# Términos y Condiciones Particulares de Contratación para Usuarios Terapeutas

Los presentes Términos y Condiciones Particulares de Contratación para Usuarios Terapeutas (en adelante, los **"Términos y Condiciones Particulares para Terapeutas"**) regulan los derechos y obligaciones del Usuario Terapeuta, conforme se lo define más adelante, en su utilización del sitio web <a href="https://www.buscoterapia.cl">www.buscoterapia.cl</a> (en adelante, el **"Sitio Web"**), así como en su relación con la Sociedad Fuentes y Reyes Limitada (en adelante la **"Sociedad"** o **"BUSCOTERAPIA"**) como administradora del Sitio Web.

### 1. ASPECTOS GENERALES

- 1.1. El objetivo de BUSCOTERAPIA es generar un primer contacto entre una persona y un profesional de la salud mental o una persona con conocimientos acreditables en terapias alternativas, para el establecimiento de un vínculo terapéutico. Entendemos como profesional de la salud mental cualquier profesional con conocimiento y experiencia en temas terapéuticos, sin hacer distinciones teóricas, de enfoque, epistemología o especificidad de su estudio.
- 1.2. BUSCOTERAPIA sólo cumple el rol de facilitar el contacto entre un potencial consultante y un profesional o persona con conocimientos acreditables en terapias alternativas; la decisión de trabajar con él, la o los profesionales alojados en el Sitio Web es de exclusiva responsabilidad del consultante.
- 1.3. Cada Usuario Terapeuta, una vez suscrito al Sitio Web, ha firmado un contrato en virtud del cual se ha comprometido a cumplir rigurosamente las obligaciones pactadas. El incumplimiento de alguna de las cláusulas de dicho contrato, sus anexos, las Políticas de Uso General del Sitio Web y las Políticas de Uso Particular para Usuarios Terapeutas, es causal de terminación de la relación contractual entre BUSCOTERAPIA y el Usuario Terapeuta, y la eliminación inmediata de su cuenta en el Sitio Web y su Perfil, sin posibilidad de solicitar o exigir indemnización o retribución de los pagos realizados.
- 1.4. Todo evento o circunstancia relativo a la relación entre el profesional tratante y el consultante, con posterioridad al primer contacto entre ambos por cualquier medio, es responsabilidad de estos últimos. BUSCOTERAPIA NO SE HACE RESPONSABLE por los resultados de la relación profesional o humana que se genere entre el Usuario Terapeuta y el consultante.

#### 2. DEFINICIONES

- 2.1. **Usuario Terapeuta**: Es una persona natural o jurídica que suscribe el **contrato de prestación de servicios con BUSCOTERAPIA** (disponible en <u>www.buscoterapiacl/elcontrato</u>), se encuentra registrada en el Sitio Web, y que cumple al menos uno de los requisitos señalados a continuación:
- (a) Es una persona natural que posee el título profesional de médico psiquiatra o de psicólogo, otorgado por una universidad reconocida por el Estado de Chile, o debidamente convalidado según las disposiciones legales y reglamentarias que regulan el reconocimiento y convalidación de estudios superiores y títulos profesionales obtenidos en el extranjero.

- (b) Es una persona natural que posee conocimientos acreditables en una o más terapias alternativas y/o complementarias. Se entenderá como terapia alternativa y/o complementaria a todas aquellas actividades que se lleven a cabo con el propósito de recuperar, mantener e incrementar el estado de salud y bienestar físico y mental de las personas, mediante procedimientos diferentes a los propios de la medicina oficial. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones Particulares para Terapeutas, la suficiencia de estos conocimientos será estimada por BUSCOTERAPIA, a su juicio exclusivo, según criterios generales y objetivos.
- (c) Es una persona jurídica, de derecho público o privado, válidamente constituida de acuerdo a las leyes de la República de Chile, que contempla dentro de su objeto social la prestación de servicios en el área de la salud mental, a través de personas naturales que cumplan los requisitos señalados en los puntos 2.1.a) o 2.1.b) anteriores.

Los Usuarios Terapeutas actuarán con pleno respeto a los Términos y Condiciones Generales de la Página Web, disponibles en<u>www.buscoterapia.cl/condiciones</u> y a estos Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas.

- 2.2. **Usuario Visitante**: Es una persona natural que utiliza los servicios prestados por el Sitio Web para la búsqueda, elección y contratación de terapeutas profesionales y/o técnicos, así como de personas con conocimientos en terapias alternativas y/o complementarias, o para otros fines distintos de los enunciados en el punto 2.1, y que no corresponde a la categoría de Usuario descrita en el mismo punto.
- 2.3. **Sitio Web:** Es el sitio de Internet <u>www.buscoterapia.cl</u>, operado por BUSCOTERAPIA, y que tiene por objeto prestar un servicio de intermediación entre los Usuarios Visitantes y los Usuarios Terapeutas, consistente en la asesoría para la elección de los servicios profesionales, técnicos o de terapia alternativa de estos últimos. Dicha asesoría se realiza mediante el Buscador del Sitio Web y/o mediante el Servicio de Gestión Terapéutica (ambos criterios definidos a continuación).

Sin perjuicio de lo anterior, el servicio de Gestión Terapéutica no estará disponible para Usuarios Terapeutas suscritos al Plan Gratuito, según se describe en el punto 2.6.

2.4. Buscador Web de BUSCOTERAPIA ("Buscador"): Consiste en un buscador web indexado, especializado en el área de las terapias psicológicas de carácter profesional, técnico o alternativo, en virtud del cual el Sitio Web permite al Usuario Visitante buscar, elegir, contactar y eventualmente contratar un terapeuta idóneo según sus necesidades terapéuticas.

Los resultados de la búsqueda dependerán de criterios generales o específicos elegidos por el Usuario Visitante, tales como, a modo simplemente ejemplar: la especialidad terapéutica preferida, el arancel del servicio, la ubicación geográfica del lugar de atención o de prestación de servicios del terapeuta, entre otros.

Los resultados de la búsqueda desplegarán una lista de Perfiles de Usuarios Terapeutas, que coincidan en una o más de las categorías correspondientes al Perfil, y que dependen enteramente de los criterios de búsqueda y elección de Terapeuta que el Usuario Visitante haya seleccionado a través del Buscador Web del sitio.

2.5. **Perfil del Usuario Terapeuta ("Perfil"):** Es una unidad de información que contiene los datos del Usuario Terapeuta, y que se despliega como resultado de la búsqueda que el Usuario Visitante realice en el Buscador del Sitio Web, en la forma señalada en el punto 2.4 anterior.

Los datos contenidos en el Perfil dependerán del tipo de Suscripción que el Usuario Terapeuta haya contratado con BUSCOTERAPIA (Plan Gratuito y Plan Información Total). Existirán dos tipos de Perfiles: Perfil Plan Gratuito y Perfil Plan Información Total (descritos en los puntos 3.1.2.b) y 3.2.2.b), respectivamente).

2.6. Servicio de Gestión Terapéutica ("Gestión Terapéutica"): Consiste en una asesoría especializada, realizada por BUSCOTERAPIA, y dirigida al Usuario Visitante, que se realizará sobre la base de la problemática descrita por éste, de sus preferencias en cuanto al tipo de terapia deseado (psicológica, psiquiátrica, o alternativa y/o complementaria), y dependerá de las especialidades profesionales, técnicas y en terapias alternativas y/o complementarias de cada terapeuta.

El Usuario Visitante comunicará su problemática psicológica a BUSCOTERAPIA mediante un Formulario disponible en el Sitio Web. En virtud de lo anterior, BUSCOTERAPIA ofrecerá al Usuario Visitante una lista con un máximo de tres (3) Usuarios Terapeutas suscritos al Plan Total que, a juicio exclusivo y excluyente de BUSCOTERAPIA, resulten idóneos para abordar la problemática psicológica descrita por el Usuario Visitante, según los criterios descritos en el párrafo anterior.

La información suministrada por el Usuario Visitante recibirá el tratamiento de Datos Sensibles, según lo establecido en las Políticas de Privacidad del Sitio Web (disponibles en <a href="http://www.buscoterapia.cl/privacidad">http://www.buscoterapia.cl/privacidad</a>).

BUSCOTERAPIA NO RECIBIRÁ NINGÚN TIPO DE COMPENSACIÓN ECONÓMICA O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE, PARA FAVORECER A DETERMINADOS USUARIOS TERAPEUTAS SUSCRITOS AL PLAN DE INFORMACIÓN TOTAL, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE GESTIÓN TERAPÉUTICA. LA ELECCIÓN DE LOS TRES (3) TERAPEUTAS MÁS IDÓNEOS PARA ABORDAR LA PROBLEMÁTICA PSICOLÓGICA DESCRITA POR EL USUARIO VISITANTE SE HARÁ CON CRITERIOS OBJETIVOS, SEGÚN LA INFORMACIÓN ENTREGADA A BUSCOTERAPIA POR DICHO USUARIO.

Para una mayor comprensión de los criterios utilizados por BUSCOTERAPIA en la Gestión Terapéutica, recomendamos dar lectura a las Políticas de Funcionamiento del Servicio de Gestión Terapéutica (disponibles en http://www.buscoterapia.cl/politicas).

El servicio de Gestión Terapéutica no estará disponible para los Usuarios Terapeutas suscritos al Plan Gratuito. En virtud de lo anterior, no serán incluidos en las recomendaciones que BUSCOTERAPIA realice a Usuarios Visitantes por este concepto.

## 3. PLANES DE SUSCRIPCIÓN ENTRE USUARIOS TERAPEUTAS Y BUSCOTERAPIA

BUSCOTERAPIA pone a disposición de los Usuarios Terapeutas dos planes de suscripción al servicio ofrecido por el Sitio Web:

## 3.1. PLAN GRATUITO

### 3.1.1. Descripción general

- 3.1.1.a) BUSCOTERAPIA, utilizando el Sitio Web, sobre una base de no exclusividad, prestará al Usuario Terapeuta un servicio de intermediación, consistente en referenciar y recomendar los servicios profesionales del Usuario Terapeuta al Usuario Visitante, en los siguientes términos:
  - (i) La Prestadora asesorará al Usuario Visitante en la búsqueda, elección y contratación de terapeutas profesionales y/o técnicos, así como de personas con conocimientos en terapias alternativas, mediante el Sitio Web, el cual opera como un Buscador Web especializado en el área de las terapias psicológicas de carácter profesional, técnico o alternativo. En virtud de lo anterior, el Sitio Web permite al Usuario Visitante buscar, elegir y eventualmente contratar un terapeuta idóneo según sus necesidades psicológicas.
  - (ii) Los resultados de la búsqueda dependerán de criterios generales o específicos elegidos por el Usuario Visitante, tales como, a modo simplemente ejemplar: la especialidad terapéutica preferida, el arancel del servicio, la ubicación geográfica del lugar de atención o de prestación de servicios del terapeuta, entre otros.

## 3.1.2. Descripción específica

3.1.2.a) BUSCOTERAPIA presentará la información a través de su buscador en línea, respecto de los servicios profesionales, técnicos o de terapia alternativa del Usuario Terapeuta, al Usuario Visitante, presentándole el Perfil del Usuario Terapeuta. Este Perfil se incluirá dentro de una lista de terapeutas, configurada en cada caso según los criterios de búsqueda y elección de terapeuta que el usuario haya seleccionado a través del Buscador Web.

Se incluirá dicho perfil dentro de la lista siempre que los criterios de búsqueda ingresados por el Usuario Visitante coincidan en una o más de las categorías correspondientes al Perfil del Usuario Terapeuta.

- 3.1.2.b) El Perfil Plan Gratuito contendrá los siguientes datos del Usuario Terapeuta suscrito al Plan Gratuito:
- Nombre completo
- Profesión u oficio
- Las dos especialidades más relevantes del Usuario Terapeuta
- Dirección de contacto y comuna en que se encuentra el lugar de atención del Usuario Terapeuta
- Una imagen a elección del Usuario Terapeuta. El tamaño y peso de la imagen en *megabytes* dependerá de las condiciones técnicas que determine la administración del sitio web <u>www.buscoterapia.cl</u>. La imagen deberá sujetarse a los Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.

Contendrá además un *link* para contactar al Usuario Terapeuta. Dicho contacto se realizará a través de BUSCOTERAPIA, quien enviará un correo electrónico al Usuario Terapeuta con un mensaje privado proporcionado por el Usuario Visitante interesado en el contacto.

#### 3.2. PLAN DE INFORMACIÓN TOTAL

## 3.2.1. Descripción general

- 3.2.1.a) BUSCOTERAPIA, utilizando el Sitio Web, sobre una base de no exclusividad, prestará al Usuario Terapeuta un servicio de intermediación, consistente en referenciar y recomendar los servicios profesionales del Usuario Terapeuta al Usuario Visitante, en los siguientes términos:
  - (i) La Prestadora asesorará al Usuario Visitante en la búsqueda, elección y contratación de terapeutas profesionales y/o técnicos, así como de personas con conocimientos en terapias alternativas, mediante el Sitio Web, el cual opera como un Buscador Web especializado en el área de las terapias psicológicas de carácter profesional, técnico o alternativo. En virtud de lo anterior, el Sitio Web permite al Usuario Visitante buscar, elegir y eventualmente contratar un terapeuta idóneo según sus necesidades psicológicas.
  - (ii) Los resultados de la búsqueda dependerán de criterios generales o específicos elegidos por el Usuario Visitante, tales como, a modo simplemente ejemplar: la especialidad terapéutica preferida, el arancel del servicio, la ubicación geográfica del lugar de atención o de prestación de servicios del terapeuta, entre otros.

# 3.2.2. Descripción específica

3.2.2.a) BUSCOTERAPIA presentará la información a través de su buscador en línea, respecto de los servicios profesionales, técnicos o de terapia alternativa del Usuario Terapeuta, al Usuario Visitante, presentándole el Perfil del Usuario Terapeuta. Este Perfil se incluirá dentro de una lista de terapeutas, configurada en cada caso según los criterios de búsqueda y elección de terapeuta que el usuario haya seleccionado a través del Buscador Web.

Se incluirá dicho perfil dentro de la lista siempre que los criterios de búsqueda ingresados por el Usuario Visitante coincidan en una o más de las categorías correspondientes al Perfil del Usuario Terapeuta.

- 3.2.2.b) El Perfil Plan Información Total contendrá los siguientes datos del Usuario Terapeuta suscrito al Plan Información Total:
- Nombre completo
- Edad
- Profesión u oficio
- Institución educativa donde cursó sus estudios
- Especialidades (con un máximo de siete especialidades)
- Institución donde desempeña sus servicios
- Dirección de contacto
- Número de teléfono móvil y de red fija
- Correo electrónico
- Sitio web
- Formación profesional o técnica e información adicional de la especialidad
- Costo de la terapia ofrecida por el Cliente, formas de pago y convenio con instituciones prestadoras de salud
- Mapa de ubicación del lugar donde desempeña sus servicios

El Usuario Terapeuta podrá optar por incluir en su perfil un cupón de descuento sobre el costo de la primera sesión de terapia.

El perfil contendrá además un *link* para contactar al Usuario Terapeuta. El contacto se realizará a través de BUSCOTERAPIA, quien enviará un correo electrónico al Usuario Terapeuta con un mensaje privado proporcionado por el Usuario Visitante interesado en el contacto.

3.2.2.c) BUSCOTERAPIA referenciará y recomendará los servicios profesionales del Usuario Terapeuta al Usuario Visitante mediante Gestión Terapéutica, en los términos descritos en el punto 2.6. de estos Términos y Condiciones para Usuarios Terapeutas.

#### 4. OBLIGACIONES RELATIVAS A LA CUENTA DEL USUARIO TERAPEUTA

- 4.1. Para transformarse en Usuario Terapeuta, el Usuario tendrá acceso a una cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad").
- 4.2. Esta Clave de Seguridad es personal e intransferible. El Usuario Terapeuta se obliga a mantener en estricta confidencialidad su Clave de Seguridad. El Usuario Registrado será, en todo caso, responsable por todo daño, perjuicio, lesión o detrimento que del incumplimiento de esta obligación de confidencialidad se genere por cualquier causa.
- 4.3. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado registre o posea más de una Cuenta. En caso que BUSCOTERAPIA detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción, siendo el mismo motivo suficiente para dar de baja al Usuario Registrado, incluso en su primera Cuenta.
- 4.4. El Usuario Registrado será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario y cuya confidencialidad es de su exclusiva responsabilidad.
- 4.5. El Usuario Terapeuta se compromete a notificar a BUSCOTERAPIA en forma inmediata y mediante el envío de un correo electrónico a cuentas@buscoterapia.cl, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.
- 4.6. Se encuentra prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.
- 4.7. BUSCOTERAPIA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, cuando a su sola discreción considere que no se ha dado cumplimiento a la totalidad de las pautas establecidas en los Términos y Condiciones o en los Términos y Condiciones Particulares para Terapeutas, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor del Usuario Terapeuta alcanzado por dicha decisión.

#### 5. PAGOS Y ARANCELES DE SERVICIOS PRESTADOS POR BUSCOTERAPIA

- 5.1. En el caso del PLAN GRATUITO, no se realizará ningún cobro al Usuario Terapeuta por el tiempo en que mantenga la suscripción con BUSCOTERAPIA.
- 5.2. En el caso del PLAN DE INFORMACIÓN TOTAL, el pago deberá realizarse al momento de la inscripción en el Sitio Web, pudiendo en tal oportunidad optar por planes trimestrales, semestrales o anuales, los cuales no guardan relación de precio entre sí.
- 5.3. Cada vez que el Usuario Visitante comience un proceso terapéutico con el Usuario Terapeuta, con motivo de haber recibido previamente el Servicio de Gestión Terapéutica, el Usuario Terapeuta deberá retribuir a BUSCOTERAPIA con un pago mensual por cada Usuario Visitante gestionado bajo este concepto. Este pago mensual corresponderá al treinta por ciento (30%) del pago recibido en la primera atención. En caso de que el terapeuta maneje promociones o descuentos en las primeras atenciones, el treinta por ciento (30%) mencionado corresponderá al valor promedio de las diez (10) primeras sesiones de atención. Este valor será calculado, en los casos que sea procedente, al momento de la celebración del contrato de prestación de servicios con el Terapeuta.
- 5.4. En el caso del servicio de Gestión Terapéutica, BUSCOTERAPIA se encargará de emitir una orden de pago mensual al Cliente por los servicios prestados. Estos servicios, en conformidad con la orden de pago emitida, deberán ser pagados dentro de los primeros cinco (5) días del mes siguiente al que se realizó la gestión o conjunto de gestiones.
- 5.5. Es de responsabilidad exclusiva del Usuario Terapeuta informar oportunamente a BUSCOTERAPIA acerca de cambios en los aranceles cobrados por sus servicios. Realizar cobros distintos a los reportados al momento de su suscripción al Sitio Web es causal de suspensión inmediata del servicio de derivación.
- 5.6. El no pago en la fecha pactada del monto correspondiente al servicio de Gestión Terapéutica, cuando sea procedente, será causal de suspensión temporal de las derivaciones.
- 5.7. El no pago de cualquiera de los servicios prestados por BUSCOTERAPIA luego de veinte (20) días de vencida la fecha de pago, será causal de suspensión de todos los servicios prestados al Usuario Terapeuta, sin posibilidad de reclamos o indemnizaciones.
- 5.8. El no pago de la renovación de la suscripción conllevará la desvinculación del Usuario Terapeuta de la base de datos de BUSCOTERAPIA y, por lo tanto, de cualquier servicio prestado por ella. Lo anterior es sin perjuicio de que el Usuario Terapeuta podrá renovar su suscripción en el futuro.
- 5.9. El equipo de BUSCOTERAPIA, tanto a nivel directivo como operativo, no aprueba el uso de DICOM como herramienta de presión para exigir pagos, por lo cual NUNCA un Usuario Terapeuta, a pesar de no realizar sus pagos obligatorios, será reportado a dicho directorio. Por tanto, la única medida a tomar por el no pago del servicio es la suspensión del mismo.

# 6. PROCEDIMIENTO, DERECHOS Y OBLIGACIONES

Para procurar la suscripción al Sitio Web como Usuario Terapeuta y, en consecuencia, establecer una relación contractual con BUSCOTERAPIA, el Usuario deberá realizar estrictamente el siguiente procedimiento, cumpliendo todos y cada uno de los pasos y requisitos:

- 6.1. Para suscripciones al Plan Gratuito:
- (a) Creación de cuenta en el Sitio Web. Aceptación de normativa aplicable: El Terapeuta interesado deberá registrarse como Usuario Terapeuta, proporcionando los siguientes datos:
  - (i) Nombre completo
  - (ii) Cédula Nacional de Identidad o Cédula de Identidad para Extranjeros, según corresponda
  - (iii) Correo electrónico,
  - (iv) Título profesional, técnico, o acreditación en terapias alternativas (Psicólogo, Psiquiatra, o Alternativo / Complementario)
  - (v) Especialidad terapéutica (un máximo de dos especialidades),
  - (vi) Establecimiento educacional donde cursó sus estudios
  - (vii) Datos sobre el lugar donde se realiza la atención terapéutica, incluyendo comuna y región, Código Postal (si lo hubiere), Teléfonos de contacto (de red fija y móvil)
  - (viii) Sitio web personal (si o hubiere).

Asimismo, deberá aceptar de plena conformidad y respetar en todo momento los Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio Web (<a href="http://www.buscoterapia.cl/politicas">http://www.buscoterapia.cl/politicas</a>), las Políticas de Privacidad (<a href="http://www.buscoterapia.cl/privacidad">http://www.buscoterapia.cl/privacidad</a>), y estos Términos y Condiciones Particulares de Contratación para Usuarios Terapeutas (<a href="http://www.buscoterapia.cl/politicas">http://www.buscoterapia.cl/politicas</a>).

- (b) Suscripción a BUSCOTERAPIA mediante la aceptación del contrato vía web (en la forma que se defina de aquí a mañana domingo)
- (c) Uso de la cuenta personal, funcionalidades, foto y otros. Descripción cuando sea funcional (de aquí a mañana domingo)
- 6.2. Para suscripciones al Plan Total:
- (a) Creación de cuenta en el Sitio Web. Aceptación de normativa aplicable: el Terapeuta interesado deberá registrarse como Usuario Terapeuta, proporcionando los siguientes datos:
  - (i) Nombre completo
  - (ii) Cédula Nacional de Identidad o Cédula de Identidad para Extranjeros, según corresponda
  - (iii) Correo electrónico,
  - (iv) Título profesional, técnico, o acreditación en terapias alternativas (Psicólogo, Psiquiatra, o Alternativo / Complementario)
  - (v) Especialidad terapéutica (un máximo de siete especialidades),
  - (vi) Establecimiento educacional donde cursó sus estudios
  - (vii) Datos sobre el lugar donde se realiza la atención terapéutica, incluyendo comuna y región, Código Postal (si lo hubiere), Teléfonos de contacto (de red fija y móvil)
  - (viii) Sitio web personal (si o hubiere).

Asimismo, deberá aceptar de plena conformidad y respetar en todo momento los Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio Web (http://www.buscoterapia.cl/politicas), las Políticas de

Privacidad (<a href="http://www.buscoterapia.cl/privacidad">http://www.buscoterapia.cl/privacidad</a>), estos Términos y Condiciones Particulares de Contratación para Usuarios Terapeutas (<a href="http://www.buscoterapia.cl/politicas">http://www.buscoterapia.cl/politicas</a>) y los Términos y Condiciones y demás normativa de la modalidad de pago que BUSCOTERAPIA utilice para celebrar la suscripción entre esta última y el Usuario Terapeuta (PayPal, DineroFácil, entre otras).

#### 7. RESPECTO DE LA MEJORA DE LOS SERVICIOS

- 7.1. BUSCOTERAPIA cuenta con un sistema de *feedback* que puede ser utilizado tanto por Usuarios Visitantes como por Usuarios Terapeutas. El aporte a este sistema es fundamental para mejorar el servicio y anticipar posibles dificultades. Toda la información entregada por este medio es confidencial, estará sujeta a la Política de Privacidad del Sitio, y en ningún caso interferirá con el proceso que lleve a cabo el Usuario Terapeuta y el Usuario Visitante.
- 7.2. BUSCOTERAPIA podrá realizar encuestas de satisfacción, tanto a los Usuarios Terapeutas como a los Usuarios Visitantes. En ellas podrá hacer referencia al proceso de asesoría realizado, en lo que respecta al Buscador Web y a la Gestión Terapéutica, así como a aspectos vinculados al uso del Sitio Web o cualquier otro parámetro que sea relevante según el criterio de BUSCOTERAPIA. Esta información será de uso exclusivo del Sitio Web, estará sujeta a la Política de Privacidad del Sitio, y en ningún caso interferirá con el proceso que lleve a cabo el Usuario Terapeuta y el Usuario Visitante.