

Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Depende de
RF01	Manter (cadastrar, atualizar, remover informações) gerente, vendedor, mecânico, cliente, peças/produtos, serviços e veículos.	RF04, RNF01, RNF03, RNF04, RN02,RN03, RN5, RN7,RN8,
RF02	Realizar consultas nas informações armazenadas	RF01,RF04, RNF01, RNF03, RNF04, RN03,RN04
RF03	Sistema de notificações	RF02, RNF01, RNF03
RF04	Segurança de acesso para usar o sistema	RNF04, RNF01, RNF02, RNF03

Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Depende de
RNF01	O sistema deverá ter uma interface com máximo de simplicidade possível, devido a possível entrada e saída de vendedores que irão interagir com o sistema	Facilidade de Aprendizado	
RNF02	O sistema deve através do login e senha identificar se é um vendedor ou gerente para direcioná-lo a “telas” com funcionalidades referentes ao cargo	Segurança de Acesso	
RNF03	A funcionalidade de notificações deve ser simples e chamativa.	Atratividade	
RNF04	O menu de serviços deve ser simplificado, e de fácil utilização.	Facilidade de aprendizado	
RNF05	Ficha técnica do contendo as principais informações do veículo do cliente.	Eficiência em relação ao tempo	RF01,RF02, RN05
RNF06	Após pagar por um serviço, o histórico de serviços daquele cliente deve ser atualizado	Manutenibilidade	RF01
RNF07	envio das notificações para seus beneficiários depende das especificações dos mesmos (aceita ou não, horário ideal)	Atratividade	RF03, RNF03

Regras de Negócio

Identificador	Descrição
RN01	Todo cliente deve ser obrigatoriamente atendido pelo gerente
RN02	Adição ou alteração de dados para o cliente podem ser realizadas tanto pelos vendedores quanto pelo gerente
RN03	Apenas o gerente pode alterar dados referentes aos demais funcionários
RN04	O gerente deve ter acesso total às informações da empresa para a tomada de decisão
RN05	O mecânico e o cliente podem montar a ficha técnica do veículo para complementar seus dados registrados
RN06	O cliente pode aceitar propostas fornecidas pelo mecânico e iniciar o serviço imediatamente
RN07	Pode-se registrar o email de funcionários e clientes como uma forma alternativa de contato
RN08	O cliente pode ter mais de um veículo registrado