

# Soziotechnische Lösungsansätze für Phishing Angriffe

Moritz Rupp

Hochschule Albstadt-Sigmaringen

SS 23

# Inhalt

- 1 Was ist ein Soziotechnisches System?
- 2 Systemtheoretische Betrachtungen
- 3 Anwendung auf Phishing Methoden
- 4 Konkret technische Lösungen

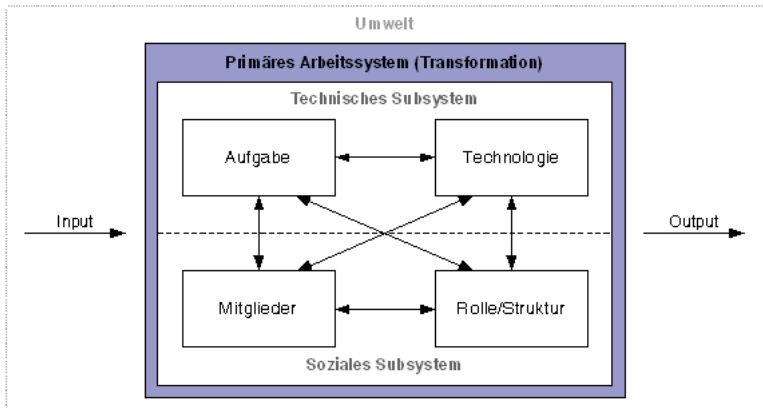
# Was ist ein Soziotechnisches System

“Unter einem soziotechnischen System versteht man eine organisierte Menge von Menschen und mit diesen verknüpfte Technologien, welche in einer bestimmten Weise strukturiert sind, um ein spezifisches Ergebnis zu produzieren.”

– Günter Ropohl 2009

Ein Soziotechnisches System besteht aus 2 Grund-Komponenten

- Technische Teilkomponente - Computer, Maschine
- Soziale Teilkomponente - Mitarbeiter



# Systemtheoretische Betrachtungen

- Beschreibung der Abhängigkeit von sozialen und Technischen Systeme.

„Ein Computer wird erst wirklicher Computer, wenn er zum Teil einer Mensch-Maschine-Einheit geworden ist. Wenn Text geschrieben wird, tut das nicht allein der Mensch, aber es ist auch nicht allein der Computer, der den Text schreibt; erst die Arbeitseinheit von Mensch und Computer bringt die Textverarbeitung zuwege“

– Günter Ropohl 2009

# Anwendung auf Phishing Methoden

- Phishing bedient sich Soziotechnischen Methoden
- Kombination von technischen und sozialen Systemen

# Konkrete Technische Lösungen

- DNS-Header - SPF, DMARC etc.
- Container Lösungen