

Plataforma OPx

Descripción Funcional

Insumo para la adquisición de servicios de integración abierta

Elaborado por Mauricio Sedano, Andres Suarez y Ana M. Gálvez.

Revisado por Juan M. Torres y Sergio Hernandez

Fecha de elaboración: 12FEB2018. Fecha de actualización: 10ABR2018

Este documento es el insumo clave para la adquisición de “servicios de integración de una plataforma diseñada para el proceso de medir Paz y evaluar impacto del Equipo OPC”.

El proceso de Medir Paz implica medir Cultura Ciudadana en los denominados Proyectos de Ciudad. Este proceso incluye escenarios de Reconciliación¹ por tratarse del acompañamiento para transitar a modelos comunitarios de convivencia a partir de planes de vida alternativos basados en la legalidad y en el ejercicio de la ciudadanía. En este contexto evaluar el impacto de un proyecto ó iniciativa de construcción de Paz requiere al menos de tres perspectivas: Acción Sin Daño, Derechos Humanos y Cultura Ciudadana; mientras que evaluar el impacto de un Proyecto de Ciudad requiere de un enfoque de Impacto Colectivo. En cualquier caso los procesos de Reconciliación implican una aceptación de la reparación/retribución por parte de la comunidad receptora.

La recomendación central es [contratar un servicio técnico de mediación para la co-creación abierta de un bien publico](#). Entendiendo que este servicio responderá a retos como incentivar, recibir, integrar, entregar, documentar, soportar en general apoyar el desarrollo la obra y los materiales resultantes; y específicamente anticipando el riesgo asociado a depender de un solo proveedor: la recomendación es ampliar la base de proveedores y construir desde el principio capacidad ampliada y diversa para co-crear, extender y desarrollar la funcionalidad requerida por el modelo de observación propuesto por el proyecto OPC. Adicionalmente la recomendación es proteger la obra y los materiales resultantes desde un principio de co-creación de la plataforma como bien publico. La mediación se realizará entre el equipo OPC y los proveedores.

¹ Reconciliación incluye procesos comunitarios de construcción de confianza entre actores antagónicos, es un escenario más amplio no individual que incluye situaciones de reincorporación, reintegración y re-socialización

Contenido	
1. Justificación de la necesidad del proyecto	4
1.1 Problema	4
1.2 Objetivos	4
1.2.1 Objetivo estratégico	4
1.3 Plan	5
1.4 Resultados	5
1.5 Funciones	5
1.6 Proyecto	7
1.6.1 Trabajos de análisis	7
1.6.2 Trabajos de comunicaciones	8
1.6.3 Trabajos de financiación	8
1.6.4 Trabajos de vinculación de voluntarios	8
1.6.5 Trabajos de entrenamiento de voluntarios	8
1.6.7 Trabajos colaborativos	9
1.7 Necesidad de equipos de computo	9
1.8 Necesidad de plataforma de observación-coordinación	9
1.8.1 Método de medición de Paz	10
1.8.2 Método de evaluación de impacto construcción de Paz	11
Perspectiva Derechos Humanos	11
Perspectiva Cultura Ciudadana	11
Enfoque de Transformación de Comportamiento	11
Perspectiva Acción sin Daño	11
Enfoque Impacto Colectivo	11
Etapas e Iteración	11
Etapa I: Diseño de la Evaluación	11
Etapa II: Implementación de la Evaluación	11
1.8.3 Proceso de medición de Paz	12
1.8.4 Proceso de evaluación de impacto	12
1.8.5 Necesidades específicas: interacción complementaria	12
1.8.5.1 KoboToolBox: recolección de datos en terreno	13
1.8.5.2 Tasking Manager: división de tareas de mapeo colaborativo	13
1.8.5.3 HDX: gestión de conjuntos de datos abiertos	13
1.8.5.4 UMAIC: gestión de conjuntos de datos abiertos	13
1.8.5.5 Portal de Datos Abiertos:	13
1.8.5.6 IDESC:	14
1.8.6 Aplicación Web para Trabajos de Escritorio	14
Módulo 1: tasking manager (tareas)	14
Módulo 2: kobotoolbox (formularios)	14
Módulo 3: HDX (conjuntos de datos)	14
1.8.7 Aplicación Móvil para Trabajos de Terreno	16
Módulo 1: Contextualización	16
Módulo 2: Navegación	16
Módulo 3: EVIDENCIA Evaluación/MEDICION (Proyectista)	16
Módulo 4: Tareas de Medición	16
Módulo 5: Datos primarios (Voluntario / Validador)	17
1.9 Escenarios de Interacción	19
1.9.1 Preguntas orientadoras	19
1.9.2 Riesgo de sostenibilidad	19
1.9.3 Escenario operativo en terreno: adquisición y coordinación	20
1.9.4 Tipos de usuarios	20
10. Funcionalidad crítica oculta:	20
Integración API/meshup:	20
Delimitación de Espacios Conceptuales:	20
Adquisición de datos POR fuentes secundarias:	20
Gestión de Filtros:	20
Gestión de Diccionarios:	20
Gestión de Visualizaciones POR Motores / Contenedores / Estructuras:	21
Operaciones con la plataforma	22

1. Captura de datos	22
1.1 Definición de objetivos	22
1.2. Proceso de diseño de tareas	22
1.3 Reclutamiento de la red de observadores y gestión	22
1.3.1 Preselección de individuos:	22
1.3.2 Calificación:	22
1.3.3 Incorporación y capacitación:	22
1.3.4 Compromiso e incentivación:	22
1.3.5 Comunicación y comentarios:	22
1.4 Asignación de tareas y despliegue	23
3. Diseño de la encuesta	23
4. Validación de datos y control de calidad	23
5. Especificación del modelo empírico y estrategia de identificación	23
6. Actualización mensual y reporte final	23
7. Plan de ejecución y línea de tiempo	23
Propuesta de valor	23
Quien es el cliente	23

1. Justificación de la necesidad del proyecto

A continuación presentamos el contexto del proyecto OPC diseñado en 2017 (actualmente en ejecución) para describir la funcionalidad la plataforma OPx definida en 2018. Esta descripción se estructura a partir de funciones, procedimientos y métodos para introducir los conceptos claves que serán referidos en la descripción de las necesidades específicas.

1.1 Problema

El problema que resuelve el proyecto OPC es crear un mecanismo para asegurar la toma de decisiones públicas efectivas, facilitar datos abiertos y colaboraciones abiertas en materia de medición de paz y cultura ciudadana. Esta es la definición oficial acordada y financiada a partir de la ficha 7048317 de 2018.

En este contexto, el problema que se busca resolver con la plataforma OPx es facilitar las tareas de observación, medición y evaluación directamente tratando el desafío de las operaciones de coordinación: es decir, la operación de dividir proyectos de evaluación de impacto en pequeñas tareas fáciles de completar de manera colaborativa por campañas de medición.

1.2 Objetivos

Los objetivos específicos del proyecto OPC son: 1. definir, construir y validar un marco de medición de paz y cultura ciudadana en perspectiva de ciudad-región con enfoques de paz-territorial, de población-diferencial y desarrollo de capacidades; 2. desarrollar un mecanismo de monitoreo y evaluación de proyectos e iniciativas² de construcción paz y cultura ciudadana que promueva datos abiertos, colaboraciones abiertas e incluya aportes de los ciudadanos (ideación, consultas o reportes); y 3. medir el impacto de proyectos institucionales e iniciativas comunitarias de construcción de paz y cultura ciudadana y facilitar su impacto coordinado con la respuesta institucional.

En este contexto los objetivos específicos de la [plataforma OPx](#) son: 1. complementar la funcionalidad existente³; 2. facilitar división de proyectos en tareas; 3. asegurar el seguimiento de las tareas y la integración de sus resultados por observador, campaña y proyecto de evaluación asegurando: 3.1. los trabajos de coordinación desde el terreno y 3.2. la retribución inmediata a los observadores voluntarios.

1.2.1 Objetivo estratégico

El objetivo estratégico de la plataforma OPx esta centrado en personas y busca resolver el problema⁴ de “combinar datos y criterios de la comunidad para comprender, negociar y resolver sus problemas de Paz”. Esto significa procesos de datos, datos y criterios de la comunidad que requieren ser combinar con procesos de datos, datos y criterios de la institucionalidad. En especial, para el método del OPC significa combinar datos de percepción con datos objetivos a partir de la comunidad como fuente primaria y la institucionalidad como fuente secundaria. Específicamente significa, equilibrar la asimetría de capacidades para responder con informes a escala de personas combinando conjuntos de datos que en principio responden a escalas administrativas de las entidades territoriales (y sus pares).

² Iniciativa: a lo largo de este documento la palabra iniciativa se utilizara para hacer referencia a los proyectos no institucionales que surgen desde la comunidad y que complementan la respuesta urbana institucional (en otros contextos denominada ruta de atención)

³ Funcionalidad existente: a lo largo de este documento el concepto funcionalidad existente se utilizará para hacer referencia a la funcionalidad de las plataformas KoboToolBox, HDX y Tasking Manager (HOT/OSM) y Datos Abiertos.

⁴ Problema definido de manera colaborativa por los observadores. El proceso para definir este problema tomo cerca de 18 horas y se encuentra documentado en actas e informes oficiales.

A manera de ejemplo una persona que desarrolla procesos de datos (adquisición, preparación, análisis, reporte y pasar a la acción) sobre una comunidad requiere combinar datos y criterios sobre un sector de un barrio. Este insumo, en principio pueden resultar insignificante para el oficial técnico en la escala de la administración pública. El objetivo estratégico de esta plataforma es responder a la persona en su escala enriqueciendo sus datos y criterios con productos de información que le faciliten una visión de helicóptero para interpretar y comunicar en su propia escala de capacidades de manera tal que pueda combinar sus datos y criterios con los existentes en el registro administrativo. Puede utilizarse la siguiente analogía para explicar este desafío: un reporte de datos administrativo puede resultar difícil de digerir para un ciudadano mientras que un reporte ciudadano puede resultar estadísticamente no significativo para la administración -es en este sentido que la plataforma debe lograr equilibrar la asimetría de capacidades con reportes a escala: no con datos, si con informes, pero idealmente con infografías que empoderen al ciudadano para combinar sus datos y criterios-

1.3 Plan

El fin último del proyecto OPC es construir un marco de medición de impacto en construcción de paz y cultura ciudadana de manera colaborativa, apoyado y validado por los ciudadanos.

En este contexto el fin ultimo de la plataforma OPx es cambiar el rol del ciudadano en la cadena de producción de información de diseño, implementación, seguimiento y evaluación del impacto colectivo en los denominados Proyectos de Ciudad.

1.4 Resultados

Los resultados esperados del proyecto OPC son: 1. ciudadanos y oficiales técnicos empoderados, mejor informados y tomando mejores decisiones como referentes regionales; y colaborando en procesos abiertos, participando igualmente, adaptando y creando políticas innovadoras que responden a sus necesidades con definiciones comunes de paz y cultura ciudadana (incluso validadas); y 2. comunidad empoderada con iniciativas y acciones comunitarias colaborando con oficiales técnicos que permiten e incluyen sus aportes e impacto en construcción de paz y cultura ciudadana; y ajustan el impacto-coordinado⁵ con la respuesta institucional.

En este contexto los resultados de la plataforma OPx son: 1. ciudadanos coordinando desde el terreno el desarrollo de tareas de observación efectivas, 2. oficiales técnicos incorporando criterios y datos de la comunidad capturados por ciudadanos organizados en grupos para atender campañas con voluntarios, validadores y proyectistas, 3. informes de observación, medición y evaluación presentados por a las comunidades por ciudadanos vinculados como voluntarios y apoyados por oficiales técnicos que facilitan la articulación de la respuesta comunitaria e institucional en materia de construcción de paz

1.5 Funciones

Las principales funciones diseñadas para el equipo OPC 2018 son:

1	Liderar el desarrollo de la estrategia “creación de un mecanismo para toma de decisiones y medición en materia de construcción paz y cultura ciudadana”
2	Liderar el desarrollo del procedimiento general de datos definido para el proyecto OPC, creando y automatizando procedimientos escalables con enfoque de ciencias de datos para cada fase (adquisición, preparación, análisis, reporte y pasar a la acción); y buscando normalizar los tiempos de respuesta del OPC

⁵ Impacto-coordinado se refiere a la combinación proyectos institucionales y a iniciativas comunitarias en la respuesta urbana. Por ejemplo cuando la respuesta urbana en materia de prevención de violencia y la delincuencia es la resultante de la combinación coordinada de los proyectos que fueron diseñados en la Alcaldía mas los que fueron diseñados por la comunidad sin apoyo de la Alcaldía.

3	Liderar el desarrollo de la propuesta metodológica de entrenamiento, certificación y evaluación de observadores voluntarios; y de los materiales pedagógicos de entrenamiento
4	Liderar la construcción del marco de medición de paz, el desarrollando procesos de datos para indicadores y la construcción indicadores
5	Apoyar el proceso de co-creación para construir la plataforma de observación-coordinación del proyecto OPC, el ajuste de la metodología de innovación digital, el diseño y la transición a la plataforma
6	Liderar el desarrollo de la estrategia de gestión de conocimiento, los procesos de sistematización-análisis de los proyectos de la SPCC y el desarrollo de su catálogo de insumos, incluido su informe de actualización, indicadores, mapas y procedimientos de datos
7	Liderar el desarrollo de activos de conocimiento en perspectiva de evaluación de impacto de iniciativas y proyectos en términos de lecciones aprendidas, resultados, procesos y métodos comparables a escala territorial, poblacional/diferencial y de desarrollo de capacidades
8	Apoyar el desarrollo de activos de conocimiento en perspectiva de replicación de impacto de iniciativas y proyectos en términos de lecciones aprendidas, resultados, procesos y métodos comparables a escala territorial, poblacional/diferencial y de desarrollo de capacidades
9	Liderar el desarrollo del plan de evaluación de iniciativas y proyectos de la SPCC, el diseño de las propuestas metodológicas de evaluación y sus campañas de medición de percepción y evaluación de construcción de Paz y Cultura Ciudadana
10	Liderar el desarrollo del plan de sostenibilidad del proyecto OPC y su proceso de realimentación destinado a sus grupos de valor, incluido la socialización de su diseño, implementación, sistematización y evaluación

Las principales funciones diseñadas para la Plataforma OPx son:

Función		TM	KTB	HDX
Aplicación WEB/Escritorio				
1	Dividir un proyecto de evaluación de impacto en pequeñas tareas de medición	Si	No	No
	1. Definir la Pregunta de Evaluación 2. Identificar la Teoría de Cambio 3. Delimitar la intervención 4. Identificar el grupo objetivo 5. Delimitar los resultados 6. Definir la muestra seleccionada (grupo objetivo/control) 7. Definir la asignación aleatoria de muestras (grupo objetivo/control) 8. Validar la encuesta diseñada 9. Valorar los datos recolectados (complemento de los datos existentes) 10. Identificar las partes a monitorear (componentes de la intervención) 11. Seleccionar los datos a analizar 12. Seleccionar los resultados del análisis 13. Indicar los hallazgos del análisis sobre la Teoría de Cambio 14. Validar lo que sugiere el análisis sobre la Pregunta de Evaluación 15. Acordar el siguiente paso (ó siguiente iteración)			

Función		TM	KTB	HDX
2	Seguir la completación de tareas de medición por campañas y proyectos en dimensiones (territorios, poblaciones, capacidades)	Si		
3	Gestionar conjuntos de datos abiertos			Si
4	Gestionar procesos de adquisición de datos en terreno por formularios, campañas, proyectos, observadores		Si	
Aplicación Android/Móvil				
1	El primero es interactuar con fuentes secundarias (datos existentes ya recolectados) recibiendo datos en múltiples formatos no-necesariamente homogéneos y normalizados	Si		Si
2	activar el procedimiento general de datos en sus fase de preparación para realizar curaciones que van desde el filtrado, el manejo de diccionarios y que mediante varias iteraciones realimentan el proceso con visualizaciones y agrupaciones de datos hasta definir el conjunto de datos que puede ser dispuesto como insumo apropiado para la siguiente fase de análisis	Si		
	interactuar con fuentes primarias (nuevos datos por primera vez recolectados) anticipando la recepción de datos con formato, homogéneos y con una estructura normalizada		Si	
	establecer una relación entre las palabras que median la percepción y el concepto de Paz en cada enfoque (territorial, diferencial y de desarrollo de capacidades)			

1.6 Proyecto

La propuesta piloto OPC incluye un primer componente de preparación con trabajos de análisis, comunicaciones y financiación; un segundo componente de modelo de observación con trabajos de vinculación y entrenamiento de observadores voluntarios; y un tercer componente de evaluación con trabajos colaborativos incluso de evaluación de impacto colectivo.

El piloto OPx incluye una aplicación Móvil con un complemento Web y componentes de navegación, adquisición y coordinación. Esto significa apoyar los trabajos de observación y medición en terreno con datos de contextualización para facilitar la toma de decisiones, la adquisición de datos y el ajuste de las operaciones en terreno.

1.6.1 Trabajos de análisis

Es un proceso independiente que trata de conectar la evidencia existente. Implica un proceso transaccional para asegurar la adquisición y el suministro de datos, implica el intercambio de conocimientos y en especial criterios para los procesos análisis, diseño, financiación e implementación. Implica priorizar esfuerzos de extracción, transformación y carga de datos (ETL por sus siglas en ingles). Significa conectar múltiples bases de datos algunas de las cuales ya han sido identificadas y previamente trabajadas por separado. Requiere automatizar procedimientos para liberar capacidad analítica en el recurso humano que usualmente dedica tiempo a procesos ETL manuales.

Desde una perspectiva metodológica la plataforma OPx no contempla la realización de trabajos ETL porque asume la funcionalidad existente de la plataforma HDX. El enfoque de los trabajos de análisis en terreno implican realimentar las operaciones con datos de ubicación para la contextualización de los observadores con datos y gráficos a escala de personas que faciliten la toma de decisiones operativas.

Solicitar más información sobre el caso de navegación a partir de un perfil y densidades ajustadas DAV por barrios o sectores.

1.6.2 Trabajos de comunicaciones

Su objetivo inicial es atraer y vincular voluntarios de distintas condiciones socioeconómicas y ubicaciones en la ciudad-región. Busca motivar, vincular y entrenar (incluye auto-promocionar) a ciudadanos no técnicos para vincularlos como observadores voluntarios entrenados para "medir lo que sí es paz" capturando datos objetivos y verificables. Debe facilitar la auto promoción de programa para vincular nuevos observadores voluntarios. El reto es transferir capacidad y facilitar tanto su entrenamiento como la coordinación de su trabajo en terreno como voluntarios del programa observadores voluntarios.

En esta dimensión la plataforma OPx requiere facilitar el acceso a la aplicación Móvil para presentar su funcionalidad y atraer usuarios nuevos a vincularse como observadores motivando el acceso a otros niveles de funcionalidad. Por ejemplo el componente de navegación con información de contexto a escala de personas atraerá su uso y adopción pero el componente de registro y adquisición de datos invitará a vincularse formalmente y a certificarse com observador.

1.6.3 Trabajos de financiación

Este proceso requiere actualizar y ajustar los materiales explicativos para desarrollar campañas específicas de consecución de fondos a los cambios que resultan del proceso de diseño con los grupos de interés. Requiere anticipar agenda, celebrar reuniones, participar en encuentros y misiones internacionales para el intercambio de conocimientos y promover su replicabilidad.

En esta dimensión la plataforma con responde con una funcionalidad especifica, lo mínimo que ofrece es la posibilidad de recibir donaciones tipo crowdsourcing. Sin embargo y desde la dimensión comunicaciones se considera distribuir información sobre costos de la paz asociados al perfil de los usuarios y apoyados en encuestas diseñadas específicamente para este proposito. Estos son solo ejemplos para estimular la red de proveedores de funcionalidad por parte del mediador técnico.

1.6.4 Trabajos de vinculación de voluntarios

Es un proceso que se alimenta de materiales didácticos explicativos y depende de las dimensiones indicadas en planes de observación por campaña y evaluación y en los planes de plataforma de observación-coordinación. Su objetivo es conectar la percepción urbana con la percepción rural para medir lo que sí es paz e intercambiar conocimiento en términos de lineamientos de intervención. Implica utilizar una plataforma externa, aprender de ella y decidir sobre construir una propia con la participación de socios externos. Intenta mantener pequeña la base de coordinación y multiplicar su capacidad de porque se entiende que su misión es en terreno. A través de la implementación de campañas de captura de datos en terreno, implementación de plataforma de observación-coordinación tercerizada y el desarrollo de evaluaciones de impacto de proyectos.

En esta dimensión los nuevos usuarios descargan la aplicación Móvil motivados por una exploración propia o referida por los grupos de valor de la SPCC (incluso otros organismos). Al explorar su utilidad deben encontrar gratificación inmediata. La pregunta orientadora es ¿Qué gana un usuario móvil al navegar comprando su perfil de resiliencia en cada territorio que transita?. El desafío critico es ¿Cómo des-estigmatizar los territorios en los que su perfil vulnerabilidad sustenta la toma de decisiones?. En este contexto la vinculación de voluntarios debe considerar desafíos tipo Pokemon Go para validar entornos protectores.

1.6.5 Trabajos de entrenamiento de voluntarios

Es un proceso clave de la implementación que depende principalmente de los materiales didácticos explicativos. Su objetivo es construir una base de observadores voluntarios entrenados, motivados y conexonados como una comunidad de practica. En especial depende la analítica porque la propuesta es motivarlos a partir incentivos no-monetarios basados en información (cookies) que resultan de la conectar le evidencia existente y moldear por estrategias de comunicaciones para mejorar su toma de decisiones.

En esta dimensión la plataforma OPx no considera componentes.

1.6.7 Trabajos colaborativos

Se trata de la construcción tiene lugar por el cambio de rol que propone el modelo de observación y el entrenamiento, porque que da lugar y voz a los Jóvenes en la cadena de información para evaluar la respuesta institucional y co-crear iniciativas complementarias de respuesta comunitaria.

Específicamente se refiere al escenario que propone la plataforma Tasking Manager en términos de una Mapathon en la perspectiva Missing Maps. Este es un escenario para crear mapas de manera colaborativa. En el contexto del proyecto OPC se trata de observar para medir, y medir para evaluar impacto en los proyectos de construcción de Paz. Esto significa dividir un proyecto de evaluación, en tareas de medición que implican observar para adquirir datos. Esta división de un proyecto en tareas requiere combinar componentes comunes y específicos en tres dimensiones: territorio, población y capacidades; y siempre con una línea de tiempo apropiada.

1.7 Necesidad de equipos de computo

La necesidad específica para el proyecto OPC es disponer de 4 equipos de computo apropiados para realizar principalmente trabajos de análisis, vinculación y entrenamiento de observadores voluntarios.

El plan es destinar 2 equipos de escritorio (tipo 1) para desarrollar el procedimiento general de datos diseñado para el OPC, creando y automatizando procedimientos escalables con un enfoque de ciencia de datos y buscando normalizar los tiempos de respuesta del OPC.

El plan es destinar 2 equipos portátiles (tipo 2) de manera complementaria para apoyar la realización de trabajos colaborativos destinados a desarrollar el plan de evaluación de las iniciativas y los proyectos en los que interviene la SPCC, a partir de diseños de propuestas metodológicas de evaluación y la implementación de campañas de adquisición de datos en terreno para medir percepción y evaluar impacto en materia de construcción de Paz y Cultura Ciudadana.

En conclusión la necesidad es adquirir 4 equipos de computo, destinar 2 tipo escritorio de gran capacidad para los trabajos de análisis asociados al procedimiento general de datos; y destinar 2 tipo portátil de gran autonomía para los trabajos colaborativos de vinculación y entrenamiento asociados con los trabajos en terreno de medición y evaluación.

En cuanto a la plataforma OPx la necesidad en cuanto equipos de computo es disponer de teléfonos móviles y principalmente servicios en la nube. Lo que se busca es probar un nivel de calidad de servicio adecuado y asociado al desarrollo de proyectos de evaluación, campañas de medición, formularios y observadores.

1.8 Necesidad de plataforma de observación-coordinación

La necesidad específica para el proyecto OPC es disponer de una plataforma de apoyo a la coordinación para las operaciones de medir Paz y evaluar el impacto de las intervenciones clasificadas como de construcción de Paz. En ambos casos con un primer método ajustado para definir un espacio conceptual de lo que sí es Paz y diseñado para cuantificar la Paz.

Esto significa la necesidad específica de disponer de una plataforma de control para interactuar con la funcionalidad de las plataformas existentes. Representa tratar dos escenarios complementarios de adquisición de datos.

El primero es interactuar con fuentes secundarias (datos existentes ya recolectados) recibiendo datos en múltiples formatos no-necesariamente homogéneos y normalizados. Este es el caso extremo de recibir

datos en formatos XLS, CSV u otros que requiere además activar el procedimiento general de datos en sus fase de preparación para realizar curaciones que van desde el filtrado, el manejo de diccionarios y que mediante varias iteraciones realimentan el proceso con visualizaciones y agrupaciones de datos hasta definir el conjunto de datos que puede ser dispuesto como insumo apropiado para la siguiente fase de análisis. En general es el caso de interactuar con las plataformas HDX (complemento humanitario internacional a la plataforma Portal de Datos Abiertos datos.gov.co)

El segundo escenario es interactuar con fuentes primarias (nuevos datos por primera vez recolectados) anticipando la recepción de datos con formato, homogéneos y con una estructura normalizada. Este es el caso de interactuar la plataforma KOBOTOOLBOX para capturar datos en terreno utilizando formularios incluso para apoyar entrevistas con evidencias como audio, video, imagen e información espacial.

A continuación se describen elementos claves y al final se complementa delimitando la necesidad específica.

1.8.1 Método de medición de Paz

Medir Paz requiere combinar datos objetivos y de percepción desde diferentes enfoques. Adquirir datos de percepción significa operar con fuentes primarias realizando encuestas de percepción. A su vez requiere establecer una relación entre las palabras que median la percepción y el concepto de Paz en cada enfoque (territorial, diferencial y de desarrollo de capacidades). La relación entre conceptos y palabras claves sirve para establecer un lenguaje común y para hacer delimitar un espacio conceptual de referencia. A partir de esta definición es posible identificar preguntas orientadoras y construir formularios para consultar y responder buscando alimentar indicadores posteriormente.

En este contexto el método OPC puede sintetizarse así:

- Identificar el concepto central a tratar (punto de partida ¿Que sí es Paz? por enfoque)
- Identificar los actores clave: destinatarios, influenciadores y operadores de la intervención
- Identificar las palabras claves utilizadas para referirse y delimitar el espacio conceptual
- Ajustar la metodología OPC de Narrativas de Paz al concepto central a tratar
- Aplicar instrumentos de adquisición de datos
- Realizar un análisis de frecuencias para los textos, extrayendo palabras y conceptos clave
- Realizar un análisis de interacción para las palabras y los conceptos clave
- Establecer una ponderación a la relación palabra-frecuencia-interacción-concepto
- Cuantificar la relación palabra-frecuencia-interacción-concepto
- Definir una ponderación combinada por dimensiones (caso violencia urbana)
- Proponer un indicador compuesto
- Realimentar el proceso: re-definir o complementar las preguntas orientadoras
- Validar con una nueva iteración

Este método puede ser aplicado a conceptos delimitados por las palabras clave utilizadas por los proyectos institucionales y las iniciativas comunitarias en las que interviene la SPCC.

A manera de ejemplo la palabras Re-socialización, Re-integración, Re-incorporación son utilizadas indistintamente para refiriéndose a una situación de transito a la vida civil dentro de la legalidad. Valorar la percepción y el impacto de un proyecto calificado como de Reintegración es en cuanto a su contribución a la construcción de Paz. En general la construcción de Paz duradera siempre estará mediada en términos de tejer cohesión social comunitaria entendida por el equipo OPC como una construcción continua entre una diversidad de actores medida por una participación efectiva desde los diferentes enfoques.

1.8.2 Método de evaluación de impacto construcción de Paz

Evaluar el impacto de una intervención clasificada como de construcción de Paz requiere combinar datos objetivos y de percepción desde diferentes perspectivas.

PERSPECTIVA DERECHOS HUMANOS

El desafío más grande lo impone la dimensión “aceptabilidad” en la perspectiva garantía de Derechos Humanos.

PERSPECTIVA CULTURA CIUDADANA

Desafío común en la perspectiva de la transformación ó el cambio de comportamiento vía activaciones de Cultura Ciudadana. En este se evidencia por suficiencia de implementación aceptable, una dimensión de la matriz 4DH del proyecto OPC.

ENFOQUE DE TRANSFORMACIÓN DE COMPORTAMIENTO

Combina una transformación personal (auto-regulación) y una transformación grupal (regulación social) que complementan el sistema de regulación por ley implementadas a partir de activaciones grupales o individuales.

PERSPECTIVA ACCIÓN SIN DAÑO

El punto de partida es la perspectiva de Acción Sin Daño y éste supone en el caso concreto del programa GPCC para mediar entre la intervención del beneficiario y su percepción en cuanto situaciones de retribución social en un contexto de riesgo.

ENFOQUE IMPACTO COLECTIVO

El reto mas complejo es en cuanto a valorar el impacto colectivo de los “proyectos de ciudad” entendidos como intervenciones que facilitan el acceso de múltiples actores y que requieren una aproximación común para la construcción y la realimentación continua de un marco de referencia.

ETAPAS E ITERACIÓN

En este contexto el método adoptado por el OPC se estructura en dos etapas y se desarrolla por iteraciones que se ajustan en torno a responder a la pregunta de evaluación y validar la teoría de cambio. Debe asegurar recomendaciones para producción de información clave de evaluación de impacto.

ETAPA I: DISEÑO DE LA EVALUACIÓN

1. Definir la Pregunta de Evaluación
2. Identificar la Teoría de Cambio
3. Delimitar la intervención
4. Identificar el grupo objetivo
5. Delimitar los resultados
6. Definir la muestra seleccionada (grupo objetivo/control)
7. Definir la asignación aleatoria de muestras (grupo objetivo/control)
8. Validar la encuesta diseñada

ETAPA II: IMPLEMENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN

9. Valorar los datos recolectados (complemento de los datos existentes)
10. Identificar las partes a monitorear (componentes de la intervención)
11. Seleccionar los datos a analizar
12. Seleccionar los resultados del análisis
13. Indicar los hallazgos del análisis sobre la Teoría de Cambio
14. Validar lo que sugiere el análisis sobre la Pregunta de Evaluación

15. Acordar el siguiente paso (ó siguiente iteración)

NOTA: En general, con este método es posible responder a una aproximación de evaluación de proceso pese a que siempre se recomienda combinar evaluación de proceso con evaluación de impacto porque los resultados no siempre pueden evidenciarse en el mismo marco de temporalidad en el que se implementa la intervención.

1.8.3 Proceso de medición de Paz

Medir paz requiere preparación, diseño, validación; y seguido su implementación trata la puesta en marcha de espacios de datos en terreno (adquisición) por medio de formularios y entrevistas; se extiende hasta la construcción de indicadores compuestos y los procesos para evidenciar cambios con informes y actualizaciones de las metodologías utilizadas. También requiere de iteraciones que van desde mediciones piloto hasta escalas para ampliaciones y coberturas con representatividad.

En síntesis el proceso consiste en aplicar un piloto para valorar sus resultados y escalarlo para lograr una escala de medida representativa. Implica definir un espacio conceptual, combinar datos de percepción y datos objetivos.

1.8.4 Proceso de evaluación de impacto

El procedimiento de evaluación de impacto requiere una primera etapa de preparación: va desde analizar cruces entre arboles de proyectos para identificar puntos comunes. Su coste depende de determinar si la respuesta existente responde a una programación cruzada de resultados por equipos que intervienen en escenarios comunes o a un programa planificado en estrella por equipos que continúan creciendo sin perseguir la eficiencia de sus operaciones en los proyectos de ciudad.

El procedimiento requiere una segunda etapa de revisión documental guiada por las preguntas orientadoras de un marco de evaluación de impacto. El primer paso es definir una propuesta de evaluación de impacto y requiere ser validada. Su desarrollo se completa con un primer informe intermedio. Este define los alcances de la información y los datos disponibles, sirve para alertar sobre la producción de evidencia suficiente y para validar las posibilidades de definir una muestra con grupos de control. A este punto se enfatiza en precisar la expectativa ante el alcance de la evaluación y se re-orientan los esfuerzos.

Se completa el proceso con un informe de avance (ó final) que debe incidir con los primeros hallazgos (informe preliminar) y dar cuenta sobre la pregunta de investigación y la teoría de cambio (incluidos sus ajustes). En este punto se evidencian las lecciones aprendidas desde las recomendaciones inmediatas, tanto para la producción de evidencias como para la rendición de cuentas externas.

Finalmente la evaluación se completa con la presentación de un informe final, que enlaza las lecciones aprendidas desde el informe intermedio y concreta cambios con recomendaciones directas.

1.8.5 Necesidades específicas: interacción complementaria

La necesidad específica es interactuar eficientemente con tres plataformas abiertas con APIs por su funcionalidad complementaria. Se trata de construir la interacción complementaria para la recolección de datos en terreno con KoBoToolbox, la división de tareas de mapeo colaborativo con HOT Tasking Manager (Humanitarian OpenStreetMap) y la gestión de conjuntos de datos abiertos con HDX (Humanitarian Data Exchange).

1.8.5.1 KOBOTOOLBOX: RECOLECCIÓN DE DATOS EN TERRENO

El equipo OPC requiere gestionar campañas de recolección de datos en terreno. Esto significa interactuar con la plataforma KOBOTOOLBOX, con herramientas como la aplicación Web ENKETO y como la aplicación Andorid KOBO COLLECT.

Esto significa construir la interacción complementaria requerida para integrar la creación de formularios y su gestión para la fase de adquisición de datos del procedimiento general de datos del OPC a partir de la información recolectada con KOBO. Esto es tratar con un conjunto de herramientas diseñadas y construidas para recolectar datos en terreno en contextos de crisis humanitarias, técnicamente esto significa que operan sin disponer de una conexión a Internet (off-line) y que suministran datos a la cadena de información cuando se conectan (store-and-forward).

1.8.5.2 TASKING MANAGER: DIVISIÓN DE TAREAS DE MAPEO COLABORATIVO

El equipo OPC requiere gestionar tareas colaborativas de medición. Esto significa interactuar con la plataforma TASKING MANAGER para dividir un proyecto de evaluación de impacto en tareas mucho más pequeñas que puedan completarse rápidamente con la colaboración de muchas personas que trabajan sobre una misma campaña de medición.

El punto de partida para esta construcción es el proceso colaborativo de mapeo en el que Tasking Manager muestra las áreas que necesitan ser mapeadas y las áreas mapeadas necesitan ser validadas. Esto significa tratar con voluntarios, validadores y gestores de proyectos.

El desafío es proyectar este punto de partida al proceso de evaluación de impacto del OPC. Esto significa transitar de completar datos e información espacial para mapear (puntos, líneas y polígonos) a datos e información para medir Paz y evaluar el impacto de los proyectos de construcción de Paz. En este contexto el punto de partida recurre a trabajos de escritorio con una aplicación WEB para tratar con fuentes secundarias como registros fotográficos aéreos/satelitales y a trabajos complementarios de terreno con una aplicación Móvil para tratar con fuentes primarias. Este es el reto dividir tareas para completar campañas de adquisición de datos objetivos y de percepción por proyectos de evaluación de impacto.

1.8.5.3 HDX: GESTIÓN DE CONJUNTOS DE DATOS ABIERTOS

El equipo OPC requiere gestionar la publicación y la visualización de conjuntos de datos abiertos. Esto significa interactuar con la plataforma HDX (principalmente por su meta-lenguaje HLX) para hacer que los datos de construcción de paz sean fáciles de encontrar y usar para su análisis.

En general, el equipo OPC requiere interactuar con la plataforma HDX como referencia internacional de datos humanitarios para gestionar datos abiertos. Esto incluye interactuar con las plataformas Unidad de Manejo y Análisis de Información Colombia (umaic.org); Portal de Datos Abiertos (datos.gov.co); e Infraestructura de Datos Espaciales de Santiago de Cali (idesc.cali.gov.co). En todos los casos son plataformas abiertas con APIs y de referencia en Colombia para la perspectiva ciudad-región.

1.8.5.4 UMAIC: GESTIÓN DE CONJUNTOS DE DATOS ABIERTOS

Es la plataforma del proveedor de servicios y productos de información al al Equipo Humanitario del País (EHP) y UN Country Team (UNCT) del Sistema de Naciones Unidas en Colombia. Trabaja en coordinación con el Grupo Temático de Manejo de Información (GTMI) un espacio inter-cluster que opera en Colombia desde 2009.

1.8.5.5 PORTAL DE DATOS ABIERTOS:

Es la plataforma del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para publicar de manera unificada y en formato abierto todos los datos producidos por las entidades públicas de Colombia. Su fin es que los datos abiertos éstos puedan ser usados de forma libre y sin restricciones por cualquier persona para desarrollar aplicaciones o servicios de valor agregado, hacer análisis e investigación, ejercer labores de control o para cualquier tipo de actividad comercial o no comercial.

1.8.5.6 IDESC:

Es la plataforma de la Administración Municipal para facilitar la obtención, uso y acceso a la información geoespacial del Municipio de Santiago de Cali.

1.8.6 Aplicación Web para Trabajos de Escritorio

A continuación se describen los tres módulos identificados.

MÓDULO 1: TASKING MANAGER (TAREAS)

Su objetivo principal es facilitar la división de los proyectos de evaluación de impacto en tareas/campañas colaborativas de medición de paz.

Se trata de una herramienta diseñada para el proceso colaborativo de medir Paz del equipo OPC. Construida para integrar intercambios complementarios entre las plataformas HOT/Tasking Manager, KoboToolBox y HDX. Entendida como sistema para definir proyectos de evaluación, monitorear su avance y mejorar su consistencia ordenando su del proceso de evaluación por campañas basadas en tareas específicas ó comunes para optimizar esfuerzos.

La propuesta de valor se centra en facilitar la programación de PEI⁶ y manejar versiones de PME⁷s. El punto de partida de referencia es la herramienta HOT Tasking Manager diseñada y construida para el proceso colaborativo de mapear (crear mapas) específico del equipo HOT/OSM sobre OpenStreetMaps. El principal requerimiento es proyectar este enfoque a proceso de proyectos para evaluar desde proyectos para mapear. Otro requerimiento es integrar la proyección sobre el HOT/OSM/TM por la funcionalidad existente que ofrece buscando ampliar su alcance para integrar el complemento KOBOTOOLBOX.

Este módulo recibe proyectos y genera tareas para evaluar impacto, es decir, tomará cada proyecto y facilitará descomponer las preguntas de investigación y preguntas sobre la teoría de cambio en tareas estructuradas que los colaboradores podrán comprender y completar de una forma sencilla. De manera complementaria facilitará el seguimiento del proceso de evaluación de cada uno de los PEIs generando reportes de cumplimiento de tareas y sobre su calidad agrupadas por campañas, buscando realimentar al proyectista o dueño del proyecto. El seguimiento facilitará la asignación, agrupación y priorización tareas en relación al desempeño de los colaboradores y su calidad.

MÓDULO 2: KOBOTOOLBOX (FORMULARIOS)

Su objetivo es habilitar procesos de adquisición de datos en terreno mediante formularios a completar utilizando dispositivos Móviles (principalmente Android) a partir de tareas agrupadas por campañas de medición cuyos resultados una vez completados se integran para completar PEIs

MÓDULO 3: HDX (CONJUNTOS DE DATOS)

⁶ Proyectos de Evaluación de Impacto

⁷ Propuestas Metodológicas de Evaluación

Su objetivos facilitar la gestión, el intercambio y la publicación de conjuntos de datos abiertos a parir del procedimiento general de datos por fases. Esto significa que en la producción de datos como fuente primaria se tratara principalmente de definir subconjuntos clasificados como datos abiertos. A su vez significa que combina datos de evidencias con los datos de las comunicaciones asociadas al uso el intercambio y la utilización de los conjuntos publicados.

App Web/Escritorio			
	Entrada	Transformación	Salida
Módulo 1: Gestor de Tareas Tasking Manager Objetivo: divide los proyectos de evaluación en tareas/campañas colaborativas de medición	<ul style="list-style-type: none"> Recibe Proyectos de Evaluación de Impacto (PEI) como insumos para dividirlos en Tareas de Medición (TM) Recibe Datos e Indicadores de Seguimiento, Cumplimiento y Calidad (DI) sobre el desarrollo de TM/Campañas relacionadas con uno o más PEIs 	<ul style="list-style-type: none"> Transforma Datos de Seguimiento para Generar Reportes de Seguimiento, Cumplimiento y Calidad (RSCC) sobre Usuarios en relación a Tareas Campañas y PEIs Transforma Preguntas de Investigación y Teorías de Cambio en TMs 	<ul style="list-style-type: none"> Entrega TMs publicadas y clasificadas para Usuarios principiantes, intermedios o avanzados (Voluntarios, Validadores ó Proyectistas) Entrega RSCC sobre el proceso de cada PEIs relacionando TMs/ Campañas para realimentar a al usuario Proyectista que desde terreno asigna/agrupa/prioriza TMs entre los equipos.
Módulo 2: Gestor de Formularios KoboToolBox Objetivo: habilita los procesos de adquisición de datos en terreno a partir de formularios por tareas/ campañas de medición	<ul style="list-style-type: none"> Recibe TMs como insumos para la creación Formularios y su gestión por Campañas / PEIs 	<ul style="list-style-type: none"> Transforma Datos de Seguimiento para Generar Datos centrados en Usuarios que completan TMs/Campañas/PEIs Transforma Datos Adquiridos para Generar Visualizaciones por Usuarios sobre las Campañas/Tareas/PEIs 	<ul style="list-style-type: none"> Entrega Formularios publicados Entrega Datos crudos adquiridos por medio de formularios Entrega Datos (seguimiento, evidencia) a partir de TMs Entrega Visualizaciones de Datos (seguimiento, evidencia) a partir de TMs
Módulo 3: Gestor de Conjuntos de Datos HDX Objetivo: gestiona el intercambio y la publicación de conjuntos de datos abiertos a parir del procedimiento general de datos por fases	<ul style="list-style-type: none"> Recibe Datos de TMs por Campañas/PEIs (fases de adquisición a partir de procesos/ formularios de datos en terreno) Recibe Datos de Fuentes Secundarias (múltiples formatos) Recibe Datos de Configuración sobre Plataformas de Gestión/ Publicación/Visualización de de CDAs Recibe Datos de Publicación de CDAs (fases de comunicaciones) 	<ul style="list-style-type: none"> Transforma Datos e Indicadores de Publicación de CDAs para generar Datos de Seguimiento, Cumplimiento y Calidad Transforma Datos de Configuración de CDAs para gestionar la Publicación de CDAs y la adquisición de Datos de Seguimiento, Cumplimiento y Calidad Actualiza Datos de Seguimiento (vía TM/HOT/OSM ¿cumplió el Usuario con el Alcance/Calidad de la TM por Formulario/ Campaña/PEI) Genera Reportes de SCC por Usuario Actualiza Datos de Comunicaciones (vía HDX ¿publicó CDAs por Temática/ PEI?) Transforma Conjuntos de Datos con calidad validada Transforma Conjuntos de Datos con sub-conjuntos de Datos Abiertos. 	<ul style="list-style-type: none"> Entrega Conjuntos de Datos Abiertos (CDAs) publicados de cada fase del procedimiento general de datos definido para el proyecto OPC (adquisición, preparación, análisis, reporte y pasar a la acción) Entrega Datos de Seguimiento, Cumplimiento y Calidad (SCC) Entrega Evidencias Publicadas (Conjuntos de Datos, Evidencias sobre Preguntas de Investigación y Teorías de Cambios)

Tasking Manager	KoboToolBox	HDX
Proceso 1: Gestión de PEIs 1. Iniciar sesión 2. Iniciar un nuevo proyecto: definir el área de interés 3. Creación de tareas: subdivida el área de interés 4. Crea el proyecto: especifica lo que tus usuarios necesitan saber 5. Descripción: lo primero que los usuarios obtienen de tu proyecto 6. Instrucciones: qué deberían hacer los usuarios 7. Metadatos: a dónde pertenece el proyecto 8. Cambios prioritarios: donde los usuarios deberán comenzar a evidenciar cambios 9. Formularios: la perspectiva base para evidenciar cambios 10. Permisos: quien puede evidenciar y validar 11. Consejos útiles: cómo debe completar todos estos campos 12. Publicar, no lo olvides o nunca terminas el trabajo de evidenciar 13. Corroborar y notificar que los datos cumplen con las los estándares de muestreo y calidad. 14. Notificar cuando un PEI ha sido completamente validada	Proceso 2: Creación de TMs: Proyección PROCESO 2: para EVALUAR (general/individual = común/específico a varios PMEs) 1. Componente común: el administrador de tareas dividirá uniformemente el área total del proyecto en casillas de tareas del mismo objetivo común. Esta suele ser una muy buena idea para proyectos generales. 2. Componente específico: si cargó un formulario específico para definir su enfoque de evaluación, ese formulario también puede contener las formas para la tarea específica. Tiene que haber una necesidad especial en el mapeo para crear formas de tareas específicas. Un proyecto de garantía de derechos humanos puede necesitar formas de tarea específicas o el resultado de un proceso de reducción de AoI, por ejemplo. NOTA: se entiende AoI como intersecciones entre proyectos de evaluación (PMEs)	Proceso 3: Publicación de CDAs 1. Iniciar sesión 2. Integrar lenguaje HXL a los datos publicables. 3. Ajustar infografía (graficas). Es deseable que se pueda administrar el tipo de perfiles de infografías en HDX. 4. Publicar los datos en la plataforma 5. Hacer seguimiento de uso o referencia del conjunto de datos o infografía Nota: La publicación de mapas deberá ser por medio de la creación de un nodo con el IDESC

1.8.7 Aplicación Móvil para Trabajos de Terreno

A continuación se describen los cinco módulos identificados.

MÓDULO 1: CONTEXTUALIZACIÓN

Su objetivo es distribuir/presentar/advertir con Datos e Indicadores Visuales sobre cambios claves para ajustar las operaciones en terreno. Esto significa datos sobre el contexto territorial del Entorno Protector y a partir de Indicadores Ajustados al Perfil del Usuario (incluso a su relación con TMs/Campañas/PEIs). Es decir en una escala centrada en las personas y no en la escala administrativa administrativos. Ejemplo una persona que se moviliza a pie trata con rangos de 200 metros de radio su capacidad de vigilancia natural, en este rango se trata con sectores de barrios mientras que la administración suele tratar con comunas.

MÓDULO 2: NAVEGACIÓN

Su objetivo es distribuir/presentar/advertir con Datos e Indicadores Audibles sobre cambios en la Ubicación del Usuario a partir de Indicadores Ajustados a su Perfil de Vulnerabilidad/Riesgo/Resiliencia. Esto significa complementar las plataformas de navegación existentes tipo Waze o Google Maps (principalmente usando la plataforma OSM) para facilitar la contextualización de los usuarios en los tránsitos entre sectores territoriales.

MÓDULO 3: EVIDENCIA EVALUACIÓN/MEDICION (PROYECTISTA)

Su objetivo es facilitar el acceso a Reportes con Datos, Indicadores y Visualizaciones de Seguimiento con Realimentación Inmediata sobre la consolidación de Evidencias por Usuarios de Formularios/TMs/Campañas/PEIs. Este es el caso en el que un usuario contribuye datos y su contribución es estimulada por intercambios actualizados que ponen el valor inmediatamente a manera de retribución su contribución. La idea es complementar el suministro de datos con una propuesta de valor que realmente al contribuyente dado que es un voluntario.

MÓDULO 4: TAREAS DE MEDICIÓN

Su objetivo es facilitar el acceso a Tareas de Medición por medio de Visualizaciones de Campañas/PEIs indicando su nivel de desarrollo/cobertura/despliegue sobre Mapas e

Indicadores del territorio. Este es el caso de promoción de la plataforma y vinculación de nuevos colaboradores. Sugerimos presentar reportes sobre mapas centrados en un reporte de la ubicación responsable de los equipos de observación, de los accesos a los entornos protectores y promoviendo la colaboración requerida para completar el mapeo de indicadores de Paz.

MÓDULO 5: DATOS PRIMARIOS (VOLUNTARIO / VALIDADOR)

Su objetivo es facilitar el acceso a Formularios/TMs por medio de Visualizaciones con Realimentación Inmediata sobre cambios en Ubicación de los Equipos / Contexto de los Entornos Protectores y con Niveles de desarrollo/cobertura/despliegue de las Campañas/PEIs sobre Mapas e Indicadores del territorio. Este es el caso de acceder a herramientas para suministrar datos en positivo y no necesariamente denuncias. NOTA: el principio del OPC es trabajar con entornos protectores y no con zonas calientes. En esta perspectiva se busca que la persona identifique problemas, no soluciones pero que se informe sobre los entornos protectores para fortalecer la des-estigmatización y los procesos de construcción de paz

App Móvil/Terreno			
	Entrada	Transformación	Salida
Módulo 1: Contextualización Objetivo: distribuir/presentar/advertir con Datos e Indicadores Visuales sobre cambios en el Contexto del Entorno Protector a partir de Indicadores Ajustados al Perfil del Usuario (incluso a su relación con TMs/Campañas/PEIs)			
Módulo 2: Navegación Objetivo: distribuir/presentar/advertir con Datos e Indicadores Audibles sobre cambios en la Ubicación del Usuario a partir de Indicadores Ajustados a su Perfil de Vulnerabilidad/Riesgo/Resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> Recibe Información Audible sobre el cambio de Sector Territorial (basado en la plataforma OSM) Recibe Información Visual sobre los Entornos Protectores y el cambio de Sector Territorial (basado en la plataforma OSM) 		<ul style="list-style-type: none"> Entrega Datos de la Ubicación del Usuario Móvil (vía API/GPS de su dispositivo Móvil) Entrega Datos de Perfil del Usuario (vía API/Inicio de Sesión) ó Formulario previamente completado. Entrega Datos de Contexto para advertir/anticipar cambios por la transición entre sectores del territorio (cada sector espacial esta delimitando por un polígono)
Módulo 3: Evidencias Objetivo: acceder a Reportes con Datos, Indicadores y Visualizaciones de Seguimiento con Realimentación Inmediata sobre la consolidación de Evidencias por Usuarios de Formularios/TMs/Campañas/PEIs	<ul style="list-style-type: none"> Recibe Información Visual Interactiva sobre los Entornos Protectores en relación el cambio/transito entre sectores del territorio (basado en la plataforma OSM) para facilitar acceso/articulación/construcción/ fortalecimiento de Entornos Protectores 		<ul style="list-style-type: none"> Entrega Datos de Seguimiento Cumplimiento y Calidad (DSCC) centrado en el despliegue -revisado por los Usuarios sobre el desarrollo/cobertura de las TMs a partir de Mapas, Gráficos e Indicadores interactivos sobre el territorio

App Móvil/Terreno			
	Entrada	Transformación	Salida
Módulo 4: Tareas de Medición Objetivo: acceder a TMs por medio de Visualizaciones de Campañas/PEIs indicando su nivel de desarrollo/cobertura/despliegue sobre Mapas e Indicadores del territorio	<ul style="list-style-type: none"> Recibe Datos de SCC sobre TMs/Campañas/PEIs (fases de adquisición a partir de procesos/formularios de datos en terreno) 		<ul style="list-style-type: none"> Entrega Visualizaciones Espaciales de contexto sobre el territorio para presentar TMs/Campañas/PEIs en desarrollo, proyectadas, por cobertura y centrada en la capacidad de despliegue a partir la ubicación de los Usuarios Entrega listados de PEIs/TMs/Campañas/Usuarios para facilitar acceso e interacción Entrega Datos e Indicadores de Contexto en relación al Perfil de Usuario y al Tipo de Usuario
Módulo 5: Datos Objetivo: acceder a Formularios/TMs por medio de Visualizaciones con Realimentación Inmediata sobre cambios en Ubicación de los Equipos / Contexto de los Entornos Protectores y con Niveles de desarrollo/cobertura/despliegue de las Campañas/PEIs sobre Mapas e Indicadores del territorio	<ul style="list-style-type: none"> Recibe Visualizaciones de Datos e Indicadores que interactúan con Mapas para orientar el acceso a Formularios y contribuciones para completar/asumir TMs por Campaás/PEIs Recibe Datos sobre Formularios activos y completados para tomar decisiones sobre en que TMs/Campañas priorizar su apoyo completar PEIs 		<ul style="list-style-type: none"> Entrega Datos e Indicadores sobre las TMs centrado en el despliegue asumido/asignado a Usuarios por Formularios/Campañas Entrega enlaces de Acceso a Formularios para vincular Usuarios y completar Tus

Módulo	Función	APP	TM		Kobo		HDX	
			R	W	R	W	R	W
1	Gestor de Tareas	Web Escritorio	x	x				
2	Gestor de Formularios				x	x		
3	Gestor de Conjuntos de Datos							x
1	Contextualización	Móvil Terreno			x		x	
2	Navegación							
3	Evidencias		x		x			
4	Tareas Medición			x		x		
5	Datos				x			x

1.9 Escenarios de Interacción

Los escenarios de interacción requieren proyectar y complementar la funcionalidad existente de tres diferentes plataformas abiertas para soportar el Procedimiento General de Datos y

Aplicación/Interacción	Función
1. App WEB/Escritorio/Fuentes de datos (E1)	Preparar tareas de proyectos de evaluación/medición
2. App Móvil/Terreno/Fuentes de datos (E2)	Coordinar esfuerzos de voluntarios de observación/medición
3.1 PGD/HDX/Datos secundarios (E1)	Preparar/publicar conjuntos de datos
3.2 PGD/KOBO (E2)	Seguir procesos/formularios de adquisición
4.1 PGD/Tasking Manager/Datos primarios (E1)	Suministrar/actualizar conjuntos de datos e indicadores
4.2. PGD/Tasking Manager/Datos primarios (E2)	Suministrar/actualizar conjuntos de datos e indicadores
5. Tasking Manager/Medir Paz	Definir la adquisición de datos y combinar insumos
6. Tasking Manager/Evaluar Impacto	Definir la construcción de indicadores y combinar insumos

1.9.1 Preguntas orientadoras

Relacionan los métodos OPC en los diferentes escenarios operativos

	Preparación Web	Observación Móvil	Coordinación Móvil
¿Cual es la función clave?	Evaluar entornos	Medir situaciones	Coordinar esfuerzos
¿Cual es el enfoque de ciudad?	Entornos protectores	Acceso a servicios	Impacto Colectivo
¿Cual es el tipo de usuario objetivo?	Validador	Voluntario	Proyectista
¿Cuál es la perspectiva de observación?	Cultura Ciudadana	Derechos Humanos	Acción sin Daño
¿Cuales son los componentes de referencia?	Tasking Manager OPx/Datos	KoboToolBox HDX/Datos	Kobo Collect HDX/Datos
¿Cual es el desaliño propuesto e identificado?	Conectar colaboradores Publicar tareas	Identificar campañas Caracterizar entornos	Navegar territorios Comparar sectores

1.9.2 Riesgo de sostenibilidad

Se trata de orientar propuesta para contratar un servicio de mediación técnica para el desarrollo y suministro de resultados asociados a un proceso de colaboración abierta para atender el riesgo de dependencia por soporte/mantenimiento de proveedor único.

1.9.3 Escenario operativo en terreno: adquisición y coordinación

Se trata de la producción de datos primarios que tiene lugar en terreno mediante el desarrollo de encuestas y por campañas.

- Datos primarios (aplicación móvil)
- Datos secundarios (aplicación de escritorio)

1.9.4 Tipos de usuarios

- Voluntario
- Validador
- Proyectista

10. Funcionalidad crítica oculta:

INTEGRACIÓN API/MESHUP:

Hace referencia a la necesidad de combinar/unir/integrar los datos recolectados de manera colaborativa por múltiples usuarios. Esto significa el desafío de conectar en una línea de tiempo componentes capturados en diferentes territorios utilizando uno o varios formularios para completar Tareas de Medición. También significa que una Tarea de Medición puede alimentar una o varias Campañas de Medición y a su vez alimentar a uno o varios Proyectos de Evaluación de Impacto. Por esta razón recurrentemente en los métodos y procedimientos del OPC se hace referencia a componentes comunes ó específicos por PME y se hace referencia a tres dimensiones territorial, diferencial y de capacidades.

DELIMITACIÓN DE ESPACIOS CONCEPTUALES:

Hace referencia a la necesidad recurrente de realizar procedimientos de datos combinando análisis de frecuencia de palabras y la generación de indicadores compuestos. Esto significa el desafío de establecer relaciones entre conceptos y palabras claves para diseñar campañas de adquisición de datos de percepción. En general se trata de abordar el procesamiento de Narrativas conformadas por Textos, revisar su estructura y generar análisis basados en palabras / conceptos claves. Un ejemplo clave es proyectar el método desde el escenarios ¿Que sí es Paz? al escenario ¿que sí es Reconciliación?

ADQUISICIÓN DE DATOS POR FUENTES SECUNDARIAS:

Hace referencia a la necesidad recurrente de combinar información existente que en el peor de los casos se encuentra sistematizada en una diversidad de formatos de XLS o CSV. Aquí la propuesta es gestionar los procedimientos específicos necesarios por cada caso.

GESTIÓN DE FILTROS:

Hace referencia a la necesidad recurrente de curar datos o sementar el conjunto de datos. El primer ejemplo es la necesidad de extraer de los nombres de barrios los códigos de las comunas en relación a los registros que produce la PONAL. El segundo ejemplo es la necesidad de diferenciar el subconjunto de datos a publicar como datos abiertos o subconjunto de datos que permiten definir una conclusión. Aquí la propuesta de poder aplicar múltiples filtros y gestionar su aplicación al revisar y seleccionar manualmente el resultado y el segmento de datos que puede ser tratado con el filtro.

GESTIÓN DE DICCIONARIOS:

Hace referencia a la necesidad recurrente de establecer equivalencias entre palabras utilizadas y conceptos técnicos. En otras palabras entre palabras utilizadas para referirse con percepciones y conceptos para referirse a datos objetivos. Un ejemplo son los nombres utilizados por la comunidad para referirse a sectores y/o barrios que difieren de los utilizados en los registros administrativos. Aquí la propuesta es gestionar las equivalencias con los métodos y los resultados obtenidos en preparación de los datos.

GESTIÓN DE VISUALIZACIONES POR MOTORES / CONTENEDORES / ESTRUCTURAS:

Hace referencia a la necesidad recurrente de presentar datos, hallazgos, evidencias y/o conclusiones de manera gráfica con interacciones visuales que combinan Mapas, Escalas Temporales y Gráficos como componentes de Indicadores. Esta necesidad es recurrente desde la perspectiva Temática de cada PEIs

Operaciones con la plataforma

1. Captura de datos

1.1 DEFINICIÓN DE OBJETIVOS

Se trata de anticipar la recolección de datos y potencial el potencial analítico

- Validar presencia
- Medir actividad
- Ubicaciones
- Frecuencia
- Acceso a ubicaciones
- Seguimiento de la presencia de actores

1.2. PROCESO DE DISEÑO DE TAREAS

Inicialmente se trata de analizar preguntas grandes, complejas y nebulosas para descomponerlas en tareas más pequeñas, estructuradas y no-ambiguas que los observadores puedan comprender y completar fácilmente.

Estas nuevas tareas se envían a los observadores a travez de la aplicación móvil a sus teléfonos inteligentes. Aquí la apuesta es implementar rápidamente una red de colaboradores no-profesionales a escala y responder preguntas para completar tareas que de otro modo requerirán profesionales o expertos en la materia.

1.3 RECLUTAMIENTO DE LA RED DE OBSERVADORES Y GESTIÓN

1.3.1 PRESELECCIÓN DE INDIVIDUOS:

Se trata de convocar a los individuos que pueden estar interesados en colaborara como voluntarios para un estudio. Depende de el numero de observadores requerido a partir del análisis de la ubicaciones de los sectores a encuestar y basados en la densidad de la población local. De esta manera se preseleccionan los potenciales colaboradores.

1.3.2 CALIFICACIÓN:

Se trate de pedir a a los candidatos interesados que envíen sus datos demográficos, preferencias geográficas, disponibilidad y horarios personales, de acceso a un teléfono móvil inteligente, su disposición y capacidad para viajar, edad y nivel educativo. Esta encuesta preliminar apunta a confirmar la idoneidad del colaborador

1.3.3 INCORPORACIÓN Y CAPACITACIÓN:

Se trata de invitar a los candidatos seleccionados utilizando la aplicación para dispositivos Android. El proceso de incorporación incluye un período de capacitación durante el cual los candidatos realizan recolecciones de datos de prueba y reciben comentarios sobre la calidad de su producción. En esta etapa, la tecnología comienza a conocer los hábitos y la calidad de los envíos de cada colaborador, lo que posteriormente alimenta los algoritmos de asignación de tareas. Paralelamente, se mantendrá un diálogo activo con cada colaborador a través de su equipo de coordinación y a través de su socio local.

1.3.4 COMPROMISO E INCENTIVACIÓN:

Se trata de asegurar el éxito del modelo de contratación y vinculación de la red que depende de su capacidad para establecer y mantener relaciones sólidas con los colaboradores. Se trata de fomentar la confianza mediante un énfasis implacable en garantizar que los colaboradores reciban una compensación justa, rápida y confiable por sus contribuciones. Requiere coordinar y anticipar el pago de los colaboradores en asociación con el equipo local.

1.3.5 COMUNICACIÓN Y COMENTARIOS:

Se trata de mantener una comunicación continua y activa con los colaboradores incluso después de la fase de incorporación. Los colaboradores reciben comentarios en la aplicación de forma continua con respecto a su desempeño y los miembros del equipo de coordinación están siempre disponibles para abordar las preguntas e inquietudes de los colaboradores. Requiere supervisar continuamente el rendimiento de los colaboradores y la calidad de su producción, lo que permite la identificación de contribuidores problemáticos para capacitación adicional.

1.4 ASIGNACIÓN DE TAREAS Y DESPLIEGUE

Se trata de una plataforma para encuestas basadas en la asignación dinámica de tareas. En cualquier momento durante un estudio y a partir de los datos recientemente recolectados (hasta este momento) es posible ajustar la priorización de ciertas ubicaciones, sectores y temáticas para alcanzar el nivel de cobertura geográfica, volumen de observación y representatividad de la encuesta.

3. Diseño de la encuesta

Metodología de muestreo y marco de muestreo
Asignación de la muestra a través de mercados y productos
Despliegue de colaboradores
Estructura de la encuesta y preguntas

4. Validación de datos y control de calidad

Control de calidad automático y manual

5. Especificación del modelo empírico y estrategia de identificación

6. Actualización mensual y reporte final

7. Plan de ejecución y línea de tiempo

acta_Diseño-Plataforma-Día-2-FEB-2-2018

Propuesta de valor

Quien es el cliente

M.SEDANO abordó la pregunta **¿Quien es el Cliente?** para lograr unificar la visión sobre este aspecto. Para responder a esta pregunta se utilizaron tres enfoques para distinguir los diferentes clientes. El primero estableció la relación: institución, comunidad y ciudadano para referirse a los beneficiarios de la plataforma. El segundo estableció un ciclo de vida: la transición de ciudadanos que se vincula al entrenamiento como observador, la transición de observador entrenado que se vincula al desarrollo de una propuesta metodológica de evaluación y en medio de estas dos la transición de un gestor que vinculado al programa GPCC o al entrenamiento como observador transita a lograr una certificación y a apoyar un proceso de evaluación de un proyecto o una

iniciativa. Un tercer enfoque destacó la etapa de convocatoria y adicionó la función de acompañamiento en su formación. Se enfatizó en que las funciones de la plataforma a diseñar son las de observación y coordinación, y que no se abordará la función de entrenamiento.

Ciclo			Etapa	Individuo	Comunidad	Institución / Privado
Ciudadano	Gestor	Observador	Convocatoria			
			Vinculación			
			Entrenamiento			
			Certificación			
			Evaluación			
Proyectista			PME	Argumentación	Validación	Realimentación
Plataforma			Observación	Entrenamiento	Coordinación	Evaluación