

INSPECCIÓN DE CALIDAD EN CEDIS

Objetivo.

Contar con un documento de apoyo para dar a conocer a los proveedores los puntos de revisión de calidad de calzado.

Alcance.

Aplica en auditorias de calzado en fábricas de proveedores y en el proceso de recibo en el centro de distribución de grupo nazan.

Términos y definiciones.

1.- Vista: El calzado debe venir tal cual la muestra de confirmación autorizada, sin variaciones en agujeta, forros, suela, ojillos, etc. Este punto es indispensable para la liberación de la mercancía, cualquier variación que afecte la vista del producto será validado con el comité de calidad de grupo nazan conformado por compras, diseño y calidad para su autorización de ingreso o rechazo y será acreedor a una penalización si así lo considera el comité de calidad.

2. Calce: Todo calzado iniciales o resurtidos será validado con una prueba de calce por el área de calidad para evitar alguna variación en el proceso de montado en donde el calzado presente alguna alteración o deformación a la muestra firmada y será motivo de rechazo al no contar con los requisitos de calce.

3. Pegado de suela y/o accesorios: El área de calidad revisara el pegado del calzado en punta, talón, contorno de suela y el pegado de los accesorios como son moños, aplicaciones, etc., y validar si cuenta con los parámetros requeridos de resistencia de acuerdo a la norma oficial marcada por Cast o Ciatec, que son en dama 25 kg, caballero 35 kg y niño 25 kg, tomando en cuenta que la prueba generada en cedis la fuerza mayor ejercida es alrededor de 8 a 12 kg, y el calzado que presente desprendimiento limpio de suela será motivo de rechazo para su validación y corrección en fábrica por un mal proceso de pegado. (en el caso de accesorios no aplica la norma de pegado por kg.)

4. Montado: En este proceso se revisará por el área de calidad altura de talones, montado de puntas, chinela, floreta, impares, mal ojillado, mal armado o respuntado, cerrado de bocas, entaconado, fijado de suela, empalmado de forros, centrado de talón y altura de enfranques, cualquier variación que no esté dentro de la tolerancia permitida será motivo de rechazo para su revisión o corrección en fábrica.

INSPECCIÓN DE CALIDAD EN CEDIS

5. Limpieza y pegado de plantilla: En este proceso se revisará la adherencia de la plantilla que no presente activado (burbuja o globos) y así mismo verificar el desprendimiento garantizando el pegado, en la limpieza se revisara rayado visible (térmico o mágico), embarrado en punta, talón y enfranques superior a los 2mm siendo este la tolerancia máxima, limpieza de forros, suela, accesorios, marca ilegible, mal foliado o alteraciones, mal acabo en pieles grasas o espray mal aplicado (mancha las manos), siendo este defecto el de mayor rechazo y a la vez de no requiere mucho tiempo en sus corrección.

6. Grapa o tachuela: En este punto queda estrictamente prohibido el uso de este tipo de material punzo cortante en el proceso de fabricación con la finalidad de cuidar la integridad de nuestros clientes y será acreedor a los siguientes puntos:

- Penalización por uso de grapa o tachuela \$2,800.00.
- Si el calzado se hizo llegar a tiendas, se cobrará el costo logístico de haber enviado y regresado el calzado.
- Gastos hospitalarios que se hayan incurrido por atender al cliente.
- Y dando cumplimiento al contrato comercial celebrado entre ambas partes (proveedor-Nazan) el traslado al proveedor de gastos y/u oficios de demanda en que se incurriera por esta falta.

Auditoria en fábrica: En este punto parte de la auditoria es dar seguimiento a los avances de producción y a los procesos de cada uno de ellos en cada departamento para hacer una revisión aleatoria de la mercancía que está en producto terminado y liberar el envío, esto **NO** exenta la validación de la mercancía en CEDIS por el filtro de calidad de revisión en mesa y riel, en caso de rechazo el auditor estará dando seguimiento para validar las acciones correctivas y liberar nuevamente el envío o reproceso de la mercancía, la revisión o auditoria en fábrica tiene un cargo logístico de \$100.00 la hora.

Devoluciones de tiendas: En este punto las devoluciones son auditadas par por par por el área de devoluciones y validadas para aplicar a proveedor todo aquello que sea un defecto de fábrica, estas serán entregadas en el área de recibo cuando tengan cita de entrega de pedidos vigentes, es de suma importancia compartir este mensaje a sus colaboradores para que reciban y se lleven la devolución a su fábrica, en caso de alguna aclaración se deberá enviar por correo el número de id devolución del vale entregado y explicando la duda para darle seguimiento y solución. (devoluciones_leon@impuls.com.mx, fernando.moreno@impuls.com.mx)

INSPECCIÓN DE CALIDAD EN CEDIS

1.- Vista



Diferencia en ribete de suela



Diferente Acabado



Diferente tono Forro



Diferente color de suela



Diferente Tono



Diferente Agujeta



Diferente tono de suela



Diferente Agujeta



Diferente Acabado

INSPECCIÓN DE CALIDAD EN CEDIS

2.- Calce



Mal Entaconado



Chinela mal montada



Chinela mal montada



Mal silueteado



Chinela mal montada



Corte mal armado



Mal conformado



Talón mal montado



Talón mal montado

INSPECCIÓN DE CALIDAD EN CEDIS

3.- Pegado de suela y/o accesorios



Suela Despegada



Suela Despegada



Suela Despegada



Accesorio Despegado



Accesorio Despegado



Suela Despegada



Accesorio Dañado



Suela Despegada



Suela Despegada

INSPECCIÓN DE CALIDAD EN CEDIS

4.- Montado



Talón mal centrado



Chinela mal montada



Punta mal montada



Punta mal montada



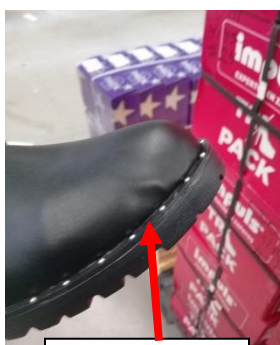
Talón mal centrado



Mal revolteado



Punta mal montado



Mal montado



Chinela mal domada

INSPECCIÓN DE CALIDAD EN CEDIS

5.- Limpieza / pegado plantilla



Limpieza de suela



Embarrado excesivo



Limpieza de suela



Pegado de plantilla



Limpieza de suela



Embarrado excesivo



Mal resanado



Pegado de plantilla



Embarrado excesivo

INSPECCIÓN DE CALIDAD EN CEDIS

6.- Grapa / tachuela



Grapa / tachuela



Grapa / tachuela



Grapa / tachuela



Grapa / tachuela



Grapa / tachuela



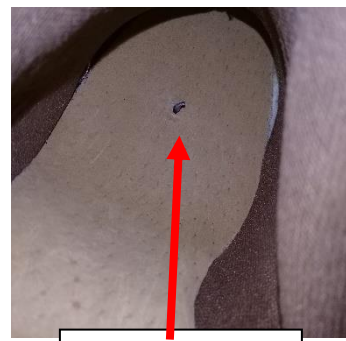
Grapa / tachuela



Grapa / tachuela



Grapa / tachuela



Grapa / tachuela