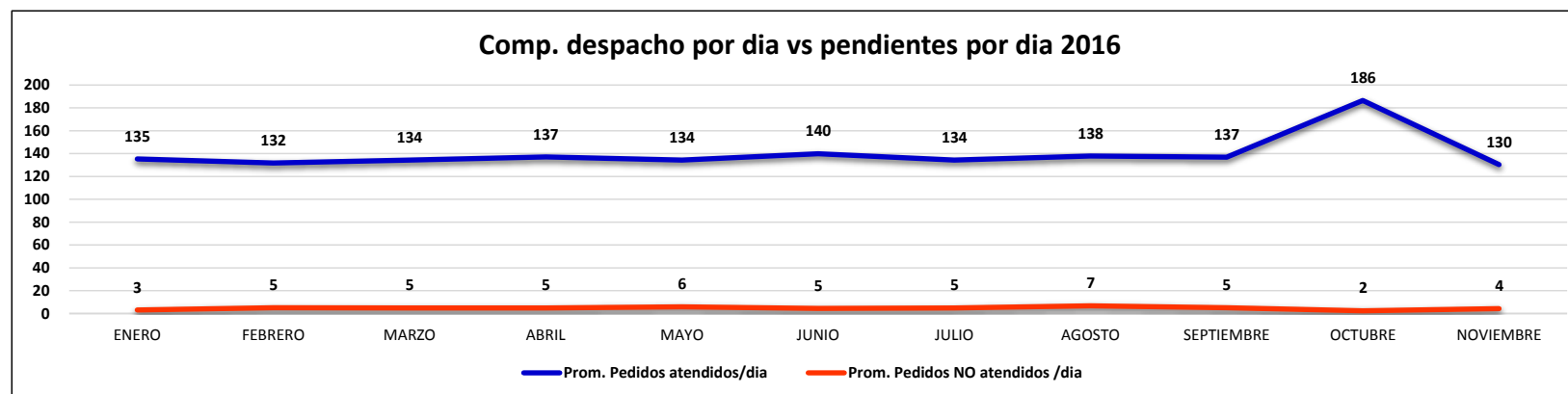
		FORMATO DE INDICADORES DE GESTION	CODIGO FR-GG-011
		PROCESO: GESTION GERENCIAL	VERSION 01
INDICADOR DE GESTION			
REPORTE EFECTIVIDAD DESPACHO REPUESTOS A MANTENIMIENTO			
Objetivo:	Identificación y/o corrección de falencias como parte de la gestión de mejora en las operaciones de suministro de repuestos e insumos al área de mantenimiento		
Fuente:	Navegador NODUM/consumo x bus - cierre diario de mantenimiento		
Responsable:	Jefe de Bodega		
Frecuencia:	Mensual		
Meta:	Mayor al 95% de efectividad		
Fórmula:	$\frac{\text{Requerimientos atendidos/ no atendidos a Mto.}}{\text{Días calendario del mes}} = \text{Requerimiento x día}$ $\frac{\text{Requerimientos atendidos a Mto.}}{\text{Total requerimientos de Mto.}} = \% \text{ efectividad}$		

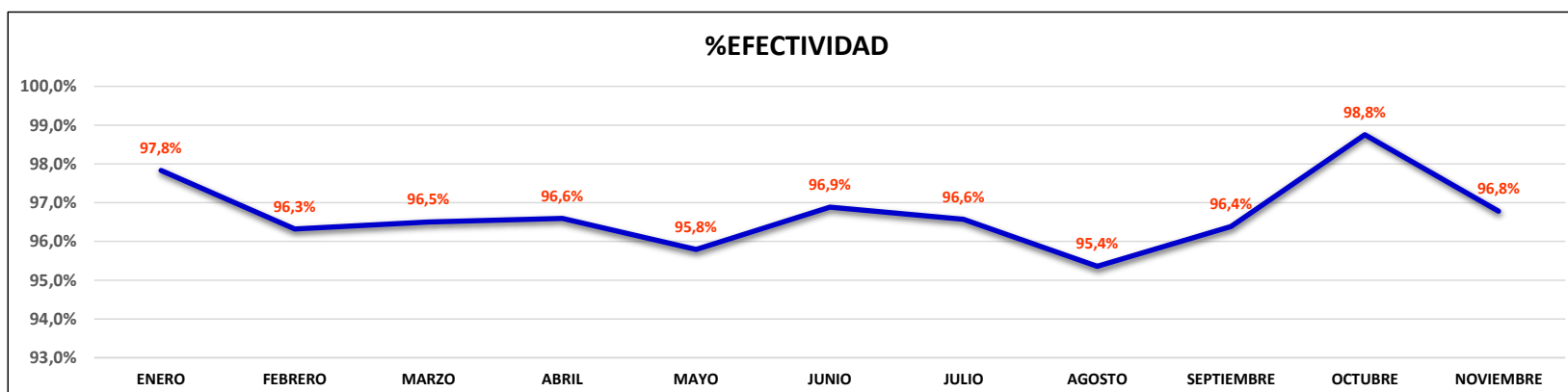


Comportamiento con respecto al promedio x mes

100,1%

Comportamiento con respecto al mes anterior

-2,0%



ANÁLISIS		
<p>El presente informe corresponde efectividad en la repuesta de suministros a mantenimiento al cierre del mes de Noviembre de 2016.</p> <p>En el presente resumen se puede observar una efectividad del 96,8% al cierre del mes de Noviembre de 2016, mostrando una baja del 2% con respecto al mes anterior. En terminos generales la tendencia de efectividad al cierre del mes de Noviembre con respecto al valor promedio, presentó una tendencia al alta del 2%; mostrando un leve retroceso.</p> <p>El presente informe corresponde a requerimientos de los vehículos que están en circulación</p>		
PLAN DE ACCIÓN		
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	FECHAS
Se debe mejorar la coordinacion en los recojos de repuestos a los proveedores y la coordinacion con proveedores para que estos nos puedan cumplir a tiempo con los pedidos. De esta forma se puede disminuir no solo el stock de repuestos, sino el numero de carros que se quedan por estos.	Dir. Operativo/ Jefe de compras	sábado, 14 de enero de 2017
ACCIONES EMPRENDIDAS		
h Correctiva No.		