	<b>MANUAL DE FUNCIONES ANALISTA SISTEMA POS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	MN-GH-048
		<b>VERSIÓN:</b>	01
	<b>PROCESO : GESTION HUMANA</b>	<b>FECHA REVISIÓN:</b>	16/05/2016

<b>Nombre del Cargo:</b>	Analista sistema POS
<b>Proceso al que pertenece:</b>	Tecnología
<b>Reporta a:</b>	Gerente Tecnología
<b>Solicita reporte a:</b>	N.A

## 1. OBJETIVO


Garantizar el buen funcionamiento del sistema y de los equipos de la compañía y soportar el sistema de ventas de la compañía.

## 2. ALCANCE

Desde coordinar el soporte de la infraestructura de las tecnologías de la información y las comunicaciones de la compañía, hasta brindar soporte remoto a cada uno de los funcionarios que laboran en cada una de ellas, permitiendo la operatividad de los sistemas a nivel corporativo.


## 3. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

- Revisar diariamente el backup y la disponibilidad de las base de datos y sistemas de información.
- Creación de perfiles corporativos para las aplicaciones.
- Realizar actividades de gestión de insumos para las agencias.
- Soporte en la gestión de telecomunicaciones corporativas.
- Soporte en necesidades de tecnología a las agencias.
- Capacitar a los usuarios en aplicaciones corporativas.
- Soporte y desarrollo a las aplicaciones corporativas.
- RESPONSABILIDADES EN SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE
  - ✓ Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Organización.
  - ✓ Procurar el cuidado integral en su salud
  - ✓ Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud.

	<b>MANUAL DE FUNCIONES ANALISTA SISTEMA POS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	MN-GH-048
		<b>VERSIÓN:</b>	01
	<b>PROCESO : GESTION HUMANA</b>	<b>FECHA REVISIÓN:</b>	16/05/2016

- ✓ Participar activamente en la identificación de Peligros y riesgos de su proceso.
- ✓ Informar oportunamente al empleador o contratante a cerca de los peligros y controles latentes en su sitio de Trabajo.
- ✓ Cumplir con las directrices establecidas correspondientes a los sistemas de Gestión Integrados que implemente la empresa.
- ✓ Cumplir y hacer Cumplir el acceso a áreas restringidas dentro de las instalaciones de la organización que aplique a funcionarios o terceros.
- ✓ Implementar acciones preventivas dentro de su función, evitando la generación de Riesgos que puede llevar a afectar la empresa.
- ✓ Mantener en perfectas condiciones de Aseo y funcionamiento sus elementos y equipos de Trabajo asignados.
- ✓ Verificar que los elementos de Trabajo se encuentren en buen estado.
- ✓ Contribuir y participar en el ahorro de energía, agua y programas de reciclaje

<b>REQUERIMIENTOS DE PERFIL</b>	
<b>EDUCACION</b>	Ingeniero/Tecnólogo en sistemas de información, Sistemas de información, Desarrollo de software, Metodologías de desarrollo, Bases de datos, Conocimientos en redes, Conocimientos en Hardware
<b>FORMACIÓN INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO</b>	<p><b>Inducción Corporativa:</b> Se debe realizar en el menor tiempo posible una vez el aspirante sea contratado.</p> <p><b>Inducción y Entrenamiento específico del cargo:</b> debe comprender los siguientes aspectos: Desarrollo de las funciones típicas del cargo, herramientas y aplicativos de la empresa y sistemas de Control y su duración se determinará de acuerdo a la complejidad de cada cargo.</p> <p><b>La capacitación y entrenamiento de Seguridad, Salud y Ambiente:</b> Se realizará según el programa de capacitación anual.</p>
<b>EXPERIENCIA</b>	Mayor a 1 año
<b>AUTORIDAD</b>	<b>Económica:</b> I. No toma decisiones que afecten las

	MANUAL DE FUNCIONES ANALISTA SISTEMA POS	CÓDIGO:	MN-GH-048
		VERSIÓN:	01
	PROCESO : GESTION HUMANA	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

	utilidades de Expreso Palmira.
	<b>Máquinas y Equipos:</b> II. En el desempeño de su labor, debe permanecer atento al buen uso de herramientas, enseres, máquinas y/o equipos.
	<b>Personas:</b> IV. N.A
<b>RIESGOS</b>	Físico – Químico, Locativo, Públicos, biomecánico, Psicosocial, Tránsito, Mecánico.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<b>NOMBRE:</b>	José Manzi	Andrés Peña	Alejandra Jaramillo
<b>CARGO:</b>	Gerente Tecnología	Coordinador de calidad	Gerente Administrativa