

Nome do caso de uso:	Manter gerente
Ator principal	Gerente
Atores secundários	
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do cadastro, alteração e remoção do gerente
Pré-Condições	Possuir ou não o cadastro
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - solicita os dados do próprio gerente	
	2 - verifica se o gerente já possui cadastro
	3 - retorna se o gerente ainda não foi cadastrado
	4 - confirmar o cadastro
	5 - Se possuir cadastro, pode alterar ou remover dados

Nome do caso de uso:	Manter vendedor
Ator principal	Gerente
Atores secundários	Vendedor
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do cadastro, alteração e remoção do vendedor
Pré-Condições	O gerente deve está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - solicita os dados do vendedor	
	2 - verifica se o vendedor já possui cadastro
	3 - retorna se o vendedor ainda não foi cadastrada
	4 - confirmar o cadastro

	5 - Se possuir cadastro, pode alterar ou remover dados
--	--

Nome do caso de uso:	Manter cliente
Ator principal	Gerente e Vendedor
Atores secundários	Cliente
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do cadastro, alteração e remoção do cliente
Pré-Condições	O gerente ou vendedor deve está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - solicita os dados do cliente	
	2 - verifica se o cliente já possui cadastro
	3 - retorna se o cliente ainda não foi cadastrada
	4 - confirmar o cadastro
	5 - Se possuir cadastro, pode alterar ou remover dados

Nome do caso de uso:	Manter peças/produto
Ator principal	Gerente e vendedor
Atores secundários	
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do cadastro, alteração e remoção das peças ou produtos
Pré-Condições	O gerente ou vendedor deve está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - solicita os dados das peças e produtos	
	2 - verifica se as peças e produtos já possui cadastro

	3 - retorna se as peças e produtos ainda não foi cadastrada
	4 - confirma o cadastro
	5 - Se possuir cadastro, pode alterar ou remover dados

Nome do caso de uso:	Manter mecânico
Ator principal	Gerente
Atores secundários	Mecânico
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do cadastro, alteração e remoção do mecânico
Pré-Condições	O gerente deve está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - solicita os dados do mecânico	
	2 - verifica se o mecânico já possui cadastro
	3 - retorna se o mecânico ainda não foi cadastrada
	4 - confirmar o cadastro
	5 - Se possuir cadastro, pode alterar ou remover dados

Nome do caso de uso:	Manter serviço
Ator principal	Gerente e Vendedor
Atores secundários	Mecânico
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do cadastro, alteração e remoção do serviço
Pré-Condições	O gerente ou vendedor deve está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:

1 - solicita os dados do serviço	
	2 - retorna se o serviço foi cadastrado
	4 - confirmar o cadastro
	5 - Se possuir cadastro, pode alterar ou remover dados

Nome do caso de uso:	Manter veículo
Ator principal	Gerente e vendedor
Atores secundários	Cliente
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do cadastro, alteração e remoção do veículo
Pré-Condições	O gerente ou vendedor deve está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - solicita os dados do veículo	
	2 - verifica se o veículo já possui cadastro
	3 - retorna se o veículo ainda não foi cadastrada
	4 - confirmar o cadastro
	5 - Se possuir cadastro, pode alterar ou remover dados

Nome do caso de uso:	Catálogo do serviço
Ator principal	Gerente e Vendedor
Atores secundários	Sistema
Resumo	Este caso de uso, ilustra o menu de catálogo contendo todos os serviços que a empresa se dispõe a trabalhar. O catálogo é composto por todos os serviços cadastrados no sistema e suas descrições.

Pré-Condições	O gerente e o vendedor deve está cadastrado e deve haver ao menos um serviço cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - solicita o catálogo	
	2 - Acessar todos os serviços cadastrados
	3 - Gerar uma lista de todos os serviços encontrados e suas descrições
4 - Solicitar o download do catálogo	
	5 - Gerar um arquivo PDF do catálogo

Nome do caso de uso:	Notificação
Ator principal	Sistema
Atores secundários	Cliente e Gerente
Resumo	Este caso de uso, manda informações tanto para o gerente quanto para o cliente por meio de notificações de acordo com os dados obtidos
Pré-Condições	O gerente e o cliente deve está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - Espera a condição cadastrada ser acionada	
	2 - localiza todos os dados disponíveis
	3 - encontra as informações do contato do gerente ou do cliente
	4 - Envia a notificação

Nome do caso de uso:	Realizar pedido
Ator principal	Cliente
Atores secundários	Gerente
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do

	pedido do cliente
Pré-Condições	O gerente deve está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - O cliente solicita o pedido	
2 - O gerente analisa o pedido do cliente e verifica se a empresa consegue resolver	
	3 - verifica se a um mecânico capacitado para o problema
	4 - Retorna todos os dados disponíveis para o gerente
5 - O gerente encaminha o cliente para o mecânico adequado para verificar o serviço	

Nome do caso de uso:	Análise e orçamento do pedido
Ator principal	Mecânico e vendedor
Atores secundários	cliente
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do pedido do cliente, análise e veredito por parte do mecânico
Pré-Condições	O mecânico e vendedor devem está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - O mecânico faz uma revisão do problema do veículo do cliente e informa as peças ou produtos necessários para a realização do serviço	
2 - O mecânico juntamente com o vendedor realiza o orçamento do serviço	
	3 verifica se as peças ou produtos necessários estão disponíveis
	4 - Retorna todos os dados disponíveis para o vendedor
5 - O vendedor informa todo o valor do serviço para o cliente	

Nome do caso de uso:	Desistir
Ator principal	Cliente
Atores secundários	Mecânico e Vendedor
Resumo	Este caso de uso, descreve a desistencia do conserto do veículo
Pré-Condições	O mecânico e vendedor devem fazer todo o orçamento do serviço
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - Após o mecânico e o gerente realizar o orçamento, o cliente pode desistir de realizar o serviço	

Nome do caso de uso:	Autorizar conserto do veículo
Ator principal	Cliente
Atores secundários	Mecânico e Vendedor
Resumo	Este caso de uso, descreve a autorização do conserto do veículo
Pré-Condições	O mecânico e vendedor devem fazer todo o orçamento do serviço
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - Após o mecânico e o gerente realizar o orçamento, o cliente pode autorizar o serviço	
2 - Após a autorização o mecânico realiza o serviço	

Nome do caso de uso:	Emitir orçamento
Ator principal	Vendedor
Atores secundários	Cliente
Resumo	Este caso de uso, descreve a emissão do orçamento do serviço
Pré-Condições	O Vendedor deve fazer todo o orçamento do serviço

Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - Após o mecânico e o gerente realizar o orçamento, se o cliente autorizar o serviço, o vendedor deve emitir todo o orçamento do serviço	

Nome do caso de uso:	Realização do trabalho do mecânico
Ator principal	Mecânico
Atores secundários	Cliente
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do trabalho do mecânico
Pré-Condições	O mecânico deve está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - O mecânico realiza o conserto do veículo	

Nome do caso de uso:	Pagamento
Ator principal	Cliente
Atores secundários	Gerente e Vendedor
Resumo	Este caso de uso, descreve a realização do pagamento do serviço por parte do cliente
Pré-Condições	O gerente ou vendedor deve está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
	1 - verifica se o cliente já possui cadastro
2 - Se o cliente possuir cadastro	
	3 - Realizar o pagamento
4 - Se o cliente não possuir cadastro, o vendedor ou gerente pega os dados do pagamento do cliente	
	5 - Realizar pagamento

Nome do caso de uso:	Cadastrar processo
Ator principal	Gerente e Vendedor
Atores secundários	Cliente
Resumo	Este caso de uso, descreve a conclusão de todo os processos anteriores
Pré-Condições	O gerente ou vendedor devem está cadastrado
Ações do ator:	Ações do sistema:
1 - Coleta todos os dados necessários referente aos processos anteriores	
2 - verifica se o cliente já possui cadastro	
	3 - Se possuir cadastro, adiciona no histórico do cliente as operações que foram realizadas e também no histórico de serviço realizado
	4 - Se não possuir cadastro, adiciona as operações que foram realizadas apenas no histórico de serviço realizados