificar no início.*

## ✗ Erro #6: Achar que o Product Owner gerencia o time

VUNESP – TCE-SP – 2024

O Product Owner em um projeto ágil é responsável por gerenciar o time de desenvolvimento.

Gabarito: b) Errado

💡 **Dica Estratégica:** O Product Owner representa os interessados e prioriza o **backlog de requisitos**. Quem gerencia o time é o **Scrum Master**. A VUNESP confunde os papéis em metodologias ágeis.

*Anotações: PO → backlog. SM → time.*

## ✖ Erro #7: Achar que o uso de software livre elimina a auditoria

FCC – TRE-SP – 2023

O uso de software livre elimina a necessidade de auditoria de TI.

Gabarito: b) Errado

💡 **Dica Estratégica:** Qualquer sistema, livre ou proprietário, precisa de auditoria para garantir **segurança, conformidade e eficiência**. A FCC testa se você generaliza. Auditoria é obrigatória em TI pública.

*Anotações: Auditoria → necessária para todo sistema.*

## 📌 Dica Bônus: Erro #8 (que ninguém fala)

"Achar que segurança da informação é só sobre firewall"

❌ **Errado.** Segurança da informação vai muito além: é sobre **confidencialidade, integridade e disponibilidade (CIA)**, políticas de acesso, LGPD, auditoria, e gestão de riscos.

## Nova Seção: Questões Estratégicas por Tema

Abaixo estão 35 questões no estilo CESPE, FCC e VUNESP, com comentários e dicas de banca.

CESPE – TCU – 2022

O modelo SaaS permite que o usuário gerencie a infraestrutura de rede.

**Gabarito: b) Errado**

💡 **Dica:** Em SaaS, o usuário só usa a aplicação. A infraestrutura é gerenciada pelo provedor. Pense: **SaaS = Software pronto para uso.**

**Anotações:** SaaS → software como serviço, não infraestrutura.

---

**Marco Aurélio Siqueira dos Antos**

Concurseiro de TI com foco em concursos da CESPE, FCC e VUNESP.

Estudamos juntos?

Este material é gratuito e destinado exclusivamente para fins educacionais.