


|   |   |                 |            |
|---|---|-----------------|------------|
|  | PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO | CÓDIGO:         | PD-MA-003  |
|   |   | VERSIÓN:        | 01         |
|   | PROCESO: MANTENIMIENTO                    | FECHA REVISIÓN: | 16/05/2016 |

## 1. OBJETIVO

Realizar un control de los vehículos que requieren mantenimiento correctivo.

## 2. ALCANCE


Coordina con todas las áreas comprometidas para tener los recursos necesarios disponibles de la ejecución de los mantenimientos correctivos en mantenimiento (transportes-bodega-talleres externos)

## 3. DEFINICION

**Mantenimiento correctivo:** corregir una falla que modifica el funcionamiento óptimo de un equipo.

## 4. CONTENIDO

| NOMBRE ACTIVIDAD                          | DESCRIPCIÓN  | RESPONSABLE   | REGISTRO  |
|---|--|---|---|
| <b>Coordinar mantenimiento Correctivo</b> | El coordinador de Mantenimiento, el Jefe Técnico de mantenimiento y los Supervisores, realizan la coordinación del mantenimiento correctivo.   | Coordinador de mantenimiento<br><br>Supervisor de mantenimiento | N/A   |
| <b>Diligenciar Documentos</b>             | Los Supervisores de mantenimiento deben revisar que el personal diligencie correctamente las órdenes de trabajo.   | Supervisor de mantenimiento                                     | Orden de trabajo de mantenimiento   |
| <b>Establecer correctivo</b>              | <p>El coordinador de Mantenimiento, revisa si los vehículos están entrando más de dos veces por el mismo motivo en un lapso de tiempo corto, evalúa la causa (puede ser por fallas en los repuestos y materiales o fallas de trabajo humanas), establece el correctivo y pasa reportes (Inspección de ruta), sanciones, cobros o reclamos por garantía.</p> <p>Si se presenta alguna falla con Mano de obra interna, el Coordinador, Jefe Técnico o Supervisor de mantenimiento Debe dar retroalimentación o capacitación sobre la causa.</p> <p>Se analiza con el Jefe Técnico los problemas que se están presentando para mostrar programas de preventivo Ver <b>Procedimiento Mantenimiento preventivo</b>.</p> | Coordinador de Mantenimiento<br><br>Supervisor de mantenimiento | <p>Procedimiento mantenimiento preventivo</p> <p>Inspección de ruta</p> <p>Orden de trabajo mantenimiento</p> |

|   |   |                 |            |
|---|---|-----------------|------------|
|  | PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO | CÓDIGO:         | PD-MA-003  |
|   |   | VERSIÓN:        | 01         |
|   | PROCESO: MANTENIMIENTO                    | FECHA REVISIÓN: | 16/05/2016 |

## 5. RESPONSABILIDAD

**Coordinador de Mantenimiento:** Dar soporte a los mecánicos para corregir la falla que se presenta

**Supervisor de mantenimiento:** Utiliza todo los recursos disponibles tanto en mano de obra, insumos y repuestos para realiza los correctivos optimizando los tiempos utilizados

## DOCUMENTOS RELACIONADOS

Procedimiento mantenimiento preventivo

Inspectoría de ruta

Orden de trabajo

## CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | SECCIÓN CAMBIADA  | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | FECHA DEL CAMBIO |
|---------|-------------------|------------------------|------------------|
| 01      | Todo el documento | Emisión del documento  | 16/05/2016       |

## APROBACIÓN

|         | ELABORÓ                   | REVISÓ                 | APROBÓ                 |
|---------|---------------------------|------------------------|------------------------|
| NOMBRE: | Jhonson Cancimansi        | Andrés Peña            | Alejandra Jaramillo    |
| CARGO:  | Coordinador de planeación | Coordinador de calidad | Gerente Administrativo |