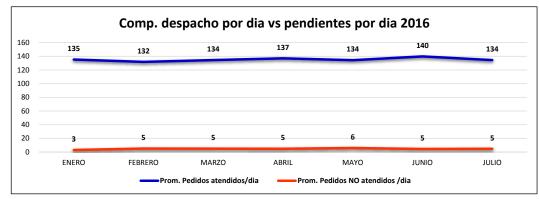


REPORTE EFECTIVIDAD DESPACHO REPUESTOS A MANTENIMIENTO

| | 31 | 29 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | |
|------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| Entregas vs Pendiantes | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | Prom. Mes |
| Total pedios | | | | | | | | |
| entregados/mes | 4192 | 3822 | 4166 | 4112 | 4164 | 4194 | 4166 | 4136 |
| Total pedios | | | | | | | | |
| pendite/mes | 93 | 146 | 151 | 145 | 183 | 135 | 148 | 151 |
| | | | | | | | | |
| Prom. Pedidos | | | | | | | | |
| atendidos/dia | 135 | 132 | 134 | 137 | 134 | 140 | 134 | 136 |
| Prom. Pedidos NO | | | | | | | | |
| atendidos /dia | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 |
| | • | • | | | • | | | |
| %EFECTIVIDAD | 97,8% | 96,3% | 96,5% | 96,6% | 95,8% | 96,9% | 96,6% | 96,5% |









Datos de origen: Navegador NODUM/consumo x bus - cierre diario de mantenimiento

Nota: El presente informe corresponde efectividad en la repuesta de suministros a mantenimiento al cierre del mes de Julio de 2016.

En el presente resumen se puede observar una efectividad del 96,6% al cierre del mes de Julio de 2016, mostrando un retroceso del al mes anterior. En terminos generales la tendencia de efectividad al cierre del mes de Julio con repecto al valor promedio, se mantuvo del 0,1%; mostrando una caida de 0,3 puntos.

El presente informe corresponde a requerimientos de los vehículos que están en circulación