

CONVENIO AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES

Los usuarios se presentan en nuestras taquillas, con la fotocopia de la cedula de ciudadanía. **(Requisito indispensable, para la entrega del tiquete)**

Operación

1. El paciente se presenta en cualquiera de nuestras taquillas con las órdenes de servicio físicas, las cuales deben ir firmadas y selladas por **AXA COLPATRIA. (Ver modelo adjunto)**
2. La **ARL COLPATRIA**, envía por E-Mail o Fax las órdenes de servicio a mercadeo@expresopalmira.com.co, las cuales serán remitidas a cada uno de los correos de las oficinas, para la generación de tiquetes.
3. La **ARL COLPATRIA**, llamara en horario no hábil o fines de semana desde la línea de atención de salud 018000515750 – 018000514045 -018000514046, para dar autorización vía telefónica, donde darán número de orden de servicio, el cual debe ir relacionado en el reembolso o recibo de caja menor. **Sin este número de orden de servicio, no podemos generar tiquetes.**
4. Cuando en la orden de servicio, aparezca TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTE REDONDO- **(REDONDO)** significa que se le debe entregar al paciente tiquete ida y regreso.
5. Leer detenidamente las observaciones de la orden de servicio, pues en este campo, es donde relacionan los orígenes, destinos, como también relacionan los nombres de acompañantes, en caso que el paciente lo requiera.

SEÑORES



891303834 AFILIADOS PALMIRA S.A.
Tel. 8844888
CRA 34 N° 10-229
CALI

AUTORIZACION DE SERVICIOS

SINIESTRO: 20100002481 FECHA: 2010/01/16	FECHA DE EXPEDICION 2014/07/17 - 14:12:06	AUTORIZACION No. 1181278
--	--	-----------------------------

SERVIR PRESTAR A NUESTRO USUARIO:

AFILIACION: 141986 CEDULA CIUDADANIA 8321075 HAROLD MORALES SAAVEDRA

INFORMACION DEL SERVICIO

MEDICO REMITENTE: 830106999 JUNTA DE INVALIDEZ DE BOGOTA

CODIGO	SERVICIO
53	TRASLADO BUS INTERMUNICIPAL

CODIGO	DIAGNOSTICO
8450	TRAUMATISMO DEL TENDON DEL MANGUITO ROTATORIO DEL
M75	LESIONES DEL HOMBRO
8430	LUXACION DE LA ARTICULACION DEL HOMBRO

CODIGO	PROCEDIMIENTO
831302	TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES; REDONDO

OBSERVACIONES

SE AUTORIZA TRANSPORTE DE CALI A BOGOTA (IDA Y REGRESO) PARA VALORACION EN LA JUNTA NACIONAL DE BOGOTA EL DIA 24/07/2014 HORA 8:45 AM EN LA CALLE 36 BIS # 20-74 / SUJETO AUDITORIA

AUTORIZADO POR:

RECIBIDO POR:

Firma

Sello cuando la orden es original y no diga Via Email

GJ.MOLINA

- Si la autorización es en físico, debe llevar firma y sello
- Si la autorización es por email o fax; en observaciones se especifica la correspondiente observación (orden valida email o fax) y esta no lleva sello.
- Para todos los casos el paciente debe presentar fotocopia de la cedula

6. Las ordenes de servicio generadas por E-mail, Fax, o Físicas, tienen una validez de 30 días, para lo cual deben tener en cuenta la fecha de expedición.

7. expedición. La ARL COLPATRIA no reconocerá el pago de órdenes vencidas.

8. La autorización original u orden de servicio, debe estar firmada por cada usuario, de no ser así, la ARL Colpatria no nos reconocerá el cobro de este paciente.

9. Las tarifas a cobrar son :

Origen	Destino	Servicio	Temp Normal	Temp Alta
Aeropuerto	Cali	Mettro	\$ 6.500	\$ 6.500
Armenia	Bogota	S26	\$ 42.000	\$ 55.000
Armenia	Bogota	S26 Maxxi	\$ 53.000	\$ 60.000
Armenia	Bogota	Dupplo 1er piso	\$ 58.000	\$ 65.000
Armenia	Bogota	Dupplo 2do piso	\$ 53.000	\$ 60.000
Armenia	Buga	Mettro	\$ 15.000	\$ 15.000
Armenia	Buga	S26	\$ 19.000	\$ 19.000
Armenia	Buga	S26 Maxxi	\$ 20.000	\$ 20.000
Armenia	Buga	Dupplo 1er piso	\$ 25.000	\$ 25.000
Armenia	Buga	Dupplo 2do piso	\$ 20.000	\$ 20.000
Armenia	Cali	Mettro	\$ 21.000	\$ 21.000
Armenia	Cali	Dupplo 1er piso	\$ 30.000	\$ 30.000
Armenia	Cali	Dupplo 2do piso	\$ 30.000	\$ 30.000
Armenia	Cali	S26	\$ 25.000	\$ 25.000
Armenia	Cali	S26 Maxxi	\$ 28.000	\$ 28.000
Armenia	Caicedonia	Mettro	\$ 6.000	\$ 6.000
Armenia	Chinchina	Mettro	\$ 15.000	\$ 15.000
Armenia	Ibague	S26	\$ 25.000	\$ 30.000
Armenia	Ibague	S26 Maxxi	\$ 28.000	\$ 30.000
Armenia	Ibague	Dupplo 1er piso	\$ 33.000	\$ 33.000
Armenia	Ibague	Dupplo 2do piso	\$ 28.000	\$ 30.000
Armenia	Manizales	Mettro	\$ 15.000	\$ 15.000
Armenia	Palmira	Mettro	\$ 21.000	\$ 21.000
Armenia	Palmira	S26	\$ 25.000	\$ 25.000
Armenia	Palmira	S26 Maxxi	\$ 28.000	\$ 28.000

Armenia	Palmira	<u>Dupplo 1er piso</u>	\$ 30.000	\$ 30.000
Armenia	Palmira	<u>Dupplo 2do piso</u>	\$ 28.000	\$ 28.000
Armenia	Pereira	<u>Mettro</u>	\$ 7.000	\$ 7.000
Armenia	Tulua	<u>Mettro</u>	\$ 13.000	\$ 13.000
Armenia	Tulua	<u>S26</u>	\$ 15.000	\$ 15.000
Armenia	Tulua	<u>S26 Maxxi</u>	\$ 17.000	\$ 17.000
Armenia	Tulua	<u>Dupplo 1er piso</u>	\$ 23.000	\$ 23.000
Armenia	Tulua	<u>Dupplo 2do piso</u>	\$ 17.000	\$ 17.000
Armenia	Sevilla	<u>Mettro</u>	\$ 8.500	\$ 8.500
Bogota	Armenia	<u>S26</u>	\$ 45.000	\$ 55.000
Bogota	Armenia	<u>S26 Maxxi</u>	\$ 53.000	\$ 60.000
Bogota	Armenia	<u>Dupplo 1er piso</u>	\$ 58.000	\$ 65.000
Bogota	Armenia	<u>Dupplo 2do piso</u>	\$ 53.000	\$ 60.000
Bogota	Buga	<u>S26</u>	\$ 55.000	\$ 75.000
Bogota	Buga	<u>S26 Maxxi</u>	\$ 58.000	\$ 80.000
Bogota	Buga	<u>Dupplo 1er piso</u>	\$ 69.000	\$ 85.000
Bogota	Buga	<u>Dupplo 2do piso</u>	\$ 64.000	\$ 80.000
Bogota	Cali	<u>S26</u>	\$ 58.000	\$ 75.000
Bogota	Cali	<u>S26 Maxxi</u>	\$ 64.000	\$ 80.000
Bogota	Cali	<u>Dupplo 1er piso</u>	\$ 69.000	\$ 85.000
Bogota	Cali	<u>Dupplo 2do piso</u>	\$ 64.000	\$ 80.000
Bogota	Ibague	<u>S26</u>	\$ 26.000	\$ 30.000
Bogota	Ibague	<u>S26 Maxxi</u>	\$ 26.000	\$ 35.000
Bogota	Ibague	<u>Dupplo 1er piso</u>	\$ 35.000	\$ 35.000
Bogota	Ibague	<u>Dupplo 2do piso</u>	\$ 26.000	\$ 35.000
Bogota	Manizales	<u>S26</u>	\$ 58.000	\$ 65.000
Bogota	Palmira	<u>S26</u>	\$ 58.000	\$ 75.000
Bogota	Palmira	<u>S26 Maxxi</u>	\$ 64.000	\$ 80.000
Bogota	Palmira	<u>Dupplo 1er piso</u>	\$ 69.000	\$ 85.000
Bogota	Palmira	<u>Dupplo 2do piso</u>	\$ 64.000	\$ 80.000
Bogota	Pereira	<u>S26</u>	\$ 48.000	\$ 65.000
Bogota	Tulua	<u>S26</u>	\$ 55.000	\$ 75.000
Bogota	Tulua	<u>S26 Maxxi</u>	\$ 58.000	\$ 80.000
Bogota	Tulua	<u>Dupplo 1er piso</u>	\$ 69.000	\$ 85.000
Bogota	Tulua	<u>Dupplo 2do piso</u>	\$ 58.000	\$ 80.000
Buga	Armenia	<u>Mettro</u>	\$ 15.000	\$ 15.000
Buga	Armenia	<u>S26</u>	\$ 19.000	\$ 19.000
Buga	Armenia	<u>S26 Maxxi</u>	\$ 20.000	\$ 20.000
Buga	Bogota	<u>S26</u>	\$ 70.000	\$ 70.000
Buga	Bogota	<u>S26 Maxxi</u>	\$ 75.000	\$ 75.000
Buga	Bogota	<u>Dupplo 1er piso</u>	\$ 85.000	\$ 85.000

Buga	Bogota	Dupplo 2do piso	\$ 80.000	\$ 80.000
Buga	Cali	Mettro	\$ 8.500	\$ 8.500
Buga	Caicedonia	Mettro	\$ 13.000	\$ 13.000
Buga	Cartago	Mt1	\$ 16.000	\$ 16.000
Buga	Ibague	S26	\$ 40.000	\$ 40.000
Buga	Ibague	S26 Maxxi	\$ 50.000	\$ 50.000
Buga	Manizales	Mt1	\$ 35.000	\$ 35.000
Buga	Medellin	S26	\$ 55.000	\$ 55.000
Buga	Medellin	Dupplo 1er piso	\$ 75.000	\$ 75.000
Buga	Medellin	Dupplo 2do piso	\$ 65.000	\$ 65.000
Buga	Palmira	Mettro	\$ 5.000	\$ 5.000
Buga	Pereira	Mt1	\$ 22.000	\$ 22.000
Buga	Sevilla	Mettro	\$ 10.500	\$ 10.500
Caicedonia	Cali	Mettro	\$ 22.000	\$ 22.000
Caicedonia	Palmira	Mettro	\$ 22.000	\$ 22.000
Caicedonia	Buga	Mettro	\$ 13.000	\$ 13.000
Caicedonia	Tuluá	Mettro	\$ 11.000	\$ 11.000
Caicedonia	Pereira	Mettro	\$ 12.000	\$ 12.000
Caicedonia	Chinchina	Mettro	\$ 17.000	\$ 17.000
Caicedonia	Manizales	Mettro	\$ 21.000	\$ 21.000
Caicedonia	Sevilla	Mettro	\$ 3.700	\$ 3.700
Caicedonia	Barragan	Mettro	\$ 3.000	\$ 3.000
Caicedonia	Armenia	Mettro	\$ 6.000	\$ 6.000
Cali	Armenia	Mettro	\$ 21.000	\$ 21.000
Cali	Armenia	S26	\$ 25.000	\$ 25.000
Cali	Armenia	S26 Maxxi	\$ 26.000	\$ 26.000
Cali	Armenia	Dupplo 1er piso	\$ 30.000	\$ 30.000
Cali	Armenia	Dupplo 2do piso	\$ 30.000	\$ 30.000
Cali	Bogota	S26	\$ 58.000	\$ 75.000
Cali	Bogota	S26 Maxxi	\$ 64.000	\$ 80.000
Cali	Bogota	Dupplo 1er piso	\$ 69.000	\$ 85.000
Cali	Bogota	Dupplo 2do piso	\$ 64.000	\$ 80.000
Cali	Buga	Mettro	\$ 8.500	\$ 8.500
Cali	Caicedonia	Mettro	\$ 22.000	\$ 22.000
Cali	Cartago	Mt1	\$ 22.000	\$ 22.000
Cali	Cartago	Mettro	\$ 23.000	\$ 23.000
Cali	Ibague	S26	\$ 42.000	\$ 50.000
Cali	Ibague	S26 Maxxi	\$ 48.000	\$ 50.000
Cali	Ibague	Dupplo 1er piso	\$ 52.000	\$ 60.000
Cali	Ibague	Dupplo 2do piso	\$ 48.000	\$ 55.000
Cali	Manizales	Mt1	\$ 40.000	\$ 40.000

Cali	Manizales	MettroX	\$ 45.000	\$ 45.000
Cali	Medellin	Dupplo 1er piso	\$ 62.000	\$ 75.000
Cali	Medellin	Dupplo 2do piso	\$ 47.000	\$ 65.000
Cali	Mondomo	ECO	\$ 6.500	\$ 6.500
Cali	Palmira	Mettro	\$ 2.900	\$ 2.900
Cali	Pereira	Mettro	\$ 27.000	\$ 27.000
Cali	Pereira	MettroX	\$ 32.000	\$ 32.000
Cali	Popayan	ECO	\$ 16.000	\$ 16.000
Cali	Tulua	Mettro	\$ 11.000	\$ 11.000
Cali	Sevilla	Mettro	\$ 19.000	\$ 19.000
Cali	Aeropuerto	Mettro	\$ 6.500	\$ 6.500
Cartago	Buga	Mettro	\$ 16.000	\$ 16.000
Cartago	Cali	Mettro	\$ 23.000	\$ 23.000
Cartago	Cali	MettroX	\$ 23.000	\$ 23.000
Cartago	Manizales	Mt1	\$ 13.000	\$ 13.000
Cartago	Palmira	Mt1	\$ 20.000	\$ 20.000
Cartago	Tulua	Mt1	\$ 10.000	\$ 10.000
Ibague	Armenia	S26	\$ 25.000	\$ 30.000
Ibague	Armenia	S26 Maxxi	\$ 28.000	\$ 30.000
Ibague	Armenia	Dupplo 1er piso	\$ 33.000	\$ 33.000
Ibague	Armenia	Dupplo 2do piso	\$ 28.000	\$ 30.000
Ibague	Bogota	S26	\$ 26.000	\$ 35.000
Ibague	Bogota	S26 Maxxi	\$ 26.000	\$ 35.000
Ibague	Bogota	Dupplo 1er piso	\$ 35.000	\$ 35.000
Ibague	Bogota	Dupplo 2do piso	\$ 26.000	\$ 35.000
Ibague	Buga	S26	\$ 40.000	\$ 40.000
Ibague	Buga	S26 Maxxi	\$ 42.000	\$ 45.000
Ibague	Buga	Dupplo 1er piso	\$ 45.000	\$ 50.000
Ibague	Buga	Dupplo 2do piso	\$ 42.000	\$ 45.000
Ibague	Cali	S26	\$ 40.000	\$ 50.000
Ibague	Cali	S26 Maxxi	\$ 42.000	\$ 50.000
Ibague	Cali	Dupplo 1er piso	\$ 45.000	\$ 50.000
Ibague	Cali	Dupplo 2do piso	\$ 42.000	\$ 50.000
Ibague	Manizales	S26	\$ 45.000	\$ 45.000
Ibague	Palmira	S26	\$ 40.000	\$ 50.000
Ibague	Palmira	S26 Maxxi	\$ 42.000	\$ 50.000
Ibague	Palmira	Dupplo 1er piso	\$ 45.000	\$ 50.000
Ibague	Palmira	Dupplo 2do piso	\$ 42.000	\$ 50.000
Ibague	Pereira	S26	\$ 35.000	\$ 35.000
Ibague	Tulua	S26	\$ 40.000	\$ 40.000
Ibague	Tulua	S26 Maxxi	\$ 42.000	\$ 45.000

Ibague	Tulua	Dupplo 1er piso	\$ 45.000	\$ 50.000
Ibague	Tulua	Dupplo 2do piso	\$ 42.000	\$ 45.000
Manizales	Armenia	Mettro	\$ 18.000	\$ 18.000
Manizales	Bogota	S26	\$ 58.000	\$ 65.000
Manizales	Buga	Mt1	\$ 35.000	\$ 35.000
Manizales	Cali	mt1	\$ 40.000	\$ 40.000
Manizales	Cali	MettroX	\$ 45.000	\$ 45.000
Manizales	Caicedonia	Mettro	\$ 21.000	\$ 21.000
Manizales	Cartago	Mt1	\$ 14.000	\$ 14.000
Manizales	Cartago	MtX	\$ 18.000	\$ 18.000
Manizales	Ibague	S26	\$ 45.000	\$ 45.000
Manizales	Palmira	Mt1	\$ 40.000	\$ 40.000
Manizales	Pereira	Mettro	\$ 9.500	\$ 9.500
Manizales	Tulua	Mt1	\$ 32.000	\$ 32.000
Manizales	Santa Rosa	Mettro	\$ 8.500	\$ 8.500
Manizales	Sevilla	Mettro	\$ 24.000	\$ 24.000
Medellin	Cali	Dupplo 1er piso	\$ 62.000	\$ 75.000
Medellin	Cali	Dupplo 2do piso	\$ 47.000	\$ 65.000
Medellin	Buga	Dupplo 1er piso	\$ 62.000	\$ 70.000
Medellin	Buga	Dupplo 2do piso	\$ 47.000	\$ 60.000
Medellin	Cartago	Dupplo 1er piso	\$ 62.000	\$ 70.000
Medellin	Cartago	Dupplo 2do piso	\$ 47.000	\$ 60.000
Medellin	Palmira	Dupplo 1er piso	\$ 62.000	\$ 75.000
Medellin	Palmira	Dupplo 2do piso	\$ 47.000	\$ 65.000
Medellin	Pereira	Dupplo 1er piso	\$ 62.000	\$ 70.000
Medellin	Pereira	Dupplo 2do piso	\$ 47.000	\$ 60.000
Medellin	Tulua	Dupplo 1er piso	\$ 62.000	\$ 70.000
Medellin	Tulua	Dupplo 2do piso	\$ 47.000	\$ 60.000
Palmira	Armenia	S26	\$ 25.000	\$ 25.000
Palmira	Armenia	S26 Maxxi	\$ 26.000	\$ 26.000
Palmira	Armenia	Dupplo 1er piso	\$ 30.000	\$ 30.000
Palmira	Armenia	Dupplo 2do piso	\$ 28.000	\$ 28.000
Palmira	Buga	Mettro	\$ 7.000	\$ 7.000
Palmira	Bogota	S26	\$ 58.000	\$ 75.000
Palmira	Bogota	S26 Maxxi	\$ 64.000	\$ 80.000
Palmira	Bogota	Dupplo 1er piso	\$ 69.000	\$ 85.000
Palmira	Bogota	Dupplo 2do piso	\$ 64.000	\$ 80.000
Palmira	Cali	Estudiante	\$ 2.900	\$ 2.900
Palmira	Caicedonia	Mettro	\$ 21.000	\$ 21.000
Palmira	Cartago	Mt1	\$ 22.000	\$ 22.000
Palmira	Ibague	S26	\$ 40.000	\$ 50.000

Palmira	Ibague	S26 Maxxi	\$ 42.000	\$ 50.000
Palmira	Ibague	Dupplo 1er piso	\$ 45.000	\$ 50.000
Palmira	Ibague	Dupplo 2do piso	\$ 42.000	\$ 50.000
Palmira	Medellin	Dupplo 1er piso	\$ 62.000	\$ 75.000
Palmira	Medellin	Dupplo 2do piso	\$ 47.000	\$ 65.000
Palmira	Manizales	Mt1	\$ 40.000	\$ 40.000
Palmira	Pereira	Mt1	\$ 25.000	\$ 25.000
Palmira	Tulua	Mettro	\$ 6.500	\$ 6.500
Palmira	Sevilla	Mettro	\$ 18.000	\$ 18.000
Pereira	Armenia	Mettro	\$ 6.000	\$ 6.000
Pereira	Barragan	Mettro	\$ 12.000	\$ 12.000
Pereira	Bogota	S26	\$ 48.000	\$ 65.000
Pereira	Buga	Mt1	\$ 22.000	\$ 22.000
Pereira	Buga	Mettro	\$ 22.000	\$ 22.000
Pereira	Cali	mt1	\$ 25.000	\$ 25.000
Pereira	Cali	Mettro	\$ 27.000	\$ 27.000
Pereira	Cali	MettroX	\$ 32.000	\$ 32.000
Pereira	Caicedonia	Mettro	\$ 12.000	\$ 12.000
Pereira	Chinchina	Mettro	\$ 8.000	\$ 8.000
Pereira	Ibague	S26	\$ 35.000	\$ 35.000
Pereira	Manizales	Mettro	\$ 9.500	\$ 9.500
Pereira	Palmira	Mt1	\$ 25.000	\$ 25.000
Pereira	Tulua	Mt1	\$ 14.000	\$ 14.000
Pereira	Tulua	Mettro	\$ 14.000	\$ 14.000
Pereira	Sevilla	Mettro	\$ 14.500	\$ 14.500
Popayan	Cali	ECO	\$ 16.000	\$ 16.000
Sevilla	Armenia	Mettro	\$ 8.500	\$ 8.500
Sevilla	Barragan	Mettro	\$ 4.000	\$ 4.000
Sevilla	Buga	Mettro	\$ 10.500	\$ 10.500
Sevilla	Cali	Mettro	\$ 19.000	\$ 19.000
Sevilla	Caicedonia	Mettro	\$ 3.700	\$ 3.700
Sevilla	Chinchina	Mettro	\$ 18.000	\$ 18.000
Sevilla	Manizales	Mettro	\$ 24.000	\$ 24.000
Sevilla	Palmira	Mettro	\$ 19.000	\$ 19.000
Sevilla	Pereira	Mettro	\$ 14.500	\$ 14.500
Sevilla	Tulua	Mettro	\$ 8.500	\$ 8.500
Tulua	Armenia	S26	\$ 15.000	\$ 15.000
Tulua	Armenia	S26 Maxxi	\$ 17.000	\$ 17.000
Tulua	Armenia	Dupplo 1er piso	\$ 20.000	\$ 20.000
Tulua	Armenia	Dupplo 2do piso	\$ 17.000	\$ 17.000
Tulua	Bogota	S26	\$ 55.000	\$ 70.000

Tulua	Bogota	S26 Maxxi	\$ 58.000	\$ 75.000
Tulua	Bogota	Dupplo 1er piso	\$ 69.000	\$ 85.000
Tulua	Bogota	Dupplo 2do piso	\$ 58.000	\$ 75.000
Tulua	Cali	Mettro	\$ 11.000	\$ 11.000
Tulua	Caicedonia	Mettro	\$ 11.000	\$ 11.000
Tulua	Cartago	Mt1	\$ 12.000	\$ 12.000
Tulua	Ibague	S26	\$ 40.000	\$ 40.000
Tulua	Ibague	S26 Maxxi	\$ 42.000	\$ 50.000
Tulua	Ibague	Dupplo 1er piso	\$ 45.000	\$ 50.000
Tulua	Ibague	Dupplo 2do piso	\$ 42.000	\$ 50.000
Tulua	Manizales	Mt1	\$ 32.000	\$ 32.000
Tulua	Palmira	Mettro	\$ 6.500	\$ 6.500
Tulua	Pereira	Mt1	\$ 20.000	\$ 20.000
Tulua	Sevilla	Mettro	\$ 8.500	\$ 8.500
Cali	Buenaventura	Mettro	\$ 25.000	\$ 25.000
Buenaventura	Cali	Mettro	\$ 25.000	\$ 25.000
Cali	Pasto	s26	\$ 45.000	\$ 50.000
Pasto	Cali	s26	\$ 45.000	\$ 50.000
Tumaco	Pasto	s26	\$ 35.000	\$ 40.000
Pasto	Tumaco	s26	\$ 35.000	\$ 40.000
Cali	Tumaco	s26	\$ 75.000	\$ 80.000
Tumaco	Cali	s26	\$ 75.000	\$ 80.000

Las siguientes fechas se consideran como temporada alta:

- * Semana santa a partir del viernes antes del comienzo de la semana mayor
- * Del 15 de Junio al 31 de Julio
- * Semana de receso escolar , a partir del viernes antes del comienzo de esta semana
- * del 15 de Noviembre al 31 de enero de año siguiente

Contactos:

AXA COLPATRIA

Calle 22N No.5BN-94 Cali

Teléfono 4881919 EXT 221 – 144-286 -220

Celular 315 –590-4847

Coordinadoras

Jennifer Maya jennifer.maya@axacolpatria.co.

Lois Valdez louis.valdez@axacolpatria.co)

Jefe

María Victoria maria.gutierrez@axacolpatria.co

Contratación

Gloria Jazmín Molina gloria.molinaa@axacolpatria.co

Teléfono 3155904896 – 4881919 ext 112

Línea de atención en Salud

Orientación horario no hábil y fines de semana

018000515750

018000514045

018000514046

Es responsabilidad del Jefe de cada Oficina, hacer extensiva esta comunicación a todos sus empleados (Auxiliares, cajeras, chequeadoras, Coordinadores nocturnos etc), con el fin de brindar un excelente servicio.

Es importante que conozcan que el parágrafo segundo del contrato firmado entre las dos partes, manifiesta que el incumplimiento por oportunidad, por calidad en la atención al usuario, quejas por mal servicio justificadas en un periodo de 10 días calendario por un evento, máximo dos, será causal para terminación inmediata del convenio.

El convenio realizado con ARL COLPATRIA, es a nivel Nacional, es decir que las rutas con las que no contamos, adquirimos los tiquetes con las otras empresas y los situamos.