

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ – UFPI CAMPUS SENADOR HELVÍDIO NUNES DE BARROS – PICOS BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DISCIPLINA: ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS Prof, Fredison Muniz de Sousa



Suponha que um analista FULANO tenha aberto uma consultoria e, dentre os primeiros clientes, surge o dono de uma pequena papelaria, **com uma única filial**, desejando informatizar sua empresa.

O analista marca algumas reuniões e após estabelecer o escopo do sistema, dá início ao levantamento dos requisitos. De posse desses requisitos, seu trabalho é modelá-los, de tal forma que represente a expectativa desse cliente. Para essa modelagem, ele utiliza os casos de uso, pois pretende fazer uso da tecnologia de orientação a objetos. Os casos de uso e seus protótipos são apresentados para o cliente, que sugere alterações. Esse processo perdura ciclicamente até que o cliente dê sua aprovação para o analista.

Então, o projeto estará pronto para uma nova etapa, no qual as classes serão identificadas e o sistema começará a ser implementado.

Vamos acompanhar como ficou essa fase inicial da modelagem.

O levantamento de requisitos

O analista FULANO, após cada reunião elaborou uma ata que foi devidamente encaminhada para o cliente, a fim de validar com o mesmo o entendimento dos requisitos. Na tabela abaixo, vemos o exemplo de uma dessas atas, representando a primeira reunião ocorrida.

ATA DE REUNIÃO	
Data da reunião:	01/06/2023
Participantes:	FULANO – analista de sistemas
	CICLANO – diretor da Papelaria ABC
Assunto:	Levantamento de requisitos

- O sr. CICLANO apresentou ao sr. FULANO a papelaria ABC, que tem cerca de 300 m², com seções arrumadas por tipo de item: cadernos e fichários, pastas, papéis para impressão etc.
- 2. A papelaria conta com vendedores que atendem ao público, recebendo comissão pelas vendas efetuadas. A comissão tem variação de acordo com a época do ano. No período de janeiro a março, a comissão é de 7% sobre as vendas. Nos outros meses é de 5%. Além disso, todo vendedor possui um salário fixo. Não há cotas a serem alcançadas.
- 3. Após escolher os produtos, com a ajuda ou não de um vendedor, o cliente deve se dirigir a um deles para tirar o pedido de venda. Esse pedido conterá todos os produtos e liberará para o caixa apenas o pagamento. Só existe um caixa na papelaria, responsável apenas pelo recebimento do pagamento.
- 4. Se um cliente tiver dúvidas sobre a existência de um produto ou sobre o preço do mesmo, poderá consultar um dos vendedores, que fará a pesquisa no sistema.
- 5. Todos os produtos recebem um código que não está associado ao código de barras. São coladas etiquetas com esses códigos em todos os produtos. Da mesma forma, em cada prateleira há uma etiqueta com o nome dos produtos, seu código e o preço atualizado. Assim, nos produtos não há etiqueta de preço.
- 6. O sr. CICLANO solicitou que além do sistema que registrará as vendas, seja disponibilizado um módulo para controlar o estoque.

Fonte: Adaptado da revista de engenharia de software do www. devmedia.com.br