

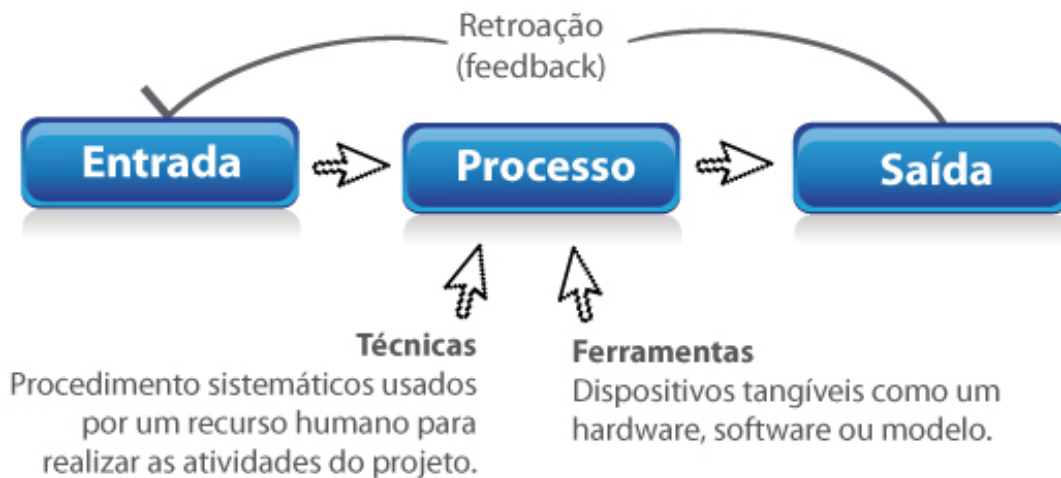
Processo e grupos de processo, interação entre fases e sobreposição dos processos

NESTA AULA VOCÊ APRENDERÁ QUANTOS E QUAIS SÃO OS PROCESSOS PARA GERENCIAR UM PROJETO DE MANEIRA ADEQUADA, ATENDENDO ÀS DEMANDAS DE TODAS AS PARTES INTERESSADAS E ATINGINDO O OBJETIVO DO PROJETO. VERÁ, TAMBÉM, UMA TÉCNICA PARA A MELHORIA CONTÍNUA DOS PROCESSOS: O CICLO PDCA.

Processos do gerenciamento de projetos

Um processo é um conjunto de ações e atividades inter-relacionadas que são executadas para alcançar um produto, resultado ou serviço predefinido (PMI, 2008).

Cada processo é caracterizado por suas entradas, as ferramentas e as técnicas que podem ser aplicadas e as saídas resultantes.



Para que um projeto seja bem-sucedido, a equipe do projeto deve selecionar os processos apropriados necessários para cumprir os objetivos do projeto. Na 4ª edição do Guia PMBOK são 42 processos de gerenciamento que garantem o fluxo eficaz do projeto ao longo de sua existência.

Outro fator importante é que estes 42 processos são encadeados, ou seja, o resultado do primeiro será a entrada do segundo e assim sucessivamente. Dessa forma, é muito importante que cada resultado seja prontamente avaliado a fim de eliminar dúvidas ou erros, para não avançarmos nos processos seguintes

carregando esses problemas, isso é a retroação ou o conhecido *feedback*.

Área	Qualidade
Integração	6
Escopo	5
Tempo	6
Custo	3
Qualidade	3
Recursos Humanos	4
Comunicação	5
Riscos	6
Aquisições	4
Total	42 Processos

Os processos de gerenciamento de projetos são aplicados globalmente e nos mais variados setores.

A aplicação dos processos de gerenciamento de projetos pode aumentar as chances de sucesso em uma ampla série de projetos e isso é conhecido como "boa prática".

Porém, isso não significa que os conhecimentos, as habilidades e os processos descritos sempre devem ser aplicados de maneira uniforme em todos os projetos.

Para qualquer projeto específico, o gerente de projetos, em colaboração com a equipe de projetos, sempre é responsável por determinar quais processos são apropriados e o grau de rigor apropriado para cada um.

Os grupos de processos de gerenciamento de projetos

Os processos de gerenciamento de projetos são agrupados em cinco categorias, conhecidas como grupos de processos de gerenciamento de projetos (ou grupos de processos):

Iniciação: são dois processos realizados para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto existente através da obtenção de autorização para iniciar o projeto ou a fase.

Planejamento: são os 20 processos realizados para definir o escopo do projeto, refinar os objetivos e desenvolver o curso de ação necessário para alcançar os objetivos para os quais o projeto foi criado.

Execução: são os oito processos realizados para executar o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto para satisfazer as especificações.

Monitoramento e controle: são os 10 processos necessários para acompanhar, revisar e regular o progresso e o desempenho do projeto, identificar todas as áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano e iniciar as mudanças correspondentes.

Encerramento: são os dois processos executados para finalizar todas as atividades de todos os grupos de processos, visando encerrar formalmente o projeto ou a fase.

Clique no botão abaixo para visualizar uma ilustração.

IMAGEM (https://ead.uninove.br/ead/disciplinas/impressos/_g/gpiei80_100/a07i01_gpiei80_100.pdf)

Perceba que a distribuição dos processos não é linear, os grupos de planejamento e monitoramento e controle são aqueles que concentram cerca de 70% dos processos, o que significa que devemos dar atenção maior a estes pontos no gerenciamento dos projetos.

Este é um dos problemas que talvez seja cultural na área de TI: "vamos fazer, vamos executar!" sem antes fazer qualquer planejamento das atividades. As consequências são desastrosas, lembre-se da nossa primeira aula.

	Iniciação	Planejamento	Execução	Monitoramento e controle	Encerramento	Total
Integração	1	1	1	2	1	6
Escopo		3		2		5
Tempo		5		1		6
Custo		2		1		3
Qualidade		1	1	1		3
Recursos Humanos		1	1			4
Comunicação	1	1	2	1		5
Riscos		5		1		6
Aquisições		1	1	1	1	4
Total	2	20	8	10	2	42

Ciclo PDCA: uma técnica para melhoria contínua

O Ciclo PDCA ou Ciclo de Deming é a técnica que melhor representa o ciclo de gerenciamento de uma atividade, tarefa ou processo.

- A melhoria ocorre quanto mais o Ciclo PDCA for aplicado/ executado.
- Otimiza a execução dos processos.
- Possibilita reduzir custos e aumentar a produtividade.
- Leva ao aperfeiçoamento e ajuste do caminho que o projeto deve seguir.
- Processos considerados satisfatórios podem ser melhorados.
- As melhorias podem ser gradativas.

REFERÊNCIA

PMI - Project Management Institute. *PMBOK – A Guide for Project Management Body of Knowledge*. 4. ed. Pennsylvania, 2008.

