PARA : **COORDINADORES OPERATIVOS**

COORDINADORES DE VALORES

AUXILIARES

DE : **MERCADEO**

ASUNTO : CONVENIO AGENCIA LOGISTICA

FECHA : **Mayo 15 DE 2017**

Cordial saludo, a partir de la fecha, empezamos convenio con **AGENCIA LOGISTICA**

Los usuarios se presentan en nuestras taquillas, **fotocopia de la cedula**, se envía correo de autorización con tura para la entrega de los tiquetes.

Las tarifas a cobrar son las **TARIFAS TECHO DE LA TEMPORADA NORMAL** al momento de la prestación del servicio cuando no estén en el cuadro adjunto .

DESCRIPCION	TARIFA	
CALI-PASTO	\$	42.000
PASTO - CALI	\$	42.000
CALI-POPAYAN	\$	18.000
POPAYAN - CALI	\$	18.000
PASTO-IPIALES	\$	18.000
IPIALES - CALI	\$	50.000
CALI - BUGA	\$	8.500
BUGA-CALI	\$	8.500
CALI-PALMIRA	\$	2.900
PALMIRA-CALI	\$	2.900
CALI-ZARZAL	\$	19.000
ZARZAL-CALI	\$	19.000
CALI-CARTAGO	\$	23.000
CARTAGO-CALI	\$	23.000
CALI-ARMENIA	\$	26.000
ARMENIA-CALI	\$	26.000
CALI-PEREIRA	\$	32.000
PEREIRA - CALI	\$	32.000
CALI-MANIZALES	\$	45.000
MANIZALES - CALI	\$	45.000

Es responsabilidad del Coordinador de cada Oficina, hacer extensiva esta comunicación a todos sus colaboradores (Auxiliares, cajeras, chequeadoras, Coordinadores nocturnos etc.), con el fin de brindar un excelente servicio.

TENER EN CUENTA HACER FIRMAR A LOS CLIENTES COMPROBANTES DE CAJA MENOR - CON EL FIN DE GARANTIZAR EL RECIBIDO DEL TIQUETE Y SOPORTARLO ANTE LA ENTIDAD JUNTO CON LA **COPIA DE LA CEDULA DE CIUDADANIA**, El recibo de caja menor debe de venir con los números de los tiquetes que se entregan, cuando la ruta no es de Expal y se compra el tiquete se debe de sacar fotocopia al tiquete comprado y pegar al recibo de caja.

Les recuerdo que cuando el pasajero desee viajar en horario diferente nuestra hora de salida de Manizales o Bogota lo debemos de manejar con conexión en Armenia.

Alguna duda con gusto les será atendida.

YOLANDA DUARTE SANDOVAL

Mercadeo