

FINANCIERA

DUPLICAR LA FACTURACION TOTAL EN LOS PROXIMOS 4 AÑOS



FR-GG-009

Incremento de
rodamientos

Aumentar el uso de
la flota

CLIENTES

GARANTIZAR LA OCUPACION DE LOS BUSES VELANDO POR LA RENTABILIDAD DE LA RUTA

Incremento en las
ventas de 17%

Mejorar continuamente nuestra red de rutas, la
calidad y diversificación de servicios de
transporte de pasajeros

Cumplir con la promesa de servicio

PROCESOS

GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LOS VEHÍCULOS AL MENOR COSTE POSIBLE.

Cumplir con la meta diaria de
mantenimientos preventivos
con el objetivo de disminuir
fallas en los vehículos.

Optimizar costos de
Operación

Mejorar el flujo
de la operación.

Garantizar la disponibilidad de
repuestos e insumos al área de
mantenimiento, mediante un
inventario justo a tiempo.

PERSONAL

ATRAER Y RETENER EL CAPITAL HUMANO DE LA COMPAÑÍA

ESTABLECER MEDIDAS DE INTERVENCION PARA REDUCIR LA EXPOSICION AL RIESGO

Plan de formación y
desarrollo de
competencias.

Desarrollar y ejecutar planes de
remuneración corporativos

Desarrollar y ejecutar un
programa de bienestar

Implementar el modelo cero
accidentes.

FINANCIERA

CONSEGUIR UN MARGEN NETO DE LA OPERACIÓN CONSOLIDADA DE 20 %

Incrementar Utilidad
por Kilo y por envío

Incrementar el
numero de kilos y de
envíos

Logística 
Envíos y Encomiendas Nacionales

FR-GG-010

CLIENTES

TRIPLICAR EL TAMAÑO DEL NEGOCIO EN TRES AÑOS EN FORMA RENTABLE

Ampliar la cobertura
de la prestación del
servicio

Incrementar Ventas
durante los próximos 3
años según lo proyectado

Posicionar la marca LOGEP a
nivel nacional en el negocio
de mensajería y paquetero

PROCESOS

**SATISFACCIÓN DE SERVICIO POR ENCIMA DEL 90 % PARA AMBOS MERCADOS
(EMPRESARIAL Y PERSONAL) Y EN LOS DOS SERVICIOS (MENSAJERIA Y
PAQUETEO)**

Control de procesos
para prestación del
servicio.

Certificación del
Sistema Integrado de
Gestión (ISO 9001)

Fortalecer las
infraestructura
tecnológica actual

Ampliar la
infraestructura de
almacenamiento de
mercancía

PERSONAL

**ATRAER Y RETENER EL CAPITAL
HUMANO DE LA COMPAÑÍA**

**ESTABLECER MEDIDAS DE INTERVENCION
PARA REDUCIR LA EXPOSICION AL RIESGO**

Plan de formación y
desarrollo de
competencias.

Desarrollar y ejecutar planes de
remuneración corporativos

Desarrollar y ejecutar un
programa de bienestar

Implementar el modelo cero
accidentes.

FINANCIERA

INCREMENTAR EL MARGEN NETO DE LA OPERACIÓN



FR-GG-011

CLIENTES

MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN TRANSPORTES ESPECIALES

Proponer y mejorar el índice de satisfacción al cliente

Implementar mecanismos de atención al cliente

Mejorar el portafolio de servicios

PROCESOS

ESTANDARIZAR LOS PROCESOS DE LA COMPAÑÍA QUE PERMITAN CONTROLAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Creación de indicadores para controlar procesos

Certificación del Sistema Integrado de Gestión (ISO 9001 – OHSAS 18001)

Medir la optimización de recursos.

Optimizar costos de Operación

PERSONAL

ATRAER Y RETENER EL CAPITAL HUMANO DE LA COMPAÑÍA

ESTABLECER MEDIDAS DE INTERVENCION PARA REDUCIR LA EXPOSICION AL RIESGO

Plan de formación y desarrollo de competencias.

Desarrollar y ejecutar planes de remuneración corporativos

Desarrollar y ejecutar un programa de bienestar

Implementar el modelo cero accidentes.