



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA USUARIOS

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los **“Términos y Condiciones”**) regulan el acceso y utilización, por parte del Usuario (conforme se define más adelante), del sitio web www.buscoterapia.cl (en adelante, el **“Sitio Web”**), así como la contratación de productos y servicios a través del mismo.

1.2. El Sitio Web es administrado por la Sociedad Fuentes y Reyes Limitada, domiciliada en Santiago de Chile (en adelante, la **“Sociedad”** o **“BUSCOTERAPIA”**).

1.3. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio Web deberá sujetarse a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a BUSCOTERAPIA, incluyendo la Política de Privacidad (disponible en www.buscoterapia.cl/politica_de_privacidad.pdf), y que son incorporados a los presentes Términos y Condiciones de Uso por referencia.

1.4. El Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y demás documentos incorporados a éstos por referencia, previamente al uso del Sitio Web.

1.5. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LOS PARTICULARES QUE LE RESULTAREN APLICABLES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER DE

OBLIGATORIOS Y VINCULANTES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O CUALQUIER OTRO SERVICIO DE BUSCOTERAPIA.

2. CAPACIDAD

2.1. Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara:

- a) Que ha leído y comprende lo expuesto en el presente instrumento.
- b) Que es una persona con capacidad suficiente para contratar de acuerdo a la legislación vigente, con el fin de dar plena validez, eficacia y utilidad práctica a todas y cada una de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones.
- c) Que asume todas las obligaciones dispuestas para los Usuarios en los presentes Términos y Condiciones.

2.2. El mero hecho de la navegación y/o utilización del Sitio Web atribuye a quien la realice la condición de Usuario de la misma (en adelante, el **“Usuario”**) e implica la aceptación de estos Términos y Condiciones en todas y cada una de sus partes. En consecuencia, no podrán utilizar los servicios del Sitio Web, las personas que no tengan capacidad para contratar, los menores impúberes de acuerdo a la legislación chilena, y/o quienes hayan sido suspendidos o inhabilitados por BUSCOTERAPIA, según lo dispuesto en el punto 10 de estos Términos y Condiciones.

3. MODIFICACIONES

3.1. BUSCOTERAPIA podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en caso que lo considere oportuno. Dichos cambios serán notificados mediante la publicación de un aviso destacado en la página principal del Sitio Web.

3.2. El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a los Términos y Condiciones una vez que BUSCOTERAPIA la haya publicado en el Sitio Web. La continuación en el uso de los Servicios por parte del Usuario, una vez publicada dicha modificación, se considerará como aceptación de las modificaciones a los Términos y Condiciones.

4. CONDICIONES DE USO

4.1. Acceso al Sitio Web.

4.1.1. El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo.

4.1.2. No obstante lo anterior, el uso de los servicios prestados por BUSCOTERAPIA a los Usuarios Terapeutas (definidos más adelante) podrá estar sujeto a un costo, de acuerdo a la naturaleza del servicio prestado y al Plan contratado por el Usuario Terapeuta.

4.2. Necesidad de Registro

4.2.1. Por regla general, para el acceso a los contenidos del Sitio Web no será necesario el registro del Usuario. No obstante ello, la utilización de determinados servicios por parte de una persona natural o jurídica que se encuentre suscrita como Terapeuta a alguno de los servicios prestados por el Sitio Web estará condicionada al registro previo del Usuario, quien deberá completar todos los campos del formulario de inscripción con datos válidos (en adelante el “Usuario Registrado”).

4.2.2. El Usuario interesado en obtener una suscripción al servicio de BUSCOTERAPIA, deberá verificar que la información que pone a disposición de BUSCOTERAPIA a fin de registrarse en el Sitio Web sea exacta, precisa y verdadera (en adelante los “Datos Personales”); asimismo asumirá el compromiso de actualizar los Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. BUSCOTERAPIA podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios Registrados, pero BUSCOTERAPIA no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que sus Usuarios Registrados pongan a su disposición. Los Usuarios Registrados garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de BUSCOTERAPIA.

4.2.3. El Usuario suscrito al servicio de BUSCOTERAPIA deberá registrarse como Usuario Terapeuta (en adelante el “Usuario Terapeuta”, “Terapeuta” o “Centro”). Se entiende por tal, a aquel que se registra con el objeto de ofertar sus servicios terapéuticos mediante la intermediación de BUSCOTERAPIA, consistente en referenciar y recomendar los servicios terapéuticos del Usuario Terapeuta a los Usuarios Visitantes (en adelante “**Usuario Visitante**”) que visiten el Sitio Web, con pleno respeto y de acuerdo a los Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas (en adelante los “**Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas**”, disponibles en www.buscoterapia.cl/condiciones_de_uso.pdf).

4.3. Los Términos y Condiciones serán de aplicación tanto para los Usuarios como para los Usuarios Registrados, no obstante ello, la relación con estos últimos se regirá en forma particular por los Términos y Condiciones Particulares que les resulten aplicables.

5. INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1. Será de exclusiva responsabilidad del Usuario Registrado que sus Datos Personales introducidos en el Sitio Web sean exactos, actuales y veraces en todo momento.

5.2. BUSCOTERAPIA se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquellos Usuarios Registrados cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

5.3. La baja o inhabilitación de un Usuario Registrado implicará la eliminación de su perfil y sus Datos Personales del Sitio Web, así como de la base de datos de BUSCOTERAPIA, sin que ello genere derecho a resarcimiento o indemnización alguna.

6. NORMAS GENERALES PARA LA UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

6.1. Los servicios ofrecidos en el Sitio Web se dirigen a personas mayores edad y a menores adultos (hombres mayores de 14 años y mujeres mayores de 12 años) según la legislación vigente.

6.2. El Usuario Registrado, manifiesta, garantiza y declara que tiene la edad legal para formalizar un contrato vinculante, plenamente válido y eficaz, y que toda la información de registro que presenta es exacta, veraz y actualizada.

6.3. El Usuario y/o el Usuario Registrado, se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público, los presentes Términos y Condiciones, y los Términos y Condiciones Particulares que en cada caso resulten aplicables. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico que puedan resultar aplicables y, en especial, el principio de buena fe que obliga a actuar leal, correcta y honestamente tanto en los tratos preliminares, celebración y ejecución de todo contrato.

6.4. Como consecuencia de lo anterior, el Usuario se obliga a no difundir, transmitir, introducir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público, los presentes Términos y Condiciones, y los Términos y Condiciones Particulares que resulten aplicables.

6.5. A título meramente enunciativo, y en ningún caso limitativo, taxativo o excluyente, el Usuario y/o el Usuario Registrado, se compromete a:

(a) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

(b) No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas que hayan sido exclusivamente concebidas para exponer publicidad (Espacios Comerciales), mediante una autorización expresa de BUSCOTERAPIA.

(c) No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

(d) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a la Compañía o a terceros.

(e) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal y, en general, toda las normas jurídicas que regulen la protección y promoción del respeto a la vida privada e intimidad de las personas y sus familias.

6.6. El Usuario y/o el Usuario Terapeuta, se obliga a mantener indemne a BUSCOTERAPIA ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose BUSCOTERAPIA, además, el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda. Asimismo, BUSCOTERAPIA se reserva el derecho de anular la Cuenta de aquellos Usuarios Registrados que hagan un uso inapropiado del Sitio Web o no respeten las observaciones y prohibiciones previstas por estos Términos y Condiciones, y los Términos y Condiciones Particulares que resulten aplicables en cada caso.

7. RESPONSABILIDAD DE BUSCOTERAPIA

BUSCOTERAPIA realiza una labor de intermediación entre el Usuario Terapeuta y el Usuario Visitante del Sitio Web, consistente en referenciar y recomendar los servicios terapéuticos del primero sobre la base de las preferencias terapéuticas, ubicación geográfica, y problemática psicológica descrita por el Usuario Visitante, sin que dicha enumeración sea taxativa. En razón de lo anterior:

(a) BUSCOTERAPIA verificará que la información suministrada por el Usuario Terapeuta sea veraz, precisa y actual, especialmente en lo relativo a su formación profesional, técnica o en terapias alternativas y/o complementarias, solicitándole al Usuario Terapeuta toda la documentación que estime necesaria para corroborar dicha información. No obstante, BUSCOTERAPIA no será responsable de que la información proporcionada por el Usuario

Terapeuta, así como la acreditación de sus Datos Personales y su formación profesional, técnica o en terapias alternativas, sea falsa. Lo anterior, es sin perjuicio de hacer una denuncia a las autoridades correspondientes en caso de que los hechos constituyan un delito de acuerdo a la legislación vigente.

(b) El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para BUSCOTERAPIA la obligación de informar o controlar actuación alguna referente a la ausencia o presencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a BUSCOTERAPIA, ni exigir indemnización bajo ningún concepto, por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas mediante los cuales acceden al Sitio Web o que correspondan al servicio mediante el cual acceden a Internet.

Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

(c) BUSCOTERAPIA no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio Web. El Sitio Web puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena y no imputable a BUSCOTERAPIA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

(d) BUSCOTERAPIA no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

(e) BUSCOTERAPIA se reserva el derecho de cancelar la suscripción de un Usuario Terapeuta al Sitio Web sin previo aviso y por cualquier motivo, cuando a su sola discreción considere que no se ha dado cumplimiento a la totalidad de las pautas establecidas en los Términos y Condiciones o en los Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas.

8. CONTENIDOS Y SERVICIOS ENLAZADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

8.1. El servicio de acceso al Sitio Web puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, “Sitios Enlazados”), lo cual no indica que sean propiedad u operados por BUSCOTERAPIA. Dado que BUSCOTERAPIA no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de BUSCOTERAPIA a dichos sitios y sus contenidos.

8.2. En el supuesto que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a BUSCOTERAPIA, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de BUSCOTERAPIA de retirar el correspondiente enlace.

8.3. En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos ni asociación con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de BUSCOTERAPIA con las manifestaciones, contenidos o servicios provistos por dichos sitios.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

9.1. Todos los contenidos del Sitio Web, entendiéndose por éstos, a título meramente enunciativo y no taxativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links, bases de datos, redes y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de BUSCOTERAPIA o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos. Asimismo, las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son de propiedad de BUSCOTERAPIA o de terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Sitio Web atribuye algún derecho sobre los mismos.

9.2. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

10. SANCIONES

10.1. Sin perjuicio de otras medidas, BUSCOTERAPIA podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario Terapeuta, iniciar las acciones que estimen pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios, si el Usuario Terapeuta:

(a) Quebranta o incumple alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones, demás políticas de BUSCOTERAPIA y/o los Términos y Condiciones Particulares para los Usuarios Terapeutas;

(b) Incumple sus obligaciones como Usuario Terapeuta;

(c) Proporciona información falsa u errónea, luego de los tres (3) avisos señalados en el punto 10.2;

(d) Incurre, a criterio de BUSCOTERAPIA, en conductas o actos dolosos o fraudulentos.

10.2. Si no pudiere verificarse la identidad del Usuario Terapeuta, BUSCOTERAPIA dará tres (3) anuncios al Usuario para que rectifique la información proporcionada. En caso de no obtener respuesta, BUSCOTERAPIA aplicará las mismas sanciones enunciadas en el punto anterior.

10.3. En el caso de suspensión o inhabilitación de un Usuario Terapeuta, su perfil, así como sus datos personales, serán removidos del Sitio Web.

11. INDEMNIDAD

El Usuario indemnizará y mantendrá indemnes a BUSCOTERAPIA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directores administradores, representantes y empleados, por

cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o de terceros por sus actividades en el Sitio Web o por el incumplimiento de los Términos y Condiciones, de las demás políticas que se entienden incorporadas al presente instrumento y/o los Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas y/o Usuarios Visitantes, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

12. PRIVACIDAD E INFORMACIÓN

12.1. Para efectos de poder utilizar algunos de los servicios ofrecidos por BUSCOTERAPIA, los Usuarios se obligan a facilitar determinados datos de carácter personal (Datos Personales y/o Datos Sensibles, según las definiciones establecidas en la Política de Privacidad) prestando su consentimiento para ello.

12.2. Toda información personal del Usuario podrá ser procesada y almacenada en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y Datos Sensibles, y respecto de los casos en los que dichos datos podrán ser revelados, se recomienda consultar nuestra Política de Privacidad (disponible en www.buscoterapia.cl/politica_de_privacidad.pdf).

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos Términos y Condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación chilena. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Chile.

14. Contacto

En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de estos Términos y Condiciones, o sobre la aplicación de los mismos, deberá ponerse en contacto con BUSCOTERAPIA al correo electrónico contacto@buscoterapia.cl

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN PARA USUARIOS TERAPEUTAS

Los presentes Términos y Condiciones Particulares de Contratación para Usuarios Terapeutas (en adelante, los **“Términos y Condiciones Particulares para Terapeutas”**) regulan los derechos y obligaciones del Usuario Terapeuta, conforme se lo define más adelante, en su utilización del sitio web www.buscoterapia.cl (en adelante, el **“Sitio Web”**), así como en su relación con la Sociedad Fuentes y Reyes Limitada (en adelante la **“Sociedad”** o **“BUSCOTERAPIA”**) como administradora del Sitio Web.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. El objetivo de BUSCOTERAPIA es generar un primer contacto entre una persona y un profesional de la salud mental o una persona con conocimientos acreditables en terapias alternativas, para el establecimiento de un vínculo terapéutico. Entendemos como profesional de la salud mental cualquier profesional con conocimiento y experiencia en temas terapéuticos, sin hacer distinciones teóricas, de enfoque, epistemología o especificidad de su estudio.

1.2. BUSCOTERAPIA sólo cumple el rol de facilitar el contacto entre un potencial consultante y un profesional o persona con conocimientos acreditables en terapias alternativas; la decisión de trabajar con él, la o los profesionales alojados en el Sitio Web es de exclusiva responsabilidad del consultante.

1.3. Cada Usuario Terapeuta, una vez suscrito al Sitio Web, ha firmado un contrato en virtud del cual se ha comprometido a cumplir rigurosamente las obligaciones pactadas. El incumplimiento de alguna de las cláusulas de dicho contrato, sus **anexos, las Políticas de Uso General del Sitio Web y las Políticas de Uso Particular para Usuarios Terapeutas, es causal de terminación de la relación contractual entre BUSCOTERAPIA y el Usuario Terapeuta, y la eliminación inmediata de su cuenta en el Sitio Web y su Perfil, sin posibilidad de solicitar o exigir indemnización o retribución de los pagos realizados.**

1.4. Todo evento o circunstancia relativo a la relación entre el profesional tratante y el consultante, con posterioridad al primer contacto entre ambos por cualquier medio, es responsabilidad de estos últimos. BUSCOTERAPIA NO SE HACE RESPONSABLE por los resultados de la relación profesional o humana que se genere entre el Usuario Terapeuta y el consultante.

2. DEFINICIONES

2.1. Usuario Terapeuta: Es una persona natural o jurídica que suscribe el contrato de prestación de servicios con BUSCOTERAPIA (disponibles en www.buscoterapia.cl/acceso_terapeutas), se encuentra registrada en el Sitio Web, y que cumple al menos uno de los requisitos señalados a continuación:

(a) Es una persona natural que posee el título profesional de médico psiquiatra o de psicólogo, otorgado por una universidad reconocida por el Estado de Chile, o debidamente convalidado según las disposiciones legales y reglamentarias que regulan el reconocimiento y convalidación de estudios superiores y títulos profesionales obtenidos en el extranjero.

(b) Es una persona natural que posee conocimientos acreditables en una o más terapias alternativas y/o complementarias. Se entenderá como terapia alternativa y/o complementaria a todas aquellas actividades que se lleven a cabo con el propósito de recuperar, mantener e incrementar el estado de salud y bienestar físico y mental de las personas, mediante procedimientos diferentes a los propios de la medicina oficial. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones Particulares para Terapeutas, la suficiencia de estos conocimientos será estimada por BUSCOTERAPIA, a su juicio exclusivo, según criterios generales y objetivos.

(c) Es una persona jurídica, de derecho público o privado, válidamente constituida de acuerdo a las leyes de la República de Chile, que contempla dentro de su objeto social la prestación de servicios en el área de la salud mental, a través de personas naturales que cumplan los requisitos señalados en los puntos 2.1.a) o 2.1.b) anteriores.

Los Usuarios Terapeutas actuarán con pleno respeto a los Términos y Condiciones Generales de la Página Web, disponibles en www.buscoterapia.cl/condiciones_de_uso.pdf y a estos Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas.

2.2. Usuario Visitante: Es una persona natural que utiliza los servicios prestados por el Sitio Web para la búsqueda, elección y contratación de terapeutas profesionales y/o técnicos, así como de personas con conocimientos en terapias alternativas y/o complementarias, o para otros fines distintos de los enunciados en el punto 2.1, y que no corresponde a la categoría de Usuario descrita en el mismo punto.

2.3. Sitio Web: Es el sitio de Internet www.buscoterapia.cl, operado por BUSCOTERAPIA, y que tiene por objeto prestar un servicio de intermediación entre los Usuarios Visitantes y los Usuarios Terapeutas, consistente en la asesoría para la elección de los servicios profesionales, técnicos o de terapia alternativa de estos últimos. Dicha asesoría se realiza mediante el Buscador del Sitio Web y/o mediante el Servicio de Gestión Terapéutica (ambos criterios definidos a continuación).

Sin perjuicio de lo anterior, el servicio de Gestión Terapéutica no estará disponible para Usuarios Terapeutas suscritos al Plan Gratuito, según se describe en el punto 2.6.

2.4. Buscador Web de BUSCOTERAPIA (“Buscador”): Consiste en un buscador web indexado, especializado en el área de las terapias psicológicas de carácter profesional, técnico o alternativo, en virtud del cual el Sitio Web permite al Usuario Visitante buscar, elegir, contactar y eventualmente contratar un terapeuta idóneo según sus necesidades terapéuticas.

Los resultados de la búsqueda dependerán de criterios generales o específicos elegidos por el Usuario Visitante, tales como, a modo simplemente ejemplar: la especialidad terapéutica preferida, el arancel del servicio, la ubicación geográfica del lugar de atención o de prestación de servicios del terapeuta, entre otros.

Los resultados de la búsqueda desplegarán una lista de Perfiles de Usuarios Terapeutas, que coincidan en una o más de las categorías correspondientes al Perfil, y que dependen enteramente de los criterios de búsqueda y elección de Terapeuta que el Usuario Visitante haya seleccionado a través del Buscador Web del sitio.

2.5. Perfil del Usuario Terapeuta (“Perfil”): Es una unidad de información que contiene los datos del Usuario Terapeuta, y que se despliega como resultado de la búsqueda que el Usuario Visitante realice en el Buscador del Sitio Web, en la forma señalada en el punto 2.4 anterior.

Los datos contenidos en el Perfil dependerán del tipo de Suscripción que el Usuario Terapeuta haya contratado con BUSCOTERAPIA (Plan Gratuito y Plan Información Total). Existirán dos tipos de Perfiles: Perfil Plan Gratuito y Perfil Plan Información Total (descritos en los puntos 3.1.2.b) y 3.2.2.b), respectivamente).

2.6. Servicio de Gestión Terapéutica (“Gestión Terapéutica”): Consiste en una asesoría especializada, realizada por BUSCOTERAPIA, y dirigida al Usuario Visitante, que se realizará sobre la base de la problemática descrita por éste, de sus preferencias en cuanto al tipo de terapia deseado (psicológica, psiquiátrica, o alternativa y/o complementaria), y dependerá de las especialidades profesionales, técnicas y en terapias alternativas y/o complementarias de cada terapeuta.

El Usuario Visitante comunicará su problemática psicológica a BUSCOTERAPIA mediante un Formulario disponible en el Sitio Web. En virtud de lo anterior, BUSCOTERAPIA ofrecerá al Usuario Visitante una lista con un máximo de tres (3) Usuarios Terapeutas suscritos al Plan Total que, a juicio exclusivo y excluyente de BUSCOTERAPIA, resulten idóneos para abordar la problemática psicológica descrita por el Usuario Visitante, según los criterios descritos en el párrafo anterior.

La información suministrada por el Usuario Visitante recibirá el tratamiento de Datos Sensibles, según lo establecido en las Políticas de Privacidad del Sitio Web (disponibles en www.buscoterapia.cl/politica_de_privacidad.pdf).

BUSCOTERAPIA NO RECIBIRÁ NINGÚN TIPO DE COMPENSACIÓN ECONÓMICA O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE, PARA FAVORECER A DETERMINADOS USUARIOS TERAPEUTAS SUSCRITOS AL PLAN DE INFORMACIÓN TOTAL, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE GESTIÓN TERAPÉUTICA. LA ELECCIÓN DE LOS TRES (3) TERAPEUTAS MÁS IDÓNEOS PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA PSICOLÓGICA DESCRITA POR EL USUARIO VISITANTE SE HARÁ CON CRITERIOS OBJETIVOS, SEGÚN LA INFORMACIÓN ENTREGADA A BUSCOTERAPIA POR DICHO USUARIO.

Para una mayor comprensión de los criterios utilizados por BUSCOTERAPIA en la Gestión Terapéutica, recomendamos dar lectura a las Políticas de Funcionamiento del Servicio de Gestión Terapéutica (disponibles en www.buscoterapia.cl/acceso_terapeutas).

El servicio de Gestión Terapéutica no estará disponible para los Usuarios Terapeutas suscritos al Plan Gratuito. En virtud de lo anterior, no serán incluidos en las recomendaciones que BUSCOTERAPIA realice a Usuarios Visitantes por este concepto.

3. PLANES DE SUSCRIPCIÓN ENTRE USUARIOS TERAPEUTAS Y BUSCOTERAPIA

BUSCOTERAPIA pone a disposición de los Usuarios Terapeutas dos planes de suscripción al servicio ofrecido por el Sitio Web:

3.1. PLAN GRATUITO

3.1.1. Descripción general

3.1.1.a) BUSCOTERAPIA, utilizando el Sitio Web, sobre una base de no exclusividad, prestará al Usuario Terapeuta un servicio de intermediación, consistente en referenciar y recomendar los servicios profesionales del Usuario Terapeuta al Usuario Visitante, en los siguientes términos:

(i) La Prestadora asesorará al Usuario Visitante en la búsqueda, elección y contratación de terapeutas profesionales y/o técnicos, así como de personas con conocimientos en terapias alternativas, mediante el Sitio Web, el cual opera como un Buscador Web especializado en el área de las terapias psicológicas de carácter profesional, técnico o alternativo. En virtud de lo anterior, el Sitio Web permite al Usuario Visitante buscar, elegir y eventualmente contratar un terapeuta idóneo según sus necesidades psicológicas.

(ii) Los resultados de la búsqueda dependerán de criterios generales o específicos elegidos por el Usuario Visitante, tales como, a modo simplemente ejemplar: la especialidad terapéutica preferida, el arancel del servicio, la ubicación geográfica del lugar de atención o de prestación de servicios del terapeuta, entre otros.

3.1.2. Descripción específica

3.1.2.a) BUSCOTERAPIA presentará la información a través de su buscador en línea, respecto de los servicios profesionales, técnicos o de terapia alternativa del Usuario Terapeuta, al Usuario Visitante, presentándole el Perfil del Usuario Terapeuta. Este Perfil se incluirá dentro de una lista de terapeutas, configurada en cada caso según los criterios de búsqueda y elección de terapeuta que el usuario haya seleccionado a través del Buscador Web.

Se incluirá dicho perfil dentro de la lista siempre que los criterios de búsqueda ingresados por el Usuario Visitante coincidan en una o más de las categorías correspondientes al Perfil del Usuario Terapeuta.

3.1.2.b) El Perfil Plan Gratuito contendrá los siguientes datos del Usuario Terapeuta suscrito al Plan Gratuito:

- Nombre completo
- Profesión u oficio
- Las dos especialidades más relevantes del Usuario Terapeuta
- Dirección de contacto y comuna en que se encuentra el lugar de atención del Usuario Terapeuta
- Una imagen a elección del Usuario Terapeuta. El tamaño y peso de la imagen en *megabytes* dependerá de las condiciones técnicas que determine la administración del sitio web www.buscoterapia.cl. La imagen deberá sujetarse a los Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.

Contendrá además un *link* para contactar al Usuario Terapeuta. Dicho contacto se realizará a través de BUSCOTERAPIA, quien enviará un correo electrónico al Usuario Terapeuta con un mensaje privado proporcionado por el Usuario Visitante interesado en el contacto.

3.2. PLAN DE INFORMACIÓN TOTAL

3.2.1. Descripción general

3.2.1.a) BUSCOTERAPIA, utilizando el Sitio Web, sobre una base de no exclusividad, prestará al Usuario Terapeuta un servicio de intermediación, consistente en referenciar y recomendar los servicios profesionales del Usuario Terapeuta al Usuario Visitante, en los siguientes términos:

(i) La Prestadora asesorará al Usuario Visitante en la búsqueda, elección y contratación de terapeutas profesionales y/o técnicos, así como de personas con conocimientos en terapias alternativas, mediante el Sitio Web, el cual opera como un Buscador Web especializado en el área de las terapias psicológicas de carácter profesional, técnico o alternativo. En virtud de lo anterior, el Sitio Web permite al Usuario Visitante buscar, elegir y eventualmente contratar un terapeuta idóneo según sus necesidades psicológicas.

(ii) Los resultados de la búsqueda dependerán de criterios generales o específicos elegidos por el Usuario Visitante, tales como, a modo simplemente ejemplar: la especialidad terapéutica preferida, el arancel del servicio, la ubicación geográfica del lugar de atención o de prestación de servicios del terapeuta, entre otros.

3.2.2. Descripción específica

3.2.2.a) BUSCOTERAPIA presentará la información a través de su buscador en línea, respecto de los servicios profesionales, técnicos o de terapia alternativa del Usuario Terapeuta, al Usuario Visitante, presentándole el Perfil del Usuario Terapeuta. Este Perfil se incluirá dentro de una lista de terapeutas, configurada en cada caso según los criterios de búsqueda y elección de terapeuta que el usuario haya seleccionado a través del Buscador Web.

Se incluirá dicho perfil dentro de la lista siempre que los criterios de búsqueda ingresados por el Usuario Visitante coincidan en una o más de las categorías correspondientes al Perfil del Usuario Terapeuta.

3.2.2.b) El Perfil Plan Información Total contendrá los siguientes datos del Usuario Terapeuta suscrito al Plan Información Total:

- Nombre completo

- Edad

- Profesión u oficio
- Institución educativa donde cursó sus estudios
- Especialidades (con un máximo de siete especialidades)
- Institución donde desempeña sus servicios
- Dirección de contacto
- Número de teléfono móvil y de red fija
- Correo electrónico
- Sitio web
- Formación profesional o técnica e información adicional de la especialidad
- Costo de la terapia ofrecida por el Cliente, formas de pago y convenio con instituciones prestadoras de salud
- Mapa de ubicación del lugar donde desempeña sus servicios

El Usuario Terapeuta podrá optar por incluir en su perfil un cupón de descuento sobre el costo de la primera sesión de terapia.

El perfil contendrá además un *link* para contactar al Usuario Terapeuta. El contacto se realizará a través de BUSCOTERAPIA, quien enviará un correo electrónico al Usuario Terapeuta con un mensaje privado proporcionado por el Usuario Visitante interesado en el contacto.

3.2.2.c) BUSCOTERAPIA referenciará y recomendará los servicios profesionales del Usuario Terapeuta al Usuario Visitante mediante Gestión Terapéutica, en los términos descritos en el punto 2.6. de estos Términos y Condiciones para Usuarios Terapeutas.

4. OBLIGACIONES RELATIVAS A LA CUENTA DEL USUARIO TERAPEUTA

4.1. Para transformarse en Usuario Terapeuta, el Usuario tendrá acceso a una cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad").

4.2. Esta Clave de Seguridad es personal e intransferible. El Usuario Terapeuta se obliga a mantener en estricta confidencialidad su Clave de Seguridad. El Usuario Registrado será, en todo caso, responsable por todo daño, perjuicio, lesión o detrimento que del incumplimiento de esta obligación de confidencialidad se genere por cualquier causa.

4.3. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado registre o posea más de una Cuenta. En caso que BUSCOTERAPIA detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción, siendo el mismo motivo suficiente para dar de baja al Usuario Registrado, incluso en su primera Cuenta.

4.4. El Usuario Registrado será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario y cuya confidencialidad es de su exclusiva responsabilidad.

4.5. El Usuario Terapeuta se compromete a notificar a BUSCOTERAPIA en forma inmediata y mediante el envío de un correo electrónico a contacto@buscoterapia.cl, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

4.6. Se encuentra prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.

4.7. BUSCOTERAPIA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, cuando a su sola discreción considere que no se ha dado cumplimiento a la totalidad de las pautas establecidas en los Términos y Condiciones o en los Términos y Condiciones Particulares para Terapeutas, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor del Usuario Terapeuta alcanzado por dicha decisión.

5. PAGOS Y ARANCELES DE SERVICIOS PRESTADOS POR BUSCOTERAPIA

5.1. En el caso del PLAN GRATUITO, no se realizará ningún cobro al Usuario Terapeuta por el tiempo en que mantenga la suscripción con BUSCOTERAPIA.

5.2. En el caso del PLAN DE INFORMACIÓN TOTAL, el pago deberá realizarse al momento de la inscripción en el Sitio Web, pudiendo en tal oportunidad optar por planes trimestrales, semestrales o anuales, los cuales no guardan relación de precio entre sí.

5.3. Cada vez que el Usuario Visitante comience un proceso terapéutico con el Usuario Terapeuta, con motivo de haber recibido previamente el Servicio de Gestión Terapéutica, el Usuario Terapeuta deberá retribuir a BUSCOTERAPIA con un pago mensual por cada Usuario Visitante gestionado bajo este concepto. Este pago mensual corresponderá al treinta por ciento (30%) del pago recibido en la primera atención. En caso de que el terapeuta maneje promociones o descuentos en las primeras atenciones, el treinta por ciento (30%) mencionado corresponderá al valor promedio de las diez (10) primeras sesiones de atención. Este valor será calculado, en los casos que sea procedente, al momento de la celebración del contrato de prestación de servicios con el Terapeuta.

5.4. En el caso del servicio de Gestión Terapéutica, BUSCOTERAPIA se encargará de emitir una orden de pago mensual al Cliente por los servicios prestados. Estos servicios, en conformidad con la orden de pago emitida, deberán ser pagados dentro de los primeros cinco (5) días del mes siguiente al que se realizó la gestión o conjunto de gestiones.

5.5. Es de responsabilidad exclusiva del Usuario Terapeuta informar oportunamente a BUSCOTERAPIA acerca de cambios en los aranceles cobrados por sus servicios. Realizar cobros distintos a los reportados al momento de su suscripción al Sitio Web es causal de suspensión inmediata del servicio de derivación.

5.6. El no pago en la fecha pactada del monto correspondiente al servicio de Gestión Terapéutica, cuando sea procedente, será causal de suspensión temporal de las derivaciones.

5.7. El no pago de cualquiera de los servicios prestados por BUSCOTERAPIA luego de veinte (20) días de vencida la fecha de pago, será causal de suspensión de todos los servicios prestados al Usuario Terapeuta, sin posibilidad de reclamos o indemnizaciones.

5.8. El no pago de la renovación de la suscripción conllevará la desvinculación del Usuario Terapeuta de la base de datos de BUSCOTERAPIA y, por lo tanto, de cualquier servicio prestado por ella. Lo anterior es sin perjuicio de que el Usuario Terapeuta podrá renovar su suscripción en el futuro.

5.9. El equipo de BUSCOTERAPIA, tanto a nivel directivo como operativo, no aprueba el uso de DICOM como herramienta de presión para exigir pagos, por lo cual NUNCA un Usuario Terapeuta, a pesar de no realizar sus pagos obligatorios, será reportado a dicho directorio. Por tanto, la única medida a tomar por el no pago del servicio es la suspensión del mismo.

6. PROCEDIMIENTO, DERECHOS Y OBLIGACIONES

Para procurar la suscripción al Sitio Web como Usuario Terapeuta y, en consecuencia, establecer una relación contractual con BUSCOTERAPIA, el Usuario deberá realizar estrictamente el siguiente procedimiento, cumpliendo todos y cada uno de los pasos y requisitos:

6.1. Para suscripciones al Plan Gratuito:

(a) Creación de cuenta en el Sitio Web. Aceptación de normativa aplicable: El Terapeuta interesado deberá registrarse como Usuario Terapeuta, proporcionando los siguientes datos:

- (i) Nombre completo**
- (ii) Cédula Nacional de Identidad o Cédula de Identidad para Extranjeros, según corresponda**
- (iii) Correo electrónico,**
- (iv) Título profesional, técnico, o acreditación en terapias alternativas (Psicólogo, Psiquiatra, o Alternativo / Complementario)**
- (v) Especialidad terapéutica (un máximo de dos especialidades),**
- (vi) Establecimiento educacional donde cursó sus estudios**
- (vii) Datos sobre el lugar donde se realiza la atención terapéutica, incluyendo comuna y región, Código Postal (si lo hubiere), Teléfonos de contacto (de red fija y móvil)**

(viii) Sitio web personal (si o hubiere).

Asimismo, deberá aceptar de plena conformidad y respetar en todo momento los **Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio Web** (www.buscoterapia.cl/condiciones_de_uso.pdf), las Políticas de Privacidad (www.buscoterapia.cl/politica_de_privacidad.pdf), y estos Términos y Condiciones Particulares de Contratación para Usuarios Terapeutas (www.buscoterapia.cl/condiciones_de_uso.pdf).

(b) Suscripción a BUSCOTERAPIA mediante la aceptación del contrato vía web: El Terapeuta interesado deberá suscribir el contrato tipo con BUSCOTERAPIA, cuyas condiciones deberá aceptar de plena conformidad.

6.2. Para suscripciones al Plan Total:

(a) Creación de cuenta en el Sitio Web. Aceptación de normativa aplicable: el Terapeuta interesado deberá registrarse como Usuario Terapeuta, proporcionando los siguientes datos:

- (i) Nombre completo
- (ii) Cédula Nacional de Identidad o Cédula de Identidad para Extranjeros, según corresponda
- (iii) Correo electrónico,
- (iv) Título profesional, técnico, o acreditación en terapias alternativas (Psicólogo, Psiquiatra, o Alternativo / Complementario)
- (v) Especialidad terapéutica (un máximo de siete especialidades),
- (vi) Establecimiento educacional donde cursó sus estudios
- (vii) Datos sobre el lugar donde se realiza la atención terapéutica, incluyendo comuna y región, Código Postal (si lo hubiere), Teléfonos de contacto (de red fija y móvil)
- (viii) Sitio web personal (si o hubiere).

Asimismo, deberá aceptar de plena conformidad y respetar en todo momento los Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio Web (www.buscoterapia.cl/condiciones_de_uso.pdf), las Políticas de Privacidad (www.buscoterapia.cl/politica_de_privacidad.pdf), estos Términos y

Condiciones Particulares de Contratación para Usuarios Terapeutas (www.buscoterapia.cl/condiciones_de_uso.pdf) y los Términos y Condiciones y demás normativa de las modalidades de Pago en Línea que BUSCOTERAPIA haga uso (PayPal, DineroFácil, entre otros, según el caso).

(b) Suscripción a BUSCOTERAPIA mediante la aceptación del contrato vía web: El Terapeuta interesado deberá suscribir el contrato tipo con BUSCOTERAPIA, cuyas condiciones deberá aceptar de plena conformidad.

7. RESPECTO DE LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

7.1. BUSCOTERAPIA cuenta con un sistema de *feedback* que puede ser utilizado tanto por Usuarios Visitantes como por Usuarios Terapeutas. El aporte a este sistema es fundamental para mejorar el servicio y anticipar posibles dificultades. Toda la información entregada por este medio es confidencial, estará sujeta a la Política de Privacidad del Sitio, y en ningún caso interferirá con el proceso que lleve a cabo el Usuario Terapeuta y el Usuario Visitante.

7.2. BUSCOTERAPIA podrá realizar encuestas de satisfacción, tanto a los Usuarios Terapeutas como a los Usuarios Visitantes. En ellas podrá hacer referencia al proceso de asesoría realizado, en lo que respecta al Buscador Web y a la Gestión Terapéutica, así como a aspectos vinculados al uso del Sitio Web o cualquier otro parámetro que sea relevante según el criterio de BUSCOTERAPIA. Esta información será de uso exclusivo del Sitio Web, estará sujeta a la Política de Privacidad del Sitio, y en ningún caso interferirá con el proceso que lleve a cabo el Usuario Terapeuta y el Usuario Visitante.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES PARA USUARIOS VISITANTES

www.buscoterapia.cl

Los presentes Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Visitantes (en adelante, los **“Términos y Condiciones Particulares para Visitantes”**) regulan los derechos y obligaciones del Usuario Visitante, conforme se lo define más adelante, en su utilización del sitio web www.buscoterapia.cl (en adelante, el **“Sitio Web”**), así como en su relación con la Sociedad Fuentes y Reyes Limitada (en adelante la **“Sociedad”** o **“BUSCOTERAPIA”**) como administradora del Sitio Web.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. El objetivo de BUSCOTERAPIA es generar un primer contacto entre una persona y un profesional de la salud mental o una persona con conocimientos acreditables en terapias alternativas, para el establecimiento de un vínculo terapéutico. Entendemos como profesional de la salud mental cualquier profesional con conocimiento y experiencia en temas terapéuticos, sin hacer distinciones teóricas, de enfoque, epistemología o especificidad de su estudio.

1.2. BUSCOTERAPIA sólo cumple el rol de facilitar el contacto entre un potencial consultante y un profesional o persona con conocimientos acreditables en terapias alternativas; la decisión de trabajar con él, la o los profesionales alojados en el Sitio Web es de exclusiva responsabilidad del consultante.

1.3. Todo evento o circunstancia relativo a la relación entre el profesional tratante y el consultante, con posterioridad al primer contacto entre ambos por cualquier medio, es responsabilidad de estos últimos. BUSCOTERAPIA NO SE HACE RESPONSABLE por los resultados de la relación profesional o humana que se genere entre el Usuario Terapeuta y el consultante.

2. DEFINICIONES

2.1. Usuario Terapeuta: Es una persona natural o jurídica que suscribe el **contrato de prestación de servicios con BUSCOTERAPIA** (disponible en www.buscoterapia.cl/acceso_terapeutas), se encuentra registrada en el Sitio Web, y que cumple al menos uno de los requisitos señalados a continuación:

(a) Es una persona natural que posee el título profesional de médico psiquiatra o de psicólogo, otorgado por una universidad reconocida por el Estado de Chile, o debidamente convalidado según las disposiciones legales y reglamentarias que regulan el reconocimiento y convalidación de estudios superiores y títulos profesionales obtenidos en el extranjero.

(b) Es una persona natural que posee conocimientos acreditables en una o más terapias alternativas. Se entenderá como terapia alternativa a todas aquellas actividades que se lleven a cabo con el propósito de recuperar, mantener e incrementar el estado de salud y bienestar físico y mental de las personas, mediante procedimientos diferentes a los propios de la medicina oficial. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones Particulares para Terapeutas, la suficiencia de estos conocimientos será estimada por BUSCOTERAPIA, a su juicio exclusivo, según criterios generales y objetivos.

(c) Es una persona jurídica, de derecho público o privado, válidamente constituida de acuerdo a las leyes de la República de Chile, que contempla dentro de su objeto social la prestación de servicios en el área de la salud mental, a través de personas naturales que cumplan los requisitos señalados en los puntos 2.1.a) o 2.1.b) anteriores.

Los Usuarios Terapeutas actuarán con pleno respeto a los Términos y Condiciones Generales de la Página Web, disponibles en www.buscoterapia.cl/condiciones_de_uso.pdf y a estos Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas.

2.2. Usuario Visitante: Es una persona natural que utiliza los servicios prestados por el Sitio Web para la búsqueda, elección y contratación de terapeutas profesionales y/o técnicos, así como de personas con conocimientos en terapias alternativas, o para otros fines distintos de los enunciados en el punto 2.1, y que no corresponde a la categoría de Usuario descrita en el mismo punto.

2.3. Sitio Web: Es el sitio de Internet www.buscoterapia.cl, operado por BUSCOTERAPIA, y que tiene por objeto prestar un servicio de intermediación entre los Usuarios Visitantes y los Usuarios Terapeutas, consistente en la asesoría para la elección de los servicios profesionales, técnicos o de terapia alternativa de estos últimos. Dicha asesoría se realiza mediante el Buscador del Sitio Web y/o mediante el Servicio de Gestión Terapéutica (ambos criterios definidos a continuación).

Sin perjuicio de lo anterior, el servicio de Gestión Terapéutica no estará disponible para Usuarios Terapeutas suscritos al Plan Gratuito, según se describe en el punto 2.6.

2.4. Buscador Web de BUSCOTERAPIA (“Buscador”): Consiste en un buscador web indexado, especializado en el área de las terapias psicológicas de carácter profesional, técnico, alternativo y/o complementario, en virtud del cual el Sitio Web permite al Usuario Visitante buscar, elegir y eventualmente contratar un terapeuta idóneo según sus necesidades terapéuticas.

Los resultados de la búsqueda dependerán de criterios generales o específicos elegidos por el Usuario Visitante, tales como, a modo simplemente ejemplar: la especialidad terapéutica preferida, el arancel del servicio, la ubicación geográfica del lugar de atención o de prestación de servicios del terapeuta, entre otros.

Los resultados de la búsqueda desplegarán una lista de Perfiles de Usuarios Terapeutas, que coincidan en una o más de las categorías correspondientes al Perfil, y que dependen enteramente de los criterios de búsqueda y elección de Terapeuta que el Usuario Visitante haya seleccionado a través del Buscador Web del sitio.

2.5. Servicio de Gestión Terapéutica (“Gestión Terapéutica”): Consiste en una asesoría especializada, realizada por BUSCOTERAPIA, y dirigida al Usuario Visitante, que se realizará sobre la base de la problemática psicológica descrita por éste, de sus preferencias en cuanto al tipo de terapia deseado (psicológica, psiquiátrica, o alternativa), y dependerá de las especialidades profesionales, técnicas y alternativas de cada terapeuta.

El Usuario Visitante comunicará su problemática psicológica a BUSCOTERAPIA mediante un Formulario disponible en el Sitio Web. En virtud de lo anterior, BUSCOTERAPIA ofrecerá al Usuario

Visitante una lista con un máximo de tres (3) Usuarios Terapeutas suscritos al Plan Total que, a juicio exclusivo y excluyente de BUSCOTERAPIA, resulten idóneos para abordar la problemática psicológica descrita por el Usuario Visitante, según los criterios descritos en el párrafo anterior.

La información suministrada por el Usuario Visitante recibirá el tratamiento de Datos Sensibles, según lo establecido en las Políticas de Privacidad del Sitio Web (disponibles en www.buscoterapia.cl/politica_de_privacidad.pdf).

BUSCOTERAPIA NO RECIBIRÁ NINGÚN TIPO DE COMPENSACIÓN ECONÓMICA O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE, PARA FAVORECER A DETERMINADOS USUARIOS TERAPEUTAS SUSCRITOS AL PLAN DE INFORMACIÓN TOTAL, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE GESTIÓN TERAPÉUTICA. LA ELECCIÓN DE LOS TRES (3) TERAPEUTAS MÁS IDÓNEOS PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA PSICOLÓGICA DESCRITA POR EL USUARIO VISITANTE SE HARÁ CON CRITERIOS OBJETIVOS, SEGÚN LA INFORMACIÓN ENTREGADA A BUSCOTERAPIA POR DICHO USUARIO.

Para una mayor comprensión de los criterios utilizados por BUSCOTERAPIA en la Gestión Terapéutica, recomendamos dar lectura a las Políticas de Funcionamiento del Servicio de Gestión Terapéutica (disponibles en www.buscoterapia.cl/politica_de_privacidad.pdf).

El servicio de Gestión Terapéutica no estará disponible para los Usuarios Terapeutas suscritos al Plan Gratuito. En virtud de lo anterior, no serán incluidos en las recomendaciones que BUSCOTERAPIA realice a Usuarios Visitantes por este concepto.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO VISITANTE

4.1. El Usuario Visitante no se encuentra obligado a registrarse para efectos de ingresar al Sitio Web ni para utilizar el servicio de búsqueda de terapeuta.

4.2. Sin perjuicio de ello, pueden existir funciones o servicios al interior del Sitio Web que requieran que el Usuario Visitante entregue diversos tipos de información, relativa a Datos Personales o Datos Sensibles (cada tipo definido en las Políticas de Privacidad, disponibles en www.buscoterapia.cl/politica_de_privacidad.pdf). A modo ejemplar, el servicio de Gestión

Terapéutica requiere que el Usuario Visitante entregue una serie de Datos Sensibles para su realización.

4.3. El Usuario Visitante se obliga a entregar a BUSCOTERAPIA información veraz y fidedigna en todos los casos en que el Sitio Web requiera tal información. La negativa a entregarla o la entrega de información falsa o no fidedigna impedirán a BUSCOTERAPIA llevar a cabo los servicios en virtud de los cuales dicha información es requerida.

BUSCOTERAPIA no será responsable por los perjuicios que se le puedan ocasionar al Usuario Visitante que entregue información falsa o no fidedigna.

4.4. El manejo de toda la información entregada por el Usuario Visitante se hará en los términos de la Política de Privacidad del Sitio Web (www.buscoterapia.cl/politica_de_privacidad.pdf).

4.5. Sin perjuicio de lo señalado en el punto 4.3 anterior, cuando la información entregada por el Usuario Visitante sea falsa y dicha falsedad pueda ser constitutiva de algún crimen o simple delito, BUSCOTERAPIA denunciará tal situación a las autoridades competentes.

5. PAGOS Y ARANCELES DE SERVICIOS PRESTADOS POR BUSCOTERAPIA

5.1. Los Usuarios Visitantes no se encuentran obligados a pago alguno por la utilización de los servicios de búsqueda de terapeuta ni de Gestión Terapéutica proporcionados por BUSCOTERAPIA a través del Sitio Web.

5.2. Todos los pagos que el Usuario Visitante deba efectuar al Usuario Terapeuta en virtud de una consulta serán acordados exclusivamente por ellos. BUSCOTERAPIA no tendrá injerencia alguna en estos pagos, ni podrá recibir a nombre del Usuario Terapeuta pago alguno de parte del Usuario Visitante.

6. RESPECTO DE LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

6.1. BUSCOTERAPIA cuenta con un sistema de *feedback* que puede ser utilizado tanto por Usuarios Visitantes como por Usuarios Terapeutas. El aporte a este sistema es fundamental para mejorar el

servicio y anticipar posibles dificultades. Toda la información entregada por este medio es confidencial, estará sujeta a la Política de Privacidad del Sitio, y en ningún caso interferirá con el proceso que lleve a cabo el Usuario Terapeuta y el Usuario Visitante.

6.2. BUSCOTERAPIA podrá realizar encuestas de satisfacción, tanto a los Usuarios Terapeutas como a los Usuarios Visitantes. En ellas podrá hacer referencia al proceso de asesoría realizado, en lo que respecta al Buscador Web y a la Gestión Terapéutica, así como a aspectos vinculados al uso del Sitio Web o cualquier otro parámetro que sea relevante según el criterio de BUSCOTERAPIA. Esta información será de uso exclusivo del Sitio Web, estará sujeta a la Política de Privacidad del Sitio, y en ningún caso interferirá con el proceso que lleve a cabo el Usuario Terapeuta y el Usuario Visitante.

7. CONTACTO

En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de estos Términos y Condiciones Particulares para Visitantes, o sobre la aplicación de los mismos, deberá ponerse en contacto con BUSCOTERAPIA, al correo electrónico contacto@buscoterapia.cl.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

WWW.BUSCOTERAPIA.CL

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. La sociedad FUENTES Y REYES LIMITADA ("**BUSCOTERAPIA**") es una sociedad de responsabilidad limitada válidamente constituida de acuerdo a las leyes de la República de Chile. Su objeto social se refiere a la asesoría a personas naturales en la búsqueda y elección de terapeutas profesionales y/o técnicos, así como de personas con conocimientos acreditables en terapias alternativas. Se encuentra domiciliada, para todos los efectos legales, en la ciudad de Santiago.

1.2. BUSCOTERAPIA es titular del sitio web www.buscoterapia.cl (el "**Sitio Web**"), que opera como un *buscador web* especializado en el área de las terapias psicológicas de carácter profesional, técnico, o alternativo / complementario. En virtud de lo anterior, el Sitio Web permite al usuario buscar, elegir y eventualmente contratar un terapeuta idóneo para sus necesidades psicológicas.

2. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.1. La presente Política de Privacidad (la "**Política de Privacidad**") se aplica a la utilización de los servicios ofrecidos o puestos a disposición por BUSCOTERAPIA a través del Sitio Web (en conjunto los "**Servicios**" y, cada uno de ellos, un "**Servicio**").

2.2. La utilización de cualquiera de los Servicios atribuye la condición de Usuario (el "**Usuario**") y expresa la aceptación plena y sin reservas, por el Usuario, de todas y cada una de las cláusulas de la Política de Privacidad en la versión publicada en el Sitio Web en el momento mismo en que el Usuario utilice los Servicios.

2.3. Esta Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y BUSCOTERAPIA con relación a la privacidad en la utilización de los Servicios.

2.4. El Usuario debe leer atentamente tanto la presente Política de Privacidad como los Términos y Condiciones de Utilización de los Servicios (los **“Términos y Condiciones”**), publicados en el Sitio Web.

3. USUARIOS

3.1. Sin perjuicio de lo señalado en el punto 2.2 anterior, para los efectos de la presente Política de Privacidad, los Usuarios se dividirán en dos grupos:

3.1.1. Toda persona natural o jurídica que se encuentre suscrita como Terapeuta a alguno de los servicios prestados por el Sitio Web (**“Usuario Terapeuta”, “Terapeuta” o “Centro”**).

3.1.2. Toda persona que visite el Sitio Web, ya sea ingresando tal dirección directamente en su navegador web, o accediendo a ella a través de algún buscador web o aviso/banner publicitario, exceptuando aquellas señaladas en el punto 3.2.a) anterior (**“Usuario Visitante”**).

3.2. A efectos de la presente Política de Privacidad, se tratará a los Usuarios Terapeutas y a los Usuarios Visitantes conjuntamente como el **“Usuario” o “Usuarios”**, en todo aquello que sea de común aplicación.

4. RECOLECCIÓN DE DATOS

4.1. El Sitio Web suele recopilar información de los Usuarios para mejorar la calidad de sus servicios, gracias a que almacenan las preferencias de los Usuarios, y a que supervisan las tendencias de comportamiento, por ejemplo, el tipo de búsquedas que realizan.

4.2. El Sitio Web recolecta información de contacto de los Usuarios y potenciales Usuarios que hayan solicitado información respecto de los Servicios prestados por BUSCOTERAPIA. La información de contacto personal identificable recolectada en el Sitio Web, será utilizada para responder a dichos pedidos o proveer acceso a los Servicios.

4.3. BUSCOTERAPIA no venderá, alquilará ni negociará ningún dato personal a ningún tercero para fines promocionales o cualquier otro fin.

4.4. Los Usuarios Terapeutas que hubieran provisto información de contacto personal a través del Sitio Web podrán, a través del mismo sitio, actualizar, borrar y/o corregir la información personal aportada, o hacerlo en la forma señalada en la Cláusula Diez de esta Política de Privacidad.

4.5. Los Usuarios Visitantes que hubieran provisto información personal a través del Sitio Web podrán actualizar, borrar y/o corregir la información personal aportada, mediante el envío de un correo electrónico con el asunto “Acceso a Datos Personales” a contacto@buscoterapia.cl, según los términos descritos en la Cláusula Diez de esta Política de Privacidad.

4.6. Además de lo dispuesto en los puntos 4.4 y 4.5 anteriores, los Usuarios podrán recurrir a las autoridades correspondientes con el fin de hacer efectivo cualquier reclamo relacionado con los Datos Personales aportados.

5. USO DE COOKIES, TAGS Y WEB BEACONS

5.1. El acceso a este Sitio Web puede implicar la utilización de **cookies**. Las *cookies* son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el ordenador utilizado por cada Usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente podrá ser leída únicamente por el servidor que la implementó, a efectos de obtener automáticamente información acerca de la conducta de los Usuarios cuando navegan por el Sitio Web.

5.2. Estas *cookies* permiten al Sitio Web obtener la información que el Usuario suministra con su navegación por Internet, como su dirección de IP, las páginas visitadas, el orden en que fueron visitadas, el tiempo de permanencia en cada página, la fecha y la hora, etc. A su vez, pueden contener los diversos elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas del Sitio Web. Una *cookie* no puede leer datos del disco duro del Usuario ni leer las *cookies* creadas por otros sitios de Internet.

5.3. Las *cookies* tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna *cookie* de este Sitio Web almacena información que permita contactarse directamente con el Usuario, mediante su número de teléfono, su dirección de correo electrónico o cualquier otro medio de contacto.

5.4. La única manera en que la información privada de un Usuario forme parte del archivo de *cookies* es que dicho Usuario entregue personalmente dicha información al servidor.

5.5. A su vez, el Sitio Web eventualmente podrá recolectar información acerca del comportamiento de sus Usuarios utilizando *tags*, *web beacons* y otros métodos.

5.5.1. Un **tag** es una imagen pequeña ubicada en un sitio de Internet para que el dueño del sitio o un tercero, pueda monitorear quien está viendo el sitio recolectando su dirección IP, el URL de la página de donde viene y el momento en que fue visto. Estos *tags* pueden utilizarse junto a las *cookies*.

5.5.2. Un **web beacon** es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1x1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un *web beacon* tiene finalidades similares a las *cookies*, además de medir patrones de tráfico de los usuarios.

5.6. Aquellos Usuarios que no deseen recibir *cookies*, *tags* o *web beacons*, o quieran ser informados de su fijación pueden configurar su navegador para tal efecto. Sin embargo, BUSCOTERAPIA no se responsabiliza si la desactivación de las *cookies*, *tags* o *web beacons* impide el correcto funcionamiento del Sitio Web o de otros sitios de Internet.

6. USO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

6.1. BUSCOTERAPIA llevará a cabo el tratamiento de la información, datos personales y no personales, de conformidad con lo dispuesto en esta Política de Privacidad y en las notificaciones adicionales que se incluyan en determinados Servicios.

6.2. BUSCOTERAPIA recolectará datos proporcionados voluntariamente por los Usuarios Visitantes, para efectos de sugerir adecuadamente el o los tipos de tratamientos idóneos y los Terapeutas asociados a ellos, de acuerdo con la problemática psicológica descrita por el Usuario Visitante ("Gestión Terapéutica"), según se define en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web.

6.3. La información entregada por el Usuario que, para efectos de la Ley N° 19.628, corresponda a Datos de Carácter Personal ("Datos Personales") o a Datos Sensibles, será tratada como tal, en

conformidad con dicha normativa o con aquella que la derogue o modifique. Sin perjuicio de las disposiciones legales aplicables, el Usuario autoriza expresamente a BUSCOTERAPIA al tratamiento de dichos datos personales para uso exclusivo de esta última, de sus asociados y de las entidades a que están afiliadas, con fines de mejorar su gestión, estadísticos, de tarificación u otros de beneficio general de aquéllos.

6.3.1. Se entienden como “Datos Personales”, según la Ley N° 19.928, a aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

6.3.2. Se entienden como “Datos Sensibles”, según la Ley N° 19.928, a aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

6.3.3. Sin perjuicio de lo anterior, los datos proporcionados por el Usuario Visitante, que digan relación con las razones por las cuales solicita el servicio de Gestión Terapéutica, y que servirán a BUSCOTERAPIA para cumplir con el Servicio descrito en el punto 6.2 anterior, serán considerados como “Datos Sensibles”.

6.4. Una vez realizada la primera consulta terapéutica entre el Usuario Visitante y el Terapeuta, cuando ésta sea gestionada a través del Servicio de Gestión Terapéutica, BUSCOTERAPIA borrará la información relativa al nombre, cédula de identidad, teléfono, dirección, y cualquier otro Dato Personal o Dato Sensible del Usuario Visitante que permita vincular su identidad con el problema psicológico descrito. A su vez, para efectos de lo dispuesto en el punto 6.3 de esta Política de Privacidad, una vez realizada esta primera consulta, BUSCOTERAPIA disociará los datos de contacto y toda otra información que pudiera identificar al Usuario Visitante, de los motivos por los que ha consultado.

6.5. BUSCOTERAPIA conservará los Datos Personales relativos a los Usuarios Terapeutas mientras subsista la relación contractual entre estos últimos y BUSCOTERAPIA, y existan obligaciones pendientes de cumplimiento entre ambos. Una vez terminada dicha relación contractual, BUSCOTERAPIA borrará esta información de su base de datos.

7. NORMAS RESPECTO DEL USUARIO TERAPEUTA

7.1. El Terapeuta o Centro suscrito acepta expresamente que los datos personales aportados en el momento de su registro pasen a formar parte del directorio y registro de BUSCOTERAPIA. Los datos de registro que serán de uso público serán informados en el momento de su suscripción al Sitio Web. Por su parte, los datos solicitados que no se vinculen con la ficha presentada en nuestro directorio, serán reservados para temas administrativos del Sitio Web. En general, los datos solicitados al Usuario Terapeuta tienen como objeto facilitar la prestación de los Servicios.

7.2. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, el Usuario Terapeuta presta su consentimiento expreso para el envío de correos electrónicos o documentos que puedan ser conducentes a la mejora de la práctica terapéutica, pudiendo de manera libre optar o no por su adquisición.

7.3. BUSCOTERAPIA promueve que los Usuarios Terapeutas cumplan con los mismos estándares de confidencialidad respecto de toda la información entregada sobre los pacientes derivados a través del Sitio Web.

8. NORMAS RESPECTO DEL USUARIO VISITANTE

8.1. Toda información entregada por el Usuario Visitante al utilizar los Servicios, será tratada bajo la más estricta confidencialidad. Sin embargo, cuando sea procedente, los Terapeutas o Centros podrán contar con conocimientos previos respecto a la naturaleza de los motivos que llevan al Usuario Visitante a solicitar la asesoría o tratamiento.

8.2. No obstante lo anterior, el Usuario Visitante autoriza expresamente al Sitio Web a entregar a los Terapeutas o Centros, cuando sea procedente, aquellos datos que sean necesarios para realizar una óptima gestión de la toma de horas. Entre estos datos se cuentan, a modo de ejemplo, el nombre de quien solicita la asesoría, el tipo de terapia solicitada, la disponibilidad horaria y los medios de contacto.

8.3. A su vez, BUSCOTERAPIA podrá hacer seguimiento de los Usuarios Visitantes que soliciten uno o más de los Servicios, para efectos de mejorar la calidad del servicio, su efectividad, eficiencia o

para evaluar la satisfacción del Usuario en cuestión. Se entenderá que toda información entregada es comunicada por el Usuario Visitante con reserva de su identidad, salvo que éste manifieste expresamente lo contrario.

8.4. También podrá solicitarse al Usuario Visitante que evalúe los aspectos formales de la atención recibida del Terapeuta o Centro como, a modo de ejemplo, si la sesión se llevó a cabo en la hora y con la duración acordada, si se respetó la tarifa, la calidad de las instalaciones en las cuales fue atendido, así como otras cuestiones de similar naturaleza, para los fines señalados en el punto 8.3 anterior. Se entenderá que toda información entregada es comunicada por el Usuario Visitante con reserva de su identidad, salvo que éste manifieste expresamente lo contrario. Esta información podrá ser entregada, de forma anónima, al Terapeuta o Centro cuando sea necesaria para efectos de mejorar el servicio prestado, a lo que el Usuario Visitante consiente expresamente.

9. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

9.1. BUSCOTERAPIA ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos.

9.2. La información recolectada por BUSCOTERAPIA será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, representantes y agentes de BUSCOTERAPIA que necesiten conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar los Servicios.

9.3. BUSCOTERAPIA no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a BUSCOTERAPIA, a excepción de autorización expresa del Usuario. Lo anterior es sin perjuicio de toda la información que BUSCOTERAPIA deba entregar al Usuario Terapeuta para efectos de cumplir con los Servicios, acceso al que los Usuarios Visitantes consienten expresamente.

9.4. BUSCOTERAPIA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los Datos Personales de los Usuarios y de su deber de tratarlos con confidencialidad y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. No obstante lo anterior, BUSCOTERAPIA no será

responsable de los problemas generados al Usuario Terapeuta por la mala gestión de las claves de acceso al Sitio Web.

9.5. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que Internet es un sistema abierto, de acceso público, BUSCOTERAPIA no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida. En estos supuestos, BUSCOTERAPIA actuará en conformidad a las leyes vigentes, denunciando en cuanto tenga conocimiento del acceso no autorizado a los datos de los Usuarios y tomando todas las medidas a su alcance para evitar la propagación de datos y facilitar la detención de los responsables. La ocurrencia de estos hechos se encuentra fuera del ámbito de responsabilidad de BUSCOTERAPIA.

10. DERECHOS DE LOS USUARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN

10.1. Los Usuarios podrán optar por que su navegador de Internet no sea identificado por los Servicios, mediante la instalación de un *cookie de opt-out*. Sin embargo, BUSCOTERAPIA no se responsabiliza si la utilización de un *cookie opt-out* impide el correcto funcionamiento del Sitio Web.

10.2. BUSCOTERAPIA tratará por todos los medios a su alcance de facilitar a los Usuarios sobre los cuales haya recopilado o almacenado información personal, el acceso a sus datos personales (“Derecho de Acceso”), así como la rectificación, modificación o actualización de los mismos (“Derecho de Rectificación”), o incluso la cancelación de dichos datos personales (“Derecho de Remoción”). Sin embargo, BUSCOTERAPIA podrá denegar dichas solicitudes, en caso que se encuentre obligada o tenga derecho a conservar dichos datos de acuerdo a la legislación aplicable.

10.3. Para ejercer el Derecho de Acceso, el Derecho de Rectificación y el Derecho de Remoción, el Usuario deberá enviar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto “Acceso a Datos Personales” a contacto@buscoterapia.cl. BUSCOTERAPIA podrá requerir a dicho Usuario que se identifique mediante documentos de carácter oficial, lo que podrá ser verificado por BUSCOTERAPIA, así como que precise los datos personales a los cuales desea acceder, rectificar o remover.

10.4. BUSCOTERAPIA podrá rechazar fundadamente la tramitación de solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas o aquellas en que no sea necesario acceder a los Datos Personales.

10.5. El servicio de acceso, rectificación y remoción de datos personales será prestado por BUSCOTERAPIA en forma gratuita.

11. REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

11.1. No obstante cualquier otra provisión en contrario en la Política de Privacidad, BUSCOTERAPIA podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación sea razonablemente necesaria para el cumplimiento de una ley aplicable, una orden judicial o una regulación gubernamental, o bien en caso de que dicha revelación fuera necesaria como apoyo a una investigación criminal u otros procesos legales, sin perjuicio de lo dispuesto en el punto 11.2 siguiente.

11.2. Sin perjuicio de lo anterior, toda comunicación entregada por el Usuario a BUSCOTERAPIA que se encuentre protegida bajo las normas del Secreto Profesional, será tratada como tal de acuerdo a la legislación que sea aplicable.

12. MENORES DE EDAD

12.1. De acuerdo a la legislación vigente en Chile, los menores de 14 años, en el caso de los hombres, y de 12 años, en el caso de las mujeres, pueden no alcanzar a comprender debidamente la Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles para los Usuarios, motivo por el cual no podrán hacer uso de los servicios de BUSCOTERAPIA.

12.2. Los menores adultos (mayores de 14 años, en el caso de los hombres, y de 12 años, en el caso de las mujeres) podrán hacer uso válidamente de los Servicios de BUSCOTERAPIA, pero deberán ser acompañados a la primera consulta terapéutica por uno de sus padres o por su representante legal, en caso que no sea uno de sus padres.

13. GOOGLE ANALYTICS

13.1. BUSCOTERAPIA, a través del Sitio Web, se encuentra expresamente autorizada por el Usuario para obtener y almacenar toda la información que por defecto recoge el servicio de Google Analytics® (www.google.com/analytics).

13.2. Esta información sólo será recogida con el fin de generar mejoras en el Sitio Web. La información obtenida para estos fines es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un Usuario concreto e identificado.

14. SERVICIOS DE TERCEROS

14.1. BUSCOTERAPIA podrá utilizar otros servicios de terceros, respecto de los cuales no se responsabiliza por la información que recolectan ni la forma en que protegen la información personal de los Usuarios.

14.2. En el caso de estos servicios, se recomienda al Usuario consultar directamente la política de privacidad del servicio de terceros que corresponda.

15. ENLACES EXTERNOS

15.1. El Sitio Web podrá contener enlaces a otros sitios de Internet que no sean propiedad de o controlados por BUSCOTERAPIA.

15.2. BUSCOTERAPIA no será responsable por el actuar de dichos sitios de Internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. Se recomienda a los Usuarios que examinen la política de privacidad existente en aquellos sitios de Internet para entender los procedimientos de recolección, uso y divulgación de Datos Personales.

16. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

16.1. BUSCOTERAPIA podrá modificar la presente Política de Privacidad en caso que lo considere oportuno. Cuando las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los datos

personales recolectados en virtud de los Servicios, las mismas serán también notificadas mediante la publicación de un aviso destacado en la página principal del Sitio Web.

16.2. El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a la Política de Privacidad una vez que BUSCOTERAPIA la haya publicado en el Sitio Web. La continuación en el uso de los Servicios por parte del Usuario, una vez publicada dicha modificación, se considerará como aceptación de las modificaciones a la Política de Privacidad.

17. CONTACTO

En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con BUSCOTERAPIA, al correo electrónico contacto@buscoterapia.cl.