

**Datenschutzerklärung für die Serviceplattform www.notafinance.de
der twenty4collect GmbH im Rahmen Ihrer Nutzung der Website
<https://www.notafinance.de> – sowie der Nutzung der
Rechtsdienstleistung/Inkassodienstleistung/Mahnwesen-Lösung
der twenty4collect GmbH – Stand: 01.01.2026**

1. Allgemeines

Die
twenty4collect GmbH
In den Weiden 9
56729 Weiler
Tel.: +49 (0) 2656 / 951314
E-Mail: service@notafinance.de

betreibt diese Webseite als multimodale, souveräne Serviceplattform für Unternehmen, Gewerbetreibende und Freiberufler. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Die twenty4collect GmbH als Betreiber der Website <https://www.notafinance.de> – (nachfolgend als: „twenty4collect“ oder „wir“ oder „uns“ oder „unserer“ bezeichnet) schätzt Ihr Vertrauen. Uns ist selbstverständlich bewusst, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Daten sehr wichtig ist. Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung des Internets sowie Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen sind gelegentliche Anpassungen unserer Datenschutzerklärung notwendig. Wir behalten uns das Recht vor, von Zeit zu Zeit entsprechende Änderungen und Anpassungen vorzunehmen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen Ihrer Nutzung der Website www.notafinance.de erheben sowie der Nutzung der Rechtsdienstleistung/Inkassodienstleistung/Mahnwesen-Lösung der twenty4collect und zu welchem Zweck die Daten verwendet werden. Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden wir ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der EU-DSGVO (Europäische Datenschutzgrundverordnung).

2. Art der Datenerfassung und Zweck

(1) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website <https://www.notafinance.de> werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär gespeichert. Folgende Informationen werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsbaus der Website,

- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

(2) Bei Nutzung der Upload-Funktion (ohne Registrierung)

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Forderungen direkt per Upload einzureichen, ohne ein dauerhaftes Benutzerkonto anzulegen. Hierbei erheben wir folgende Daten:

- Ihre E-Mail-Adresse (zur Identifikation, Kommunikation und Vertragsabwicklung),
- Die hochgeladenen Dokumente (Rechnungen, Mahnungen), die personenbezogene Daten von Ihnen und Dritten (Schuldner) enthalten können,
- Metadaten des Uploads (Zeitpunkt, Dateigröße).

Zweck der Verarbeitung ist die Anbahnung und Durchführung des Inkasso-Auftrages sowie die Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

3. Weitergabe von Daten und Hosting

(1) Hosting und Infrastruktur (Vercel & Supabase)

Wir nutzen für den Betrieb dieser Website und die Speicherung Ihrer Daten spezialisierte technische Dienstleister, mit denen wir Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen haben.

Hosting: Unsere Website wird bei Vercel Inc. (340 S Lemon Ave #4133, Walnut, CA 91789, USA) gehostet. Vercel stellt die technische Infrastruktur bereit. Vercel ist unter dem Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert.

Datenbank & Dateispeicher: Ihre hochgeladenen Dokumente und Ihre Stammdaten werden bei Supabase Inc. gespeichert. Die physische **Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich in Frankfurt am Main** (Deutschland / AWS Region eu-central-1) erfolgt.

(2) Inkasso-Dienstleistung

Soweit es für die Einziehung der Forderung erforderlich ist, übermitteln wir Daten an, Schuldner (zur Zahlungsaufforderung), Auskunfteien (zur Bonitätsprüfung, bei berechtigtem Interesse), Gerichte und Gerichtsvollzieher (im gerichtlichen Mahnverfahren), Rechtsanwälte (falls ein streitiges Verfahren notwendig wird und Sie dies beauftragen).

4. Verantwortliche Stelle

(1) Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die twenty4collect GmbH, In den Weiden 9, 56729 Weiler. Für Fragen zum Datenschutz stehen wir Ihnen sehr gerne per E-Mail unter der Adresse service@notafinance.de zur Verfügung. Die Website www.notafinance.de wird von der twenty4collect GmbH betrieben und berücksichtigt die Bestimmungen der EU-DSGVO.

(2) Soweit Auftraggeber (Kunde) uns personenbezogene Daten Dritter (Schuldner) ausschließlich zur technischen Übermittlung an twenty4collect übermitteln, handeln die

Parteien regelmäßig wie folgt: Der Kunde ist für die Zwecke und Mittel der ursprünglichen Datenverarbeitung verantwortlich (Verantwortlicher i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DSGVO). twenty4collect verarbeitet die übermittelten Daten in diesem Verarbeitungsumfang als Auftragsverarbeiter ausschließlich nach Weisung des Kunden. Hierzu besteht eine rechtsverbindliche Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV).

(3) Soweit twenty4collect aber eigenständig über Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet (z. B. direkte Kontaktaufnahme zum Schuldner, Verarbeitung zur Forderungsdurchsetzung, Durchführung außergerichtlicher Mahnverfahren, Einleitung gerichtlicher Maßnahmen), handelt twenty4collect als eigenständiger Verantwortlicher für diese Tätigkeiten. In diesem Fall begründet twenty4collect für diese Verarbeitungsvorgänge eigene datenschutzrechtliche Verantwortlichkeiten (z. B. Informationspflichten, Löschfristen, Reklamationsbearbeitung).

(4) Die genaue Rollenabgrenzung ist in der AVV bzw. im Leistungsvertrag geregelt; im Zweifel gilt die vertragliche Regelung.

5. Datensicherheit

Wir unternehmen alle Anstrengungen, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Verfälschung oder Kenntnisnahme unbefugter gesichert sind. Die physische Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich in Frankfurt am Main (Deutschland / AWS Region eu-central-1) erfolgt. Wir unterhalten dem Stand der Technik entsprechende modernste technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit. Wir überprüfen regelmäßig die von uns getroffenen technischen Sicherheitsmaßnahmen, um sie erforderlichenfalls dem technologischen Fortschritt anzupassen.

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Sie erkennen die verschlüsselte Übertragung an der geschlossenen Darstellung des Schüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers oder in der Adresszeile ("https://").

6. Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv und die Nutzung bestimmter Funktionen nutzerfreundlicher, sicherer und effektiver zu gestalten, verwenden wir sogenannte Cookies. Wir setzen auf unserer Seite sogenannte "Session-Cookies" oder lokale Speichertechnologien (Local Storage) ein, die technisch zwingend erforderlich sind, um die Funktionen der Website (z.B. den sicheren Upload-Prozess, den Schutz vor Angriffen oder den Login-Status) zu gewährleisten. Diese Daten werden nach Ende Ihres Besuchs oder Schließen des Browsers in der Regel automatisch gelöscht. Es erfolgt keine Nutzung von Tracking- oder Analyse-Cookies zu Werbezwecken (wie z.B. Google Analytics).

Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der technischen Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Website). Eine Einwilligung (Cookie-Banner) ist für diese technisch notwendigen Cookies nicht erforderlich.

7. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer E-Mail-Adressen

Personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben im Rahmen des Uploads, der Auftragserteilung oder einer Anfrage oder Nachfrage im Rahmen der

Auftragsbearbeitung machen.

Bei Fragen jeglicher Art ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht, soweit wir nicht gesetzlich zur weiteren Verarbeitung berechtigt oder verpflichtet sind.

8. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit Sie uns personenbezogene Daten freiwillig zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung Ihres Auftrages, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge sowie für die technische Administration. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zu Abrechnungszwecken oder sonstigen zur Auftragsabwicklung und gesetzlich zulässigen Tätigkeiten erforderlich ist. Etwas anderes gilt nur, falls Gesetze, richterliche oder behördliche Verfügungen die Übermittlung erforderlich machen.

Personenbezogene Daten werden nur solange von uns gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Sollte aus sonstigen gesetzlichen Gründen die Speicherung unzulässig sein, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen. Personenbezogene Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, bleiben hiervon unberührt. Diese werden erst bei Ablauf der steuerrechtlichen- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

9. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der twenty4collect unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von twenty4collect oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

10. Rechte der Betroffenen, Auskunftsrecht, Löschung, Datenübertragbarkeit, Beschwerderecht

Betroffene haben ein Recht auf Auskunft (Artikel 15 DS-GVO), Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO), Löschung (Artikel 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-

GVO), Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) und Widerspruch (Artikel 21 DS-GVO) bezogen auf ihre personenbezogenen Daten.

Betroffene können erteilte Einwilligungen zur Verarbeitung jederzeit widerrufen. Der Ausübung dieser Rechte kann die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen einschränkend gegenüberstehen.

Für eine Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten bzw. deren Korrektur, kontaktieren Sie uns bitte unter folgender E-Mail-Adresse: service@notafinance.de

Personenbezogene Daten werden nur solange von uns gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Sollte aus sonstigen gesetzlichen Gründen die Speicherung unzulässig sein, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen. Personenbezogene Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, bleiben hiervon unberührt. Diese werden erst bei Ablauf der steuerrechtlichen- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit erlaubt es Ihnen, Daten über Ihre Person, die Sie twenty4collect selbst bereitgestellt haben im von Art. 20 DSGVO vorgesehenen Format von twenty4collect zu erhalten und von twenty4collect übermitteln zu lassen.

Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenaufsichtsbehörde zu. Die Kontaktdaten der für twenty4collect zuständigen Datenaufsichtsbehörden lauten: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz

Aufsichtsbehörde i.S.d. § 13a Abs. 1 Nr. 8 und des § 13h Abs. 1 S. 1 RDG : Bundesamt für Justiz (BfJ) Postanschrift: Bundesamt für Justiz, Referat VII 5 (RDG), Adenauerallee 99-103, 53113 Bonn, E-Mail Adresse: rdg@bfj.bund.de