

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ - UFPI

CURSO: BACHAREL EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DISCIPLINA: ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS

PROFESSOR: FREDISON MUNIZ DE SOUSA

EQUIPE:

LAZARO CLAUBERT SOUSA RODRIGUES OLIVEIRA

KENNEDY CAMILO CARLOS DE SOUZA

MAURICIO BENJAMIN DA ROCHA

PEDRO ANTONIO VITAL DE SOUSA CARVALHO



01) O principal objetivo é facilitar a gestão eficiente das operações relacionadas ao funcionamento do hotel, sendo elas:

- Gerenciar o inventário do hotel, incluindo quartos, equipamentos, serviços e recursos adicionais, para garantir a disponibilidade adequada e um maior controle sobre a demanda de serviços;
- Automatizar o processo de controle de entrada e saída de pessoas no hotel;
- Manter dados de clientes visando fornecer um serviço personalizado e de melhor qualidade;
- Manter dados de funcionários visando manter um maior controle administrativo do hotel;
- Realizar integrações com sistemas de pagamento para facilitar transações seguras e eficientes;
- Fornecer relatórios e análises detalhadas para auxiliar na tomada de decisões estratégicas

2.1 Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Depende de
RF1	Sistema de Login para garantir a segurança de acesso	RNF1
RF2	Manter clientes	RF1, RNF1
RF3	Registrar pedido de serviço de quarto	RF1, RF2, RF5, RF6, RNF1
RF4	Controlar pagamentos de diárias dos quartos	RF1, RNF1
RF5	Gerenciar a disponibilidade de quarto	RF1, RNF1
RF6	Manter serviços	RF1, RF9, RNF1
RF7	Gerar Relatórios	RF1, RF2, RF3, RF4, RF5, RF6, RF8, RF9, RF10, RNF1
RF8	Manter Funcionários	RF1, RNF1
RF9	Gerenciar estoque de suprimentos do hotel	RF1, RNF1
RF10	Gerenciar faturamento do hotel	RF1, RF4, RNF1

2.2 Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Depende de
RNF1	O sistema deverá ter uma interface voltada para o usuário leigo, visualmente simples.	Facilidade de Aprendizizado	
RNF2	O sistema deve através do login e senha identificar se é um recepcionista ou gerente para direcioná-lo a “telas” com funcionalidades referentes ao cargo.	Segurança de Acesso	RF1
RNF3	Após pagar por um serviço, o histórico de serviços daquele cliente deve ser atualizado	Manutenibilidade	RF6

2.3 Requisitos de domínio

Setor	Requisitos	Descrição
Vendas	Sistema de reservas online	Permite que os hóspedes façam reservas de quartos e gerencia as informações dos hóspedes, como

Reserva e Gerenciamento de Quartos		nomes, datas de chegada e partida, preferências e requisitos especiais.
	Calendário de disponibilidade	Exibir a disponibilidade de quartos em tempo real.
	Atribuição de quartos	Possibilita o gerenciamento das atribuições de quartos e sua disponibilidade.
Check-in e Check-out	Processo de check-in eficiente	Agiliza o processo de check-in, permitindo o registro rápido dos hóspedes e a emissão de chaves dos quartos.
	Verificação de identidade	Integração com sistemas de identificação, como passaportes ou documentos de identidade, para garantir a precisão das informações dos hóspedes.
	Check-out simplificado	Possibilitar o check-out rápido, incluindo a emissão de faturas e a gestão de pagamentos.
Tarifas e Faturamento	Gerenciamento de tarifas flexíveis	Permitir a definição de tarifas para momentos especiais (eventos, promoções, etc).
	Faturamento e cobrança	Automatiza o processo de faturamento, incluindo a emissão de faturas detalhadas e a integração com sistemas de pagamento.
Controle de Estoque	Gerenciamento de inventário	Controlar e rastrear o estoque de itens usados no hotel.
	Alertas de reabastecimento	Notificar automaticamente quando os níveis de estoque estão baixos.
Relatórios e Análises	Relatórios gerenciais	Fornece análises detalhadas sobre ocupação, receita, desempenho dos serviços, avaliações dos hóspedes, entre outros, para auxiliar na tomada de decisões estratégicas.
	Análise de dados do hóspede	Permite a compreensão das preferências e comportamentos dos hóspedes para personalizar serviços e melhorar a experiência do cliente.

3 Especificação dos casos de uso:

Número	RF01
Nome	Realizar Login
Objetivo	Permitir o acesso dos funcionários e gerente ao sistemas
Ator Principal	Funcionário/Gerente
Ator Secundário	Cliente
Entradas	Os dados referentes ao usuário cadastrado no sistema.
Pré-condições	Funcionário ou gerente cadastrado no sistema
Fluxo Principal	1.Funcionário irá cadastrar hóspede. 2.Registrar pedido de serviço de quarto 3.Controlar pagamentos 4.Gerenciar disponibilidade de quarto 5.cadastrar serviço
Fluxo Alternativo 1	caso ocorra algum erro o gerente é chamado
Fluxo Alternativo 2	nenhum

Número	RF02
Nome	Cadastrar Hóspede
Objetivo	Permitir que um cliente seja cadastrado no sistema
Ator Principal	Funcionário/Gerente
Ator Secundário	Cliente
Entradas	Dados referentes ao cliente: 1.Nome completo 2.CPF 3.Telefone 4.dependentes
Pré-condições	Funcionário ou gerente cadastrado no sistema
Fluxo Principal	1. verifica se o cliente já possui algum cadastro

Fluxo Alternativo 1	1.Funcionário irá cadastrar hóspede. 2.Irá abrir uma tela com os campos de nome,cpf,telefone,dependentes 3. opção de salvar ou sair do sistema
Fluxo Alternativo 2	nenhum

Número	RF03
Nome	Registrar pedido de serviço de quarto.
Objetivo	Registrar quais serviços solicitados pelo cliente para sua estadia.
Ator Principal	Funcionário/Gerente.
Ator Secundário	Cliente.
Entradas	Consulta os dados de cadastro do cliente.
Pré-condições	1.Funcionário ou gerente cadastrado no sistema. 2. O cliente já deve estar cadastrado no sistema.
Fluxo Principal	1. verifica se o cliente já possui algum cadastro. 2. Se sim: Registra quais serão os serviços de quarto solicitados pelo cliente. 3. Se não: deve ir para o fluxo alternativo 1. 4. deverá abrir para funcionário os campos correspondentes ao serviços que o cliente deseja pagar.
Fluxo Alternativo 1	1.Funcionário irá cadastrar hóspede. 2.Irá abrir uma tela com os campos de nome,cpf,telefone,dependentes. 3. opção de salvar ou sair do sistema.
Fluxo Alternativo 2	Nenhum.

Número	RF04
---------------	------

Nome	Controlar pagamentos .
Objetivo	Registrar os valores das diárias do cliente juntamente com o que foi consumido pelo mesmo.
Ator Principal	Funcionário/Gerente.
Ator Secundário	Cliente.
Entradas	1.Consultar os dados do cadastro do cliente.
Pré-condições	1.Funcionário ou gerente cadastrado no sistema. 2. O cliente já deve estar cadastrado no sistema. 3. Deve ser contabilizado os serviços solicitados pelo cliente.
Fluxo Principal	1.Deverá ser aberto a tela com os seguintes campos: serviços solicitados pelo cliente e quantidade de diárias. 2. após preenchidos esses dados será gerado um extrato do cliente.
Fluxo Alternativo 1	1.Caso ocorra algum problema o gerente é chamado.
Fluxo Alternativo 2	Nenhum.

Número	RF05
Nome	Gerenciar disponibilidade de quarto.
Objetivo	Verificar se há quartos disponíveis para o cliente.
Ator Principal	Funcionário/Gerente.
Ator Secundário	Cliente.
Entradas	1.Consultar os dados do cadastro do cliente.
Pré-condições	1.Funcionário ou gerente cadastrado no sistema. 2.Deve haver quartos disponíveis.
Fluxo Principal	1.Deverá ser aberta uma tela que

	<p>apresentará quais são os quartos disponíveis naquele momento.</p> <p>2.Serão apresentados os tipos de quartos disponíveis.</p> <p>3. escolhido o(s) quarto(s), deve ser removido a disponibilidade do(s) quarto(s) no sistema.</p>
Fluxo Alternativo 1	1.Caso ocorra algum problema o gerente é chamado
Fluxo Alternativo 2	Nenhum.

Número	RF06
Nome	Cadastrar serviço.
Objetivo	Serão salvos os serviços solicitados pelo cliente.
Ator Principal	Funcionário/Gerente.
Ator Secundário	Cliente.
Entradas	1.Consultar os dados do cadastro do cliente.
Pré-condições	<p>1.Funcionário ou gerente cadastrado no sistema.</p> <p>2.O cliente deve estar cadastrado no sistema.</p>
Fluxo Principal	<p>1.Deverá ser aberta uma tela que apresentará os serviços que o cliente pode escolher.</p> <p>2. Após escolhidos os serviços de ser gerado um histórico do mesmo.</p> <p>3. Os serviços são salvos na conta do cliente.</p>
Fluxo Alternativo 1	1.Caso o serviço escolhido pelo cliente não esteja disponível ele será cancelado e o cliente será avisado.
Fluxo Alternativo 2	Nenhum.

Número	RF07
---------------	------

Nome	Gerar relatórios.
Objetivo	Gerar relatórios para auditoria do hotel .
Ator Principal	Gerente
Ator Secundário	Funcionário.
Entradas	1.Dados dos estoques e faturamento.
Pré-condições	1.O gerente deve estar logado no sistema. 2.Histórico do gerenciamento de estoque. 3.Histórico do gerenciamento de faturamento.
Fluxo Principal	1.Irá abrir uma tela que apresentará os históricos de faturamento e estoque. 2.O gerente pode escolher entre imprimir o relatório ou compartilhar.
Fluxo Alternativo 1	Nenhum.
Fluxo Alternativo 2	Nenhum.

Número	RF08
Nome	Gerenciar funcionário.
Objetivo	Gerenciar os dados trabalhistas dos funcionários do hotel .
Ator Principal	Gerente
Ator Secundário	Funcionário
Entradas	1.Dados dos funcionários
Pré-condições	1.O gerente deve está logado no sistema
Fluxo Principal	1 Deverá ser aberta uma tela que apresentará os funcionários do hotel. 2. Pode alterar dados referentes, a pagamento, comissão, férias, atestado médico, carga horária. 3. Cadastrar um novo funcionário. 4. Deletar um funcionário.

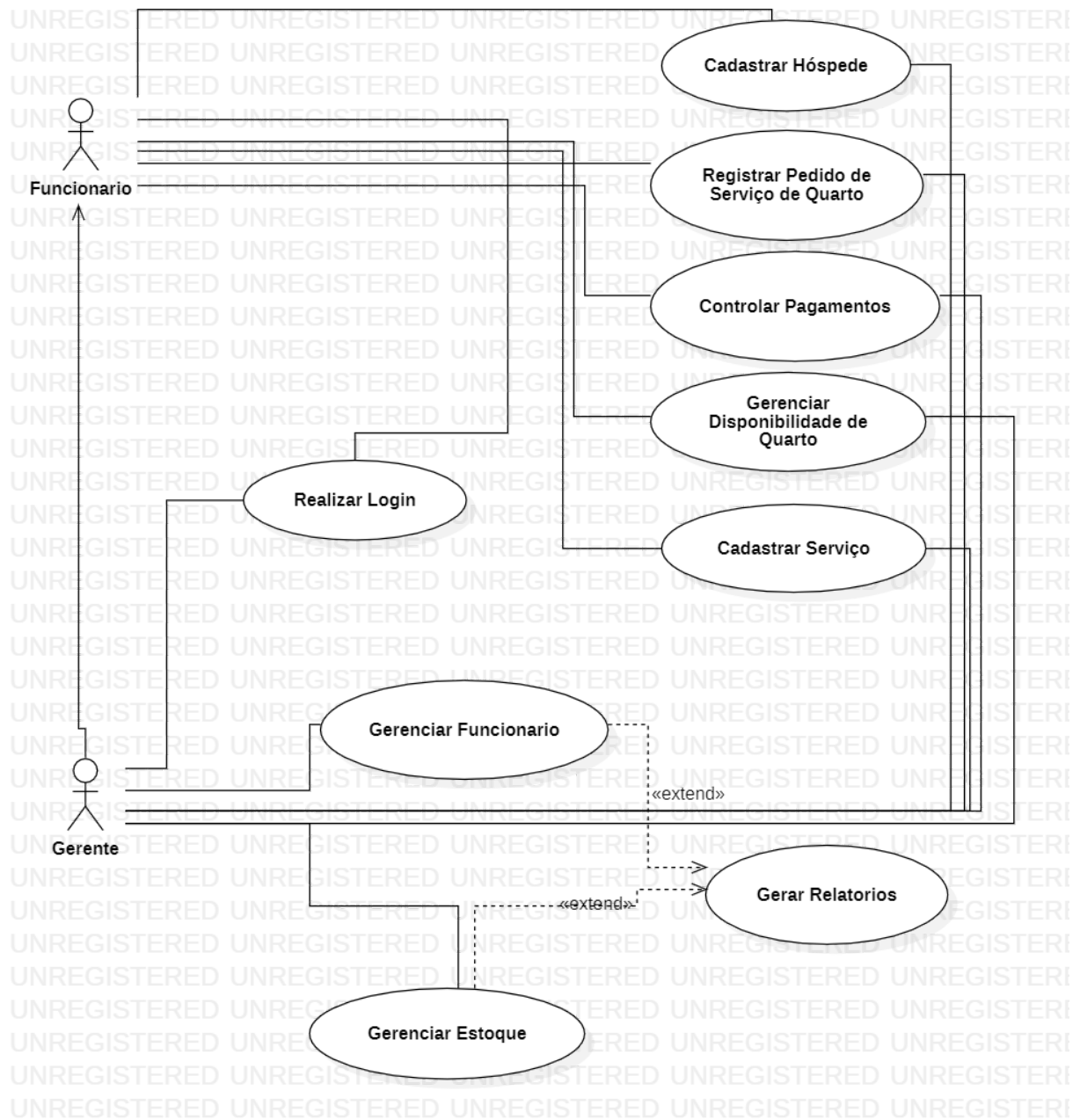
Fluxo Alternativo 1	nenhum
Fluxo Alternativo 2	nenhum

Número	RF09
Nome	Gerenciar estoque
Objetivo	Gerenciar os suprimentos em geral
Ator Principal	Gerente
Ator Secundário	Funcionário
Entradas	1.Dados dos funcionários 2.Dados dos clientes
Pré-condições	1.O gerente deve está logado no sistema
Fluxo Principal	1.Deverá ser aberta uma tela que apresentará os todos os itens do hotel 2. O gerente pode alterar os suprimentos por categoria especificada pelo mesmo 3. Deve ser gerado um histórico do estoque
Fluxo Alternativo 1	nenhum
Fluxo Alternativo 2	nenhum

Número	RF10
Nome	Gerenciar faturamento
Objetivo	Gerenciar os dados financeiros do hotel
Ator Principal	Gerente
Ator Secundário	Funcionário
Entradas	1.Dados dos funcionários 2.Dados dos clientes
Pré-condições	1.O gerente deve está logado no sistema
Fluxo Principal	1.Deverá ser aberta uma tela que

	<p>apresentará o balanço financeiro do hotel.</p> <p>2.A tela apresentará tudo que foi consumido relacionado ao estoque do hotel.</p> <p>3.Apresentará os custos relacionados aos funcionários.</p> <p>4.Apresentará quais dias houve maior e menor faturamento</p> <p>5.O sistema irá criar um histórico de faturamento.</p>
Fluxo Alternativo 1	Nenhum
Fluxo Alternativo 2	Nenhum

4 Diagrama de Casos de uso



5 Diagrama de classe

