

Universidade do Minho  
Departamento de Informática

# **Interface Pessoa-Máquina**

Fase 2 - Grupo 59

27 de abril, 2024

**Carlos Ferreira**  
a89509

**João Barroso**  
a95195

**Mauricio Pereira**  
a95338

**Pedro Sousa**  
a100823

**Pedro Viana**  
a100701

Aplicação analisada: ESIdeal

Heurística	Dificuldades	Oportunidades de melhoria	Aspetos positivos
Visibility of system status	O utilizador não é informado de serviços em atraso ou prestes a ficar em atraso a não ser que esteja a observar a página de serviços. Da mesma forma, o utilizador não é informado de novos serviços.	Adicionar notificações e dicas visuais sobre o estado dos serviços.	
Match between system and the real world			É usada linguagem natural.
User control and freedom			O utlizador é capaz de reverter as mudanças do estado dos serviços.
Consistency and standards			A linguagem é consciente.
Error prevention			Ações como a alteração do estado de um serviço oferecem diálogos de confirmação.
Recognition rather than recall		Permitir configurar os dados apresentados na listagem de serviços.	A listagem dos serviços oferece informação suficiente para não ser necessário abrir o serviço para o reconhecer.
Flexibility and efficiency of use	Não foram considerados atalhos para utilizadores experientes.	Implementar atalhos do uso da interface com o teclado.	
Aesthetic and minimalist design			O design é simples e intuitivo.
Help users recognize, diagnose, and recover from errors			
Help and documentation	A interface não oferece ajudas ou documentação.	Fazer hover de campos/botões podia revelar uma curta descrição do sujeito. O sistema podia oferecer uma documentação completa do que oferece e de como usar.	É de notar que a interface é suficientemente simples para este tipo de ajuda ser supérflua para a grande maioria dos utilizadores.