

	PROCEDIMIENTO DE VEHICULOS VARADOS EN LA VIA	CÓDIGO:	PD-MA-004
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: MANTENIMIENTO	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

1. OBJETIVO

Brindar soporte técnico y controlar los vehículos de la empresa varados en la vía, realizando reportes, para generar programas de mantenimiento preventivo o determinar causas de varados.

2. ALCANCE

Este proceso inicia desde que es reportada la novedad del vehículo varado en la vía, se realiza un diagnóstico, registro y se brinda soporte hasta que hasta que se genera acciones correctivas para ser habilitado y cumplir un rodamiento.

3. DEFINICIÓN

Novedad: reporte de vehículo varado en la vía.

Hoja digital: es el informe de control que se lleva para las estadísticas gerenciales y posteriores mantenimientos cíclicos.

Falla: Es un evento técnico que provoca que un equipo deje de cumplir su función.

Efecto: Síntoma generado por la ocurrencia de una falla potencial o funcional (ruido, vibración, goteo o fuga, elevación o disminución de una temperatura, etc.). La diferencia con consecuencia es que efecto es lo que sucede en el momento mismo de la falla y consecuencia es el evento último que desencadena el efecto primero de la falla

Falla funcional: Tipo de desperfecto o avería que reduce a cero la capacidad de cualquier elemento físico de satisfacer un criterio de funcionamiento deseado. Dicho de otra manera, es el tipo de falla por la cual un equipo deja de funcionar totalmente.

Falla parcial (potencial): Tipo de desperfecto o avería, o condiciones físicas identificables que indican que va a ocurrir una falla funcional. Estas fallas están por encima o por debajo de los parámetros identificados para cada función. Por ejemplo, el elemento no cumple un estándar o parámetro establecido de su servicio.

Soporte técnico: dar información oportuna sobre el correctivo que se debe utilizar para corregir la falla del vehículo.

Acciones correctivas: ejecutar una labor para solucionar una falla, utilizando los recursos necesarios

Enturnar: programación de la salida de los vehículos para cumplir el rodamiento

	PROCEDIMIENTO DE VEHICULOS VARADOS EN LA VIA	CÓDIGO:	PD-MA-004
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: MANTENIMIENTO	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

Orden de mantenimiento con operación: reporte descargado del sistema NODUM donde se muestra todas las tareas que se le realizaron al vehículo en esa orden de trabajo.

Orden de mantenimiento sin operación: reporte descargado del sistema NODUM donde se muestra la hora de entrada, salida y motorista que ingresa el vehículo a mantenimiento.

4. CONTENIDO

NOMBRE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTRO
Reporte de novedad	<ul style="list-style-type: none"> • El Motorista reporta la novedad al coordinador de transporte o coordinador de monitoreo, quien se contacta con el proceso de mantenimiento. • El encargado de mantenimiento (Coordinador de mantenimiento o supervisor), se pone en contacto con el conductor, evalúa la novedad y da instrucciones. • Si el vehículo está cerca de la ciudad de Cali se envía un Mecánico del taller de Cali, de lo contrario se coordina con el coordinador operativo enviar el mecánico contratista de la ciudad donde se encuentre varado. • El Mecánico revisa el vehículo y si con los trabajos efectuados se soluciona el problema, el vehículo se enturna, de lo contrario se comunica con el Coordinador de mantenimiento, explica la novedad y define el procedimiento a seguir. • En caso de requerir servicio de grúa, se informa de la necesidad al Enturnador o coordinador transportes quienes se encargan de ubicar al contratista. 	coordinador de transportes coordinador de monitoreo Coordinador de mantenimiento supervisor de mantenimiento Enturnador Coordinador de ruta Auxiliar de mantenimiento	Formato Reporte diario de carros varados en la vía
Reporte de índices de varados	<ul style="list-style-type: none"> • Transportes envía una relación diaria de los vehículos varados en la vía, en el formato Reporte diario de carros varados en la vía, al Auxiliar de mantenimiento. • El Auxiliar de Mantenimiento verifica por vehículo, cuando fue la última entrada a mantenimiento y la última entrada a preventivo, estos datos se registran en el formato en las casillas “<i>último ingreso</i>” y “<i>ultimo preventivo</i>” respectivamente. • El Coordinador de mantenimiento revisa los reportes, realiza un diagnóstico y un registro en los reportes de órdenes resumidas “reporte de órdenes de mantenimiento con y sin operaciones”, que describe lo que pudo suceder en cada caso valorando las entradas anteriores contra el daño actual. Y se determina si la causa de la varada fue por una falla de repuesto o un trabajo mal 	Auxiliar de mantenimiento Coordinador de mantenimiento Coordinador de planeación Coordinador de transporte	Informe mensual de mantenimiento de varados-indicador Reporte de órdenes de mantenimiento con y sin operaciones Indicador gerencial. Formato reporte diario de carros varados en la vía

	PROCEDIMIENTO DE VEHICULOS VARADOS EN LA VIA	CÓDIGO:	PD-MA-004
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: MANTENIMIENTO	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

	realizado y se procede a tomar los correctivos necesarios.		
Vehículo al taller	<ul style="list-style-type: none"> • Si el vehículo está cerca de la ciudad de Cali se envía un Mecánico del taller de Cali, de lo contrario se coordina con el jefe de la oficina envía el mecánico contratista de la ciudad donde se encuentre varado. • El Mecánico revisa el vehículo y si con los trabajos efectuados se soluciona el problema, el vehículo se enturna, de lo contrario se comunica con el Coordinador de mantenimiento, explica la novedad y define el procedimiento a seguir. • En caso de requerir servicio de grúa, se informa de la necesidad al Enturnador o coordinador de transportes quienes se encargan de ubicar al contratista. 	Mecánico contratista Coordinador de mantenimiento Jefe de oficina Coordinador de transportes Enturnador	Reporte de ordenes con o sin operacion
Informe de varados mensual	<ul style="list-style-type: none"> • El Auxiliar de Mantenimiento, diligencia en la hoja digital según procedimiento Informe mensual por reporte diario de varados en la vía. • El Coordinador de mantenimiento genera el informe por NODUM al responsable si lo hay. • El Coordinador de mantenimiento genera el informe al responsable si lo hay y se entrega a gerencia, para generar las acciones correctivas. • Si la varada se presenta por la falla de algún repuesto, se analiza el kilometraje de funcionamiento, se analiza con la junta técnica(bodega-compras-coordinador contratista-gerente operativo) para generar acciones correctivas 	Auxiliar de mantenimiento Coordinador de planeación Coordinador de mantenimiento	Informe mensual de varados

5. RESPONSABILIDAD

Coordinador de ruta: Informar a mantenimiento sobre la situación del vehículo, y en caso que haya que realizar trasbordo deben coordinarlo todo.

Auxiliar de mantenimiento: recopilar toda la información de los vehículos varados para hacer el registro y el informe gerencial.

Mecánico contratista: realizar la labor del desvare de los carros previa consulta con el supervisor o coordinador de mantenimiento.

Coordinador de mantenimiento: establecer las posibles causas de la falla para revisarlas con la junta técnica y autorizar las reparaciones necesarias para el desvare de los vehículos.

	PROCEDIMIENTO DE VEHICULOS VARADOS EN LA VIA	CÓDIGO:	PD-MA-004
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: MANTENIMIENTO	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

Jefe de oficina: realiza la consecución del mecánico en las otras ciudades para el desvare de los vehículos previa consulta con el coordinador de mantenimiento.

Coordinador de transportes: informa sobre la varada del vehículo en la vía, trasbordo de los pasajeros cuando se requiera y programa nuevamente el vehículo para la ruta cuando este se encuentra desvarado.

Enturnador: Coordina con el coordinador operativo de cada ciudad cuando el vehículo ya se encuentra disponible para iniciar operaciones.

Coordinador de planeación: confirmar información recopilada de vehículos varados en la vía para el informe gerencial y soportar el desvare de los vehículos varados en la vía con los jefes de oficina

Supervisor de mantenimiento: utilizar los recursos necesarios para desvarar el vehículo

Coordinador de monitoreo: informa sobre la novedad de vehículos varados en la vía a las diferentes áreas involucradas.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Reporte diario de carros varados en la vía

Informe mensual de mantenimiento de varados

Reporte de órdenes de mantenimiento con y sin operaciones

Formato buses varados en la vía

Indicador gerencial.

Formato reporte diario de carros varados en la vía


Reporte de órdenes

Informe mensual de varados

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	SECCIÓN CAMBIADA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
01	Todo el documento	Emisión del documento	16/05/2016

APROBACIÓN

	PROCEDIMIENTO DE VEHICULOS VARADOS EN LA VIA	CÓDIGO:	PD-MA-004
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: MANTENIMIENTO	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE:	Jhonson Cancimansi	Andrés Peña	Alejandra Jaramillo
CARGO:	Coordinador de planeación	Coordinador de calidad	Gerente