

Proposta.

**ITPAC PORTO NACIONAL – INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE  
ANTÔNIO CARLOS PORTO S.A**

Prezado Sr Francis

## Assunto: BACKUP CLOUD

Conforme solicitação, a **BackupGarantido** empresa inscrita sob cnpj **07.475.240/0001-91** apresenta sua proposta de parceria da solução Acronis Backup as a Service ITPAC PORTO NACIONAL – INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS PORTO S.A sob CNPJ **10.261.569/0001-64**.

Esta proposta contém um resumo das condições técnicas e operacionais para os serviços que serão prestados sob demanda e de acordo com a disponibilidade da **BackupGarantido**.

Em caso de aceite solicitamos a devolução por e-mail desta proposta, de forma que haja uma documentação adequada acerca das condições contratadas para a prestação dos serviços.

Recomendamos especial atenção na leitura da seção de condições prévias para a execução dos trabalhos, bem como no detalhamento operacional das atividades, evitando desta forma futuras divergências decorrentes da falta de preenchimento dos pré-requisitos necessários à condução dos serviços.

Atenciosamente,

Rua Paraíba 330, 17 Andar, Ed Seculus Bussiness, Funcionários . Belo Horizonte, MG CEP 30.130-917, Telefone (31) 3956-0525

## Objetivo

### Parceria do BaaS Backup.

O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços técnicos na instalação e configuração do Acronis Backup as a Service (BaaS) com suporte . Por meio do painel ACRONIS, serão disponibilizados login e senha para que a contratante administre um painel via web, com acesso a conta, com as informações de espaço disponível, verificar e viabilizar o backup, dentre outras funcionalidades.

### Instalação e configuração do BaaS Backup.

- Criação e iniciação de portal
- Treinamento em Instalação de agentes .
- Treinamento em Criação rotinas de backup diária, semanal e mensal (Plano de retenção).
- Treinamento em Validar backup e funcionamento correto dos acessos bem como as chaves de criptografia.
- Treinamento em monitoração, utilização e Gerenciamento.

## Descrição do serviço

### Proteção de dados off-site confiável

Proteção off-site conveniente: Backups locais deixam seus dados vulneráveis a acontecimentos infelizes, como incêndios. Retirar continuamente a mídia de backup da empresa pode ser inconveniente. O BaaS Backup fornece proteção de dados automatizada, conveniente e off-site que armazena dados de suas instalações de forma segura, reduzindo a necessidade de proteger a mídia de backup local.

Dados seguros: Os dados armazenados são replicados entre datacenters e podem ser replicados entre os data Centers.

Backups criptografados: Seus dados são criptografados antes que deixem suas instalações e permanecem criptografado mesmo em repouso – só você tem a chave.

### Uma solução simples e integrada

Interface familiar: Pequenas empresas protegendo um ou poucos servidores, podem usar ferramentas familiares de backup para proteger seus dados, tanto manualmente como regularmente com agendamento automatizado.

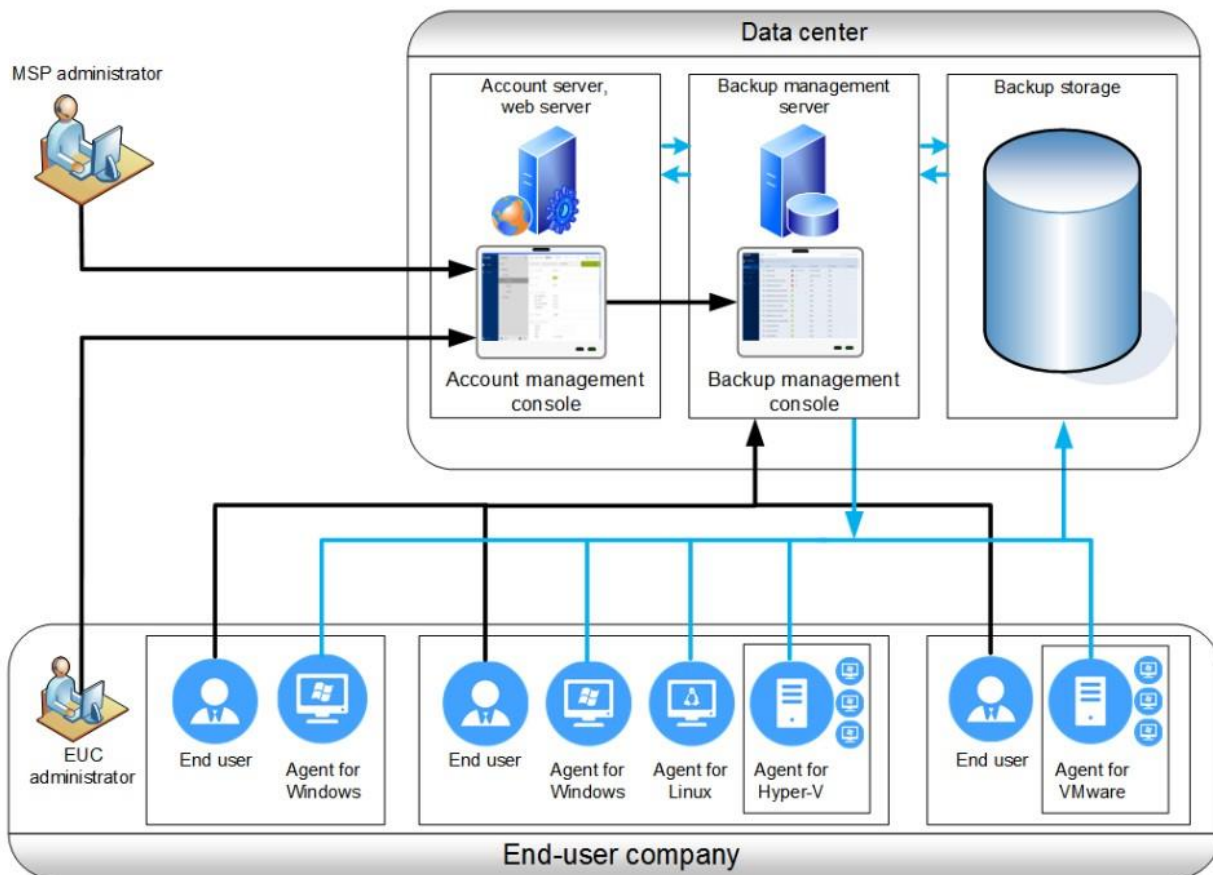
Integração com o Windows, Linux, MAC, pastas e diretórios com o Portal de Gerenciamento para o registro, cobrança e gerenciamento via web.

### Backup e recuperação eficientes

Uso eficiente da largura de banda e armazenamento: Conserva a largura de banda WAN e o armazenamento enviando somente arquivos alterados através de backups incrementais.

Configurações flexíveis: Políticas de retenção de dados, compressão de dados e de limitação de transferência de dados ajudam a garantir políticas de backup flexíveis e eficientes.

Flexibilidade na recuperação: Backups incrementais permitem a recuperação de um ponto específico no tempo de múltiplas versões dos dados. Além disso, você pode recuperar apenas o que precisa, com recuperação em nível de arquivo.



## Alguns Clientes Acronis



## Preço e Condições de Pagamento

ABCLOUD		
<div><div><div>Acronis Backup Cloud</div><div></div></div><div><div>Acronis © 2014</div><div>Proprietary and Confidential</div><div>2</div></div></div>		
CODIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS	VALOR TOTAL MENSAL
ABCLOUD	2000GB Enterprise	R\$800,00

## Condições Comerciais

Prazo de pagamento dos serviços: Mensal  
Prazo de implantação dos serviços: **05 dias**  
Garantia dos serviços e suporte conforme contrato.  
Suporte Acronis datacenter de **24x7**  
Preço válido para o backup dimensionado de: **2000GB**  
Impostos não inclusos

## Prazo de validade da proposta

Esta proposta é válida **até o dia 31/06/2019** a contar de sua emissão estando sujeita a novas condições comerciais após esta data.

## Responsabilidades das partes envolvidas.

A **BackupGarantido** será responsável pelas seguintes atividades:

Designar profissionais com reconhecida e certificada competência técnica para prestar o atendimento adequado à necessidade de cada chamado;

Revisar e reconfigurar os equipamentos, inclusive as configurações que tiverem que ser executadas fora do horário comercial;

Efetuar as pesquisas necessárias para o encaminhamento e resolução dos problemas de suporte reportados pelo cliente, escalando-os adequadamente dentro da estrutura de suporte do fabricante do produto ou tecnologia de acordo com a conveniência e necessidade;

Comunicar imediatamente ao cliente a incidência de qualquer evento que afete, mesmo que de maneira aparentemente superficial, o andamento das atividades.

A **Backup garantido** se compromete em não vender para cliente final em valores iguais ou abaixo da revenda.

## Parceiro será responsável pelas seguintes atividades:

Definir e comunicar quem serão os interlocutores com poder de decisão para acompanhar os clientes de suporte na condução das atividades;

Fornecer todas as informações que forem necessárias e pertinentes ao ambiente técnico e suas relações com os ambientes externos, permitindo o adequado planejamento das atividades;

Adquirir e licenciar os softwares que estão em uso ou porventura sejam recomendados, de modo que se possa ter acesso ao suporte oferecido pelo fabricante durante a execução dos serviços;

Executar prontamente todas as ações preventivas e corretivas porventura solicitadas pelos clientes de suporte;

Quando possível, efetuar cópias de segurança de todas as informações e softwares que mantiver no seu ambiente técnico envolvido pelos serviços de suporte de modo que na ocorrência de eventuais problemas durante os processos de migração os mesmos possam ser restaurados às condições originais;

## Condições gerais de prestação de serviços.

As seguintes condições deverão estar previamente atendidas para que as atividades previstas nesta proposta sejam executadas:

Os equipamentos (hardware) utilizados no ambiente deverão ser homologados pelos fabricantes dos softwares utilizados em tais equipamentos;

Os equipamentos (hardware) utilizados deverão estar em plena e adequada condição de uso, preferencialmente acompanhados de seus manuais de utilização, sendo responsabilidade do cliente providenciar o devido suporte para que esta condição esteja atendida;

Os meios físicos de rede e acesso à internet, quando necessários para a execução das atividades, deverão estar disponíveis, ativos e em pleno funcionamento, sendo responsabilidade do cliente providenciar o devido suporte para que esta condição esteja atendida;

Caso alguma destas condições não esteja atendida, o cliente será informado e as atividades serão suspensas, aguardando que este tome as providências para que as atividades se reiniciem em condições de execução.

A eventual suspensão de atividades decorrente da ausência de condições previamente definidas para a execução dos serviços, não isentará o cliente do pagamento da quantidade de horas mínima prevista por visita efetivamente realizada pelos analistas de suporte.

## Extensão dos serviços e garantia limitada.

A **BackupGarantido** esclarece que todos os serviços por ela prestados serão executados e supervisionados por profissionais certificados, de acordo com programas de certificação de parceiros garantindo assim um atendimento qualificado.

A **BackupGarantido** esclarece que, pela natureza dos serviços que efetua, suas recomendações técnicas e as soluções que implementa pressupõem um acompanhamento próximo de funcionários do cliente, de modo que a tomada de decisões seja desta, a partir das recomendações dos analistas.

O cliente não poderá em hipótese alguma responsabilizar a Backupgarantido por consequências decorrentes das atividades realizadas em ambiente de produção, especialmente no que se refere à perda parcial ou total de dados ou ainda a aquisição de equipamentos e softwares que não apresentarem o desempenho adequado.