	PROCEDIMIENTO DE VENTA Y/O RECARGA DE LA TARJETA INTELIGENTE	CÓDIGO:	PT-AG-003
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: AGENCIA	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento para la venta de la tarjeta inteligente a los usuarios que desean viajar en la ruta cali-palmira.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica para la ruta Cali-Palmira-Cali en la terminal de transportes de Cali y en la agencia de Palmira Estación.

3. DEFINICIÓN

EP: es un icono de notificación ubicado al lado derecho inferior de la pantalla, este nos da la señal de que el sistema de ventas y recargas de la tarjeta inteligente está activado)

4. CONTENIDO

4.1. Ofrecer la tarjeta inteligente al cliente que llega a la taquilla de una manera rápida y amable.

Auxiliar: Saludo (Buenos Días, tardes o noches), Sr. Usted ya conoce los beneficios de nuestra tarjeta inteligente?

Cliente: No.


Auxiliar: Nuestra tarjeta es la forma inteligente de viajar, con ella usted tiene un beneficio del 10% sobre el precio de los tiquetes en el momento de recargar 10 o más tiquetes, además de esto usted tiene ahorro en tiempo de espera en filas y el riesgo de manejar dinero en efectivo.

Cliente: Y como consigo el beneficio del 10% en mis tiquetes?

Auxiliar: El beneficio que se obtiene es que usted al realizar una recarga por el valor de 10 tiquetes (\$28.000) pesos, Expreso Palmira le hace entrega un tiquete de promoción. Este tiquete de promoción hace que cada tiquete le cueste \$2.545 pesos. ¿Qué le parece nuestra promoción?

Cliente: La tarjeta tiene algún costo?

Auxiliar: Si la tarjeta tiene un costo de \$5.000 pesos, pero si usted el día de hoy al adquirir la tarjeta la recarga con lo correspondiente a 20 tiquetes (\$54.000), se generan dos tiquetes de promoción, esto hace que su tarjeta salga prácticamente gratis. Le informo que lo tiquetes de

	PROCEDIMIENTO DE VENTA Y/O RECARGA DE LA TARJETA INTELIGENTE	CÓDIGO:	PT-AG-003
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: AGENCIA	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

promoción tienen una vigencia de 3 días a partir de su expedición

Cliente: Y los tiquetes que yo recargue tienen vigencia?

Auxiliar: No los tiquetes recargados por usted no tienen ninguna vigencia.

Cliente: Si me interesa obtener la tarjeta.

4.2. NODUM para tarjeta inteligente

Para iniciar la recarga de la tarjeta inteligente ver, instructivo de recarga de tarjeta inteligente.

5. RESPONSABILIDAD

Auxiliar de tarjeta inteligente: encargada de la venta y recarga de la tarjeta inteligente.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

N.A

CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN	SECCIÓN CAMBIADA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
01	Todo el documento	Emisión de documento	16/05/2016

APROBACION

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE:	Olga Lucia Sánchez	Andrés Peña	Alejandra Jaramillo
CARGO:	Gerente comercial y de mercadeo	Coordinador de calidad	Gerente administrativa