



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

**HostGator - Hemos recibido su pedido**

1 mensaje

**HostGator** <no-reply@hostgator.net>  
Para: MAURICIO PINEDA <hmauricio.pineda@gmail.com>

20 de agosto de 2025, 6:00 p.m.



Hola MAURICIO PINEDA,

Hemos recibido su solicitud que ya empieza a ser procesado por nuestro sistema.

Si ha comprado con Tarjeta de Crédito, su compra será registrada en la factura con el nombre de PayU, que es nuestro proveedor para los pagos.

El número de su pedido es: **5227686890**

**Informaciones sobre su pedido:**

Domain Registration: Register

Domain: automatizarempresa.online

First Payment Amount: \$59400.00COP

Recurring Amount: \$112600.00COP

Registration Period: 2 Year/s

Total Due Today: \$59400.00COP

En seguida recibirá la factura con todos los detalles de su compra con nosotros.

Saludos cordiales,

HostGator

---

<https://soporte-latam.hostgator.com>

El uso continuado de nuestros servicios está sujeto a los [Términos de Renovación Automática](#), los [Términos de Servicio](#), la [Política de Cancelación](#) y el [Aviso de Privacidad](#).

Si tienes dudas, visita nuestra [Central de Ayuda](#)



Atentamente,

**HostGator LatAm**

[HostGator.com.br](http://HostGator.com.br)



[Rua Lauro Linhares, 589](#) - ÁTICO - Trindade, Florianópolis - SC | CEP: 88036-000 - Brasil



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

**Bienvenido a HostGator! Estamos configurando tu VPS con n8n!**

1 mensaje

**HostGator** <no-reply@hostgator.mx>  
Para: MAURICIO PINEDA <hmauricio.pineda@gmail.com>

20 de agosto de 2025, 6:24 p.m.



Tu VPS con n8n está casi listo!

Hola, MAURICIO PINEDA

¡Estamos muy felices de darte la bienvenida a HostGator!

Recientemente adquiriste el plan VPS con n8n y estamos ansiosos por ayudarte a transformar tus ideas en un gran éxito online.

En este momento estamos configurando tu servidor

Este proceso puede tardar unas horas, pero ten la seguridad de que, una vez completada la configuración, recibirás un correo electrónico con tus datos de acceso.

¡Estamos aquí para ayudar!

Si tienes alguna pregunta o necesitas soporte adicional, contáctanos a través de nuestros [Canales de atención](#).El uso continuado de nuestros servicios está sujeto a los [Términos de Renovación Automática](#), los [Términos de Servicio](#), la [Política de Cancelación](#) y el [Aviso de Privacidad](#).Si tienes dudas, visita nuestra [Central de Ayuda](#)

Atentamente,

**HostGator LatAm**[HostGator.com.br](http://HostGator.com.br)



Rua Lauro Linhares, 589 - ÁTICO - Trindade, Florianópolis - SC | CEP: 88036-000 - Brasil



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

## Datos de su VPS con n8n

1 mensaje

HostGator <no-reply@hostgator.mx>  
Para: MAURICIO PINEDA <hmauricio.pineda@gmail.com>

20 de agosto de 2025, 6:50 p.m.



Datos de acceso a tu VPS con n8n

¡Hola, MAURICIO PINEDA!

¡Acabas de adquirir un VPS con n8n y ya está configurado!

Para comenzar a utilizarlo, accede al Portal del Cliente en la gestión del producto y define la contraseña.

[Definir la contraseña](#)

Backups (copia de seguridad)

HostGator no realiza copias de seguridad (backup) de servidores VPS y Dedicados. Para garantizar la seguridad de los sistemas y sitios web alojados en tu servidor, te recomendamos que crees una rutina automática de copias de seguridad programadas.

Instalación del sistema

Puede instalar cualquier software/sistemas adicionales que desee, siempre que sea compatible con los sistemas disponibles en el servidor

[Consulte la compatibilidad y disponibilidad de servicios y tecnologías.](#)

El uso continuado de nuestros servicios está sujeto a los [Términos de Renovación Automática](#), los [Términos de Servicio](#), la [Política de Cancelación](#) y el [Aviso de Privacidad](#).

Si tienes dudas, visita nuestra [Central de Ayuda](#)



Atentamente,

**HostGator LatAm**[HostGator.com.br](#)



Rua Lauro Linhares, 589 - ÁTICO - Trindade, Florianópolis - SC | CEP: 88036-000 - Brasil



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

## [Hostgator] Re: No encontré lo que buscaba

5 mensajes

Gator - Asistente Virtual (HostGator Latam) &lt;support@hostgatorlatam.zendesk.com&gt;

20 de agosto de 2025,  
11:02 p.m.Responder a: HostGator Latam <support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com>  
Para: MAURICIO PINEDA <hmauricio.pineda@gmail.com>

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Su solicitud (1549419) ha sido actualizada. Para agregar comentarios adicionales, responda a este correo electrónico.

**Gator – Asistente Virtual (HostGator Latam)**

21 de ago. de 2025, 01:02 BRT

¡Hola! Soy Gator, el asistente virtual de HostGator. Analicé tu solicitud y preparé esta respuesta basada en lo que describiste.

Entiendo que deseas cambiar el dominio principal de tu hosting para usar el nuevo dominio que registraste con nosotros, **automatizarempresa.online**, en lugar del dominio original **prospectivadigital.com**. Además, mencionaste un problema con la recepción de códigos por mensaje de texto. Vamos a resolverlo paso a paso.

### Cambio del dominio principal del hosting

Para cambiar el dominio principal de tu hosting al nuevo dominio registrado con HostGator, sigue estos pasos:

#### 1. Accede al Portal del Cliente:

- Ingresa al [Portal del Cliente](#).

#### 2. Ubica tu sitio web:

- Haz clic en la pestaña **Sitios Web**.
- Localiza el nombre del sitio que deseas cambiar.

#### 3. Inicia el cambio de dominio:

- Haz clic en el botón **Cambiar Dominio**.
- En el campo "¿Cuál es la dirección de su sitio?", escribe el nuevo dominio: **automatizarempresa.online**.

- Haz clic en **Continuar**.

#### 4. Confirma el cambio:

- Lee el mensaje de confirmación y haz clic en **Estoy consciente. Continuar**.

#### 5. Espera la propagación:

- El sistema actualizará automáticamente las configuraciones de DNS y SSL. Si el dominio está registrado con HostGator, no necesitas realizar configuraciones adicionales.
- La propagación puede tardar hasta 24 horas.

---

## Problema con la recepción de códigos por mensaje de texto

Si no estás recibiendo el código de verificación por mensaje de texto, verifica lo siguiente:

- Asegúrate de que el número de teléfono registrado en tu cuenta sea correcto y esté en formato internacional (por ejemplo, +52 para México).
- Revisa si tu operador de telefonía móvil está bloqueando mensajes automáticos.

Si el problema persiste, te recomiendo intentar con otro método de verificación disponible en el portal, como el correo electrónico.

---

Si aún tienes alguna duda o la respuesta no te ayudó como esperabas, solo respóndeme por aquí mismo. ¡Estoy aquí para ayudarte!

---

#### Ver referencias...

- [Principales preguntas y respuestas sobre dominios](#)
- [Cómo empezar a utilizar el Servidor Dedicado Windows](#)
- [Cómo apuntar el dominio para acceder a n8n](#)
- [Lo compré, ¿y ahora qué?](#)
- [Cómo cambiar el dominio del hosting](#)

---

Gator - Asistente Virtual - HostGator



**MAURICIO PINEDA**

20 de ago. de 2025, 20:36 BRT

Categoría: No encontré lo que buscaba

Descripción: compro un hosting para n8n, le puse el dominio [prospectividigital.com](http://prospectividigital.com) Pero cuando ya había

hecho la compra me dice el sistema que tengo que modificar los DNS de mi dominio para poder activar el hosting..... Y la verdad puedo hacer eso, por que el sitio esta funcionando. Entonces para no complicarme la vida compro un dominio con ustedes automatizarempresa.online y quiero que ese me quede como principal, me pueden ayudar con eso por favor?

Además y de otra parte en la pantalla en que ustedes envian un mensaje de texto y uno espera que le llegue para poner el código, pues el tal código nunca llega.

Es la primera vez trabajo con ustedes

Producto: none

[04ZWYW-997WK]

---

**Bruno J. (HostGator Latam)** <support@hostgatorlatam.zendesk.com>

25 de agosto de 2025, 1:22 p.m.

Responder a: HostGator Latam <support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com>

Para: MAURICIO PINEDA <hmauricio.pineda@gmail.com>

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Su solicitud (1549419) ha sido actualizada. Para agregar comentarios adicionales, responda a este correo electrónico.

---



**Bruno J. (HostGator Latam)**

25 ago 2025, 15:22 GMT-3

Hola MAURICIO,

Ahora mismo estoy empezando a tramitar tu solicitud.

Me pondré en contacto contigo con noticias lo antes posible.

Nos vemos luego

Bruno J. - HostGator

---



**MAURICIO PINEDA**

23 ago 2025, 14:18 GMT-3

Hoy ya es sábado y nada que recibo respuesta de ustedes. quiero cambiar el dominio principal y necesito de ustedes por que con las opciones que dan en la documentación no se puede hacer....

**MAURICIO PINEDA**

21 ago 2025, 17:36 GMT-3

Buenas tardes, continuo sin poder integrar el dominio con el hosting. Por favor revise este video para que me entiendan que es lo que ocurre. <https://drive.google.com/file/d/16SZ0hCZzW7Cio5n6n03T2r3rRsw4JKxa/view?usp=sharing>

**MAURICIO PINEDA**

21 ago 2025, 13:53 GMT-3

Buenos días

Por favor mirar el video adjunto o enlace.

SoporteHostGator.mp4 ([https://drive.google.com/file/d/16SZ0hCZzW7Cio5n6n03T2r3rRsw4JKxa/view?usp=drive\\_web](https://drive.google.com/file/d/16SZ0hCZzW7Cio5n6n03T2r3rRsw4JKxa/view?usp=drive_web))

HÉCTOR MAURICIO PINEDA MORA

Administrador Público

Móvil: 3144897092

[hmauricio.pineda@gmail.com](mailto:hmauricio.pineda@gmail.com)

Linkedin (<https://www.linkedin.com/in/mauriciopineda/>)

El mié, 20 ago 2025 a la(s) 11:02 p.m., Gator - Asistente Virtual (HostGator Latam) ([support@hostgatorlatam.zendesk.com](mailto:support@hostgatorlatam.zendesk.com)) escribió:

Archivos adjuntos

[SoporteHostGatorX.mp4](#)

**Gator – Asistente Virtual (HostGator Latam)**

21 ago 2025, 1:02 GMT-3

[Texto citado oculto]

**MAURICIO PINEDA**

20 ago 2025, 20:36 GMT-3

Categoría: No encontré lo que buscaba

Descripción: comre un hosting para n8n, le puse el dominio [prospectivadigital.com](http://prospectivadigital.com) Pero cuando ya había hecho la compra me dice el sistema que tengo que modificar los DNS de mi dominio para poder activar el hosting..... Y la verdad puedo hacer eso, por que el sitio esta funcionando. Entonces para no complicarme la

vida compre un dominio con ustedes automatizarempresa.online y quiero que ese me quede como principal, me pueden ayudar con eso por favor?

Además y de otra parte en la pantalla en que ustedes envian un mensaje de texto y uno espera que le llegue para poner el código, pues el tal código nunca llega.

Es la primera vez trabajo con ustedes

Producto: none

[04ZWYW-997WK]

---

**MAURICIO PINEDA** <hauricio.pineda@gmail.com>

Para: HostGator Latam <support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com>

25 de agosto de 2025, 1:30 p.m.

Bruno, buenas tardes,

Lo único que quiero es que, por favor:

1. Elimine todo lo que tenga que ver con [prospectividigital.com](http://prospectividigital.com)
2. Me deje como dominio principal automatizarempresa.online.
3. Que por favor lo vincule ese dominio al hosting de n8n

Que quede listo para iniciar a hacer automatizaciones.

Gracias

**HÉCTOR MAURICIO PINEDA MORA**

Administrador Público

Móvil: 3144897092

[hauricio.pineda@gmail.com](mailto:hauricio.pineda@gmail.com)

[Linkedin](#)

[Texto citado oculto]

---

**Beatriz S. (HostGator Latam)** <support@hostgatorlatam.zendesk.com>

Responder a: HostGator Latam <support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com>

Para: MAURICIO PINEDA <hauricio.pineda@gmail.com>

25 de agosto de 2025, 3:15 p.m.

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Su solicitud (1549419) ha sido actualizada. Para agregar comentarios adicionales, responda a este correo electrónico.



**Beatriz S. (HostGator Latam)**

25 ago 2025, 17:15 GMT-3

Hola!

Me llamo Beatriz, trabajo en el equipo de Éxito del Cliente y recibí su solicitud. A partir de ahora estaré disponible para ayudarle.

Pedimos disculpas por la demora.

He realizado la solicitud interna al sector responsable para cambiar el dominio de VPS N8N de [prospectivadigital.com](http://prospectivadigital.com) a automatizarempresa.online, tan pronto como se ajuste estaré informando por aquí.

Atentamente,

Beatriz S. - HostGator



## MAURICIO PINEDA

25 ago 2025, 15:31 GMT-3

Bruno, buenas tardes,

Lo único que quiero es que, por favor:

1. Elimine todo lo que tenga que ver con [prospectivadigital.com](http://prospectivadigital.com)
2. Me deje como dominio principal [automatizarempresa.online](http://automatizarempresa.online).
3. Que por favor lo vincule ese dominio al hosting de n8n

Que quede listo para iniciar a hacer automatizaciones.

Gracias

HÉCTOR MAURICIO PINEDA MORA

Administrador Público

Móvil: 3144897092

[hmauricio.pineda@gmail.com](mailto:hmauricio.pineda@gmail.com)

[Linkedin](https://www.linkedin.com/in/mauriciopineda/) (<https://www.linkedin.com/in/mauriciopineda/>)

[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

[04ZWYW-997WK]

---

**MAURICIO PINEDA** <[hmauricio.pineda@gmail.com](mailto:hmauricio.pineda@gmail.com)>

Para: HostGator Latam <[support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com](mailto:support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com)>

25 de agosto de 2025, 6:08 p.m.

Le agradezco se pueda solucionar este tema, ya que tengo algunos clientes pendientes para el tema de automatización, quedo muy atento.

**HÉCTOR MAURICIO PINEDA MORA**

Administrador Público

Móvil: 3144897092

[hmauricio.pineda@gmail.com](mailto:hmauricio.pineda@gmail.com)

[Linkedin](https://www.linkedin.com/in/mauriciopineda/)

[Texto citado oculto]



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

## Chamado criado 1549419!

3 mensajes

**Suporte HostGator (HostGator Latam) <support@hostgatorlatam.zendesk.com>**20 de agosto de 2025,  
6:36 p.m.Responder a: HostGator Latam <support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com>  
Para: MAURICIO PINEDA <hmauricio.pineda@gmail.com>

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Hola,

Nos gustaría informarle de que hemos abierto un ticket en su cuenta y puede realizar el seguimiento a través del número (1549419).

Por favor, lea el correo electrónico que ha recibido y póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.  
Para añadir comentarios, simplemente responda a este ticket.

**MAURICIO PINEDA**

20 de ago. de 2025, 20:36 BRT

Categoría: No encontré lo que buscaba

Descripción: compré un hosting para n8n, le puse el dominio [prospectivadigital.com](http://prospectivadigital.com) Pero cuando ya había hecho la compra me dice el sistema que tengo que modificar los DNS de mi dominio para poder activar el hosting..... Y la verdad puedo hacer eso, por que el sitio está funcionando. Entonces para no complicarme la vida compré un dominio con ustedes automatizarempresa.online y quiero que ese me quede como principal, me pueden ayudar con eso por favor?

Además y de otra parte en la pantalla en que ustedes envían un mensaje de texto y uno espera que le llegue para poner el código, pues el tal código nunca llega.

Es la primera vez trabajo con ustedes

Producto: none

Atentamente,

Soporte HostGator

[04ZWYW-997WK]

**Gator - Assistente Virtual (HostGator Latam) <support@hostgatorlatam.zendesk.com>**20 de agosto de 2025,  
11:02 p.m.Responder a: HostGator Latam <support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com>  
Para: MAURICIO PINEDA <hmauricio.pineda@gmail.com>

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Hola,

Nos gustaría informarle de que hemos abierto un ticket en su cuenta y puede realizar el seguimiento a través del número (1549419).

Por favor, lea el correo electrónico que ha recibido y póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta. Para añadir comentarios, simplemente responda a este ticket.



## Gator – Asistente Virtual (HostGator Latam)

21 de ago. de 2025, 01:02 BRT

¡Hola! Soy Gator, el asistente virtual de HostGator. Analicé tu solicitud y preparé esta respuesta basada en lo que describiste.

Entiendo que deseas cambiar el dominio principal de tu hosting para usar el nuevo dominio que registraste con nosotros, **automatizarempresa.online**, en lugar del dominio original **prospectivadigital.com**. Además, mencionaste un problema con la recepción de códigos por mensaje de texto. Vamos a resolverlo paso a paso.

### Cambio del dominio principal del hosting

Para cambiar el dominio principal de tu hosting al nuevo dominio registrado con HostGator, sigue estos pasos:

#### 1. Accede al Portal del Cliente:

- Ingresa al [Portal del Cliente](#).

#### 2. Ubica tu sitio web:

- Haz clic en la pestaña **Sitios Web**.
- Localiza el nombre del sitio que deseas cambiar.

#### 3. Inicia el cambio de dominio:

- Haz clic en el botón **Cambiar Dominio**.
- En el campo "¿Cuál es la dirección de su sitio?", escribe el nuevo dominio: **automatizarempresa.online**.
- Haz clic en **Continuar**.

#### 4. Confirma el cambio:

- Lee el mensaje de confirmación y haz clic en **Estoy consciente. Continuar**.

#### 5. Espera la propagación:

- El sistema actualizará automáticamente las configuraciones de DNS y SSL. Si el dominio está registrado con HostGator, no necesitas realizar configuraciones adicionales.
- La propagación puede tardar hasta 24 horas.

---

## Problema con la recepción de códigos por mensaje de texto

Si no estás recibiendo el código de verificación por mensaje de texto, verifica lo siguiente:

- Asegúrate de que el número de teléfono registrado en tu cuenta sea correcto y esté en formato internacional (por ejemplo, +52 para México).
- Revisa si tu operador de telefonía móvil está bloqueando mensajes automáticos.

Si el problema persiste, te recomiendo intentar con otro método de verificación disponible en el portal, como el correo electrónico.

---

Si aún tienes alguna duda o la respuesta no te ayudó como esperabas, solo respóndeme por aquí mismo.  
¡Estoy aquí para ayudarte!

---

[Ver referencias...](#)

- [Principales preguntas y respuestas sobre dominios](#)
- [Cómo empezar a utilizar el Servidor Dedicado Windows](#)
- [Cómo apuntar el dominio para acceder a n8n](#)
- [Lo compré, ¿y ahora qué?](#)
- [Cómo cambiar el dominio del hosting](#)

---

Gator - Asistente Virtual - HostGator



**MAURICIO PINEDA**

20 de ago. de 2025, 20:36 BRT

Categoría: No encontré lo que buscaba

Descripción: compe un hosting para n8n, le puse el dominio [prospectividigital.com](http://prospectividigital.com) Pero cuando ya había hecho la compra me dice el sistema que tengo que modificar los DNS de mi dominio para poder activar el hosting..... Y la verdad puedo hacer eso, por que el sitio esta funcionando. Entonces para no complicarme la vida compe un dominio con ustedes automatizarempresa.online y quiero que ese me quede como principal, me pueden ayudar con eso por favor?

Además y de otra parte en la pantalla en que ustedes envian un mensaje de texto y uno espera que le llegue para poner el código, pues el tal código nunca llega.

Es la primera vez trabajo con ustedes

Producto: none

Atentamente,

Soporte HostGator

[04ZWYW-997WK]

---

**MAURICIO PINEDA** <hmauricio.pineda@gmail.com>

Para: HostGator Latam <support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com>

21 de agosto de 2025, 11:53 a.m.

Buenos días

Por favor mirar el video adjunto o enlace.



SoporteHostGator.mp4

**HÉCTOR MAURICIO PINEDA MORA**

Administrador Público

Móvil: 3144897092

[hmauricio.pineda@gmail.com](mailto:hmauricio.pineda@gmail.com)

[Linkedin](#)

[Texto citado oculto]



SoporteHostGatorX.mp4

11548K



MAURICIO PINEDA &lt;shadowwalkalone@gmail.com&gt;

**[Hostgator] Re: Dominio**

2 mensajes

**Nathan S. (HostGator Latam)** <support@hostgatorlatam.zendesk.com>

26 de agosto de 2025, 7:23 a.m.

Responder a: HostGator Latam &lt;support+id2000RM-7E7LV@hostgatorlatam.zendesk.com&gt;

Para: MAURICIO PINEDA &lt;hmauricio.pineda@gmail.com&gt;

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Su solicitud (1559102) ha sido actualizada. Para agregar comentarios adicionales, responda a este correo electrónico.

**Nathan S. (HostGator Latam)**

26 ago 2025, 9:23 GMT-3

Esta solicitação foi fechada e fundida com a solicitação #1549419 "No encontrei lo que buscaba".

**MAURICIO PINEDA**

23 ago 2025, 18:41 GMT-3

Categoría: Dominio

Descripción: Quiero cambiar el dominio principal pero la plataforma no me deja, por favor ayúdenme a cambiarlo.

Eliminar este dominio: [www.prospectivadigital](http://www.prospectivadigital)Hacer principal este dominio: [www.automatizarempresa.online](http://www.automatizarempresa.online)

Les dejo un video para que vean el problema: <https://drive.google.com/file/d/16SZ0hCZzW7Cio5n6n03T2r3rRsw4JKxa/view?usp=sharing>

En el portal del cliente no me deja vincular el nuevo dominio con el hosting.

Por favor, sientanse libres de escribirme al whatsapp o llamarne al +57 314 489 7092

Producto: VPS N8N Entry ([prospectivadigital.com](http://prospectivadigital.com)) - id: 1746794

Archivos adjuntos

[9093f786ac8a8f98.png](http://9093f786ac8a8f98.png)

[2000RM-7E7LV]

**MAURICIO PINEDA** <hmauricio.pineda@gmail.com>

26 de agosto de 2025, 8:39 a.m.

Para: HostGator Latam &lt;support+id2000RM-7E7LV@hostgatorlatam.zendesk.com&gt;

Acabé de abrir la plataforma y continúo teniendo los mismos problemas:

1. Me sigue pidiendo HTTPS y no tendría por qué hacerlo si el dominio principal fuera automatizarempresa.online

The screenshot shows a VPS N8N Entry interface. At the top, it displays the name "VPS N8N Entry" and the URL "automatizarempresa...[online]". A green button labeled "Activo" indicates the service is active. To the right, it shows the expiration date "Vencimiento 20/08/2026" and two buttons: "Conectarse con SSH" and "Abrir n8n". Below this, a yellow warning box contains a black triangle icon and the text: "Las automatizaciones de n8n requieren HTTPS. Como tu dominio no está aquí, activa el HTTPS donde lo registraste. [¿Cómo hacerlo?](#)".

2. Si le doy configurar DNS me manda a que contacte a soporte técnico:

### Realizar configuración avanzada en la Zona de DNS

La Zona de DNS permite acciones como direccionar sitio web, subdominio, correo electrónico, etc. Para más informaciones [acceda a nuestra Central de Ayuda](#).

[Cerrar Zona DNS ^](#)

Ha habido un error inesperado al acceder a la zona de DNS del servidor donde apunta su dominio. Inténtelo de nuevo más tarde o abra una llamada con el soporte.

[ABRIR LLAMADA](#)

---

## HÉCTOR MAURICIO PINEDA MORA

Administrador Público

Móvil: 3144897092

[hmauricio.pineda@gmail.com](mailto:hmauricio.pineda@gmail.com)

[Linkedin](#)

[Texto citado oculto]



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

---

**[HostGator Latam]: 1562808 - Su solicitud ha sido resuelta**

2 mensajes

**Leonardo R. (HostGator Latam)** <support@hostgatorlatam.zendesk.com>

Responder a: HostGator Latam &lt;support+id76RMYW-XLEN5@hostgatorlatam.zendesk.com&gt;

Para: MAURICIO PINEDA &lt;hmauricio.pineda@gmail.com&gt;

25 de agosto de 2025, 12:42 p.m.

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Hola, MAURICIO PINEDA,

Su solicitud (1562808) ha sido resuelta. A continuación, puede revisar la última interacción enviada por el agente de soporte.

[76RMYW-XLEN5]

---

**HostGator Latam** <support@hostgatorlatam.zendesk.com>

25 de agosto de 2025, 12:42 p.m.

Responder a: HostGator Latam &lt;support+id76RMYW-XLEN5@hostgatorlatam.zendesk.com&gt;

Para: MAURICIO PINEDA &lt;hmauricio.pineda@gmail.com&gt;

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Hola, MAURICIO PINEDA,

Su solicitud (1562808) ha sido resuelta. A continuación, puede revisar la última interacción enviada por el agente de soporte.

**Sistema (HostGator Latam)**

25 ago 2025, 14:42 GMT-3

(14:28:58) MAURICIO PINEDA: Continuar para el chat

(14:29:00) HostGator Latam: Hola! Un agente estara con usted en breve. Para continuar, necesitamos de las siguientes informaciones:

- Su dominio;
- Una breve descripción del problema;
- Una captura de pantalla (si puedes).

(14:29:01) HostGator Latam: Estamos conectandote con un agente, este tendrá acceso a la información enviada en este chat

(14:29:12) Leonardo R.: ¡Hola! Soy Leonardo y estoy aquí para continuar con tu atención.

(14:30:36) MAURICIO PINEDA: Leonardo, buenas tardes, hermano la semana pasada contrate unos servicios con ustedes y la verdad deja mucho que desea el sorpote tecnico, estoy con estos dos tickets 1559102 y 1549419 y no ha sido posible que me ayuden.

(14:31:14) MAURICIO PINEDA: Leo la documentacion de soporte, pero cuando voy a la plataforma no estan las opciones que dice en el soporte, les hice hasta un video y nada

(14:31:39) Leonardo R.: le pido disculpas por la demora en el ticket  
(14:31:49) Leonardo R.: Incidente #1559102  
(14:32:11) Leonardo R.: voy a solicitar prioridad de su caso para que le den una respuesta cuanto antes sobre el cambio de dominio  
(14:32:40) MAURICIO PINEDA: solo quiero cambiar de dominio principal y eliminar el anterior.  
(14:37:55) Leonardo R.: disculpe la demora Mauricio, ya reporté su caso directamente con mi supervisor para que le den una respuesta a la brevedad  
(14:38:06) Leonardo R.: solo debe aguardar que soporte avanzado confirme el cambio en el ticket  
(14:38:13) Leonardo R.: 1559102  
(14:40:10) MAURICIO PINEDA: Hermano, espero que así sea, usted es la segunda persona con la que hablo, la semana una chica Eddilys G. me dijo lo mismo que usted  
(14:42:19) Leonardo R.: no se preocupe, fue directamente con mi supervisor ya que es la segunda vez que usted da aviso  
(14:42:23) Leonardo R.: ¿Puedo ayudarte con algo más?  
(14:42:37) MAURICIO PINEDA: gracias, no señor  
(14:42:44) Leonardo R.: de nada, que tengas un excelente día  
En breve recibirá una encuesta para evaluar mi atendimiento ✓  
Por favor califica mi atención, estaré muy agradecido! 👍 😊  
Saludos!! 😊  
(14:42:47) Leonardo R.: Por ahora esta conversación sera finalizada, pero siempre estamos aquí si necesitas algo más. Pronto recibirás un correo electrónico con el historial de nuestra conversación.

[76RMYW-XLEN5]



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

---

**¡Solicitud Recibida 1559102!**

1 mensaje

**Suporte HostGator (HostGator Latam)** <support@hostgatorlatam.zendesk.com>

Responder a: HostGator Latam &lt;support+id2000RM-7E7LV@hostgatorlatam.zendesk.com&gt;

Para: MAURICIO PINEDA &lt;hmauricio.pineda@gmail.com&gt;

23 de agosto de 2025, 4:41 p.m.

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Hola,

Su solicitud fue creada correctamente, el número de ticket es: (1559102). Espere nuestra primera respuesta en un plazo de 24 horas hábiles.

De 08:00 a 00:00 en Chile, Santiago

De 06:00 a 22:00 en Colombia, Bogotá

De 05:00 a 21:00 en Ciudad de México

De 10:00 a 23:00 en Buenos Aires, Argentina

De 08:00 a 21:00 en Quito, Ecuador

De 08:00 a 21:00 en Lima, Peru

De 10:00 a 23:00 en Montevideo, Uruguay

De 09:00 a 22:00 en Santo Domingo, Republica Dominicana.

De 09:00 a 22:00 en La Paz, Bolivia

Mientras espera, conosca nuestra [Central de Ayuda](#).

[Contamos con artículos y videos que pueden ayudarle.](#)

Agradecemos el contacto con nuestro soporte.

Atentamente, Equipo HostGator

[2000RM-7E7LV]



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

**[HostGator Latam]: 1555481 - Su solicitud ha sido resuelta**

2 mensajes

**Eddilys G. (HostGator Latam)** <support@hostgatorlatam.zendesk.com>

22 de agosto de 2025, 9:33 a.m.

Responder a: HostGator Latam &lt;support+idMEED24-W5564@hostgatorlatam.zendesk.com&gt;

Para: MAURICIO PINEDA &lt;hmauricio.pineda@gmail.com&gt;

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Hola, MAURICIO PINEDA,

Su solicitud (1555481) ha sido resuelta. A continuación, puede revisar la última interacción enviada por el agente de soporte.

[MEED24-W5564]

**HostGator Latam** <support@hostgatorlatam.zendesk.com>

22 de agosto de 2025, 9:33 a.m.

Responder a: HostGator Latam &lt;support+idMEED24-W5564@hostgatorlatam.zendesk.com&gt;

Para: MAURICIO PINEDA &lt;hmauricio.pineda@gmail.com&gt;

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Hola, MAURICIO PINEDA,

Su solicitud (1555481) ha sido resuelta. A continuación, puede revisar la última interacción enviada por el agente de soporte.

**Sistema (HostGator Latam)**

22 ago 2025, 11:33 GMT-3

(11:22:07) MAURICIO PINEDA: Continuar para el chat

(11:22:08) HostGator Latam: Hola! Un agente estara con usted en breve. Para continuar, necesitamos de las siguientes informaciones:

- Su dominio;
- Una breve descripción del problema;
- Una captura de pantalla (si puedes).

(11:22:09) HostGator Latam: Estamos conectandote con un agente, este tendrá acceso a la información enviada en este chat

(11:22:22) Eddilys G.: ¡Hola! Soy Eddilys y estoy aquí para continuar con tu atención.

(11:22:41) MAURICIO PINEDA: Hola Eddilis buenos días

(11:24:43) Eddilys G.: buen dia, como le puedo ayudar?

(11:24:44) MAURICIO PINEDA: yo compe hace un par de días un plan vps n8n y le puse un dominio externo como dominio principal. PERO al iniciar las configuraciones enhostgator vi que debo apuntarlo hacia aquí y la verdad no puedo hacer eso, por que el dominio esta en produccion, entonces por eso compe un dominio

aquí en hosgator y quiero p onerlo como dominio principal

(11:25:07) MAURICIO PINEDA: dominio anterior: [prospectivadigital.com](http://prospectivadigital.com)

(11:25:27) MAURICIO PINEDA: dominionuevo:automatizarempresa.online

(11:26:13) MAURICIO PINEDA: quiero que el dominio principal sea: automatizarempresa.online

(11:27:57) Eddilys G.: Mauricio, en este caso, el cambio de dominio principal es solicitado via ticket, dejare una nota interna en el ticket que creaste para agilizar el proceso y dejar mas claro el cambio que deseas realizar

(11:28:51) MAURICIO PINEDA: Ayudame con eso por favor, estoy desde Colombia y ya inicie unas automatizaciones y creo que pro esto del dominio no me funcionan

(11:31:39) Eddilys G.: nota interna ya indicada, pra que verifiquen mejor y agilizar el proceso

(11:32:08) MAURICIO PINEDA: Muchas gracias, estoy muy pendiente de eso por favor

(11:32:35) Eddilys G.: perfecto

(11:32:37) Eddilys G.: Un placer atendente, deseo que tengas un feliz y bendecido día! 😊 ❤️

Saludos ✨ 😊

(11:32:58) MAURICIO PINEDA: A usted muchas gracias, feliz día

(11:33:04) Eddilys G.: gracias!!

(11:33:08) Eddilys G.: Por ahora esta conversación sera finalizada, pero siempre estamos aquí si necesitas algo más. Pronto recibirás un correo electrónico con el historial de nuestra conversación.

[MEED24-W5564]



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

## Chamado criado 1549419!

3 mensajes

**Suporte HostGator (HostGator Latam) <support@hostgatorlatam.zendesk.com>**20 de agosto de 2025,  
6:36 p.m.Responder a: HostGator Latam <support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com>  
Para: MAURICIO PINEDA <hmauricio.pineda@gmail.com>

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Hola,

Nos gustaría informarle de que hemos abierto un ticket en su cuenta y puede realizar el seguimiento a través del número (1549419).

Por favor, lea el correo electrónico que ha recibido y póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta. Para añadir comentarios, simplemente responda a este ticket.

**MAURICIO PINEDA**

20 de ago. de 2025, 20:36 BRT

Categoría: No encontré lo que buscaba

Descripción: compré un hosting para n8n, le puse el dominio [prospectivadigital.com](http://prospectivadigital.com) Pero cuando ya había hecho la compra me dice el sistema que tengo que modificar los DNS de mi dominio para poder activar el hosting..... Y la verdad puedo hacer eso, por que el sitio está funcionando. Entonces para no complicarme la vida compré un dominio con ustedes automatizarempresa.online y quiero que ese me quede como principal, me pueden ayudar con eso por favor?

Además y de otra parte en la pantalla en que ustedes envían un mensaje de texto y uno espera que le llegue para poner el código, pues el tal código nunca llega.

Es la primera vez trabajo con ustedes

Producto: none

Atentamente,

Soporte HostGator

[04ZWYW-997WK]

**Gator - Assistente Virtual (HostGator Latam) <support@hostgatorlatam.zendesk.com>**20 de agosto de 2025,  
11:02 p.m.Responder a: HostGator Latam <support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com>  
Para: MAURICIO PINEDA <hmauricio.pineda@gmail.com>

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Hola,

Nos gustaría informarle de que hemos abierto un ticket en su cuenta y puede realizar el seguimiento a través del número (1549419).

Por favor, lea el correo electrónico que ha recibido y póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta. Para añadir comentarios, simplemente responda a este ticket.



## Gator – Asistente Virtual (HostGator Latam)

21 de ago. de 2025, 01:02 BRT

¡Hola! Soy Gator, el asistente virtual de HostGator. Analicé tu solicitud y preparé esta respuesta basada en lo que describiste.

Entiendo que deseas cambiar el dominio principal de tu hosting para usar el nuevo dominio que registraste con nosotros, **automatizarempresa.online**, en lugar del dominio original **prospectivadigital.com**. Además, mencionaste un problema con la recepción de códigos por mensaje de texto. Vamos a resolverlo paso a paso.

### Cambio del dominio principal del hosting

Para cambiar el dominio principal de tu hosting al nuevo dominio registrado con HostGator, sigue estos pasos:

#### 1. Accede al Portal del Cliente:

- Ingresa al [Portal del Cliente](#).

#### 2. Ubica tu sitio web:

- Haz clic en la pestaña **Sitios Web**.
- Localiza el nombre del sitio que deseas cambiar.

#### 3. Inicia el cambio de dominio:

- Haz clic en el botón **Cambiar Dominio**.
- En el campo "¿Cuál es la dirección de su sitio?", escribe el nuevo dominio: **automatizarempresa.online**.
- Haz clic en **Continuar**.

#### 4. Confirma el cambio:

- Lee el mensaje de confirmación y haz clic en **Estoy consciente. Continuar**.

#### 5. Espera la propagación:

- El sistema actualizará automáticamente las configuraciones de DNS y SSL. Si el dominio está registrado con HostGator, no necesitas realizar configuraciones adicionales.
- La propagación puede tardar hasta 24 horas.

---

## Problema con la recepción de códigos por mensaje de texto

Si no estás recibiendo el código de verificación por mensaje de texto, verifica lo siguiente:

- Asegúrate de que el número de teléfono registrado en tu cuenta sea correcto y esté en formato internacional (por ejemplo, +52 para México).
- Revisa si tu operador de telefonía móvil está bloqueando mensajes automáticos.

Si el problema persiste, te recomiendo intentar con otro método de verificación disponible en el portal, como el correo electrónico.

---

Si aún tienes alguna duda o la respuesta no te ayudó como esperabas, solo respóndeme por aquí mismo.  
¡Estoy aquí para ayudarte!

---

[Ver referencias...](#)

- [Principales preguntas y respuestas sobre dominios](#)
- [Cómo empezar a utilizar el Servidor Dedicado Windows](#)
- [Cómo apuntar el dominio para acceder a n8n](#)
- [Lo compré, ¿y ahora qué?](#)
- [Cómo cambiar el dominio del hosting](#)

---

Gator - Asistente Virtual - HostGator



**MAURICIO PINEDA**

20 de ago. de 2025, 20:36 BRT

Categoría: No encontré lo que buscaba

Descripción: compe un hosting para n8n, le puse el dominio [prospectividigital.com](http://prospectividigital.com) Pero cuando ya había hecho la compra me dice el sistema que tengo que modificar los DNS de mi dominio para poder activar el hosting..... Y la verdad puedo hacer eso, por que el sitio esta funcionando. Entonces para no complicarme la vida compe un dominio con ustedes automatizarempresa.online y quiero que ese me quede como principal, me pueden ayudar con eso por favor?

Además y de otra parte en la pantalla en que ustedes envian un mensaje de texto y uno espera que le llegue para poner el código, pues el tal código nunca llega.

Es la primera vez trabajo con ustedes

Producto: none

Atentamente,

Soporte HostGator

[04ZWYW-997WK]

---

**MAURICIO PINEDA** <hmauricio.pineda@gmail.com>

Para: HostGator Latam <support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com>

21 de agosto de 2025, 11:53 a.m.

Buenos días

Por favor mirar el video adjunto o enlace.



SoporteHostGator.mp4

**HÉCTOR MAURICIO PINEDA MORA**

Administrador Público

Móvil: 3144897092

[hmauricio.pineda@gmail.com](mailto:hmauricio.pineda@gmail.com)

[Linkedin](#)

[Texto citado oculto]



SoporteHostGatorX.mp4

11548K



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

---

**¡Ticket creado 1549419!**

1 mensaje

**Suporte HostGator (HostGator Latam)** <support@hostgatorlatam.zendesk.com>

20 de agosto de 2025, 6:36 p.m.

Responder a: HostGator Latam &lt;support+id04ZWYW-997WK@hostgatorlatam.zendesk.com&gt;

Para: MAURICIO PINEDA &lt;hmauricio.pineda@gmail.com&gt;

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Hola,

Tu solicitud fue registrada correctamente con el número 1549419. Espera nuestro primer contacto en un plazo de hasta 24 horas hábiles, de lunes a viernes.

¡Gracias por ponerte en contacto con nosotros!

Atentamente,  
Equipo HostGator

[04ZWYW-997WK]



MAURICIO PINEDA &lt;shadowalkalone@gmail.com&gt;

---

**¡Ticket creado 1559102!**

1 mensaje

**Suporte HostGator (HostGator Latam)** <support@hostgatorlatam.zendesk.com>

23 de agosto de 2025, 4:41 p.m.

Responder a: HostGator Latam &lt;support+id2000RM-7E7LV@hostgatorlatam.zendesk.com&gt;

Para: MAURICIO PINEDA &lt;hmauricio.pineda@gmail.com&gt;

##- Por favor, escriba su respuesta por encima de esta línea -##

Hola,

Tu solicitud fue registrada correctamente con el número 1559102. Espera nuestro primer contacto en un plazo de hasta 24 horas hábiles, de lunes a viernes.

¡Gracias por ponerte en contacto con nosotros!

Atentamente,  
Equipo HostGator

[2000RM-7E7LV]