	PROTOCOLO DE ANUNCIO DE VEHÍCULOS POR ALTAVOCES	CÓDIGO:	PT-AG-007
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: AGENCIA	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

1. OBJETIVO

Dar clara la información, al momento de anunciar los vehículos en los altavoces.

2. ALCANCE

Esta guía de protocolo tiene alcance para toda el área operativa, encargada del anuncio de los vehículos.

3. DEFINICIÓN

N.A

4. CONTENIDO

➤ Salida del vehículo:

Expreso Palmira anuncia la salida del vehículo con destino a la ciudad de _____ en el horario de las __:____

Nota: El uso del protocolo siempre debe de ser el mismo, lo que cambia es el destino.

5. RESPONSABILIDAD

Auxiliar de oficina: realizar el llamado para el abordaje al vehículo de los usuarios a los destinos.

DOCUMENTOS RELACIONADOS


N.A

CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN	SECCIÓN CAMBIADA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
01	Todo el documento	Emisión de documento	16/05/2016

APROBACIÓN

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE:	Olga Lucia Sánchez	Andrés Peña	Alejandra Jaramillo

	PROTOCOLO DE ANUNCIO DE VEHÍCULOS POR ALTAVOCES	CÓDIGO:	PT-AG-007
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: AGENCIA	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

CARGO:	Gerente comercial y de mercadeo	Coordinador de calidad	Gerente Administrativa
---------------	------------------------------------	------------------------	------------------------