

Plataforma OPx

Descripción Funcional

Insumo para la adquisición de servicios de integración abierta

Elaborado por Mauricio Sedano, Andres Suarez y Ana M. Gálvez.

Revisado por Juan M. Torres y Sergio Hernandez

Fecha de elaboración: 12FEB2018. Fecha de actualización: 16MAR2018

Este documento es el insumo clave para la adquisición de servicios de integración de una plataforma diseñada para “el proceso de medir Paz y evaluar impacto del Equipo OPC”. Medir Paz implica medir Cultura Ciudadana y Reconciliación. Evaluar el impacto de los proyectos e iniciativas de construcción de Paz implica evaluar impacto desde al menos cuatro perspectivas Derechos Humanos, Acción Sin Daño, Cultura Ciudadana e Impacto Colectivo.

La recomendación central apunta a contratar un servicio de mediación técnica para incentivar, recibir, integrar, entregar, documentar, soportar y apoyar el desarrollo la obra y los materiales resultantes de un proceso de co-creación abierta para la creación de un bien publico. Con esta esta recomendación se busca anticipar el riesgo asociado a depender de un solo proveedor ampliando la base de proveedores y construyendo desde el principio capacidad ampliada y diversa para co-crear, extender y desarrollar la funcionalidad requerida por el modelo OPC. La recomendación es proteger la obra y los materiales resultantes desde un principio de co-creación de la plataforma como bien publico.

1. Justificación de la necesidad del proyecto

1.1 Problema

El problema que resuelve el proyecto OPC es crear un mecanismo para asegurar la toma de decisiones públicas efectivas, facilitar datos abiertos y colaboraciones abiertas en materia de medición de paz y cultura ciudadana.

1.2 Objetivos

Los objetivos específicos son: 1. definir, construir y validar un marco de medición de paz y cultura ciudadana en perspectiva de ciudad-región con enfoques de paz-territorial, poblacional/diferencial y desarrollo de capacidades; 2. desarrollar un mecanismo de monitoreo y evaluación de proyectos e iniciativas de construcción paz y cultura ciudadana que promueva datos abiertos, colaboraciones abiertas e incluya aportes de los ciudadanos (ideación, consultas o reportes); y 3. medir el impacto de proyectos e iniciativas comunitarias de construcción de paz y cultura ciudadana y facilitar su impacto coordinado con la respuesta institucional.

1.3 Plan

Su fin último es construir un marco de medición de impacto en construcción de paz y cultura ciudadana apoyado y validado por los ciudadanos.

1.4 Resultados

Los resultados esperados son: 1. ciudadanos y oficiales técnicos empoderados, mejor informados y tomando mejores decisiones como referentes regionales; y colaborando en procesos abiertos, participando igualmente, adaptando y creando políticas innovadoras que responden a sus necesidades con definiciones comunes de paz y cultura ciudadana (incluso validadas); y 2. comunidad empoderada

con iniciativas y acciones comunitarias colaborando con oficiales técnicos que permiten e incluyen sus aportes e impacto en construcción de paz y cultura ciudadana; y ajustan el impacto conjunto con la respuesta institucional.

1.5 Funciones

Las principales funciones diseñadas para el equipo OPC 2018 son:

| | |
|----|--|
| 1 | Liderar el desarrollo de la estrategia “creación de un mecanismo para toma de decisiones y medición en materia de construcción paz y cultura ciudadana” |
| 2 | Liderar el desarrollo del procedimiento general de datos definido para el proyecto OPC, creando y automatizando procedimientos escalables con enfoque de ciencias de datos para cada fase (adquisición, preparación, análisis, reporte y pasar a la acción); y buscando normalizar los tiempos de respuesta del OPC |
| 3 | Liderar el desarrollo de la propuesta metodológica de entrenamiento, certificación y evaluación de observadores voluntarios; y de los materiales pedagógicos de entrenamiento |
| 4 | Liderar la construcción del marco de medición de paz, el desarrollando procesos de datos para indicadores y la construcción indicadores |
| 5 | Apoyar el proceso de co-creación para construir la plataforma de observación-coordinación del proyecto OPC, el ajuste de la metodología de innovación digital, el diseño y la transición a la plataforma |
| 6 | Liderar el desarrollo de la estrategia de gestión de conocimiento, los procesos de sistematización-análisis de los proyectos de la SPCC y el desarrollo de su catálogo de insumos, incluido su informe de actualización, indicadores, mapas y procedimientos de datos |
| 7 | Liderar el desarrollo de activos de conocimiento en perspectiva de evaluación de impacto de iniciativas y proyectos en términos de lecciones aprendidas, resultados, procesos y métodos comparables a escala territorial, poblacional/diferencial y de desarrollo de capacidades |
| 8 | Apoyar el desarrollo de activos de conocimiento en perspectiva de replicación de impacto de iniciativas y proyectos en términos de lecciones aprendidas, resultados, procesos y métodos comparables a escala territorial, poblacional/diferencial y de desarrollo de capacidades |
| 9 | Liderar el desarrollo del plan de evaluación de iniciativas y proyectos de la SPCC, el diseño de las propuestas metodológicas de evaluación y sus campañas de medición de percepción y evaluación de construcción de Paz y Cultura Ciudadana |
| 10 | Liderar el desarrollo del plan de sostenibilidad del proyecto OPC y su proceso de realimentación destinado a sus grupos de valor, incluido la socialización de su diseño, implementación, sistematización y evaluación |

1.6 Proyecto

La propuesta piloto incluye un primer componente de preparación con trabajos de análisis, comunicaciones y financiación; un segundo componente de modelo de observación con trabajos de vinculación y entrenamiento de observadores voluntarios; y un tercer componente de evaluación con trabajos colaborativos incluso de evaluación de impacto colectivo.

1.6.1 Trabajos de análisis

Es un proceso independiente que trata de conectar la evidencia existente. Implica un proceso transaccional para asegurar la adquisición y el suministro de datos, implica el intercambio de conocimientos y en especial criterios para los procesos análisis, diseño, financiación e implementación. Implica priorizar esfuerzos de extracción, transformación y carga de datos (ETL por sus siglas en ingles).

Significa conectar múltiples bases de datos algunas de las cuales ya han sido identificadas y previamente trabajadas por separado. Requiere automatizar procedimientos para liberar capacidad analítica en el recurso humano que usualmente dedica tiempo a procesos ETL manuales.

1.6.2 Trabajos de comunicaciones

Su objetivo inicial es atraer y vincular voluntarios de distintas condiciones socioeconómicas y ubicaciones en la ciudad-región. Busca motivar, vincular y entrenar (incluye auto- promocionar) a ciudadanos no técnicos para vincularlos como observadores voluntarios entrenados para "medir lo que sí es paz" capturando datos objetivos y verificables. Debe facilitar la auto promoción de programa para vincular nuevos observadores voluntarios. El reto es transferir capacidad y facilitar tanto su entrenamiento como la coordinación de su trabajo en terreno como voluntarios del programa observadores voluntarios.

1.6.3 Trabajos de financiación

Este proceso requiere actualizar y ajustar los materiales explicativos para desarrollar campañas específicas de consecución de fondos a los cambios que resultan del proceso de diseño con los grupos de interés. Requiere anticipar agenda, celebrar reuniones, participar en encuentros y misiones internacionales para el intercambio de conocimientos y promover su replicabilidad.

1.6.4 Trabajos de vinculación de voluntarios

Es un proceso que se alimenta de materiales didácticos explicativos y depende de las dimensiones indicadas en planes de observación por campaña y evaluación y en los planes de plataforma de observación-coordinación. Su objetivo es conectar la percepción urbana con la percepción rural para medir lo que sí es paz e intercambiar conocimiento en términos de lineamientos de intervención. Implica utilizar una plataforma externa, aprender de ella y decidir sobre construir una propia con la participación de socios externos. Intenta mantener pequeña la base de coordinación y multiplicar su capacidad de porque se entiende que su misión es en terreno. A través de la implementación de campañas de captura de datos en terreno, implementación de plataforma de observación-coordinación tercerizada y el desarrollo de evaluaciones de impacto de proyectos.

1.6.5 Trabajos de entrenamiento de voluntarios

Es un proceso clave de la implementación que depende principalmente de los materiales didácticos explicativos. Su objetivo es construir una base de observadores voluntarios entrenados, motivados y conexonados como una comunidad de practica. En especial depende la analítica porque la propuesta es motivarlos a partir incentivos no-monetarios basados en información (cookies) que resultan de la conectar le evidencia existente y moldear por estrategias de comunicaciones para mejorar su toma de decisiones.

1.6.7 Trabajos colaborativos

Se trata de la construcción tiene lugar por el cambio de rol que propone el modelo de observación y el entrenamiento, porque que da lugar y voz a los Jóvenes en la cadena de información para evaluar la respuesta institucional y co-crear iniciativas complementarias de respuesta comunitaria.

1.7 Necesidad: equipos de computo

La necesidad específica para el proyecto OPC es disponer de 4 equipos de computo apropiados para realizar principalmente trabajos de análisis, vinculación y entrenamiento de observadores voluntarios.

El plan es destinar 2 equipos de escritorio (tipo 1) para desarrollar el procedimiento general de datos diseñado para el OPC, creando y automatizando procedimientos escalables con un enfoque de ciencia de datos y buscando normalizar los tiempos de respuesta del OPC.

El plan es destinar 2 equipos portátiles (tipo 2) de manera complementaria para apoyar la realización de trabajos colaborativos destinados a desarrollar el plan de evaluación de las iniciativas y los proyectos en los que interviene la SPCC, a partir de diseños de propuestas metodológicas de evaluación y la

implementación de campañas de adquisición de datos en terreno para medir percepción y evaluar impacto en materia de construcción de Paz y Cultura Ciudadana.

En conclusión la necesidad es adquirir 4 equipos de computo, destinar 2 tipo escritorio de gran capacidad para los trabajos de análisis asociados al procedimiento general de datos; y destinar 2 tipo portátil de gran autonomía para los trabajos colaborativos de vinculación y entrenamiento asociados con los trabajos en terreno de medición y evaluación.

1.8 Necesidad: plataforma de observación-coordinación

La necesidad específica para el proyecto OPC es disponer de una plataforma de apoyo a la coordinación para las operaciones de medir Paz y evaluar el impacto de las intervenciones clasificadas como de construcción de Paz. En ambos casos con un primer método ajustado para definir un espacio conceptual de lo que sí es Paz y diseñado para cuantificar la Paz.

Esto significa la necesidad específica de disponer de una plataforma de control para interactuar con la funcionalidad de las plataforma existentes. Representa tratar dos escenarios complementarios de adquisición de datos.

El primero es interactuar con fuentes secundarias (datos existentes que ya fueron recolectados) recibiendo datos en múltiples formatos no necesariamente homogéneos y normalizados. Este es el caso extremo de recibir datos en formatos XLS, CSV u otros que requiere además activar fases de preparación, curaciones, filtrado manejo de diccionarios y que mediante iteraciones realmente el proceso con visualizaciones y agrupaciones de datos hasta definir el conjunto de datos que puede ser dispuesto como insumo apropiado para la siguiente fase de análisis. En general es el caso para interactuar con las plataformas HDX (complemento humanitario internacional a la plataforma DATOS.gov.co)

El segundo escenario es interactuar con fuentes primarias (nuevos datos que por primera vez sean siendo recolectados.) anticipando la recepción de datos con formato, homogéneos y con una estructura normalizada. Este es el caso de interactuar la plataforma KOBOTOOLBOX para capturar datos en terreno utilizando formularios incluso para entrevistas con evidencias como audio, video, imagen e información espacial.

A continuación se describen elementos claves y al final se complementa delimitando la necesidad específica.

1.8.1 Método de medición de Paz

Medir Paz requiere combinar datos objetivos y de percepción desde diferentes enfoques. Adquirir datos de percepción significa operar con fuentes primarias realizando encuestas de percepción. A su vez requiere establecer una relación entre las palabras que median la percepción y el concepto de Paz en cada enfoque (territorial, diferencial y de desarrollo de capacidades). La relación entre conceptos y palabras claves sirve para establecer un lenguaje común y para hacer referencia a un espacio conceptual delimitado. A partir de esta definición es posible identificar preguntas orientadoras y construir formularios para consultar y responder buscando alimentar indicadores posteriormente.

En este contexto el método OPC puede sintetizarse así:

- Identificar el concepto central a tratar (punto de partida ¿Que sí es Paz? por enfoque)
- Identificar los actores clave en la construcción: destinatarios, influenciadores y operadores de la intervención
- Identificar las palabras claves utilizadas para referirse y delimitar el espacio conceptual
- Ajustar la metodología OPC de Narrativas de Paz al concepto central a tratar
- Aplicar instrumentos de adquisición de datos
- Realizar un análisis de frecuencias para los textos, extrayendo palabras y conceptos clave
- Realizar un análisis de interacción para las palabras y los conceptos clave

- Establecer una ponderación a la relación palabra-frecuencia-interacción-concepto
- Cuantificar la relación palabra-frecuencia-interacción-concepto
- Definir una ponderación combinada por dimensiones (caso violencia urbana)
- Proponer un indicador compuesto
- Realimentar el proceso: re-definir o complementar las preguntas orientadoras
- Validar con una nueva iteración

Este método puede ser aplicado a conceptos delimitados por las palabras clave utilizadas por los proyectos institucionales y las iniciativas comunitarias en las que interviene la SPCC.

A manera de ejemplo las palabras Re-socialización, Re-integración, Re-incorporación son utilizadas indistintamente para referirse a una situación de tránsito a la vida civil dentro de la legalidad. Valorar la percepción y el impacto de un proyecto calificado como de Reintegración es en cuanto a su contribución a la construcción de Paz. En general la construcción de Paz duradera siempre estará mediada en términos de tejer cohesión social comunitaria entendida por el equipo OPC como una construcción continua entre una diversidad de actores medida por una participación efectiva desde los diferentes enfoques.

1.8.2 Método de evaluación de impacto construcción de Paz

Evaluar el impacto de una intervención clasificada como de construcción de Paz requiere combinar datos objetivos y de percepción desde diferentes perspectivas. El desafío más grande lo impone la perspectiva aceptabilidad en la garantía de Derechos Humanos. El desafío más común lo es establecer la perspectiva de transformación ó cambio de comportamiento en las activaciones de Cultura Ciudadana. En este caso la evidencia debe ser contundente a una implementación aceptable, a una transformación personal (auto-regulación) y a transformación grupal (regulación social). El desafío de partida es desde una perspectiva de Acción Sin Daño y este supone en el caso concreto del programa GPCC mediar entre la operación del beneficiario y su percepción en cuanto situaciones de retribución social en contexto de riesgo. El reto más complejo es en cuanto a valorar el impacto colectivo de los “proyectos de ciudad” entendidos como intervenciones vehiculares que facilitan el acceso de múltiples actores y que requieren una aproximación común para la construcción y la reglamentación continua de un marco de referencia.

En este contexto el método adoptado por el OPC es:

Parte 1: Diseño de la Evaluación

1. Definir la Pregunta de Evaluación

2. Identificar la Teoría de Cambio
3. Delimitar que es la intervención
4. Identificar el grupo objetivo
5. Delimitar los resultados
6. Definir la muestra seleccionada (grupo objetivo/control)
7. Definir la asignación aleatoria de muestras (grupo objetivo/control)
8. Validar la encuesta diseñada

Parte 2: Implementación de la Evaluación

9. Valorar los datos recolectados (complemento de los datos existentes)
10. Identificar las partes monitorear (componentes de la intervención)
11. Seleccionar los datos a analizar
12. Seleccionar los resultados del análisis
13. Indicar los hallazgos del análisis sobre la Teoría de Cambio
14. Validar lo que sugiere el análisis sobre la Pregunta de Evaluación
15. Acordar el siguiente paso

Este método puede responder aproximaciones de evaluación de proceso y requiere que siempre se combine evaluación de proceso con evaluación de impacto porque los resultados no siempre se pueden evidenciar en el mismo marco de temporalidad en la que se implementa la intervención.

1.8.3 Proceso de medición de Paz

El procedimiento de medición de paz requiere una primera etapa de preparación que va desde su diseño hasta su validación; y una segunda etapa de implementación que va desde la puesta en marcha de espacios de captura de datos para adquisición de datos en terreno por medio de formularios o entrevistas y se extiende hasta la construcción de indicadores compuestos evidenciados por informes y actualización de las metodologías utilizadas. También requiere de iteraciones que van desde mediciones piloto hasta transitar a coberturas con representatividad.

En síntesis el proceso consiste en aplicar un piloto valorar sus resultados y escalarlo para lograr una medida representativa. Siempre implica definir un espacio conceptual, combinar datos de percepción y datos objetivos.

1.8.4 Proceso de evaluación de impacto

El procedimiento de evaluación de impacto requiere una primera etapa de prelación que va desde analizar los cruces entre proyectos para identificar puntos comunes y determinar si la respuesta existentes responder programación cruzada de resultados a partir de equipos que intervienen en escenarios comunes o a una programa en estrella de equipos que continúan creciendo sin perseguir la eficiencia de sus operaciones en los proyectos de ciudad.

El procedimiento requiere una segunda etapa de revisión documental guiada por preguntas orientadas a partir de marco de evaluación de impacto. El primer paso es definir una propuesta de evaluación de impacto que requiere ser validada y cuyo desarrollo se completa con un primer informe intermedio. Este primer informe define los alcances de la información y los datos disponibles, sirve para alertar sobre la producción de evidencia y para validar las posibilidades de definir una muestra con grupo de control. A este punto se precisa la expectativa sobre el alcance de la evaluación y se re-orientan los esfuerzos.

Finalmente se completa el proceso con un informe de avances que debe incidir en los primeros hallazgos (informe preliminar) y dar cuenta sobre la pregunta de investigación y la teoría de cambio (incluidos sus ajustes). En este punto se evidencian las lecciones aprendidas con recomendaciones inmediatas tanto para la producción de evidencias como para la rendición de cuentas externas.

1.8.5 Necesidad específica: interacción complementaria

La necesidad específica es anticipar el riesgo de sostenibilidad asociado a disponer de un solo proveedor. Se complementa con la necesidad de combinar escenarios operativos: app móvil para datos primarios

Usuarios complementarios: validador, voluntario y proyectista

Procedimiento del equipo OPC: medir Paz (incluye cultura ciudadana) y evaluar impacto de iniciativas y proyectos de construcción de Paz

Se trata de orientar propuesta para contratar un servicio de coordinación, desarrollo y suministro de resultados de un proceso de colaboración abierta para atender el riesgo de dependencia por soporte/mantenimiento de único proveedor

- Datos primarios (aplicación móvil)
- Datos secundarios (aplicación de escritorio)

- Voluntario
- Validador
- Proyectista

[illegible]

Módulos en perspectiva de Aplicación Móvil 02MAR2018

