

PROCESO: GESTIÓN HUMANA

CÓDIGO:	PD-GH-003
VERSIÓN:	01
FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

#### 1. OBJETIVO

Administrar, controlar y realizar oportunamente las operaciones referentes a pagos, deducciones y/u obligaciones de los compromisos adquiridos por las empresa, teniendo en cuenta las disposiciones legales vigentes.

#### 2. ALCANCE

Este procedimiento inicia desde el momento que el trabajador se vincula a la compañía, dando alcance al pago de todas las acreencias laborales que estén estipuladas en la ley y el contrato firmado o desvinculación por el colaborador.

### 3. DEFINICIÓN

**Suspensión:** Estado en el cual un trabajador no presta servicios a la compañía por disposición de la empresa.

**Liquidación:** proceso mediante el cual se realiza la cuantificación en pesos de diferentes procesos como turnos, prestaciones sociales y seguridad social.

**Archivo plano:** documento que se genera del sistema operativo de la compañía (nodum), para el respectivo cargue a los operadores que dispersan los valores en las respectivas cuentas de trabajadores y/o entidades.

VoBo: Visto Bueno

**Deuda real:** valor referido por una entidad de seguridad social a la compañía por motivos de pagos incompletos o con inconsistencias.



PROCESO: GESTIÓN HUMANA

CÓDIGO:	PD-GH-003
VERSIÓN:	01
FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

### 4. CONTENIDO

NOMBRE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTRO
	PAGO DE NOMINA		
	Antes de liquidar la nómina, se debe cargar el sistema cada que se requiera, con la siguiente información:	Coordinador / Auxiliar de Nomina	
Actualizar	Descuentos que tengan los empleados (libranzas, préstamos, letras).	Auxiliar de SyST	Información en el
información	Incapacidades reportadas a diario.	Coordinador de	Sistema NODUM
	Descansos y reservas asignados en transportes.	disciplinario.	
	Permisos, suspensiones y faltas de asistencia a laborar.  Información de liquidación de planillas de conductores.	Coordinador de liquidación.	
Cargar programación	Se debe cargar en el sistema la programación de turnos suministrada por cada jefe de área (monitoreo, lavadero, transporte, bomberos, liquidación, disciplinario.		Información en el Sistema NODUM
Generación de la nómina	Una vez la información está cargada en el sistema, se procede a liquidar la nómina teniendo en cuenta todas las variables reportadas.  Nota: Para motoristas, se debe liquidar de acuerdo a lo que planille y se realiza el traspaso el cual consiste en traer todas las planillas de los motoristas que lleguen a la nómina, se imprimen o exportan a Excel y se entregan a transportes para ser verificadas.	Coordinador de Nomina. Auxiliar de Nomina	Información en el Sistema NODUM, GEMINUS
Revisión de Nómina	Se imprimen los listados generados por el sistema NODUM, y se comparan contra la información que está cargada en el sistema Geminus. De haber modificaciones, (horas extras, dominicales, falta de marcación etc.) se proceden a corregir en el sistema NODUM.  Una vez se corrija la información, se vuelven a imprimir los listados para revisión con el Jefe de recursos Humanos.	Jefe de Recursos Humanos. Coordinador de Nomina.	Listados de Nómina Información en el Sistema NODUM, GEMINUS
LIQUIDACIÓN PRESTACIONES SOCIALES			
Condiciones Generales	El auxiliar de nómina debe verificar los documentos de la carpeta (carta de aceptación de renuncia, carta de renuncia del trabajador, formato de paz y	Coordinador de disciplina.	Documentos de la carpeta



 CÓDIGO:
 PD-GH-003

 VERSIÓN:
 01

 FECHA REVISIÓN:
 16/05/2016

PROCESO : GESTIÓN HUMANA

	salvo con las áreas), en caso de conductores debe tener el paz y salvo del afiliado.  Nota: si la liquidación es de una persona de agencias debe venir con la tarjeta de los días que trabajo (tarjeta de nómina).  Si son afiliados o de empresa se verifica los días trabajados en el sistema NODUM.  Si es conductor, cuando se va a retirar de la empresa, el auxiliar de nómina y coordinador de disciplina deben revisar los descansos pendientes para ser pagados en la liquidación.	Auxiliar de Nómina	
LIQUIDACIÓN prestaciones social	El auxiliar de nómina debe verificar en el sistema descuentos y letras.  Posteriormente se imprime el formato de liquidación para soporte en la carpeta de: el trabajador y contabilidad; si tiene cesantías del año anterior se imprime una carta para que pueda retirar las cesantías.  Se continúa con los mismos pasos de vacaciones.  - Se entrega el formato relación de retiros esto se pasa a gerencia.  - Se relaciona en un cuaderno lo anterior, para que el proceso disciplinario lo envíe a archivo inactivo.	Coordinador de disciplina Auxiliar de nomina	Carta de renuncia Paz y salvo Tarjeta de nomina Formato relación de retiro
Generación de Archivo plano	PAGO APORTES A SEGURIDAD SOCIAL  Terminado el proceso de nómina de cada mes, se inicia con la liquidación para el pago de la seguridad social  Se solicita al Área de Sistemas se genere el archivo plano para el pago de la seguridad social.  Este archivo se sube al operador ya que es el medio por donde se realizan los aportes en línea. En algunos casos El operador tiene inconsistencias, en las que el personal de sistemas debe ayudar a modificar el archivo plano, para su posterior cargue del archivo, verificando que quede validado	Coordinador de Nómina Analista de sistemas	Archivo plano
Comparación de ingresos y retiros del mes	Se debe extraer de nómina los ingresos y retiros del mes para comparar con la planilla generada por el operador donde se debe hacer la verificación de ingresos y retiros.  Posterior, se imprime la planilla que el sistema arroja con verificaciones y ajustes y se hace un chequeo con el jefe de gestión humana para pasar el gerente administrativo el cual revisa y le da el visto bueno, finalmente pasa al gerente financiero quien es el encargado de realizar el pago.  Nota: Se imprime un Boucher del pago de la seguridad social como soporte.	Gerente administrativo. Jefe de Gestión Humana. Coordinador de Nómina	Planilla generada. Voucher



PROCESO: GESTIÓN HUMANA

 CÓDIGO:
 PD-GH-003

 VERSIÓN:
 01

 FECHA REVISIÓN:
 16/05/2016

Realización de informes.	El coordinador de nómina realiza un informe de seguridad social por ciudades, por cada entidad y por número de personas.  El informe (modelo de formato) se entrega a contabilidad.  Se imprimen los ingresos y retiros presentados en el mes y se revisan con la pre factura para confirmar que realmente la novedad está cargada, se realizan las correcciones pertinentes y se entrega a Gerencia para aprobación.  El coordinador de Nomina entrega a Gerencia Administrativa planilla a cancelar y para esta aprobación se debe anexar el pago anterior y justificar si existen diferencias, luego del VoBo, se entrega a la asistente de gerencia para que proceda a generar el pago.  Una vez realizados los pagos de seguridad social se realizan los informes respectivos para el departamento de Contabilidad.	Coordinador de nomina Auxiliar de nomina	Archivo plano Informe
Liquidación de vacaciones	<ul> <li>Sacar listado por el sistema NODUM de todo el personal de la empresa, donde se verifica que empleados tienen el tiempo cumplido para salir a vacaciones, en el formato de programación de vacaciones y luego se deposita de acuerdo a lo que arroje el NODUM por agencias; posteriormente se envía a los jefes de área para que autorice el que deben salir a vacaciones. (esto se hace cada 3 meses)</li> <li>Nota: no se puede sacar a vacaciones en temporadas específicas.</li> <li>1. Se imprime y se le pasa al auxiliar de nómina donde se debe verificar mensualmente quien debe salir a vacaciones.</li> <li>2. Auxiliar de nómina confirma si la persona programada acepta o va a salir a vacaciones.</li> <li>3. El auxiliar de nómina para aplicar las vacaciones saca la carpeta del colaborador del archivo, realiza el proceso en el sistema (NODUM), y liquida las vacaciones de acuerdo a los días de vacaciones que vaya a tomar la persona y posteriormente se imprime el documento que arroja NODUM.</li> <li>4. Se evalúa si la persona tiene auxilio de movilidad, si es así se ingresa la información al formato de auxilio de alimentación y movilidad de vacaciones.</li> <li>5. Realizar carta al empleado informando el periodo en que sale a vacaciones, la fecha de salida y la de entrada, con copia a la Hoja de Vida.</li> <li>6. Se diligencia el formato Relación de Pagos.</li> <li>7. Se pasa para revisión por parte del coordinador de nómina y se devuelve al auxiliar de nómina para continuar con el proceso.</li> </ul>	Auxiliar de Nomina  Coordinador de  Transportes  Coordinador de Ruta  Jefe de Seguridad.	Formato Programación de vacaciones  Carta de vacaciones  Relación de pagos  Formato auxilio de movilidad y alimentación para vacaciones



 CÓDIGO:
 PD-GH-003

 VERSIÓN:
 01

 FECHA REVISIÓN:
 16/05/2016

PROCESO: GESTIÓN HUMANA

	<ul> <li>8. El auxiliar de nómina recibe el aprobado por gerencia con las respectivas firmas y se entrega a contabilidad</li> <li>9. El auxiliar de nómina relaciona en un cuaderno las vacaciones o el documento que va a llevar a contabilidad, en contabilidad lo reciben y firman con sello y hora verificando si lo entregado es lo relacionado.</li> <li>10. Después del proceso que realiza contabilidad, todo el paquete de documentos de vacaciones entregado vuelve a nomina con un cuaderno donde relaciona lo que pago y luego lo archivan en la carpeta de cada persona.</li> <li>Realizar decreto de vacaciones ingresando la información al sistema NODUM.</li> <li>Realizar carta al empleado informando el periodo en que sale a vacaciones, la fecha de salida y la de entrada, con copia a la Hoja de Vida.</li> <li>Generar y entregar al departamento de Transportes el comunicado con la información de los motoristas que salen a disfrutar vacaciones indicando código, nombre del trabajador y la fecha de entrada. Así mismo se informa a seguridad quien sale a vacaciones para efectos de control en la entrada.</li> <li>Al momento de entregar este comunicado se debe hacer firmar de recibido por el coordinador de Transportes o coordinador de Ruta y por el Jefe de Seguridad.</li> <li>Tener en cuenta la fecha en que sale a vacaciones el trabajador, si sale cerca de una de las quincenas, se deberá primero liquidar la nómina del trabajador y luego liquidar vacaciones.</li> <li>Cuando el paquete se encuentre organizado se debe relacionar en el cuaderno de liquidaciones y entregarlo al departamento de Contabilidad para la generación del cheque el cual es reclamado por el trabajador en</li> </ul>		
	para la generación del cheque el cual es reclamado por el trabajador en Caja.		
Proceso de cartera	Solicitar estado de cartera por las empresa Si existen saldos de las empresas mencionadas se recopila la información pertinente para dar respuesta con los soportes a que haya lugar por cobro de deudas reales o presuntas para la normalización de cartera. Se elaboran las respectivas cartas, con los soportes y se envían por correspondencia. Archivo de las comunicaciones externas y de cada reporte. Si hay deuda real, se presentan los soportes junto con la justificación del caso a Gerencia para la autorización de los pagos en mora.	Coordinador de nomina Auxiliar de nomina Gerencia	N/A



PROCESO: GESTIÓN HUMANA

CÓDIGO:	PD-GH-003
VERSIÓN:	01
FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

	Cada mes se realiza seguimiento por parte de Nomina del proceso y se realizan los ajustes a que haya lugar.		
Súper	Se extrae la información trimestral del sistema de todo lo que se pagó por nomina, liquidación y prestaciones de los vigilantes, se diligencia en un formato : informe de la súper vigilancia	Coordinador de nómina.	Formato informe de la súper vigilancia
vigilancia	Se debe ingresar a la página de la súper vigilancia y se sube toda la información extraída en compañía del jefe de seguridad, el sistema debe entregar un soporte de lo hecho.	Jefe de Seguridad	Soporte electrónico

#### 5. RESPONSABILIDAD

**Auxiliar de Nomina**: Realiza todo el proceso de liquidación de nómina de Motoristas y liquidación de prestaciones sociales y vacaciones del personal en general.

**Coordinador de Transportes**: Supervisa la ejecución de la revisión de las novedades quincenales de los motoristas y las reporta oportunamente para la liquidación de nómina y/o vacaciones.

**Coordinador de Ruta**: Realiza la revisión de las novedades quincenales de los motoristas y las reporta oportunamente para la liquidación de nómina y/o vacaciones.

**Jefe de Seguridad:** Apoya el proceso de reporte de novedades a la Supervigilancia y suministra información para los procesos de nómina (turnos) – vacaciones y varios.

Coordinador de disciplina: apoya el proceso de revisión de nómina y digitación de novedades en el sistema.

**Área de tecnología**: brinda soporte en los procesos de nómina (diarios, quincenales y mensuales).

**Coordinador de nómina:** Garantiza el adecuado desarrollo de las actividades que se desprenden del proceso de Nomina.

#### **DOCUMENTOS RELACIONADOS**

Tarjeta de nomina

Asistencia (NODUM)



PROCESO : GESTIÓN HUMANA

CÓDIGO:	PD-GH-003
VERSIÓN:	01
FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

Formato de reporte de turnos (cada proceso maneja uno diferente)

Carta de renuncia

Paz y salvo

Tarjeta de nomina

Formato relación de retiro

Archivo plano

Planilla

Boucher

Informe

Formato Programación de vacaciones

Carta de vacaciones

Relación de pagos

Formato auxilio de movilidad y alimentación para vacaciones

Formato informe de la súper vigilancia

Soporte electrónico

### **CONTROL DE DOCUMENTOS**

REVISIÓN	SECCIÓN CAMBIADA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
01	Todo el documento	Emisión de documento	16/05/2016



PROCESO : GESTIÓN HUMANA

CÓDIGO:	PD-GH-003
VERSIÓN:	01
FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

### **APROBACION**

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE:	Claudia Córdoba	Andrés Peña	Alejandra Jaramillo
CARGO:	Coordinador de Nómina	Coordinador de calidad	Gerente Administrativa