

PARA : COORDINADORES OPERATIVOS
COORDINADORES DE VALORES
AUXILIARES
DE : MERCADEO
ASUNTO : SELVA, VIAJE Y TURISMO
FECHA : Mayo 26 DE 2017

Cordial saludo, a partir de la fecha, empezamos convenio con **SELVA, VIAJE Y TURISMO**

Los usuarios se presentan en nuestras taquillas, **fotocopia de la cedula**, se revisa en el aplicativo con numero de cedula

Entrega de ' Convenios ' Expreso Palmira.

Documento ó Nombre



Las tarifas a cobrar son las **que se encuentra en el aplicativo ya generadas.**

Es responsabilidad del Coordinador de cada Oficina, hacer extensiva esta comunicación a todos sus colaboradores (Auxiliares, cajeras, chequeadoras, Coordinadores nocturnos etc.), con el fin de brindar un excelente servicio.

TENER EN CUENTA HACER FIRMAR A LOS CLIENTES COMPROBANTES DE CAJA MENOR - CON EL FIN DE GARANTIZAR EL RECIBIDO DEL TIQUETE Y SOPORTARLO ANTE LA ENTIDAD JUNTO CON LA **COPIA DE LA CEDULA DE CIUDADANIA**, El recibo de caja menor debe de venir con los números de los tickets que se entregan, cuando la ruta no es de Expal y se compra el ticket se debe de sacar fotocopia al ticket comprado y pegar al recibo de caja.

Les recuerdo que cuando el pasajero desee viajar en horario diferente nuestra hora de salida de Manizales o Bogota lo debemos de manejar con conexión en Armenia.

Alguna duda con gusto les será atendida.

YOLANDA DUARTE SANDOVAL
Mercadeo