

CÓDIGO:	FR-GH-001
VERSIÓN:	01

PROCESO: GESTIÓN HUMANA

USUARIO	CONTRASEÑA
Ajuridico	legales1010

FECHA (D/M/A)	CHA (D/M/A) LUGAR Ex		Expreso Palmira	CIUDAD		Acopi Yumbo	
HORA DE INICIO Jurídica			lico	HORA FINA	LIZA		
	TEMAS						
1. Documentos	del sistema	a de Gestión:					
CODIGO		TIPO	DOCUMENT	ГО			RESPONSABLE
CR-JU-001	CARAC	CTERIZACION	CARACTER	IZACION PROCESO	JURIDICO		
IN-JU-001	INS	TRUCTIVO	INSTRUCTIV DEMANDAS	VO PARA ELABORA	ACION DE		
IN-JU-002	INS	TRUCTIVO	INSTRUCTIV	VOS PARA REALIZA	AR RECOBRO	S	
IN-JU-003	INS	TRUCTIVO		INSTRUCTIVO PARA REVISIÓN DEL ESTADO DE COMPARENDOS IMPUESTOS A CONDUCTORES			
PD-JU-001	PROC	CEDIMIENTO	PROCEDIMI EQUIPAJE	PROCEDIMIENTO DE INCONVENIENTES CON EQUIPAJE			
PD-JU-002	PROC	CEDIMIENTO		PROCEDIMIENTO PARA GESTIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO			
PD-JU-003	PROC	CEDIMIENTO	PROCEDIMIENTO PARA REPORTE DE ACCIDENTES DE TRANSITO				
FR-JU-001	F	ORMATO FORMATO		PARA AVISO DE AC	CIDENTE		ASISTENTE JURIDICO
FR-JU-002	F	INDIA IO		RMATO CONTROL DE REALIZACION DE MPARENDOS			DEPENDIENTE JURIDICO
FR-JU-003	F	ORMATO	-	PARA CONTROL DE MINISTRATIVOS IUI		Y	DEPENDIENTE JURIDICO
FR-JU-004	F	ORMATO	FORMATO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ACCIDENTES		ASISTENTE JURIDICO		
MN-GH-014	MANUAL	DE FUNCIONES JEFE JURIDICO					

ABOGADO JURIDICO SENIOR

ABOGADO JURIDICO JUNIOR

ASISTENTE JURÍDICO

DEPENDIENTE JURÍDICO

2. Riesgos que afectan el proceso:

MANUAL DE FUNCIONES

MANUAL DE FUNCIONES

MANUAL DE FUNCIONES
MANUAL DE FUNCIONES

MN-GH-015

MN-GH-016

MN-GH-017

MN-GH-018



CÓDIGO:	FR-GH-001
VERSIÓN:	01

PROCESO: GESTIÓN HUMANA

AMENAZA (Que puede ocurrir)	EFECTO (Que Consecuencia genera)	DÓNDE (¿En qué Proceso?)	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR	FECHA DE EJECUCIÓN
Demanda por perdida de un Equipaje	Pérdida de imagen de la empresa	Jurídico	Política de manejo para manejo de equipaje Procedimiento para inconvenientes con equipaje	Julio de 2016
Accidente en la vía que incurra en daños personales y materiales	Pérdidas humanas y económicas. Demandas en contra de la empresa Pérdida de imagen	Jurídico Transportes	Capacitaciones constantes a los conductores acerca de manejo preventivo. Inspecciones pre operacionales de seguridad y calidad a los vehículos Implementación del PESV	Noviembre de 2016
No cumplir con leyes o normas identificadas.	Sanciones legales.	Jurídico Gestión de Mejora	Definición de la matriz de requisitos legales. Establecer un responsable de actualización de la matriz. Diseñar un procedimiento para administración de requisitos legales.	Julio de 2016

3. Indicadores

	INDICADORES DE GESTIÓN	FÓRMULA	META
-	Accidentalidad Vehículos	Sumatoria de accidentes ocurridos durante el mes.	<= 15

4. Persona encargada del proceso

Jefe Jurídico

5. Documentos a tener en cuenta

PROCESO	CODIGO	NOMBRE	DESCRIPCION
GESTION DE LA MEJORA	PD-GM-002	PROCEDIMIENTO PARA ELABORACIÓN Y CONTROL DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA	Establecer los parámetros para la elaboración y control de la información documentada relativa al Sistema Integrado de Gestión, definiendo los lineamientos sobre su estructura, formato y descripción del contenido, contando con la revisión, aprobación, actualización y cambios en los documentos que hacen parte del sistema.
GESTION DE LA MEJORA	PD-GM-003	PROCEDIMIENTO PARA ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA	Establecer y describir los lineamientos para el establecimiento de acciones correctivas, preventivas o de mejora, en el Sistema Integrado de Gestión de las empresas Expreso Palmira S.A, Logística EP y Solturismo S.A.S



CÓDIGO:	FR-GH-001
VERSIÓN:	01

PROCESO: GESTIÓN HUMANA

П		1	
		PROCEDIMIENTO	Describir la metodología para identificar y tener acceso permanente a los
OFOTION DE LA		PARA	requisitos y obligaciones legales y de otra índole que apliquen a la
GESTION DE LA	PD-GM-004	ADMINISTRACION	empresa.
MEJORA		DE REQUISITOS LEGALES Y DE	
		OTRA INDOL	
		ACCIONES	Se utiliza para la implementación de las acciones correctivas, preventivas
		CORRECTIVAS	
GESTION DE LA	FR-GM-004	PREVENTIVAS O	o mejora de los eventos encontrados.
MEJORA		DE MEJORA	
GESTION DE LA		LISTA DE	Es para que en la auditoria se identifique como está la empresa
MEJORA	FR-GM-002	VERIFICACIÓN	frente a la aplicación de cada uno de los requisitos de la norma
20101		PARA AUDITORIA	auditar en el proceso.
			Verificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos según los
GESTION DE LA		PROCEDIMIENTO	sistemas de gestión adoptados por la empresa, los propios, los del cliente y partes interesadas, los reglamentarios y otros; por medio
MEJORA	PD-GM-001	DE AUDITORIAS	de la planificación, implementación y seguimiento de las auditorías
IVILOUNA		INTERNAS	internas siendo una herramienta que aporte al mejoramiento
			continuo de la empresa.
		PROCEDIMIENTO	Establecer los controles necesarios para la identificación,
GESTION DE LA	PD-GM-005	CONTROL DE	almacenamiento, protección, recuperación, tiempo de retención y
MEJORA	PD-GIVI-005	REGISTROS	disposición de los registros que sirven como evidencia de
			conformidad con los requisitos para la prestación del servicio.
GESTION		POLITICA	Establecer los lineamientos estratégicos de la empresa (política,
GERENCIAL	PO-GG-001	EXPRESO	misión y visión)
GESTION		PALMIRA POLITICA	Fatableses les lineamientes actuatégique de la amouse (nalítica
GESTION GERENCIAL	PO-GG-002	LOGISTICA EP	Establecer los lineamientos estratégicos de la empresa (política, misión y visión)
GESTION		POLITICA	Establecer los lineamientos estratégicos de la empresa (política,
GERENCIAL	PO-GG-003	SOLTURISMO	misión y visión)
		PROCEDIMIENTO	Controlar ingreso y salida de personal y vehículos para garantizar
SEGURIDAD	PD-SE-001	DE VIGILANCIA AL	el bienestar de Transporte Expreso Palmira S.A., logística EP
		INGRESO	S.A.S. y Solturismo S.A.S.
		PROCEDIMIENTO	Definir pautas para la atención oportuna de los requerimientos de
TECNOLOGIA	PD-TI-001	PARA ATENCION A	los proyectos relacionados con hardware y software.
		REQUERIMIENTOS	
GESTION	ED 00 004	FORMATO DE	Formato usado para presentar los indicadores del proceso a la
GERENCIAL	FR-GG-001	INDICADORES DE GESTION	gerencia.
		GESTION	Establecer la metodología para la identificación, análisis,
GESTION		PROCEDIMIENTO	evaluación, registro, actualización y sistematización de los riesgos
GERENCIAL	PD-GG-002	PARA GESTION DE	que se pueden materializar dentro de las empresas Expreso
		RIESGOS	Palmira S.A, Logística EP, Solturismo S.A.S.

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO
Aplicación de todos los procedimientos, instructivos y formatos en el proceso	Jefe Jurídico	Octubre de 2016
Tratamiento de los riesgos identificados en el proceso jurídico	Jefe Jurídico	Octubre de 2016
Dar cumplimiento a los planes de acción propuestos	Jefe Jurídico	Noviembre de 2016



CÓDIGO:	FR-GH-001
VERSIÓN:	01

PROCESO: GESTIÓN HUMANA

ASISTENTES A REUNIÓN	CARGO