

Políticas de Privacidad

1. Aspectos Generales

1.1. La sociedad FUENTES Y REYES LIMITADA (“BUSCOTERAPIA”) es una sociedad de responsabilidad limitada válidamente constituida de acuerdo a las leyes de la República de Chile. Su objeto social se refiere a la asesoría a personas naturales en la búsqueda y elección de terapeutas profesionales y/o técnicos, así como de personas con conocimientos acreditables en terapias alternativas. Se encuentra domiciliada, para todos los efectos legales, en la ciudad de Santiago.

1.2. BUSCOTERAPIA es titular del sitio web www.buscoterapia.cl (el “Sitio Web”), que opera como un buscador web especializado en el área de las terapias psicológicas de carácter profesional, técnico, o alternativo / complementario. En virtud de lo anterior, el Sitio Web permite al usuario buscar, elegir y eventualmente contratar un terapeuta idóneo para sus necesidades psicológicas.

2. Aceptación de la Política de Privacidad

2.1. La presente Política de Privacidad (la “Política de Privacidad”) se aplica a la utilización de los servicios ofrecidos o puestos a disposición por BUSCOTERAPIA a través del Sitio Web (en conjunto los “Servicios” y, cada uno de ellos, un “Servicio”).

2.2. La utilización de cualquiera de los Servicios atribuye la condición de Usuario (el “Usuario”) y expresa la aceptación plena y sin reservas, por el Usuario, de todas y cada una de las cláusulas de la Política de Privacidad en la versión publicada en el Sitio Web en el momento mismo en que el Usuario utilice los Servicios.

2.3. Esta Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y BUSCOTERAPIA con relación a la privacidad en la utilización de los Servicios.

2.4. El Usuario debe leer atentamente tanto la presente Política de Privacidad como los Términos y Condiciones de Utilización de los Servicios (los “Términos y Condiciones”), publicados en el Sitio Web.

3. Usuarios

3.1. Sin perjuicio de lo señalado en el punto 2.2 anterior, para los efectos de la presente Política de Privacidad, los Usuarios se dividirán en dos grupos:

3.1.1. Toda persona natural o jurídica que se encuentre suscrita como Terapeuta a alguno de los servicios prestados por el Sitio Web (“Usuario Terapeuta”, “Terapeuta” o “Centro”).

3.1.2. Toda persona que visite el Sitio Web, ya sea ingresando tal dirección directamente en su navegador web, o accediendo a ella a través de algún buscador web o aviso/banner publicitario, exceptuando aquellas señaladas en el punto 3.2.a) anterior (“Usuario Visitante”).

3.2. A efectos de la presente Política de Privacidad, se tratará a los Usuarios Terapeutas y a los Usuarios Visitantes conjuntamente como el “Usuario” o “Usuarios”, en todo aquello que sea de común aplicación.

4. Recolección de datos

4.1. El Sitio Web suele recopilar información de los Usuarios para mejorar la calidad de sus servicios, gracias a que almacenan las preferencias de los Usuarios, y a que supervisan las tendencias de comportamiento, por ejemplo, el tipo de búsquedas que realizan.

4.2. El Sitio Web recolecta información de contacto de los Usuarios y potenciales Usuarios que hayan solicitado información respecto de los Servicios prestados por BUSCOTERAPIA. La información de contacto personal identificable recolectada en el Sitio Web, será utilizada para responder a dichos pedidos o proveer acceso a los Servicios.

4.3. BUSCOTERAPIA no venderá, alquilará ni negociará ningún dato personal a ningún tercero para fines promocionales o cualquier otro fin.

4.4. Los Usuarios Terapeutas que hubieran provisto información de contacto personal a través del Sitio Web podrán, a través del mismo sitio, actualizar, borrar y/o corregir la información personal aportada, o hacerlo en la forma señalada en la Cláusula Diez de esta Política de Privacidad.

4.5. Los Usuarios Visitantes que hubieran provisto información personal a través del Sitio Web podrán actualizar, borrar y/o corregir la información personal aportada, mediante el envío de un correo electrónico con el asunto “Acceso a Datos Personales” a contacto@buscoterapia.cl, según los términos descritos en la Cláusula Diez de esta Política de Privacidad.

4.6. Además de lo dispuesto en los puntos 4.4 y 4.5 anteriores, los Usuarios podrán recurrir a las autoridades correspondientes con el fin de hacer efectivo cualquier reclamo relacionado con los Datos Personales aportados.

5. Uso de cookies, tags y web beacons

5.1. El acceso a este Sitio Web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el ordenador utilizado por cada Usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente podrá ser leída únicamente por el servidor que la implementó, a efectos de obtener automáticamente información acerca de la conducta de los Usuarios cuando navegan por el Sitio Web.

5.2. Estas cookies permiten al Sitio Web obtener la información que el Usuario suministra con su navegación por Internet, como su dirección de IP, las páginas visitadas, el orden en que fueron visitadas, el tiempo de permanencia en cada página, la fecha y la hora, etc. A su vez, pueden contener los diversos elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas del Sitio Web. Una cookie no puede leer datos del disco duro del Usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios de Internet.

5.3. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie de este Sitio Web almacena información que permita contactarse directamente con el Usuario, mediante su número de teléfono, su dirección de correo electrónico o cualquier otro medio de contacto.

5.4. La única manera en que la información privada de un Usuario forme parte del archivo de cookies es que dicho Usuario entregue personalmente dicha información al servidor.

5.5. A su vez, el Sitio Web eventualmente podrá recolectar información acerca del comportamiento de sus Usuarios utilizando tags, web beacons y otros métodos.

5.5.1. Un tag es una imagen pequeña ubicada en un sitio de Internet para que el dueño del sitio o un tercero, pueda monitorear quien está viendo el sitio recolectando su dirección IP, el URL de la página de donde viene y el momento en que fue visto. Estos tags pueden utilizarse junto a las cookies.

5.5.2. Un web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1x1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un web beacon tiene finalidades similares a las cookies, además de medir patrones de tráfico de los usuarios.

5.6. Aquellos Usuarios que no deseen recibir cookies, tags o web beacons, o quieran ser informados de su fijación pueden configurar su navegador para tal efecto. Sin embargo, BUSCOTERAPIA no se responsabiliza si la desactivación de las cookies, tags o web beacons impide el correcto funcionamiento del Sitio Web o de otros sitios de Internet.

6. Uso de la Información Recolectada.

6.1. BUSCOTERAPIA llevará a cabo el tratamiento de la información, datos personales y no personales, de conformidad con lo dispuesto en esta Política de Privacidad y en las notificaciones adicionales que se incluyan en determinados Servicios.

6.2. BUSCOTERAPIA recolectará datos proporcionados voluntariamente por los Usuarios Visitantes, para efectos de sugerir adecuadamente el o los tipos de tratamientos idóneos y los Terapeutas asociados a ellos, de acuerdo con la problemática psicológica descrita por el Usuario Visitante ("Gestión Terapéutica"), según se define en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web.

6.3. La información entregada por el Usuario que, para efectos de la Ley N° 19.628, corresponda a Datos de Carácter Personal ("Datos Personales") o a Datos Sensibles, será tratada como tal, en conformidad con dicha normativa o con aquella que la derogue o modifique. Sin perjuicio de las disposiciones legales aplicables, el Usuario autoriza expresamente a BUSCOTERAPIA al tratamiento de dichos datos

personales para uso exclusivo de esta última, de sus asociados y de las entidades a que están afiliadas, con fines de mejorar su gestión, estadísticos, de tarificación u otros de beneficio general de aquéllos.

6.3.1. Se entienden como “Datos Personales”, según la Ley N° 19.928, a aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

6.3.2. Se entienden como “Datos Sensibles”, según la Ley N° 19.928, a aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

6.3.3. Sin perjuicio de lo anterior, los datos proporcionados por el Usuario Visitante, que digan relación con las razones por las cuales solicita el servicio de Gestión Terapéutica, y que servirán a BUSCOTERAPIA para cumplir con el Servicio descrito en el punto 6.2 anterior, serán considerados como “Datos Sensibles”.

6.4. Una vez realizada la primera consulta terapéutica entre el Usuario Visitante y el Terapeuta, cuando ésta sea gestionada a través del Servicio de Gestión Terapéutica, BUSCOTERAPIA borrará la información relativa al nombre, cédula de identidad, teléfono, dirección, y cualquier otro Dato Personal o Dato Sensible del Usuario Visitante que permita vincular su identidad con el problema psicológico descrito. A su vez, para efectos de lo dispuesto en el punto 6.3 de esta Política de Privacidad, una vez realizada esta primera consulta, BUSCOTERAPIA disociará los datos de contacto y toda otra información que pudiera identificar al Usuario Visitante, de los motivos por los que ha consultado.

6.5. BUSCOTERAPIA conservará los Datos Personales relativos a los Usuarios Terapeutas mientras subsista la relación contractual entre estos últimos y BUSCOTERAPIA, y existan obligaciones pendientes de cumplimiento entre ambos. Una vez terminada dicha relación contractual, BUSCOTERAPIA borrará esta información de su base de datos.

7. Normas respecto del USUARIO TERAPEUTA

7.1. El Terapeuta o Centro suscrito acepta expresamente que los datos personales aportados en el momento de su registro pasen a formar parte del directorio y registro de BUSCOTERAPIA. Los datos de registro que serán de uso público serán informados en el momento de su suscripción al Sitio Web. Por su parte, los datos solicitados que no se vinculen con la ficha presentada en nuestro directorio, serán reservados para temas administrativos del Sitio Web. En general, los datos solicitados al Usuario Terapeuta tienen como objeto facilitar la prestación de los Servicios.

7.2. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, el Usuario Terapeuta presta su consentimiento expreso para el envío de correos electrónicos o documentos que puedan ser conducentes a la mejora de la práctica terapéutica, pudiendo de manera libre optar o no por su adquisición.

7.3. BUSCOTERAPIA promueve que los Usuarios Terapeutas cumplan con los mismos estándares de confidencialidad respecto de toda la información entregada sobre los pacientes derivados a través del Sitio Web.

8. Normas respecto del USUARIO VISITANTE

8.1. Toda información entregada por el Usuario Visitante al utilizar los Servicios, será tratada bajo la más estricta confidencialidad. Sin embargo, cuando sea procedente, los Terapeutas o Centros podrán contar con conocimientos previos respecto a la naturaleza de los motivos que llevan al Usuario Visitante a solicitar la asesoría o tratamiento.

8.2. No obstante lo anterior, el Usuario Visitante autoriza expresamente al Sitio Web a entregar a los Terapeutas o Centros, cuando sea procedente, aquellos datos que sean necesarios para realizar una óptima gestión de la toma de horas. Entre estos datos se cuentan, a modo de ejemplo, el nombre de quien solicita la asesoría, el tipo de terapia solicitada, la disponibilidad horaria y los medios de contacto.

8.3. A su vez, BUSCOTERAPIA podrá hacer seguimiento de los Usuarios Visitantes que soliciten uno o más de los Servicios, para efectos de mejorar la calidad del servicio, su efectividad, eficiencia o para evaluar la satisfacción del Usuario en cuestión. Se entenderá que toda información entregada es comunicada por el Usuario Visitante con reserva de su identidad, salvo que éste manifieste expresamente lo contrario.

8.4. También podrá solicitarse al Usuario Visitante que evalúe los aspectos formales de la atención recibida del Terapeuta o Centro como, a modo de ejemplo, si la sesión se llevó a cabo en la hora y con la duración acordada, si se respetó la tarifa, la calidad de las instalaciones en las cuales fue atendido, así como otras cuestiones de similar naturaleza, para los fines señalados en el punto 8.3 anterior. Se entenderá que toda información entregada es comunicada por el Usuario Visitante con reserva de su identidad, salvo que éste manifieste expresamente lo contrario. Esta información podrá ser entregada, de forma anónima, al Terapeuta o Centro cuando sea necesaria para efectos de mejorar el servicio prestado, a lo que el Usuario Visitante consiente expresamente.

9. Confidencialidad y Seguridad de la Información.

9.1. BUSCOTERAPIA ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos.

9.2. La información recolectada por BUSCOTERAPIA será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, representantes y agentes de BUSCOTERAPIA que necesiten conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar los Servicios.

9.3. BUSCOTERAPIA no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a BUSCOTERAPIA, a excepción de autorización expresa del Usuario. Lo anterior es sin perjuicio de toda la información que BUSCOTERAPIA deba entregar al Usuario

Terapeuta para efectos de cumplir con los Servicios, acceso al que los Usuarios Visitantes consienten expresamente.

9.4. BUSCOTERAPIA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los Datos Personales de los Usuarios y de su deber de tratarlos con confidencialidad y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. No obstante lo anterior, BUSCOTERAPIA no será responsable de los problemas generados al Usuario Terapeuta por la mala gestión de las claves de acceso al Sitio Web.

9.5. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que Internet es un sistema abierto, de acceso público, BUSCOTERAPIA no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida. En estos supuestos, BUSCOTERAPIA actuará en conformidad a las leyes vigentes, denunciando en cuanto tenga conocimiento del acceso no autorizado a los datos de los Usuarios y tomando todas las medidas a su alcance para evitar la propagación de datos y facilitar la detención de los responsables. La ocurrencia de estos hechos se encuentran fuera del ámbito de responsabilidad de BUSCOTERAPIA.

.

10. Derechos de los Usuarios sobre la información

10.1. Los Usuarios podrán optar por que su navegador de Internet no sea identificado por los Servicios, mediante la instalación de un cookie de opt-out. Sin embargo, BUSCOTERAPIA no se responsabiliza si la utilización de un cookie opt-out impide el correcto funcionamiento del Sitio Web.

10.2. BUSCOTERAPIA tratará por todos los medios a su alcance de facilitar a los Usuarios sobre los cuales haya recopilado o almacenado información personal, el acceso a sus datos personales ("Derecho de Acceso"), así como la rectificación, modificación o actualización de los mismos ("Derecho de Rectificación"), o incluso la cancelación de dichos datos personales ("Derecho de Remoción"). Sin embargo, BUSCOTERAPIA podrá denegar dichas solicitudes, en caso que se encuentre obligada o tenga derecho a conservar dichos datos de acuerdo a la legislación aplicable.

10.3. Para ejercer el Derecho de Acceso, el Derecho de Rectificación y el Derecho de Remoción, el Usuario deberá enviar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto "Acceso a Datos Personales" a contacto@buscoterapia.cl. BUSCOTERAPIA podrá requerir a dicho Usuario que se identifique mediante documentos de carácter oficial, lo que podrá ser verificado por BUSCOTERAPIA, así como que precise los datos personales a los cuales desea acceder, rectificar o remover.

10.4. BUSCOTERAPIA podrá rechazar fundadamente la tramitación de solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas o aquellas en que no sea necesario acceder a los Datos Personales.

10.5. El servicio de acceso, rectificación y remoción de datos personales será prestado por BUSCOTERAPIA en forma gratuita.

11. Revelación de datos personales

11.1. No obstante cualquier otra provisión en contrario en la Política de Privacidad, BUSCOTERAPIA podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación sea razonablemente necesaria para el cumplimiento de una ley aplicable, una orden judicial o una regulación gubernamental, o bien en caso de que dicha revelación fuera necesaria como apoyo a una investigación criminal u otros procesos legales, sin perjuicio de lo dispuesto en el punto 11.2 siguiente.

11.2. Sin perjuicio de lo anterior, toda comunicación entregada por el Usuario a BUSCOTERAPIA que se encuentre protegida bajo las normas del Secreto Profesional, será tratada como tal de acuerdo a la legislación que sea aplicable.

12. Menores de Edad

12.1. De acuerdo a la legislación vigente en Chile, los menores de 14 años, en el caso de los hombres, y de 12 años, en el caso de las mujeres, pueden no alcanzar a comprender debidamente la Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles para los Usuarios, motivo por el cual no podrán hacer uso de los servicios de BUSCOTERAPIA.

12.2. Los menores adultos (mayores de 14 años, en el caso de los hombres, y de 12 años, en el caso de las mujeres) podrán hacer uso válidamente de los Servicios de BUSCOTERAPIA, pero deberán ser acompañados a la primera consulta terapéutica por uno de sus padres o por su representante legal, en caso que no sea uno de sus padres.

13. Google Analytics

13.1. BUSCOTERAPIA, a través del Sitio Web, se encuentra expresamente autorizada por el Usuario para obtener y almacenar toda la información que por defecto recoge el servicio de Google Analytics® (<http://www.google.com/analytics>).

13.2. Esta información sólo será recogida con el fin de generar mejoras en el Sitio Web. La información obtenida para estos fines es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un Usuario concreto e identificado.

14. Servicios de Terceros

14.1. BUSCOTERAPIA podrá utilizar otros servicios de terceros, respecto de los cuales no se responsabiliza por la información que recolectan ni la forma en que protegen la información personal de los Usuarios.

14.2. En el caso de estos servicios, se recomienda al Usuario consultar directamente la política de privacidad del servicio de terceros que corresponda.

15. Enlaces externos

15.1. El Sitio Web podrá contener enlaces a otros sitios de Internet que no sean propiedad de o controlados por BUSCOTERAPIA.

15.2. BUSCOTERAPIA no será responsable por el actuar de dichos sitios de Internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. Se recomienda a los Usuarios que examinen la política de privacidad existente en aquellos sitios de Internet para entender los procedimientos de recolección, uso y divulgación de Datos Personales.

16. Cambios en la Política de Privacidad

16.1. BUSCOTERAPIA podrá modificar la presente Política de Privacidad en caso que lo considere oportuno. Cuando las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los datos personales recolectados en virtud de los Servicios, las mismas serán también notificadas mediante la publicación de un aviso destacado en la página principal del Sitio Web.

16.2. El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a la Política de Privacidad una vez que BUSCOTERAPIA la haya publicado en el Sitio Web. La continuación en el uso de los Servicios por parte del Usuario, una vez publicada dicha modificación, se considerará como aceptación de las modificaciones a la Política de Privacidad.

17. Contacto

En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con BUSCOTERAPIA, al correo electrónico contacto@buscoterapia.cl.