	INSTRUCTIVO PARA ESTABLECER Y SUBIR TARIFAS AL SISTEMA NODUM	CÓDIGO:	IN-GC-001
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: COMERCIAL Y DE MERCADEO	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

## 1. OBJETIVO

Especificar el procedimiento para cambiar una tarifa de acuerdo a las condiciones de prestación del servicio o cambio en temporada.

## 2. ALCANCE

Aplica para cambiar las tarifas de la organización Expreso Palmira S.A.

## 3. DEFINICIÓN

**Ruta:** Recorrido que hay desde un origen hacia un destino

**Servicio:** es la modalidad en la tipología de vehículo, de acuerdo a las comodidades al interior de este y sus recorridos.

**Tipo de servicio:** S26, S26 Maxxi, S26 Maxxi Dupplo, Mettro, Mettro X, Eco, Eco Bus


**Tarifa:** Es el costo del tiquete que se cobra de acuerdo a la ruta y al servicio ofrecido.

**Agencia de transito:** son las agencias intermedias donde el bus hace alguna parada en la ruta establecida.

**Archivo plano:** Documento que se realiza de acuerdo a unas condiciones para ser subida al sistema.

## 4. CONTENIDO

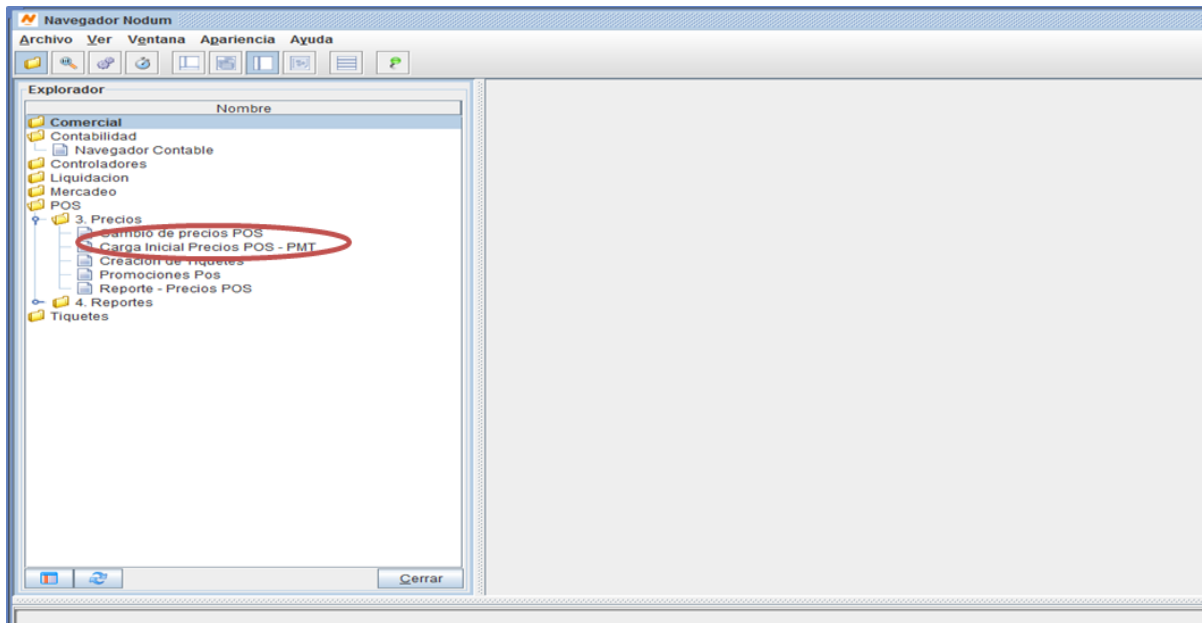
Cuando la Gerencia Comercial saca una nueva ruta, se define el tipo de servicio a utilizar para poder especificar la tarifa, además se solicita a las agencias de origen y tránsitos que envíen las tarifas de la competencia y de esta manera se toma la decisión de asignar la tarifa para la ruta.

	INSTRUCTIVO PARA ESTABLECER Y SUBIR TARIFAS AL SISTEMA NODUM	CÓDIGO:	IN-GC-001
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: COMERCIAL Y DE MERCADEO	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

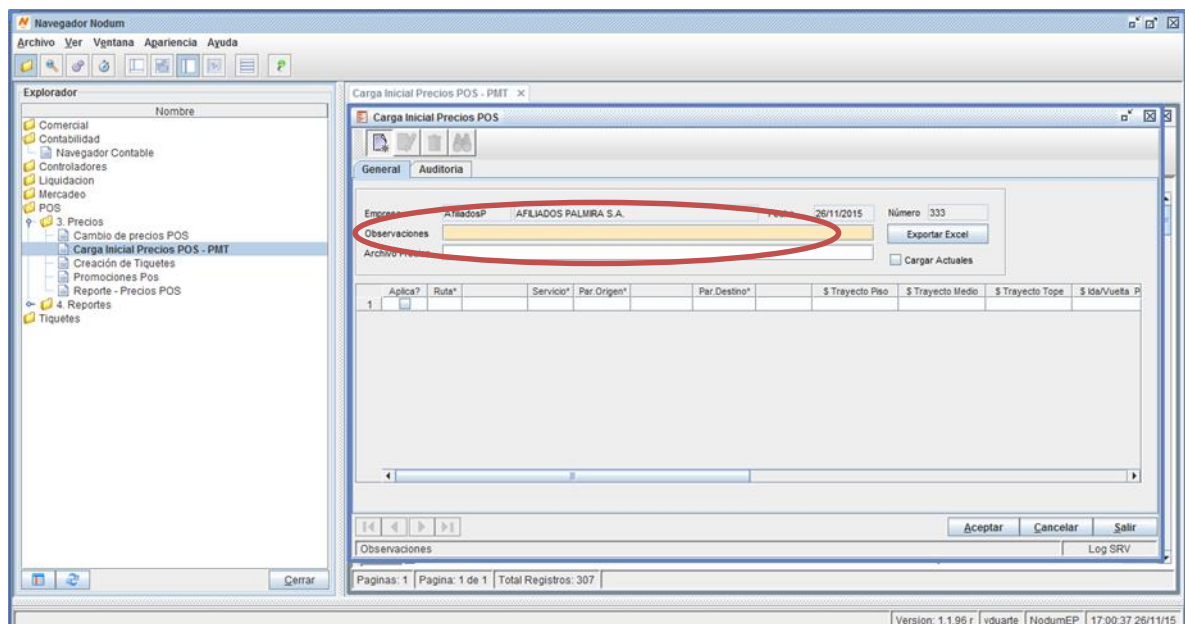
#### 4.1. Modificar Tarifa


- Descargar del NODUM el archivo plano

Ruta: NODUM – POS – Precios - Carga inicial precio POS -PMT

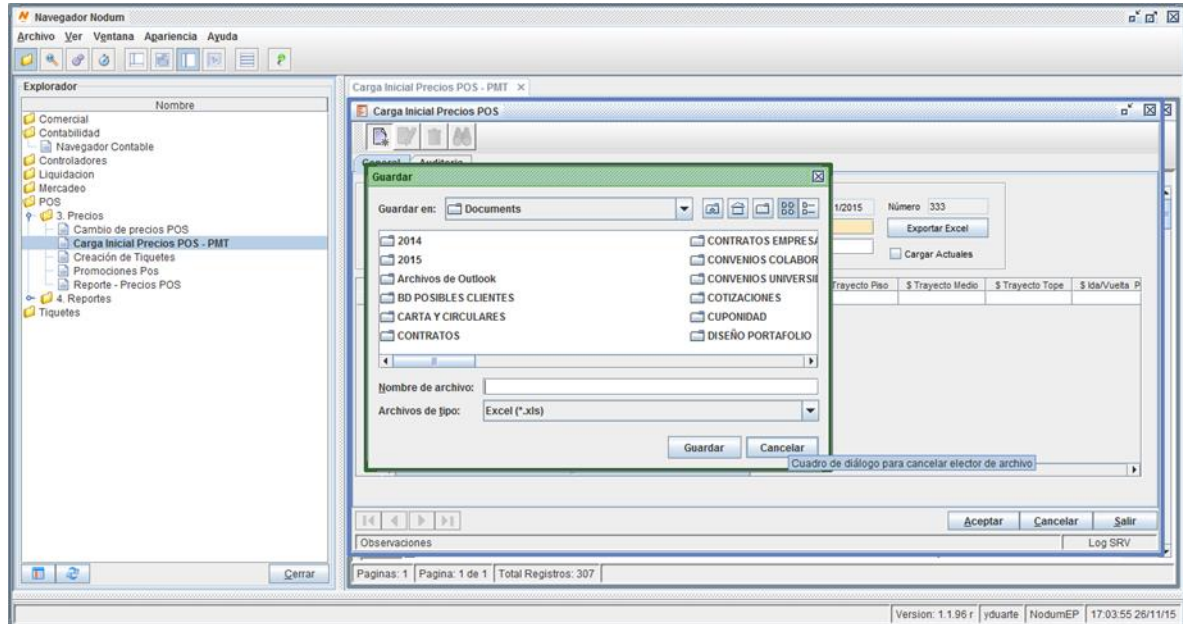


- Observaciones: Oprimir Exportar Excel

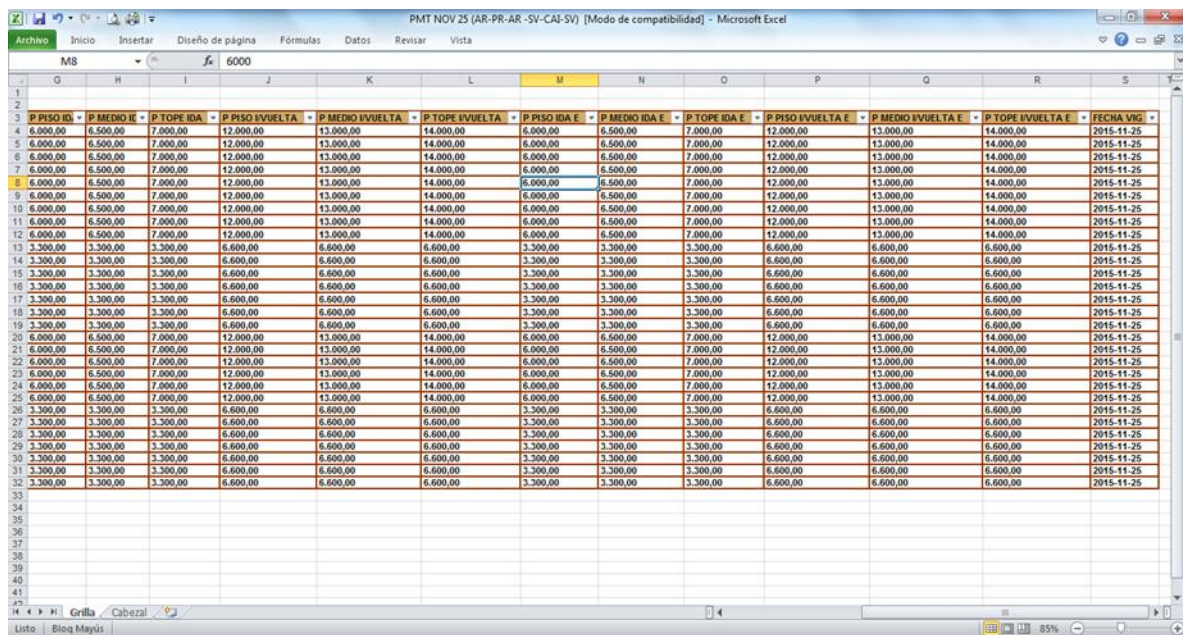



	INSTRUCTIVO PARA ESTABLECER Y SUBIR TARIFAS AL SISTEMA NODUM		CÓDIGO:	IN-GC-001
			VERSIÓN:	01
	PROCESO: COMERCIAL Y DE MERCADEO		FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

- Ubicar la carpeta en donde se va a guardar el archivo, se coloca el nombre y guardar.

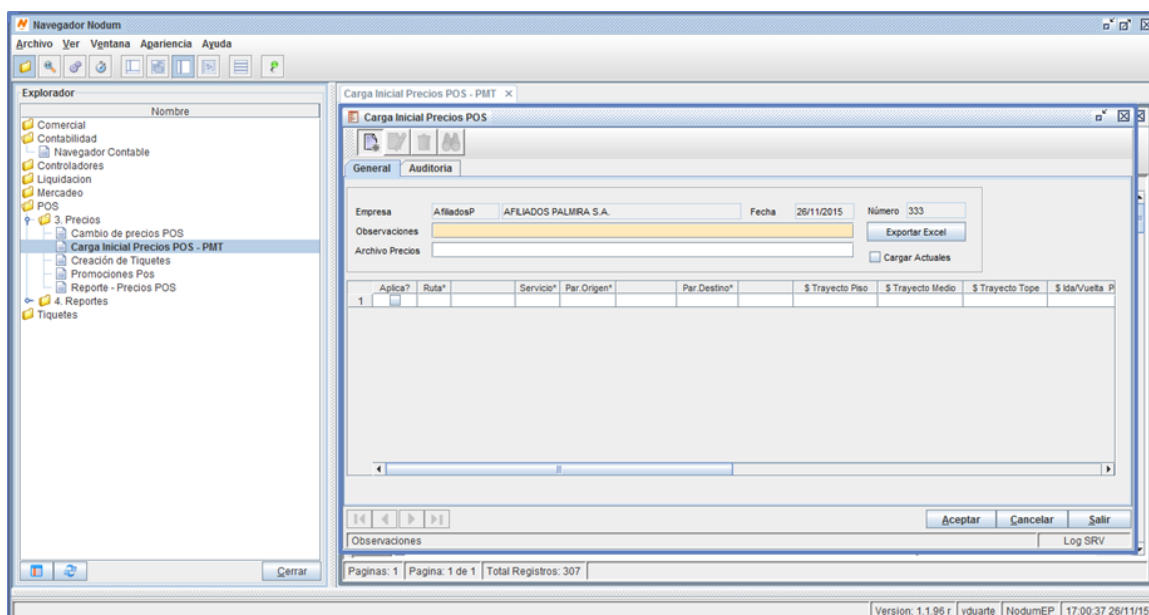


- Buscar archivo guardado para realizar modificaciones.

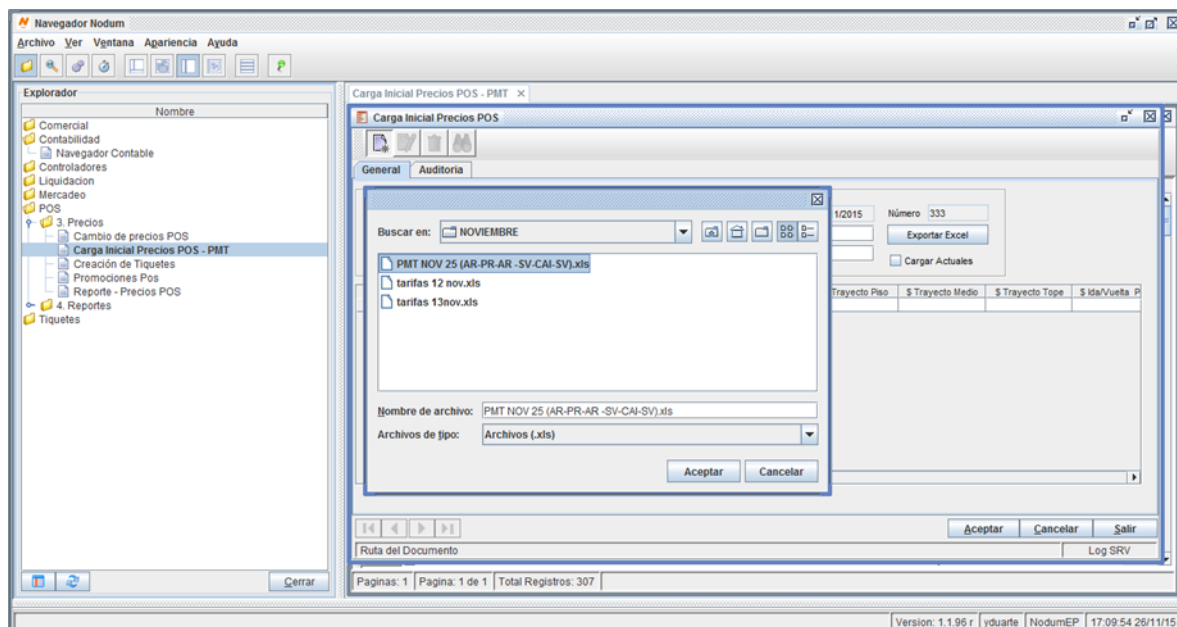



	<b>INSTRUCTIVO PARA ESTABLECER Y SUBIR TARIFAS AL SISTEMA NODUM</b>	<b>CÓDIGO:</b>	IN-GC-001
		<b>VERSIÓN:</b>	01
	<b>PROCESO: COMERCIAL Y DE MERCADEO</b>	<b>FECHA REVISIÓN:</b>	16/05/2016

- Subir Cambios: Esto se realiza para que en la agencias se pueda visualizar el cambio en las tarifas.
- Ruta: NODUM - POS - Precios - Carga inicial Precio POS – PMT
- Observaciones: se escribe Cambio que se realizó para la tarifa.
- Archivo Precios: Clic Izquierdo.

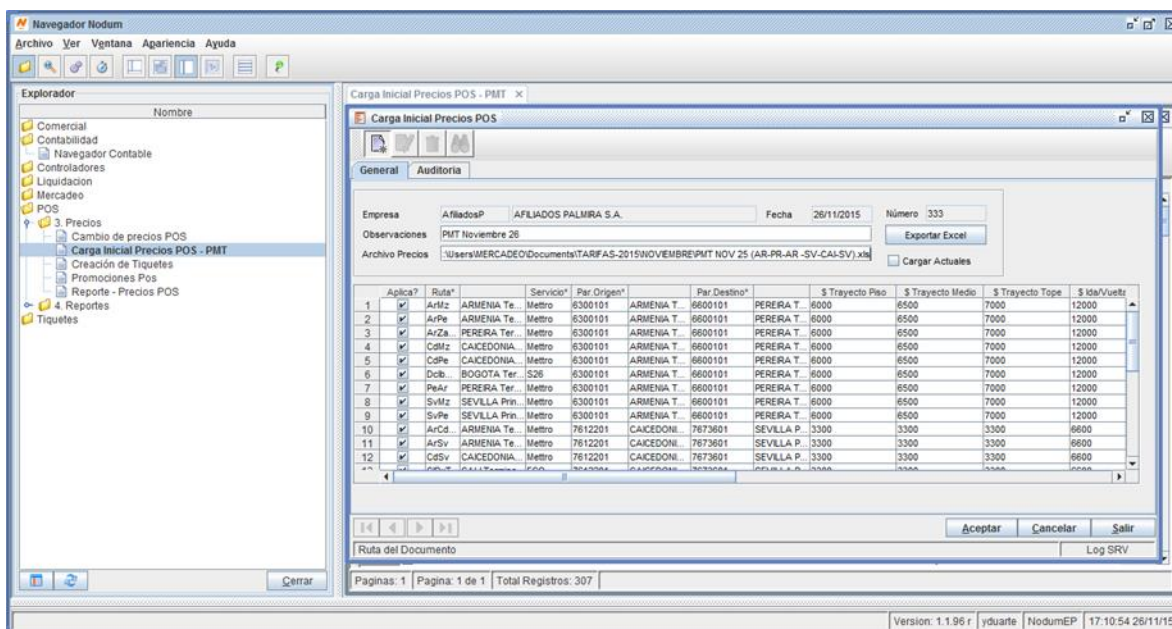


- Cuadro de dialogo donde se busca el archivo modificado, se selecciona y Aceptar



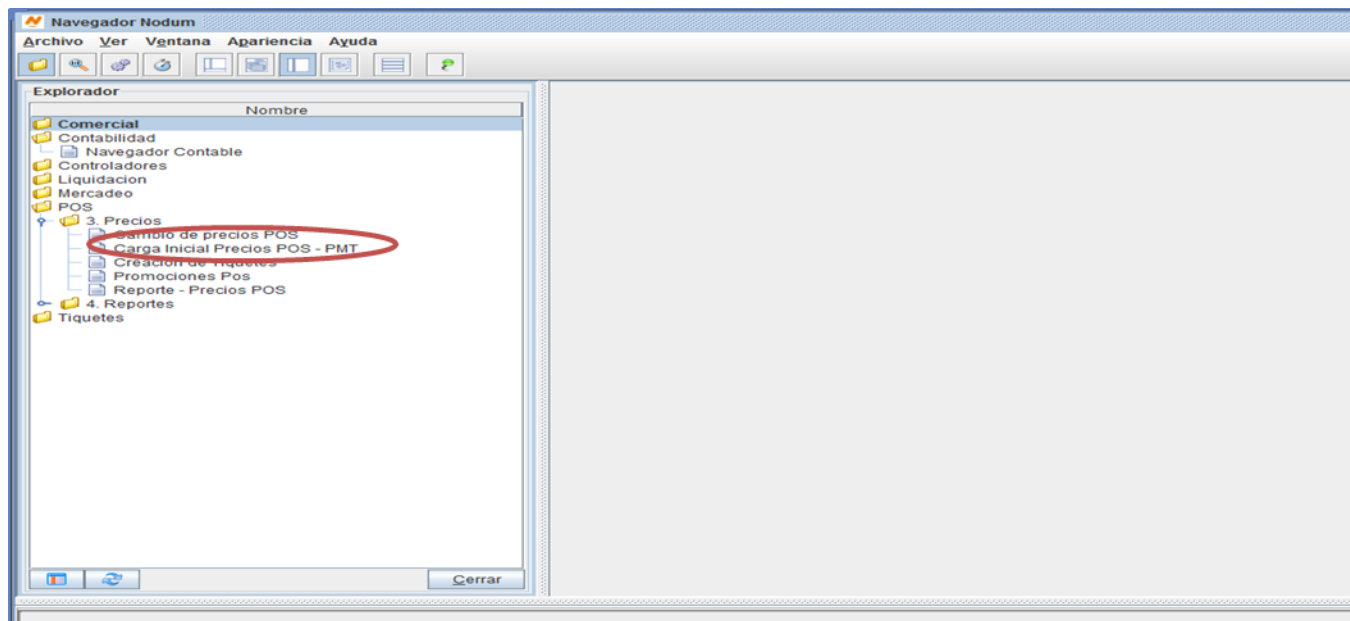
	INSTRUCTIVO PARA ESTABLECER Y SUBIR TARIFAS AL SISTEMA NODUM	CÓDIGO:	IN-GC-001
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: COMERCIAL Y DE MERCADEO	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

- Se despliega un cuadro donde se muestran todos los datos que se modificaron en Excel, se verifica la información y aceptar.




## 4.2. Crear Tarifa

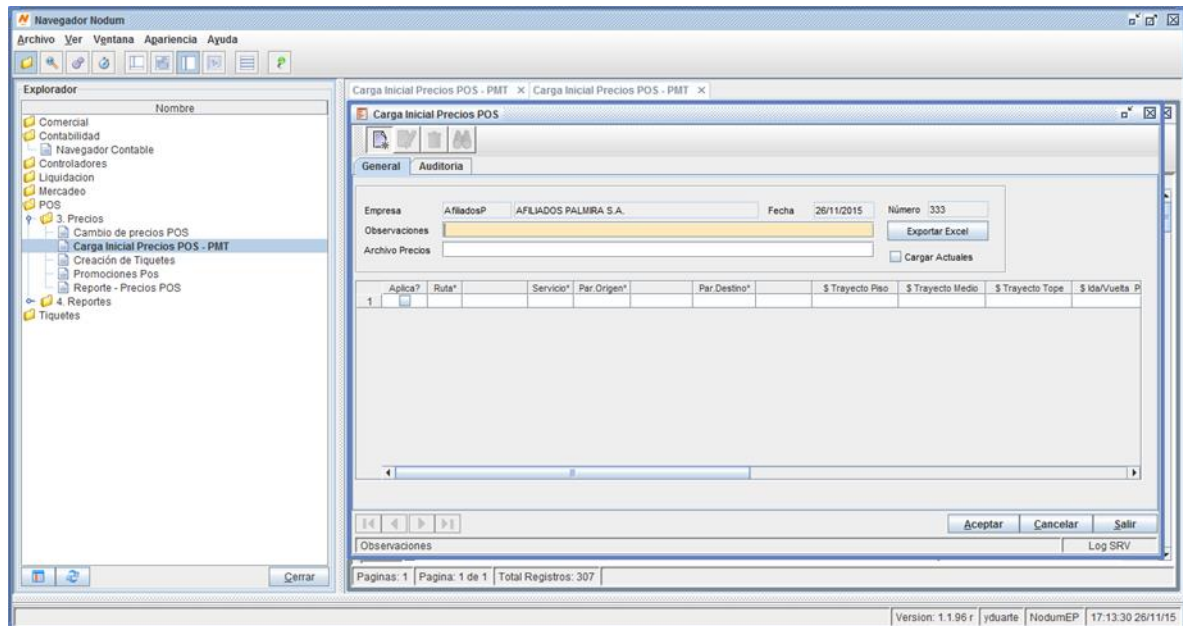
Ruta: NODUM - POS – Precios- carga Inicial precio POS - PMT



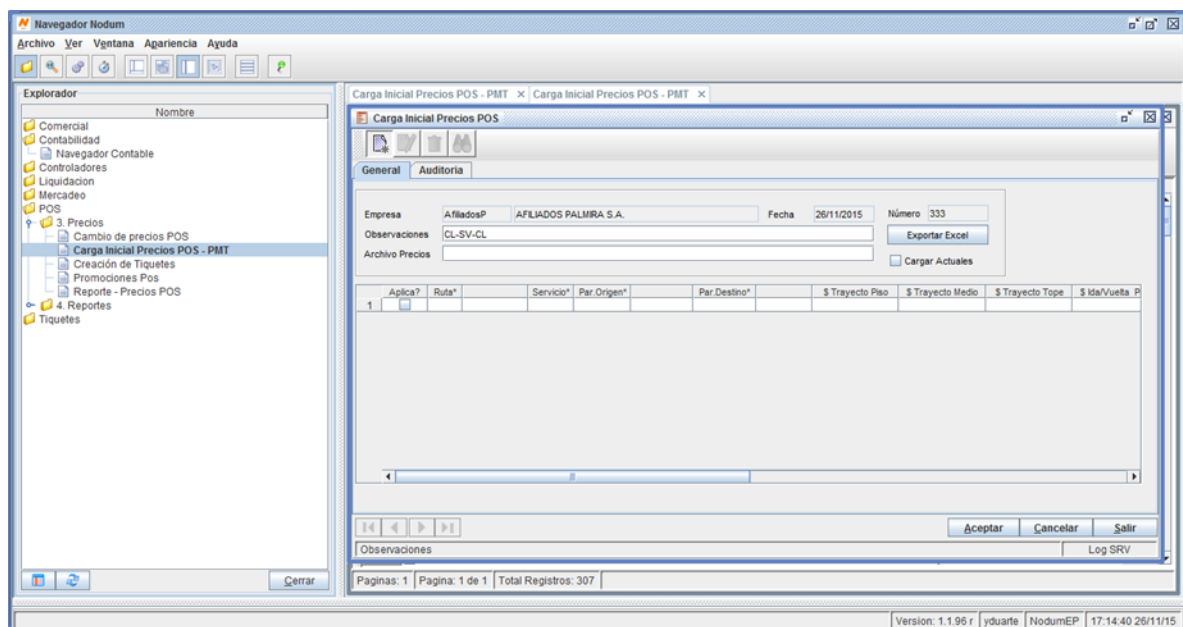
Se despliega el cuadro donde se va a trabajar




	INSTRUCTIVO PARA ESTABLECER Y SUBIR TARIFAS AL SISTEMA NODUM	CÓDIGO:	IN-GC-001
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: COMERCIAL Y DE MERCADEO	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

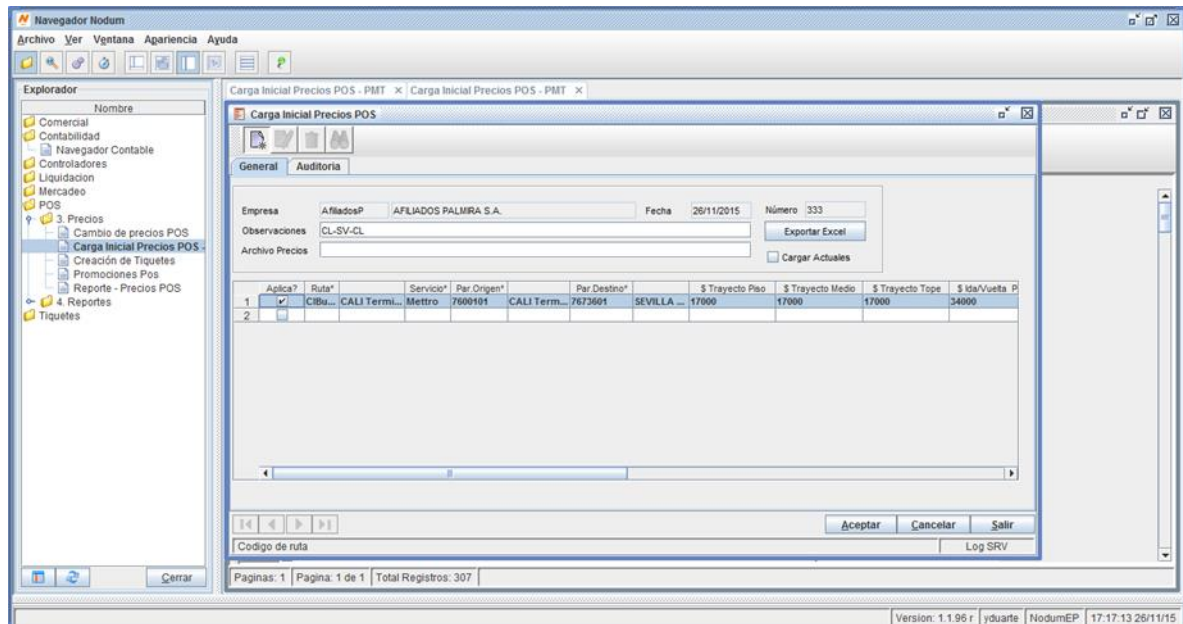
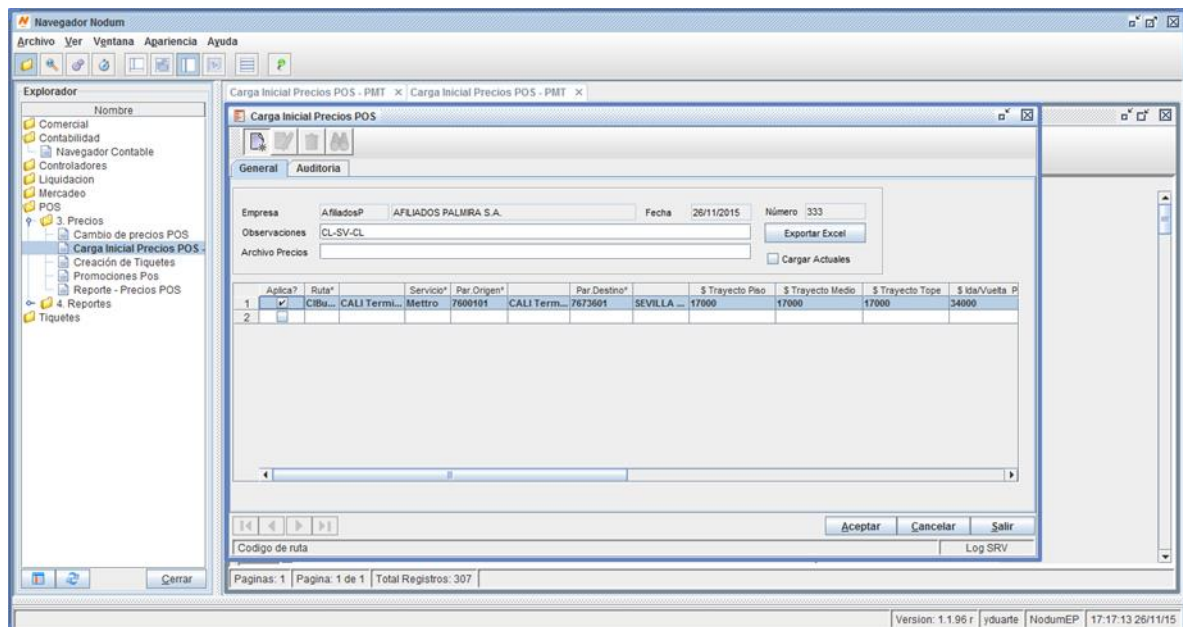


En el cuadro Observaciones se describe la nueva tarifa de la ruta que se va a crear.




Luego en la parte de abajo seleccionamos el cuadro Aplica? Se empieza a seleccionar cada cuadro escribiendo al información solicitada uno a uno.

	<b>INSTRUCTIVO PARA ESTABLECER Y SUBIR TARIFAS AL SISTEMA NODUM</b>	<b>CÓDIGO:</b>	IN-GC-001
		<b>VERSIÓN:</b>	01
	<b>PROCESO: COMERCIAL Y DE MERCADEO</b>	<b>FECHA REVISIÓN:</b>	16/05/2016

Finalmente se verifica la información , es de aclarar que los campos que se llenan son :

Ruta\*, Servicio\*, Par. Origen\*, Par. Destino\*, \$ Trayecto Piso\*, \$ Trayecto Medio\*, \$ Trayecto Tope\*, \$Ida/Vuelta Piso\*, \$Ida/Vuelta Medio\*, \$Ida/Vuelta Tope\*, \$ Trayecto Piso E\*, \$ Trayecto Medio E\*, \$ Trayecto Tope E\*, \$Ida/Vuelta Piso E\*, \$Ida/Vuelta Medio E\*, \$Ida/Vuelta Tope E\*.

	INSTRUCTIVO PARA ESTABLECER Y SUBIR TARIFAS AL SISTEMA NODUM	CÓDIGO:	IN-GC-001
		VERSIÓN:	01
	PROCESO: COMERCIAL Y DE MERCADEO	FECHA REVISIÓN:	16/05/2016

Para los ítem que tienen la letra E se refiere cuando la silla es especial, aplica para los Dupplo Piso 1; si la tarifa no tiene el servicio con silla Especial se coloca la tarifa normal, ya que se deben de llenar todos los campos.

Nota: El cambio en las tarifas pueden variar de forma frecuente, todo depende del comportamiento en las rutas, nuevas rutas, acuerdos entre empresas, las temporadas. O nuevos servicios.

Y finalmente clic en aceptar.

## 5. RESPONSABILIDAD

**Ejecutivo Comercial:** Encargado de realizar el cambio de las tarifas cada que la gerencia comercial lo autorice.

## DOCUMENTOS RELACIONADOS

N.A

## CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN	SECCIÓN CAMBIADA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO
01	Todo el documento	Emisión de documento	16/05/2016

## APROBACION

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<b>NOMBRE:</b>	Yolanda Duarte	Andrés Peña	Alejandra Jaramillo
<b>CARGO:</b>	Ejecutiva comercial	Coordinador de calidad	Gerente Administrativa