	MANUAL DE ASPECTOS ESTRATEGICOS	CÓDIGO:	MN-GM-001
		VERSIÓN:	01
	PROCESO : GESTIÓN DE LA MEJORA	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

1. OBJETIVO

Definir los aspectos estratégicos de las empresas Expreso Palmira S.A, Logística EP S.A.S, Solturismo S.A

2. ALCANCE

El alcance de este documento aplica para todas las empresas, procesos, trabajadores y contratistas que hagan parte o influyan en la operación de las compañías.

3. DEFINICIÓN

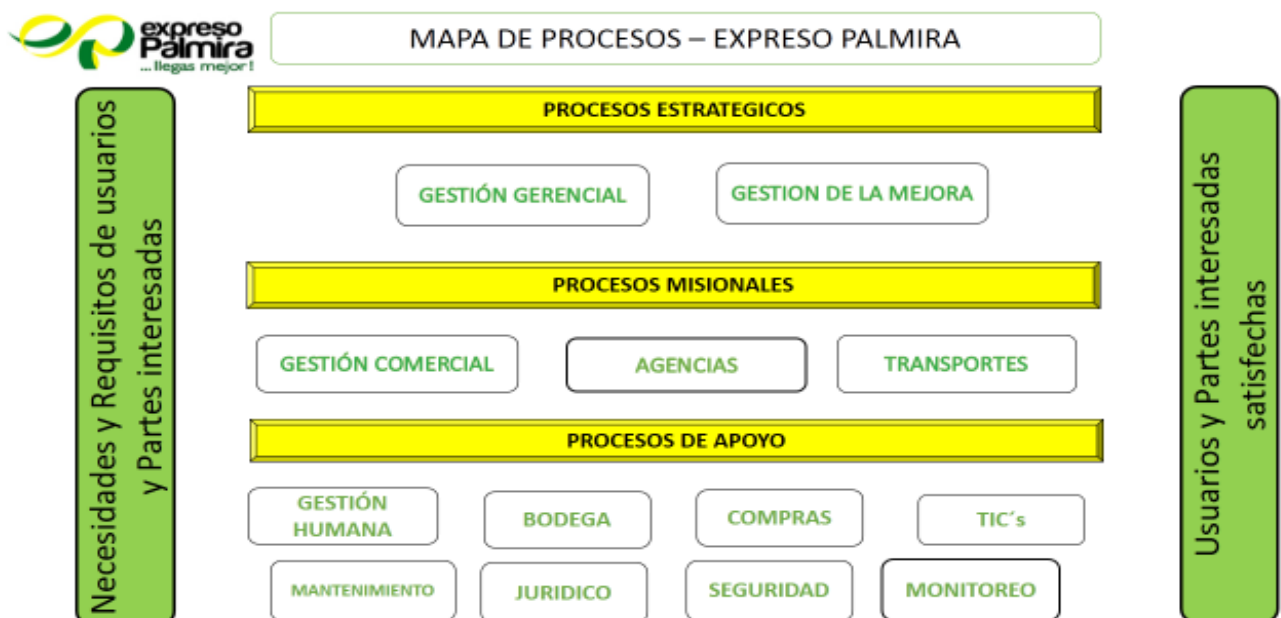
Mapa de procesos: representación gráfica de los procesos que están presentes en una organización, mostrando la relación entre ellos y sus relaciones con el exterior.


Alcance del Sistema: Desarrollar una descripción resumida tanto del Sistema de Gestión Integrado, como del trabajo realizado para entregar un producto o servicio.

4. CONTENIDO

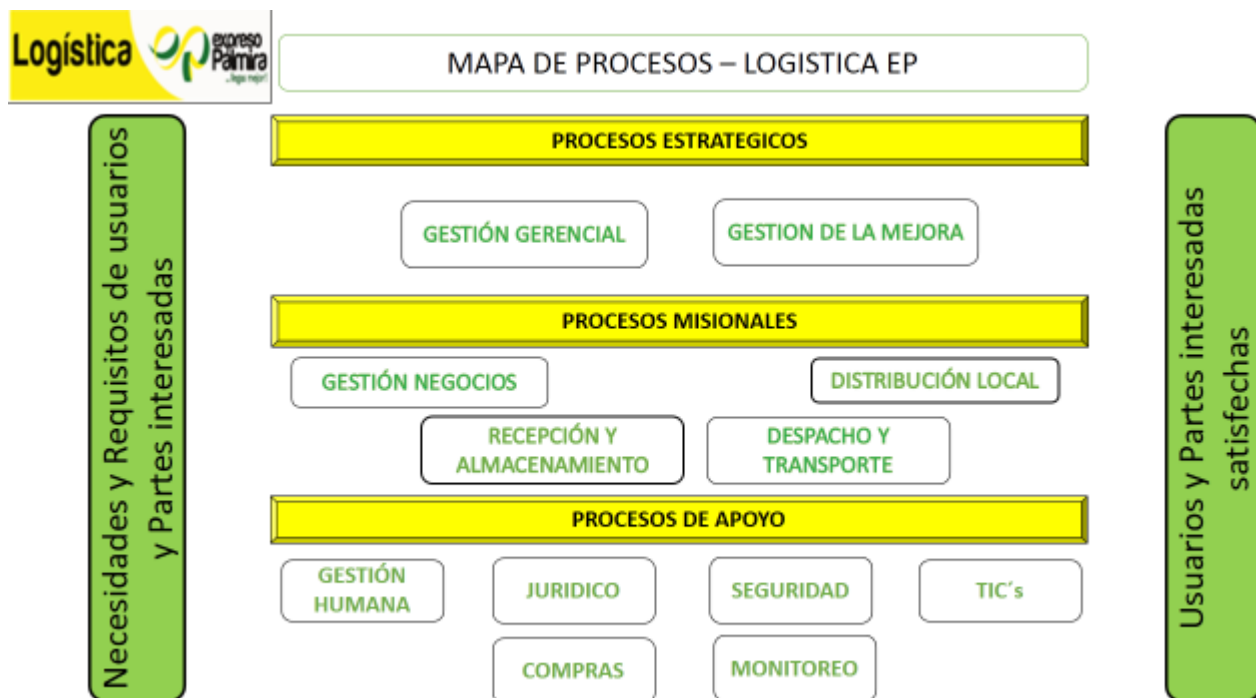
4.1 MAPAS DE PROCESOS

4.1.1 Mapa de Procesos Expreso Palmira S.A




	MANUAL DE ASPECTOS ESTRATEGICOS	CÓDIGO:	MN-GM-001
		VERSIÓN:	01
	PROCESO : GESTIÓN DE LA MEJORA	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

4.1.2 Mapa de procesos Logística EP S.A.S



4.1.3 Mapa de procesos Solturismo S.A.S



	MANUAL DE ASPECTOS ESTRATEGICOS	CÓDIGO:	MN-GM-001
		VERSIÓN:	01
	PROCESO : GESTIÓN DE LA MEJORA	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

4.2 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

4.2.1 Alcance del Sistema de Gestión de Expreso Palmira S.A

“El alcance del Sistema Integrado de Gestión de Expreso Palmira incluye la prestación de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera a nivel nacional.”

4.2.2 Alcance del Sistema de Gestión de Logística EP S.A.S

“El alcance del Sistema Integrado de Gestión de Logística EP incluye la recepción, el transporte y la entrega de envíos a nivel nacional.”

4.2.3 Alcance del Sistema de Gestión de Solturismo S.A.S

“El alcance del Sistema Integrado de Gestión de Solturismo incluye la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor especial a nivel nacional.”


4.3 APLICABILIDAD

Requisito 8.3 DISEÑO Y DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS de la norma ISO 9001:2015.

Los requisitos 8.3, 8.3.1, 8.3.2, 8.3.3, 8.3.4, 8.3.5, 8.3.6 de la norma NTC ISO 9001:2015 no son aplicables a ninguno de nuestros procesos y por lo tanto no hacen parte del alcance de nuestro sistema integrado de gestión ya que las operaciones de Transportes Expreso Palmira S.A, Logística EP S.A.S y SOLTURISMO S.A.S, son establecidas y obedecen a requisitos legales emitidos por entidades gubernamentales como Ministerio de transportes, superintendencia de puertos y transportes, y Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia. A partir de estas leyes, decretos y requisitos del cliente las empresas planifican la prestación de sus servicios.

5. RESPONSABILIDAD

Coordinador de Calidad / Auditor Interno Líder: Validar la aplicación y cumplimiento de este procedimiento

	MANUAL DE ASPECTOS ESTRATEGICOS	CÓDIGO:	MN-GM-001
		VERSIÓN:	01
	PROCESO : GESTIÓN DE LA MEJORA	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

Líder de Proceso: son los responsables de establecer las etapas de planificación y los mecanismos de divulgación a los involucrados que se determinen.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Formato para registro de cambio

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	SECCIÓN CAMBIADA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
01	Todo el documento	Emisión del documento	16/05/2016

APROBACIÓN

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE:	Andrés Peña	Andrés Peña	Alejandra Jaramillo
CARGO:	Coordinador de calidad	Coordinador de calidad	Gerente Administrativa