

BORRADOR

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA USUARIOS

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (en adelante, los **“Términos y Condiciones”**) regulan el acceso y utilización, por parte del Usuario (conforme se define más adelante), del sitio web www.buscoterapia.cl (en adelante, el **“Sitio Web”**), así como la contratación de productos y servicios a través del mismo.

1.2. El Sitio Web es administrado por la Sociedad Fuentes y Reyes Limitada, domiciliada en Santiago de Chile (en adelante, la **“Sociedad”** o **“BUSCOTERAPIA”**).

1.3. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio Web deberá sujetarse a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a BUSCOTERAPIA, incluyendo la Política de Privacidad (disponible en www.buscoterapia.cl/privacidad), y que son incorporados a los presentes Términos y Condiciones de Uso por referencia.

1.4. El Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y demás documentos incorporados a éstos por referencia, previamente al uso del Sitio Web.

1.5. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LOS PARTICULARES QUE LE RESULTAREN APLICABLES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER DE OBLIGATORIOS Y VINCULANTES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O CUALQUIER OTRO SERVICIO DE BUSCOTERAPIA.

2. CAPACIDAD

2.1. Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara:

- a) Que ha leído y comprende lo expuesto en el presente instrumento.
- b) Que es una persona con capacidad suficiente para contratar de acuerdo a la legislación vigente, con el fin de dar plena validez, eficacia y utilidad práctica a todas y cada una de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones.
- c) Que asume todas las obligaciones dispuestas para los Usuarios en los presentes Términos y Condiciones.

2.2. El mero hecho de la navegación y/o utilización del Sitio Web atribuye a quien la realice la condición de Usuario de la misma (en adelante, el **“Usuario”**) e implica la aceptación de estos Términos y Condiciones en todas y cada una de sus partes. En consecuencia, no podrán utilizar los servicios del Sitio Web, las personas que no tengan capacidad para contratar, los menores impúberes de acuerdo a la

legislación chilena, y/o quienes hayan sido suspendidos o inhabilitados por BUSCOTERAPIA, según lo dispuesto en el punto 10 de estos Términos y Condiciones.

3. MODIFICACIONES

3.1. BUSCOTERAPIA podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en caso que lo considere oportuno. Dichos cambios serán notificados mediante la publicación de un aviso destacado en la página principal del Sitio Web.

3.2. El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a los Términos y Condiciones una vez que BUSCOTERAPIA la haya publicado en el Sitio Web. La continuación en el uso de los Servicios por parte del Usuario, una vez publicada dicha modificación, se considerará como aceptación de las modificaciones a los Términos y Condiciones.

4. CONDICIONES DE USO

4.1. Acceso al Sitio Web.

4.1.1. El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo.

4.1.2. No obstante lo anterior, el uso de los servicios prestados por BUSCOTERAPIA a los Usuarios Terapeutas (definidos más adelante) podrá estar está sujeto a un costo, de acuerdo a la naturaleza del servicio prestado y al Plan contratado por el Usuario Terapeuta.

4.2. Necesidad de Registro

4.2.1. Por regla general, para el acceso a los contenidos del Sitio Web no será necesario el registro del Usuario. No obstante ello, la utilización de determinados servicios por parte de una persona natural o jurídica que se encuentre suscrita como Terapeuta a alguno de los servicios prestados por el Sitio Web estará condicionada al registro previo del Usuario, quien deberá completar todos los campos del formulario de inscripción con datos válidos (en adelante el “**Usuario Registrado**”).

4.2.2. El Usuario interesado en obtener una suscripción al servicio de BUSCOTERAPIA, deberá verificar que la información que pone a disposición de BUSCOTERAPIA a fin de registrarse en el Sitio Web sea exacta, precisa y verdadera (en adelante los “**Datos Personales**”); asimismo asumirá el compromiso de actualizar los Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. BUSCOTERAPIA podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios Registrados, pero BUSCOTERAPIA no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que sus Usuarios Registrados pongan a su disposición. Los Usuarios Registrados garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de BUSCOTERAPIA.

4.2.3. El Usuario suscrito al servicio de BUSCOTERAPIA deberá registrarse como Usuario Terapeuta (en adelante el “**Usuario Terapeuta**”, “**Terapeuta**” o “**Centro**”). Se entiende por tal, a aquel que se registra con el objeto de ofertar sus servicios terapéuticos mediante la intermediación de BUSCOTERAPIA, consistente en referenciar y recomendar los servicios terapéuticos del Usuario Terapeuta a los Usuarios Visitantes (en adelante “**Usuario Visitante**”) que visiten el Sitio Web, con pleno respeto y de acuerdo a los Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas (en adelante los “**Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas**”, disponibles en <http://www.buscoterapia.cl/terminos-y-condiciones>).

4.3. Los Términos y Condiciones serán de aplicación tanto para los Usuarios como para los Usuarios Registrados, no obstante ello, la relación con estos últimos se regirá en forma particular por los Términos y Condiciones Particulares que les resulten aplicables.

5. INGRESO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1. Será de exclusiva responsabilidad del Usuario Registrado que sus Datos Personales introducidos en el Sitio Web sean exactos, actuales y veraces en todo momento.

5.2. BUSCOTERAPIA se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquellos Usuarios Registrados cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

5.3. La baja o inhabilitación de un Usuario Registrado implicará la eliminación de su perfil y sus Datos Personales del Sitio Web, así como de la base de datos de BUSCOTERAPIA, sin que ello genere derecho a resarcimiento o indemnización alguna.

6. NORMAS GENERALES PARA LA UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

6.1. Los servicios ofrecidos en el Sitio Web se dirigen a personas mayores edad y a menores adultos (hombres mayores de 14 años y mujeres mayores de 12 años) según la legislación vigente.

6.2. El Usuario Registrado, manifiesta, garantiza y declara que tiene la edad legal para formalizar un contrato vinculante, plenamente válido y eficaz, y que toda la información de registro que presenta es exacta, veraz y actualizada.

6.3. El Usuario y/o el Usuario Registrado, se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público, los presentes Términos y Condiciones, y los Términos y Condiciones Particulares que en cada caso resulten aplicables. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico que puedan resultar aplicables y, en especial, el principio de buena fe que obliga a actuar leal, correcta y honestamente tanto en los tratos preliminares, celebración y ejecución de todo contrato.

6.4. Como consecuencia de lo anterior, el Usuario se obliga a no difundir, transmitir, introducir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público, los presentes Términos y Condiciones, y los Términos y Condiciones Particulares que resulten aplicables.

6.5. A título meramente enunciativo, y en ningún caso limitativo, taxativo o excluyente, el Usuario y/o el Usuario Registrado, se compromete a:

(a) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

(b) No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas que hayan sido exclusivamente concebidas para exponer publicidad (Espacios Comerciales), mediante una autorización expresa de BUSCOTERAPIA.

(c) No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

(d) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a la Compañía o a terceros.

(e) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal y, en general, toda las normas jurídicas que regulen la protección y promoción del respeto a la vida privada e intimidad de las personas y sus familias.

6.6. El Usuario y/o el Usuario Terapeuta, se obliga a mantener indemne a BUSCOTERAPIA ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, la Compañía el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda. Asimismo, BUSCOTERAPIA se reserva el derecho de anular la Cuenta de aquellos Usuarios Registrados que hagan un uso inapropiado del Sitio Web o no respeten las observaciones y prohibiciones previstas por estos Términos y Condiciones, y los Términos y Condiciones Particulares que resulten aplicables en cada caso.

7. RESPONSABILIDAD DE BUSCOTERAPIA

BUSCOTERAPIA realiza una labor de intermediación entre el Usuario Terapeuta y el Usuario Visitante del Sitio Web, consistente en referenciar y recomendar los servicios terapéuticos del primero sobre la base de las preferencias terapéuticas, ubicación geográfica, y problemática psicológica descrita por el Usuario Visitante, sin que dicha enumeración sea taxativa. En razón de lo anterior:

(a) BUSCOTERAPIA verificará que la información suministrada por el Usuario Terapeuta sea veraz, precisa y actual, especialmente en lo relativo a su formación profesional, técnica o en terapias

alternativas y/o complementarias, solicitándole al Usuario Terapeuta toda la documentación que estime necesaria para corroborar dicha información. No obstante, BUSCOTERAPIA no será responsable de que la información proporcionada por el Usuario Terapeuta, así como la acreditación de sus Datos Personales y su formación profesional, técnica o en terapias alternativas, sea falsa. Lo anterior, es sin perjuicio de hacer una denuncia a las autoridades correspondientes en caso de que los hechos constituyan un delito de acuerdo a la legislación vigente.

(b) El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para BUSCOTERAPIA la obligación de informar o controlar actuación alguna referente a la ausencia o presencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a BUSCOTERAPIA, ni exigir indemnización bajo ningún concepto, por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas mediante los cuales acceden al Sitio Web o que correspondan al servicio mediante el cual acceden a Internet.

Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

(c) BUSCOTERAPIA no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio Web. El Sitio Web puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena y no imputable a BUSCOTERAPIA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

(d) BUSCOTERAPIA no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

(e) BUSCOTERAPIA se reserva el derecho de cancelar la suscripción de un Usuario Terapeuta al Sitio Web sin previo aviso y por cualquier motivo, cuando a su sola discreción considere que no se ha dado cumplimiento a la totalidad de las pautas establecidas en los Términos y Condiciones o en los Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas.

8. CONTENIDOS Y SERVICIOS ENLAZADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

8.1. El servicio de acceso al Sitio Web puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"), lo cual no indica que sean propiedad u operados por BUSCOTERAPIA. Dado que BUSCOTERAPIA no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de BUSCOTERAPIA a dichos sitios y sus contenidos.

8.2. En el supuesto que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a BUSCOTERAPIA, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de BUSCOTERAPIA de retirar el correspondiente enlace.

8.3. En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos ni asociación con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de BUSCOTERAPIA con las manifestaciones, contenidos o servicios provistos por dichos sitios.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

9.1. Todos los contenidos del Sitio Web, entendiéndose por éstos, a título meramente enunciativo y no taxativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links, bases de datos, redes y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de BUSCOTERAPIA o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos. Asimismo, las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son de propiedad de BUSCOTERAPIA o de terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Sitio Web atribuye algún derecho sobre los mismos.

9.2. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

10. SANCIONES

10.1. Sin perjuicio de otras medidas, BUSCOTERAPIA podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario Terapeuta, iniciar las acciones que estimen pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios, si el Usuario Terapeuta:

(a) Quebranta o incumple alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones, demás políticas de BUSCOTERAPIA y/o los Términos y Condiciones Particulares para los Usuarios Terapeutas;

(b) Incumple sus obligaciones como Usuario Terapeuta;

(c) Proporciona información falsa u errónea;

(d) Incurre, a criterio de BUSCOTERAPIA, en conductas o actos dolosos o fraudulentos.

10.2. Si no pudiere verificarse la identidad del Usuario Terapeuta, BUSCOTERAPIA dará tres (3) anuncios al Usuario para que rectifique la información proporcionada. En caso de no obtener respuesta, BUSCOTERAPIA aplicará las mismas sanciones enunciadas en el punto anterior.

10.3. En el caso de suspensión o inhabilitación de un Usuario Terapeuta, su perfil, así como sus datos personales, serán removidos del Sitio Web.

11. INDEMNIDAD

El Usuario indemnizará y mantendrá indemnes a BUSCOTERAPIA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directores administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o de terceros por sus actividades en el Sitio Web o por el incumplimiento de los Términos y Condiciones, de las demás políticas que se entienden incorporadas al presente instrumento y/o los Términos y Condiciones Particulares para Usuarios Terapeutas y/o Usuarios Visitantes, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

12. PRIVACIDAD E INFORMACIÓN

12.1. Para efectos de poder utilizar algunos de los servicios ofrecidos por BUSCOTERAPIA, los Usuarios se obligan a facilitar determinados datos de carácter personal (Datos Personales y/o Datos Sensibles, según las definiciones establecidas en la Política de Privacidad) prestando su consentimiento para ello.

12.2. Toda información personal del Usuario podrá ser procesada y almacenada en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y Datos Sensibles, y respecto de los casos en los que dichos datos podrán ser revelados, se recomienda consultar nuestra Política de Privacidad (disponible en <http://www.buscoterapia/privacidad>).

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos Términos y Condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación chilena. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Chile.

14. Contacto

En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de estos Términos y Condiciones, o sobre la aplicación de los mismos, deberá ponerse en contacto con BUSCOTERAPIA al correo electrónico contacto@buscoterapia.cl.