

## FORMULARIO CONCURSO PROYECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

#### 1.1.-TÍTULO

Enfermería en Salud Mental – Simulación Sincrónica, Realista y Segura

#### 1.2.-RESUMEN EJECUTIVO

Problemática: Los estudiantes de Enfermería de la asignatura Salud Mental, no tienen experiencia clínica, por lo que no logran el abordaje de este tipo de usuarios con docentes del área como guía, sin embargo, en sus prácticas curriculares e internados es habitual que se enfrenten a persona con trastornos de la salud mental, sin previa práctica, hasta ahora.

Se aplicará en 3 sedes: 250 estudiantes aprox.

Producto: Simulación con IA de situaciones clínicas de la persona con trastorno mental, 1 tesis doctoral, 2 tesis de pregrado, 1 publicación revista indexada y 2 ponencias en congresos internacionales.

### 2. PARTICIPANTES DEL PROYECTO

#### 2.1.-DIRECTOR DOCENTE INNOVADOR RESPONSABLE

Nombre Completo: Paula Beatriz de los Ángeles Méndez Celis	
RUT: 16568335-8	
Facultad / Carrera: Salud / Enfermería	
Jornada /Horas de contrato: Completa / 42.5 horas	
Tipo de Contrato: Indefinido	
Antigüedad en la Universidad: 3 años	
Teléfono: +56 22 471 7660	Firma:
Correo Electrónico: paulamendezce@santotomas.cl	
Horas de dedicación semanal al proyecto: 4	

#### 2.2.-SUBDIRECTOR DOCENTE INNOVADOR RESPONSABLE

Nombre Completo: Erika Caballero Muñoz	
RUT: 7588466-9	
Facultad / Carrera: Salud/Enfermería	
Jornada /Horas de contrato: Completa / 42,5 horas	
Tipo de Contrato: Indefinido	
Antigüedad en la Universidad: 1 año	
Teléfono: 7588466-9	Firma:
Correo Electrónico: ecaballerom@santotomas.cl	
Horas de dedicación semanal al proyecto: 4	

### 2.3.-ESTUDIANTE (PRE / POSTGRADO)

<b>Nombre Completo:</b> Ana María Gutierrez Rodríguez	
<b>RUT:</b> 8849940-9	
<b>Teléfono:</b> 954089683	<b>Correo Electrónico:</b> anagutierrez@santotomas.cl
<b>Función dentro del proyecto:</b> Tesista / Colaboración con el equipo de investigación en la recolección de datos y elaboración de informes.	
<b>Carrera:</b> Doctorado en Educación	
<b>Facultad:</b> Educación, Universidad Internacional Iberoamericana de México	
<b>Nivel Académico:</b> Doctorante en Educación de Universidad Internacional Iberoamericana de México	

### 2.4.-OTROS DE DOCENTES PARTICIPANTES DEL PROYECTO:

Nombre Académico	Facultad / Carrera	Función dentro del Proyecto	Dedicación en horas semanales
María José Bravo Bravo	Facultad de Salud, Escuela de Enfermería, Sede Iquique	Aplicación del proyecto en la sede Iquique	2
Roxanna Heise Venthur	Facultad de Salud, Escuela de Enfermería, Sede Viña del Mar	Aplicación del proyecto en la sede Viña del Mar	2
Juan Barahona Barahona	Facultad de Salud, Escuela de Enfermería, Sede Santiago	Elaboración caracterización del paciente pediátrico/2 adolescente con trastorno de la salud mental	1
Ana Sarmiento Riveros	Facultad de Salud, Escuela de Enfermería, Sede Santiago	Elaboración caracterización familia disfuncional	1

## 3.-FORMULACION DE LA INICIATIVA

### 3.1.-PROBLEMÁTICA

La asignatura Gestión del Cuidado en Salud Mental, del cuarto semestre de la Carrera de Enfermería no tiene práctica clínica asociada debido al nivel de complejidad de este tipo de pacientes para un estudiante de segundo año, lo que implica que no tienen experiencia directa con pacientes de salud mental bajo la guía de docentes del área durante la carrera, ya que se considera a una especialidad clínica.

A pesar de esto, durante sus prácticas o internados, los estudiantes enfrentan pacientes con trastornos mentales que asociado a su cuadro clínico primario (motivo de consulta u hospitalización) pueden presentar trastornos de la salud mental como depresión o ansiedad, e incluso más complejos como consumo de sustancias o esquizofrenia, sin haber practicado antes instrumentos como el examen mental en este tipo de usuarios. Una solución es usar simulaciones y role-playing para desarrollar habilidades de comunicación, empatía y escucha activa. Frente a esto, la IA permite practicar competencias y habilidades blandas dentro de un entorno seguro ya que es una herramienta versátil que puede ser utilizada en distintos escenarios.

El piloto se realizará en 3 sedes con 250 estudiantes beneficiarios aprox. Se prevé su expansión nacional a diferentes asignaturas, beneficiando a unos 3900 estudiantes de la carrera, lo que no solo mejorará las habilidades de los alumnos, sino que facilitará la enseñanza del abordaje aplicado

para los docentes, e incluso podría reducir costos asociados a simulación clínica.

### **3.2.-OBJETIVOS**

Objetivo General: Mejorar las habilidades relacionales y de comunicación en el manejo de pacientes con trastornos mentales implementando simulación clínica por medio de inteligencia artificial en estudiantes de Enfermería.

Objetivos Específicos:

- Proponer una herramienta basada en la IA que facilite el proceso de enseñanza y retroalimentación docente sincrónica inmediata a los estudiantes en el abordaje del paciente con trastorno mental.
- Implementar simulación clínica con uso de Chat GPT y D-ID en la interacción con personas con problemas de salud mental.
- Desarrollar competencias comunicativas y de relación transpersonal de ayuda en estudiantes a través de interacciones simuladas con personas con trastornos mentales a través de IA.
- Determinar la percepción del logro de competencias, rendimiento académico y satisfacción del estudiante y docente.
- Integrar la IA en asignaturas curriculares como metodología de enseñanza-aprendizaje versátil y de bajo costo.

### **3.3.-FUNDAMENTACIÓN DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA**

El uso de las metodologías activas de aprendizaje lleva décadas mostrando resultados favorables en el proceso enseñanza aprendizaje de estudiantes. Estudios han mostrado que estimulan el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la interacción interpersonal, así como la comprensión, memoria, adquisición, análisis e interpretación de la teoría a la práctica en estudiantes de Enfermería (1). En este sentido fundamenta este proyecto el enfoque conectivista, que permite la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y autoorganización para un aprendizaje que puede estar dentro y fuera del humano, esto es en las máquinas a través de la inteligencia artificial (2).

“ChatGPT es un modelo de lenguaje que permite a las personas interactuar con una computadora de forma más natural y conversacional. GPT son las siglas de “Generative Pre-trained Transformer” (Transformador Generativo Preentrenado). También se conoce como una forma de IA generativa por su capacidad para producir resultados originales. ChatGPT utiliza el procesamiento del lenguaje natural para aprender de los datos de Internet, proporcionando respuestas a preguntas o instrucciones de los usuarios. Estas respuestas están basadas en inteligencia artificial. ChatGPT es un gran modelo lingüístico desarrollado por OpenAI, basado en la arquitectura GPT-3.5, que puede generar texto similar al humano a partir de instrucciones de entrada, responder preguntas y realizar diversas tareas de procesamiento del lenguaje natural. Se entrenó con un enorme conjunto de datos de texto de Internet para aprender patrones y relaciones en el lenguaje” (3).

La IA, ha transformado la educación práctica en Enfermería ya que promueve el pensamiento crítico entre docentes y estudiantes por medio de una simulación realista dentro de un entorno seguro (4), que se adapta al nivel de cada estudiante registrando su progreso y participación (5,6),

lo que facilita el aprendizaje colaborativo, practicando un mismo o varios escenarios que se adaptan a la interacción que cada estudiante tiene con la IA (7), esto disminuye la ansiedad y mejora la autoeficacia (8) lo que favorece el desarrollo de competencias y confianza para su práctica clínica (9,10). Se ha demostrado que las simulaciones con pacientes estandarizados mejora significativamente las habilidades de comunicación terapéutica en enfermería de salud mental (11) que es el objetivo del proyecto.

Así también, para el docente implica retroalimentar de forma individual e inmediata al estudiante, lo que le ahorra tiempo (12), y para las instituciones educativas avanzar en educación curricular en base a las nuevas tecnologías (4) y aplicarse en otros cursos y carreras por la versatilidad de este tipo de estrategia.

#### Referencias

1. Luna Gómez JJ, López Pérez JI, Henríquez de Cortez ML, Henríquez Rodríguez JA. Experiencias de los estudiantes de Enfermería con las metodologías de aprendizaje activo. Una revisión literaria. *Lux Médica*. 2023 Oct 30;18(55).
2. Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, 1, 111–122.
3. Sabzalieva, E., & Valentini, A. (2023). ChatGPT e Inteligencia Artificial en la educación superior: Guía de inicio rápido (1st ed., Vol. 1). I Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
4. Martín M, González H. Docencia de enfermería: Explorando el impacto de la Inteligencia Artificial [Trabajo Fin de Grado]. [Pamplona]: Universidad de Navarra; 2024.
5. De Gagne JC. The State of Artificial Intelligence in Nursing Education: Past, Present, and Future Directions. *Int J Environ Res Public Health*. 2023 Mar 10;20(6):4884.
6. Lim F. Machine-Generated Writing and Chatbots: Nursing Education's Fear of the Unknown. *Nurs Educ Perspect*. 2023 Jul;44(4):203–4.
7. O'Connor S, Permana AF, Denis-Lalonde D. *Nursing Times*. 2023. Artificial intelligence in nursing education 2: opportunities and threats.
8. Shorey S, Ang E, Yap J, Ng ED, Lau ST, Chui CK. A Virtual Counseling Application Using Artificial Intelligence for Communication Skills Training in Nursing Education: Development Study. *J Med Internet Res*. 2019 Oct 29;21(10):e14658.
9. Gapp D. Using Open Artificial Intelligence Platforms as a Resource in Nursing Education. *Nurse Educ*. 2023 Sep;48(5):253–253.
10. Labrague LJ, Aguilar-Rosales R, Yboa BC, Sabio JB. Factors influencing student nurses' readiness to adopt artificial intelligence (AI) in their studies and their perceived barriers to accessing AI technology: A cross-sectional study. *Nurse Educ Today*. 2023 Nov;130:105945.
11. Rouleau G, Gagnon MP, Côté J, Richard L, Chicoine G, Pelletier J. Virtual patient simulation to improve nurses' relational skills in a continuing education context: a convergent mixed methods study. *BMC Nurs*. 2022 Dec 4;21(1):1.
12. Castonguay A, Farthing P, Davies S, Vogelsang L, Kleib M, Risling T, et al. Revolutionizing nursing education through Ai integration: A reflection on the disruptive impact of ChatGPT. *Nurse Educ Today*. 2023 Oct;129:105916.

### **3.4.-PROPUESTA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA**

La propuesta es la implementación de simulación clínica sincrónica asistida por IA en contexto de la atención de un usuario con trastorno mental para mejorar las habilidades de comunicación y manejo de este tipo de pacientes, para ello se utilizará ChatGPT, D-ID y Python, lo que se enmarca en la eSalud o salud digital, así como la educación virtual y telemedicina.

El piloto se desarrollará en la asignatura de Salud Mental, ya que es un ramo transversal sin experiencia clínica, donde se abordan temáticas que no se retoman nuevamente en la carrera. Las sedes escogidas para su aplicación son Iquique, Viña del Mar y Santiago, llegando a una muestra de 250 estudiantes aprox.

En ChatGPT se ingresarán los comandos que indiquen la caracterización del tipo de usuario a atender, lo que hará que la IA entregue respuestas a su contraparte (estudiante) simulando ser este paciente. D-ID, permitirá darle rostro a este usuario por medio de un Avatar realista utilizando una fotografía o imagen otorgada por el desarrollador. Por último, por medio de una aplicación desarrollada en Python se realizará la integración de ChatGPT y D-ID. Lo que se materializará en una interacción realista y sincrónica con un usuario (con la alteración en salud previamente programada) a través de una teleconsulta o videollamada.

Esto permitirá crear tantos escenarios clínicos virtuales como requieran el proceso educativo, no solo para Enfermería, sino, cualquier carrera que requiera de la interacción simulada con personas; en donde se programará temáticas, predisposición, saberes, etc.

### **3.5.-JUSTIFICACIÓN DE LA COHERENCIA CON EL DESARROLLO DE LA UNIDAD ACADÉMICA.**

La carrera de Enfermería está cursando por un rediseño curricular ya aprobado que busca adecuarse a las necesidades actuales y futuras de la profesión dentro del contexto nacional e internacional. Frente a esto, es innegable reconocer el rol de las tecnologías digitales y en especial de la IA en su capacidad de adaptación a nuevos escenarios, así como su influencia en la vida diaria de las personas y organizaciones, influencia que cada día es mayor y compleja.

Es por lo que, más que una fuente de conflicto entre estudiantes y docentes debe ser utilizada como una estrategia de aprendizaje mutuo entre las partes. Lo que sin duda permitirá contribuir con el perfil de egreso de la carrera en cuanto al desarrollo de "competencias para resolver problemas inherentes a la profesión y comunicarse efectivamente".

Del mismo modo, este proyecto se alinea con el Modelo de Formación UST, en cuanto al Dominio "Comunicación" en la competencia genérica "Uso de tecnologías de la información y comunicación", y el Dominio "Pensamiento Crítico" dentro de sus 3 competencias genéricas. Así también, en los ejes Centralidad en los(as) estudiantes y Orientación al logro de aprendizajes, al ser una metodología de aprendizaje activo que incursiona en la innovación educativa a través de la tecnología e IA.

Por otra parte, la Facultad de Salud asume aportar al logro de los Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS), en específico el ODS 4, "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos" (3), que para la Agenda de Educación al 2030, motiva el uso de Chat GPT, uso que sustenta la propuesta de este proyecto.

### **3.6.-RESULTADOS Y/O BENEFICIOS ESPERADOS DEL PROYECTO**

Entre los resultados esperados de este proyecto es tener una herramienta de simulación clínica basada en la IA, con enfoque conectivista de aprendizaje y eSalud.

Se podrá contar con el modelo de diseño, desarrollo y evaluación de un sistema de aprendizaje digital en simulación clínica basada en IA por medio de Chat GPT y D-ID. Además, contar con modelo de evaluación de satisfacción en el aprendizaje con el uso de la IA.

En términos de los estudiantes, se beneficiarán al mejorar su autoeficacia, confianza y juicio clínico en toma de decisiones frente a personas con trastornos mentales a través de IA. Así mismo, les permitirá reflexionar en su propio autoconocimiento. El docente se beneficiará mediante la actualización de conocimientos de tecnología educativa, optimización del tiempo y desarrollo de competencias para retroalimentación en simulación clínica.

### **3.7.-PRODUCTOS DEL PROYECTO**

Tesis:

- Proyecto de Tesis Doctoral de Educación de Universidad Internacional Iberoamericana de México.
- 2 proyectos de Tesis de Pregrado de Estudiantes de Enfermería de la Universidad Santo Tomás – sede Santiago, que será asignado en marzo de 2025.

Publicaciones:

- 1 publicación en revista indexada.

Congresos:

- Ponencia en Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa 2025
- Ponencia en Congreso MedInfo 2025, Taipei, Taiwan

### **3.8.-DIFUSIÓN DE RESULTADOS A LA COMUNIDAD**

Se realizará un Webinar de aplicación de la IA en salud mental y un Webinar de aplicación de tecnología educativa en salud.

Se difundirá también el Modelo de diseño, desarrollo, implementación y evaluación a través de un manual de buenas prácticas de uso de CHAT GTP y D-ID en salud.

Difusión en reuniones ampliadas de escuela a nivel nacional.

#### 4.- PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Descripción Actividades	Fecha de realización		Año 2025											
	Inicio	Término	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Aprobación del Comité Ético Científico UST	16/09/24	03/01/25	X											
Desarrollo de los casos clínicos por especialistas	06/01/25	31/01/25	X											
a) Elaboración.														
b) Revisión y aprobación Comité Curricular Escuela de Enfermería.	03/02/25	28/02/25		X										
Diseño de la interfaz	03/03/25	07/03/25			X									
a) Preparación de los datos (textos e imágenes)														
b) Configuración y adecuación de Chat GPT con los datos aportados	10/03/25	28/03/25			X									
c) Configuración D-ID utilizando la API de D-ID para animar los avatares con el audio generado del texto de Chat GPT y sincronizar.	10/03/25	28/03/25			X									
d) Integrar en Moodle la API de ChatGPT y D-ID.	31/03/25	30/05/25				X	X							
Prueba de prototipo y de campo	02/06/25	21/06/25						X						
a) Prueba de prototipo uno a uno – uno a seis - Prueba de campo tesis de 4to año de casos simulados	23/06/25	28/06/25						X						
b) Aplicación de test de percepción de la herramienta									X	X				
c) Ajustes post prueba	30/06/25	15/08/25												
Capacitación a los docentes de Sede para su aplicación.	18/08/25	30/08/25									X			
Implementación: Desarrollo de la Simulación clínica dentro de las sedes y aplicación de los test.	01/09/25	24/10/25										X	X	
Cierre y Elaboración de Informes	27/10/25	31/12/25												X
Difusión de Avances y Resultados	02/06/25	31/12/25						X	X	X	X	X	X	X

## 5.-RECURSOS

### 5.1.- RECURSOS SOLICITADOS

Ítem	Total (\$)
Contratación personal o profesionales de apoyo	\$1.000.000
Compra de Equipamiento	\$480.000
Compra de Fungibles	
Otras Compras	\$312.000
TOTAL, SOLICITADO	\$1.792.000

### 5.2.- DETALLE DE LOS RECURSOS SOLICITADOS

#### Contratación personal o profesionales de apoyo

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Diseñador gráfico web	1	\$500.000	\$500.000
Programador informático	1	\$500.000	\$500.000

#### Compra de Equipamiento

Nombre Equipamiento	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Tablet Lenovo	Tablet M8 4ta Gen 8.0" HD 4GB 64GB WiFi	4	\$120.000	\$480.000

#### Otras Compras

Compra	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
Chat GPT	Suscripción mensual	10	\$ 20.000 (20 USD)	\$ 200.000
D-ID	Suscripción mensual	7	\$ 16.000 (16 USD)	\$ 112.000

Nota: En caso de salir versión ChatGPT 5.0 con las actualizaciones oficializadas por su creador antes de la aplicación del proyecto, no ha de ser requerido D-ID.

### 5.3.-JUSTIFICACION GENERAL DE LOS RECURSOS SOLICITADOS

Todos los recursos están asociados directamente al desarrollo de la actividad:

1. Programador Informático: será un analista de datos con conocimientos en programación en sistema Python; su rol es crear la aplicación que conecte sincrónicamente ChatGPT con D-ID y por lo tanto que permita la interacción directa entre el estudiante y el avatar.
2. Diseñador gráfico Web: será quien permita desarrollar la plataforma que contenga la interacción estudiante-avatar, incorporándola a Moodle de la UST.
3. Tablet, se utilizan como respaldo mínimo para la ejecución del proyecto.
4. ChatGPT e D-ID: son las IAs que sustentan todo el proyecto, la primera otorgando respuestas escritas de interacción directa con estudiantes, mientras que la segunda le permite darle rostro a esta interacción, haciéndola realista para el estudiante, el cual lo vivenciará como una teleconsulta.



#### 5.4.1.- Carta Directora Nacional de Escuela

##### CARTA DE APOYO

Por medio de la presente expreso mi apoyo en el Proyecto de Innovación Educativa **Enfermería en Salud Mental – Simulación Sincrónica, Realista y Segura**, cuyo objetivo es *Mejorar las habilidades relacionales y de comunicación en el manejo de pacientes con trastornos mentales implementando simulación clínica por medio de inteligencia artificial en estudiantes de Enfermería*. Este proyecto está liderado por la carrera de Enfermería, sede Santiago a cargo de Paula Méndez Celis, como Directora responsable del proyecto, junto a Erika Caballero Muñoz de la carrera de Enfermería, sede Santiago, como Directora Alterna.

Este proyecto cuyo piloto se aplicará en 3 sedes de la Carrera (Iquique, Viña del Mar y Santiago) destaca por incorporar la Inteligencia Artificial en el abordaje personas con alteración de la salud mental, otorgando una aproximación realista, sincrónica y segura a estudiantes de segundo año de la carrera, lo que les permitirá desarrollar competencias comunicativas y relacionales en usuarios complejos. Además, se proyecta como una intervención altamente útil a nivel curricular de la Carrera, pues se alinea con las proyecciones de la Escuela de Enfermería.

Por todo lo anterior, se espera se lleva a cabo con éxito este proyecto para aportar al desarrollo curricular de la Escuela de Enfermería.

Sin otro particular,



---

**Claudia Ibarra Gutierrez**

Directora Nacional de Escuela

Escuela de Enfermería

Universidad Santo Tomás

Santiago, 06 de agosto de 2024.

#### 5.4.2.- Carta Directora Académica de la sede Santiago.



#### **Carta Apoyo**

Estimados  
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa (CIED)  
Universidad Santo Tomás  
Presente

Por medio de la presente, expreso mi apoyo al proyecto que se presenta al Concurso de Innovación Educativa 2024 denominado **“Enfermería en Salud Mental – Simulación Sincrónica, Realista y Segura”**, propuesta de la carrera de Enfermería, sede Santiago a cargo de Paula Méndez Celis como Directora responsable del proyecto, junto a Erika Caballero Muñoz, Directora de la misma carrera, como Subdirectora Docente Innovador responsable.

Este proyecto tiene por objetivo mejorar las habilidades relacionales y de comunicación de las y los estudiantes de Enfermería en el manejo de pacientes con trastornos mentales, implementando simulación clínica por medio de inteligencia artificial. Contribuye a la formación de nuestros estudiantes al considerar el ambiente simulado de la experiencia clínica, así como contribuir con la incorporación de las TICs y herramientas de IA en su formación académica.

Por último, la ejecución de este proyecto va en línea con el plan de desarrollo de la sede en cuanto a potenciar proyectos que desarrollen la innovación educativa.

Atentamente,



**KARIN BRAVO FRAY**  
**DIRECTORA ACADÉMICA UST SEDE SANTIAGO**

Santiago, 19 de agosto de 2024.

#### 5.4.3.- Carta Director Académico de la sede Iquique.



#### CARTA DE APOYO

Por medio de la presente expreso mi apoyo en el Proyecto de Innovación Educativa **Enfermería en Salud Mental – Simulación Sincrónica, Realista y Segura**, cuyo objetivo es *Mejorar las habilidades relacionales y de comunicación en el manejo de pacientes con trastornos mentales implementando simulación clínica por medio de inteligencia artificial en estudiantes de Enfermería*. Este proyecto está liderado por la carrera de Enfermería, sede Santiago a cargo de Paula Méndez Celis, como Directora responsable del proyecto, junto a Erika Caballero Muñoz de la carrera de Enfermería, sede Santiago, como Directora Alterna, y María José Bravo Bravo como docente participante y ejecutora del proyecto en sede Iquique.

Este proyecto cuyo piloto se aplicará en 3 sedes de la Carrera (Iquique, Viña del Mar y Santiago) destaca por incorporar la Inteligencia Artificial en el abordaje personas con alteración de la salud mental, otorgando una aproximación realista, sincrónica y segura a estudiantes de segundo año de la carrera, lo que les permitirá desarrollar competencias comunicativas y relacionales en usuarios complejos. Además, se proyecta como una intervención altamente útil a nivel curricular de la Carrera, pues se alinea con las proyecciones de la Escuela de Enfermería.

Por todo lo anterior, se espera se lleva a cabo con éxito este proyecto para aportar al desarrollo curricular de la Escuela de Enfermería.

Sin otro particular,

  
\_\_\_\_\_  
Director Académico  
Universidad Santo Tomás, sede Iquique

SANTO  
TOMÁS  
Leonardo Hernández Palominos  
Director Académico Sede Iquique  
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Santiago, 07 de agosto de 2024.

#### 5.4.4.- Carta Directora Académico de la sede Viña del Mar.



### CARTA DE APOYO

De mi especial consideración, a través de la presente misiva vengo a expresar mi respaldo al Proyecto de Innovación Educativa **Enfermería en Salud Mental – Simulación Sincrónica, Realista y Segura**, cuyo objetivo es *“mejorar las habilidades relacionales y de comunicación en el manejo de pacientes con trastornos mentales implementando simulación clínica por medio de inteligencia artificial en estudiantes de Enfermería”*. Este proyecto está liderado por la carrera de Enfermería - sede Santiago a cargo de la Prof. Paula Méndez Celis (Directora responsable), junto a la Prof. Erika Caballero Muñoz (carrera de Enfermería - sede Santiago, directora Alterna), y Roxana Heise Venthur como docente participante y ejecutora del proyecto en sede Viña del Mar.

Este proyecto, cuyo piloto se aplicará en 3 sedes de la Carrera (Iquique, Viña del Mar y Santiago), destaca por incorporar la Inteligencia Artificial en el abordaje personas con alteración de la salud mental, otorgando una aproximación realista, sincrónica y segura a estudiantes de segundo año de la carrera, lo que les permitirá desarrollar competencias comunicativas y relacionales en usuarios complejos. En este sentido, el proyecto no solo representa un aporte para la carrera y la Facultad. También se perfila como una contribución para la sede toda vez que una de las áreas prioritarias que se está proponiendo en el nuevo plan de sede tiene que ver con “desarrollo académico con base tecnológica e innovación educativa” (sede Viña del Mar será piloto de proyecto hiperaula que busca potenciar el uso de tecnologías en los procesos formativos).

Esperando una favorable acogida, les saluda atentamente,

**Dr. Iván Veyl Ahumada**  
**Director Académico**  
**Universidad Santo Tomás, sede Viña del Mar**

*Viña del Mar, 20 de agosto de 2024.*

5.4.4.- Proyecto que será aplicado este semestre 2024.2 en la asignatura.

Guía de Taller N°5:

## PLANIFICACIÓN DE ROLE-PLAYING TERAPÉUTICO

### DEPENDENCIA AL ALCOHOL

**Objetivo de Aprendizaje:** Mejorar las habilidades de comunicación terapéutica y la relación enfermero-paciente en el contexto de un paciente con dependencia al alcohol.

#### Introducción

La dependencia y abuso del alcohol, se caracteriza por un excesivo consumo que afecta negativamente la vida de la persona que lo padece; estas consecuencias alcanzan las esferas física, mental, social y familiar, provocando problemas de salud importantes como enfermedad hepática, neurológicas, cardíacas, así como problemas interpersonales que afectan su vida diaria.

Apoyar y acompañar a estas personas, aunque complejo, es parte del rol de enfermería en Salud Mental, para ello la teoría de relaciones interpersonales de enfermería, desarrollada por Hildegard Peplau, sirve de herramienta para su abordaje, ya que, se sustenta en la idea de que el profesional de enfermería y el usuario desarrollan una relación terapéutica que es esencial para el cuidado y la recuperación.

Esta teoría enfatiza la importancia de la comunicación, la empatía y la confianza en la relación enfermera-paciente, lo que permite crear una relación de confianza, que permite al usuario sentirse cómodo para hablar y ahondar en su problema y de esta forma buscar ayuda. Del mismo modo, el profesional de enfermería puede utilizar esta técnica para proporcionar apoyo emocional y educar a sus pacientes sobre los riesgos y consecuencias del abuso de alcohol.

**Objetivo de la Sesión:** Explorar sus sentimientos y motivaciones, y comenzar a establecer un plan inicial de intervención.

#### Sesión del taller

<b>APERTURA</b>	5 minutos
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Entregar breve introducción sobre el objetivo de la sesión y el contexto del paciente a los estudiantes. Anexo 1. Instrucciones para Estudiantes.</li><li>2. Abrir ChatGPT e introducir contexto sobre el objetivo de aprendizaje del taller, así como la introducción de este.</li><li>3. Por último, agregar a ChatGPT la información contenida en el anexo 2. Ficha del Usuario Simulado.</li></ol>	
<b>PREPARACIÓN</b>	10 minutos
<p>Antes de iniciar prepare a los estudiantes para el role-playing.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Realice con ellos una discusión guiada sobre la aplicación de la teoría de las Relaciones Interpersonales de Hildegard Peplau y su aplicación para el abordaje de pacientes con dependencia al alcohol.</li><li>2. Realice una lluvia de ideas sobre habilidades y técnicas de comunicación terapéuticas: escucha activa, empatía, validación emocional, y establecimiento de límites.</li></ol>	

3. Distribuya a los estudiantes entre profesionales de enfermería y observadores (mitad y mitad). Cada profesional debe interactuar 1 vez con Pedro. Si alcanza el tipo haga que los observadores sean ahora los profesionales de Enfermería.	
<b>EJECUCIÓN</b>	40 minutos
<p>Inicie la interacción simulada con ChatGPT como paciente con dependencia al alcohol. Para ello, indíqueles a los estudiantes que deben iniciar la interacción con Pedro considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Saludo inicial y presentación</li> <li>○ Explorar sus sentimientos, experiencias y necesidades</li> <li>○ Plantear un consenso sobre el plan de acción</li> </ul>	
<b>RETROALIMENTACIÓN Y REFLEXIÓN</b>	20 minutos
<p>Los observadores y los estudiantes que actuaron como enfermeros comparten sus observaciones y experiencias.</p> <p>ChatGPT proporciona retroalimentación sobre la efectividad de las técnicas utilizadas y su impacto en el paciente</p> <p>En conjunto se establecen las áreas de mejora y refuerzo de técnicas efectivas.</p>	
<b>ANEXO 1. INSTRUCCIONES PARA ESTUDIANTES</b>	
<p><b>Información General</b></p> <p>Nombre: Pedro Arroyo  Edad: 45 años  Género: Masculino</p> <p><b>Antecedentes</b></p> <p>Historia de Consumo: Ha estado bebiendo alcohol diariamente durante los últimos 10 años.  Eventos Recientes: Recientemente perdió su empleo debido a su consumo de alcohol.  Presión Familiar: Su familia le está presionando para que busque ayuda debido a su dependencia al alcohol.</p> <p><b>Objetivo de la Sesión</b></p> <p>Explorar sus sentimientos y motivaciones, y comenzar a establecer un plan inicial de intervención.</p>	
<b>ANEXO 2. FICHA USUARIO SIMULADO</b>	
<p><i><b>Copie y pegue lo siguiente en ChatGPT</b></i></p> <p>Hola, ChatGPT. Necesito practicar habilidades de comunicación terapéutica. ¿Podrías simular ser un paciente con dependencia al alcohol? Aquí tienes algunos detalles sobre el perfil del paciente:</p> <p>Objetivo de la Sesión: Explorar sus sentimientos y motivaciones, y comenzar a establecer un plan inicial de intervención.</p> <p><i>Información General:</i> Nombre: Pedro Arroyo. Edad: 45 años. Género: Masculino</p>	

*Antecedentes:*

Historia de Consumo: Ha estado bebiendo alcohol diariamente durante los últimos 10 años.

Eventos Recientes: Recientemente perdió su empleo debido a su consumo de alcohol.

Presión Familiar: Su familia le está presionando para que busque ayuda debido a su dependencia al alcohol.

Familia: vive con su padre Juan de 65 años, HTA, sin consumo de alcohol u otras sustancias y María su esposa de 40 años, sana.

*Estado Actual:*

Motivación para el Tratamiento: Se muestra ambivalente hacia el tratamiento, presentando sentimientos de vergüenza y negación.

Impacto en la Vida Diaria: La dependencia al alcohol ha afectado su vida personal y profesional, causando problemas en sus relaciones y en su capacidad para mantener un empleo. Se ha peleado con su pareja porque hay noches en que no llega al hogar por quedarse a tomar, en donde habitualmente no recuerda lo ocurrido.

*Objetivos de la Sesión:*

Exploración de Sentimientos: Identificar y explorar sus sentimientos y motivaciones relacionadas con su consumo de alcohol.

Desarrollo de un Plan: Comenzar a establecer un plan inicial de intervención que le ayude a reducir o eliminar su dependencia al alcohol.

*Perfil Psicosocial:*

Red de Apoyo: Familia y amigos están presentes, aunque su relación con ellos puede estar tensada debido a su consumo de alcohol.

Estado Emocional: Siente vergüenza y negación, y es posible que también experimente ansiedad y depresión.

*Información Adicional:*

Historia Médica: No se reportan enfermedades crónicas adicionales, pero podría haber problemas de salud relacionados con el consumo de alcohol (por ejemplo, problemas hepáticos).

Tratamientos Previos: No ha buscado tratamiento previo para su dependencia al alcohol.

*Notas para el Role-Playing:*

Estilo de Comunicación: El paciente inicialmente se muestra reacio a hablar sobre su problema de salud y minimiza la gravedad de su consumo de alcohol.

Objetivo de la Interacción: Lograr que el paciente se sienta escuchado y comprendido, y motivarlo a considerar seriamente la posibilidad de tratamiento.

*Técnicas Recomendada:*

Escucha Activa: Prestar atención plena a lo que dice el paciente sin interrumpir.

Empatía: Mostrar comprensión y empatía hacia los sentimientos y experiencias del paciente.

Validación: Reconocer y validar los sentimientos del paciente, incluso si son de negación o



minimización.

Motivación: Utilizar técnicas motivacionales para ayudar al paciente a ver los beneficios de buscar ayuda y cambiar su comportamiento.

### ANEXO 3. PAUTA DE INTERACCIONES RECOMENDADAS

Lo descrito a continuación es una propuesta de interacciones recomendada para que el docente al final de la sesión guíe la actividad, si es que no se lograron los objetivos propuestos.

**Inicio:** *Hola Don Pedro. Soy [nombre estudiante], estudiante de enfermería de la Universidad Santo Tomás. Estoy aquí para hablar con usted sobre cómo podemos ayudarlo. ¿Le gustaría contarme un poco sobre lo que le ha estado pasando últimamente?*

**Exploración:** *¿Cómo se siente con respecto a su consumo de alcohol? ¿Hay algo en particular que le preocupe en este momento?*

**Validación:** *Entiendo que puede ser muy difícil hablar de esto. Es normal sentirse así, y es un primer paso importante que esté aquí.*

**Motivación:** *¿Hay algo que le gustaría cambiar en su vida? ¿Qué cree que podría ser diferente si pudiera reducir su consumo de alcohol?*

**Evaluación (para el docente una vez todos pudieran practicar):** *ChatGPT, ¿podrías darme feedback sobre cómo se manejó la conversación? ¿Hay algo que debería mejorar para futuras interacciones?*

### ANEXO 4. PAUTA DE OBSERVACIÓN

#### Observación para el Escenario de Role-Playing Terapéutico

**Objetivo del Formulario:** Este formulario está diseñado para evaluar la interacción del estudiante con el paciente simulado (ChatGPT) durante el role-playing terapéutico.

**Objetivo de la Simulación:** Mejorar las habilidades de comunicación terapéutica y la relación enfermero-paciente.

Observador			Fecha	
<b>Habilidades de Comunicación Inicial</b>				
<i>Presentación y Apertura:</i>	Si	No	Comentarios	
¿El estudiante se presentó de forma adecuada y explicó el propósito de la sesión?				
<i>Creación de un Ambiente de Confianza:</i>	Si	No	Comentarios	



¿El estudiante utilizó un tono de voz calmado y profesional?			
¿Estableció una relación de confianza desde el inicio?			
<b>Técnicas de Comunicación Terapéutica</b>			
<i>Escucha activa:</i>	Si	No	Comentarios
¿El estudiante demostró escucha activa (ej. asentir, contacto visual, parafrasear)?			
<i>Empatía y Validación:</i>	Si	No	Comentarios
¿El estudiante mostró empatía hacia los sentimientos y experiencias del paciente?			
¿Validó los sentimientos del paciente (ej. "Entiendo que eso debe ser difícil para usted")?			
<b>Exploración de Sentimientos y Motivaciones</b>			
<i>Preguntas abiertas</i>	Si	No	Ejemplo de pregunta
¿Utilizó preguntas abiertas para explorar los sentimientos del paciente?			
<i>Exploración de Motivaciones</i>	Si	No	Comentarios
¿Ayudó al paciente a identificar sus motivaciones para el cambio?			
<b>Desarrollo de un Plan de Intervención</b>			
<i>Resumen y Planificación:</i>	Si	No	Comentarios
¿Resumió los puntos clave de la conversación?			
¿Propuso un plan inicial de intervención?			
<i>Establecimiento de Objetivos:</i>	Si	No	Comentarios
¿Ayudó al paciente a establecer objetivos claros y alcanzables?			
<b>Evaluación General</b>			
<i>Competencia General en la</i>	Excelente	Buena	Aceptable
			Requiere Mejoras

Interacción:				
Evaluación general de la interacción de los estudiantes durante la sesión:				
Comentarios:				
Áreas de Mejora: Identifique áreas específicas donde se puede mejorar.				
Bibliografía Recomendada:				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marriner A. &amp; Raile M. Modelos y Teorías de Enfermería. Madrid: Elsevier Science. 6ª edición. 2007. Disponible en: Biblioteca UST.</li> <li>2. SENDA. La prevención de consumo de alcohol y otras drogas es tarea de todos. Disponible desde: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yAddqgupRFw">https://www.youtube.com/watch?v=yAddqgupRFw</a></li> <li>3. Norambuena, P. Intervenciones breves para reducir el consumo de alcohol de riesgo - Guía técnica para Atención Primaria de Salud. 2011. Disponible desde: <a href="https://diprece.minsal.cl/wrdprss_minsal/wp-content/uploads/2016/02/5.-MINSAL_2011_-_Intervenciones-breves-alcohol.pdf">https://diprece.minsal.cl/wrdprss_minsal/wp-content/uploads/2016/02/5.-MINSAL_2011_-_Intervenciones-breves-alcohol.pdf</a></li> <li>4. Leyton F, Arancibia P. Consumo de alcohol a nivel mundial y regional. SENDA. 2016. Disponible desde: <a href="https://www.senda.gob.cl/wp-content/uploads/media/estudios/otrosSEDA/2016_Consumo_Alcohol_Chile.pdf">https://www.senda.gob.cl/wp-content/uploads/media/estudios/otrosSEDA/2016_Consumo_Alcohol_Chile.pdf</a></li> <li>5. Pacheco M. Entrevista Motivacional de William Miller y Stephen Rollnick. Centro para el Desarrollo de la Psicoterapia Estratégica Breve. Disponible desde: <a href="http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Entrevista%20Motivacional.pdf">http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Entrevista%20Motivacional.pdf</a></li> </ol>				