	<b>MANUAL DE FUNCIONES COORDINADOR DE MONITOREO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	MN-GH-030
		<b>VERSIÓN:</b>	01
	<b>PROCESO : GESTION HUMANA</b>	<b>FECHA REVISIÓN:</b>	16/05/2016

<b>Nombre del Cargo:</b>	Coordinador de Monitoreo
<b>Proceso al que pertenece:</b>	Monitoreo
<b>Reporta a:</b>	Director Operativo, Gerente General
<b>Solicita reporte a:</b>	Auxiliar de Monitoreo

## 1. OBJETIVO


Garantizar información oportuna de la operación tanto de los buses como de las agencias, en tiempo real y gestionar la posible solución de los problemas que se encuentren en los diferentes puntos de trabajo.

## 2. ALCANCE

Aplica desde la coordinación para realizar el monitoreo a todos los buses y agencias de la compañía, hasta brindar el apoyo y la solución de las situaciones adversas que se presenten.


## 3. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

- Coordinar el equipo de trabajo de monitoreo para garantizar un correcto seguimiento al desarrollo de la operación tanto de buses como de agencias.
- Coordinar transbordos de pasajeros en compañía con el coordinador de ruta.
- Registrar y autorizar el ingreso y salida de los vehículos a la sede principal de Expreso Palmira.
- Brindar apoyo y estar en permanente contacto con los procesos de mantenimiento, bodega, mercadeo, seguridad y transportes.
- Realizar los informes de indicadores del proceso para medir su desempeño.
- Manejar y reportar informes de eventos durante la prestación del servicio.
- Contacto permanente con los coordinadores operativos de las diferentes agencias, para toma de decisiones en asuntos operativos y comerciales.
- Autorizaciones para envío de motoristas por temas operativos y viáticos.
- Inspección y manejo de los controladores de la ruta Cali – aeropuerto.

	<b>MANUAL DE FUNCIONES COORDINADOR DE MONITOREO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	MN-GH-030
		<b>VERSIÓN:</b>	01
	<b>PROCESO : GESTION HUMANA</b>	<b>FECHA REVISIÓN:</b>	16/05/2016

- Manejo y control de los dispositivos de rastreo satelital en tema de adjudicación, reparación y cobros mensuales en factura con cargo al bus.
- Manejo y control de avanteles en tema de adjudicación, reparación y cobros mensuales en factura con cargo al bus.
- **RESPONSABILIDADES EN SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE**
  - ✓ Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Organización.
  - ✓ Procurar el cuidado integral en su salud
  - ✓ Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud.
  - ✓ Participar activamente en la identificación de Peligros y riesgos de su proceso.
  - ✓ Informar oportunamente al empleador o contratante a cerca de los peligros y controles latentes en su sitio de Trabajo.
  - ✓ Cumplir con las directrices establecidas correspondientes a los sistemas de Gestión Integrados que implemente la empresa.
  - ✓ Cumplir y hacer Cumplir el acceso a áreas restringidas dentro de las instalaciones de la organización que aplique a funcionarios o terceros.
  - ✓ Implementar acciones preventivas dentro de su función, evitando la generación de Riesgos que puede llevar a afectar la empresa.
  - ✓ Mantener en perfectas condiciones de Aseo y funcionamiento sus elementos y equipos de Trabajo asignados.
  - ✓ Verificar que los elementos de Trabajo se encuentren en buen estado.
  - ✓ Contribuir y participar en el ahorro de energía, agua y programas de reciclaje

<b>REQUERIMIENTOS DE PERFIL</b>	
<b>EDUCACION</b>	Tecnólogo en Gestión del Transporte.
<b>FORMACIÓN INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO</b>	<p><b>Inducción Corporativa:</b> Se debe realizar en el menor tiempo posible una vez el aspirante sea contratado.</p> <p><b>Inducción y Entrenamiento específico del cargo:</b> debe comprender los siguientes aspectos: Desarrollo de las funciones típicas del cargo, herramientas y aplicativos de la empresa y sistemas de Control y su</p>

	<b>MANUAL DE FUNCIONES COORDINADOR DE MONITOREO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	MN-GH-030
		<b>VERSIÓN:</b>	01
	<b>PROCESO : GESTION HUMANA</b>	<b>FECHA REVISIÓN:</b>	16/05/2016

	duración se determinará de acuerdo a la complejidad de cada cargo. <b>La capacitación y entrenamiento de Seguridad, Salud y Ambiente:</b> Se realizará según el programa de capacitación anual.
<b>EXPERIENCIA</b>	III. Más de un año y hasta 3 años de experiencia relacionada con el cargo.
<b>AUTORIDAD</b>	<b>Económica:</b> II. Toma decisiones que afectan de manera directa las utilidades de Expreso Palmira.
	<b>Máquinas y Equipos:</b> II. En el desempeño de su labor, debe permanecer atento al buen uso de herramientas, enseres, máquinas y/o equipos.
	<b>Personas:</b> IV. Coordina y supervisa el trabajo de más de 10 personas.
<b>RIESGOS</b>	Físico – Químico, Locativo, Públicos, biomecánico, Psicosocial, Tránsito, Mecánico.

	<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>
<b>NOMBRE:</b>	Andrés Trujillo	Andrés Peña	Alejandra Jaramillo
<b>CARGO:</b>	Jefe Gestión Humana	Coordinador de calidad	Gerente Administrativa