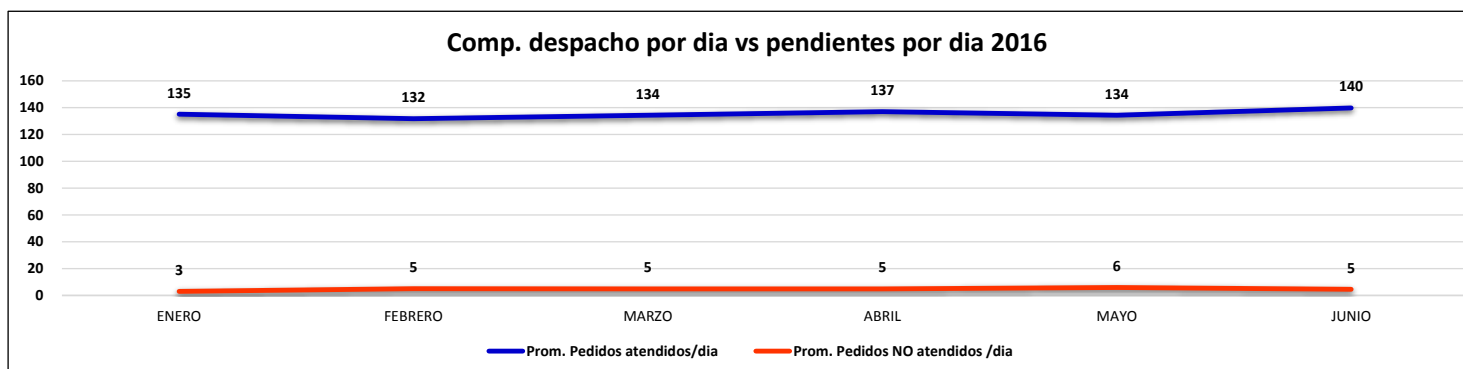
		<b>FORMATO DE INDICADORES DE GESTION</b>		<b>CODIGO</b> FR-GG-011
<b>PROCESO: GESTION GERENCIAL</b>				<b>VERSION</b> 01
<b>INDICADOR DE GESTION</b>				
<b>REPORTE EFECTIVIDAD DESPACHO REPUESTOS A MANTENIMIENTO</b>				
<b>Objetivo:</b>	Identificación y/o corrección de falencias como parte de la gestión de mejora en las operaciones de suministro de repuestos e insumos al área de mantenimiento			
<b>Fuente:</b>	Navegador NODUM/consumo x bus - cierre diario de mantenimiento			
<b>Responsable:</b>	Jefe de Bodega			
<b>Frecuencia:</b>	Mensual			
<b>Meta:</b>	Mayor al 95% de efectividad			
<b>Fórmula:</b>	$\frac{\text{Requerimientos atendidos/ no atendidos a Mto.}}{\text{Días calendario del mes}} = \text{Requerimiento x día}$ $\frac{\text{Requerimientos atendidos a Mto.}}{\text{Total requerimientos de Mto.}} = \% \text{ efectividad}$			

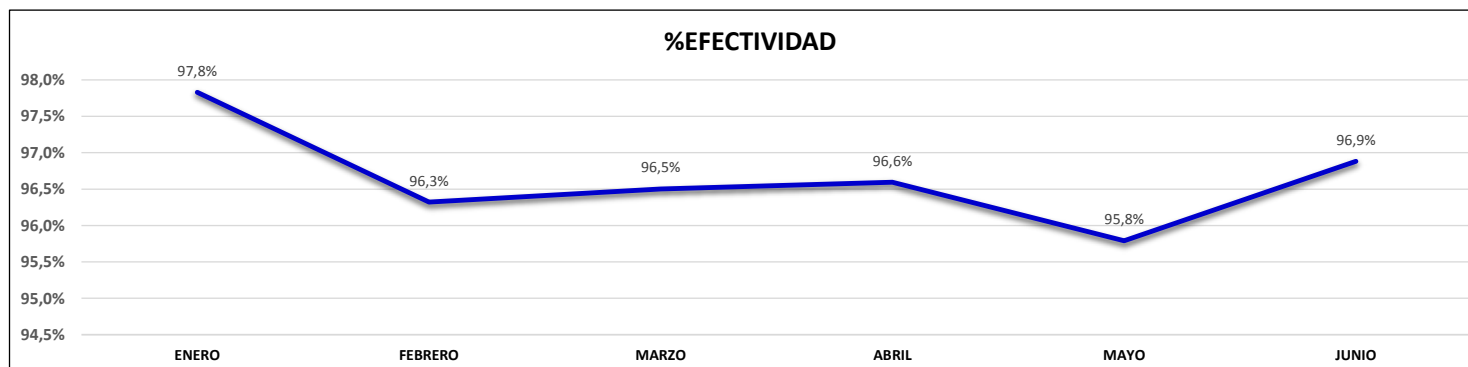


Comportamiento con respecto al promedio x mes

**0,4%**

Comportamiento con respecto al mes anterior

**1,1%**



ANÁLISIS		
<p>El presente informe corresponde efectividad en la repuesta de suministros a mantenimiento al cierre del mes de Junio de 2016.</p> <p>En el presente resumen se puede observar una efectividad del 96,9% al cierre del mes de Junio de 2016, mostrando una recuperacion del 1,1% con respecto al mes anterior. En terminos generales la tendencia de efectividad al cierre del mes de Junio con respecto al valor promedio, se mantuvo en tendencia al alta del 0,4%</p> <p>El presente informe corresponde a requerimientos de los vehículos que están en circulación</p>		
PLAN DE ACCIÓN		
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHAS
ACCIONES EMPRENDIDAS		
h Correctiva No.		