

Documento de requerimientos de software

Estructurado por: Mauricio Sedano Elaborado por: William Chami Fecha elaboración: 20/AGO/2019 Revisado por: Mauricio Sedano Fecha de revisión: 26/AGO/2019

Glosario actualizado por: Mauricio Sedano

Fecha de actualizacion: 22/DIC/2019 06:00 horas

Versión: 0.0.1v

A. DESCRIPCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO EN EL SISTEMA PROPUESTO.

Construcción de una plataforma que sincronice el proceso secretaria de paz y cultura ciudadana/observatorio de paz y convivencia a partir de una interfaz web y un diseño técnico que en conjunto posibilitan una interfaz única integrada cuatro herramientas de software (Kobotoolbox, Tasking Manager, HDX, Jupyter) con funcionalidad complementario para implementar el proceso colaborativo de medir paz y evaluar impacto en construcción de paz del equipo OPC.

Solución

Se creará una plataforma web/móvil con la integración de las 4 herramientas de software (Kobotoolbox, Tasking Manager, HDX, Jupyter) para la creación de formularios personalizados mediante Kobotoolbox dependiendo de la necesidad de la campaña, gestión de mapas colaborativos mediante diferentes roles de usuarios (Tasking Manager/OpenStreetMaps), estadísticas automatizadas mediante controles interacción, control en la designación de tareas y equipos de trabajo y visualización de datos para la medición de paz en los corregimientos y ciudades principales basados en el observatorio de paz y cultura ciudadana.

Teniendo en cuenta que el diseño está enfocado al desarrollo a proyectos de medición/evaluación, la solución es aplicable al caso proyectos de sistematización con restricciones.

www.neuromedia.com.co









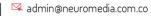
CLASES DEL MODELO DE NEGOCIO DE CASOS DE USO INICIAL

- Usuarios
 - o Registro
 - Inicio de sesión
 - Offline/Online
- Web
 - Contexto
 - o Proyecto
 - Instrumento
 - Tarea
 - o Equipo
 - Campaña
 - o Cambio
- Móvil
 - Convocatoria
 - Consulta
 - Respuesta
 - Voluntario
 - o Tarea
 - Conjunto de datos
 - Navegación
 - Auditiva
 - Geográfica
 - Cartografía formularios
 - Campaña
 - Meta

NUEVAS CLASES IDENTIFICADAS DEL MODELO DE NEGOCIO DE CASOS DE USO

- Dimensión
- Decisión
- Temática
- Contextualización
- Sincronización online/offline
- Visualización



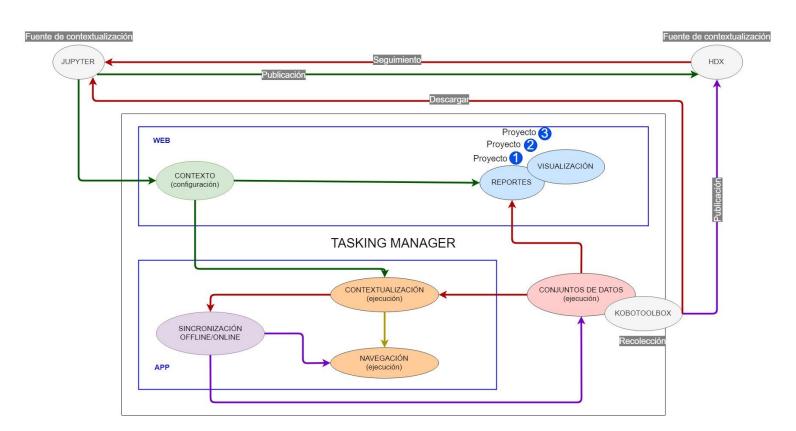




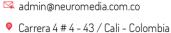
- Reportes
- Navegación
- Convocatoria
- Beneficiarios (Voluntario, Invitado)
- Técnicos (Proyectistas, Validador)

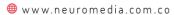
B. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El proyecto consiste en la conexión de 4 herramientas (KoboToolbox, Tasking Manager, HDX, Jupyter) basandose principalmente sobre el funcionamiento del Tasking Manager (en adelante TM) ya que se encontro que esta herramienta es el corazon del proyecto. Por otro lado, las integraciones de Jupyter y HDX es solamente conexión via API para publicación de conjuntos de datos (Fuente de contextualización).

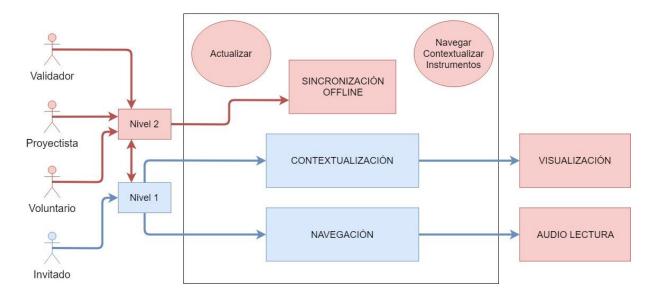












TIENDA ANDROID

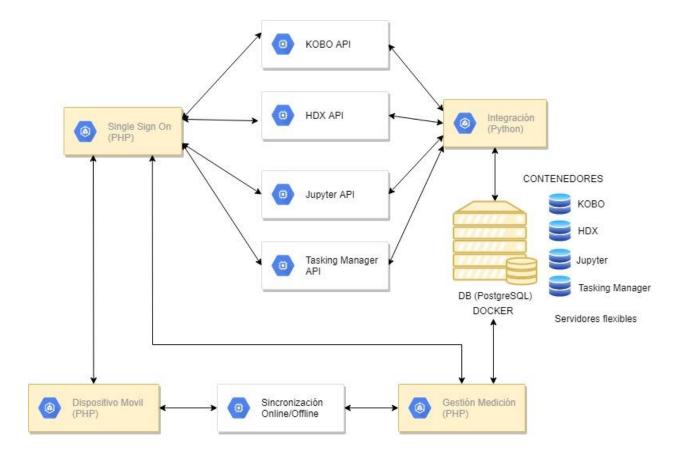
La apllicacion se publicara en la cuenta de la tienda de Andriod de la <u>Alcaldía de Santiago</u> <u>de Cali</u> o en caso de no ser posible se publicara en la cuenta de Neuro Media.

C. ARQUITECTURA PRELIMINAR

El modelo de la arquitectura es orientado al BUS por sus multiples servicios web de comunicación de datos.

⊕ www.neuromedia.com.co





D. ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE (ERS)

DIAGRAMA DE CASOS DE USO

La relación entre el componente de CONTEXTUALIZACION y el de NAVEGACION es en función de la VISUALIZACION de datos de CONTEXTO y el intercambio de mensajes de AUDIO LECTURA. Un usuario recibe mensajes de audio de NAVEGACION y visualizaciones de CONTEXTUALIZACION. Esto significa que los datos de CONTEXTO entrelazan las visualizaciones de CONTEXTUALIZACION y los mensajes de AUDIO LECTURA.

www.neuromedia.com.co



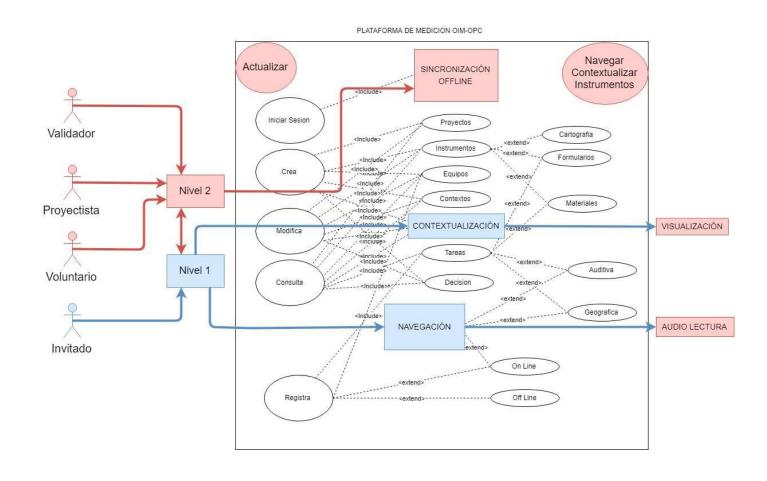


DIAGRAMA DE MODELO DE NEGOCIO

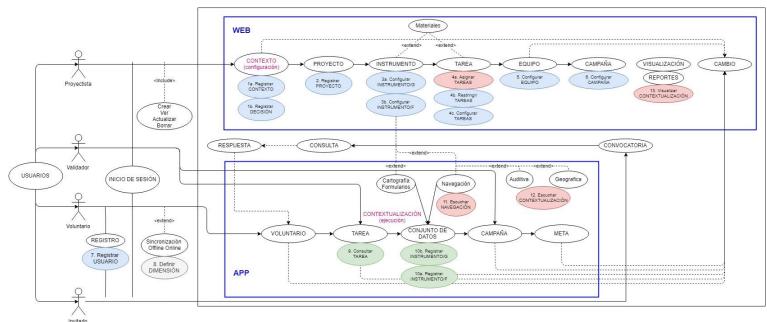


admin@neuromedia.com.co





PLATAFORMA DE MEDICION OIM-OPC



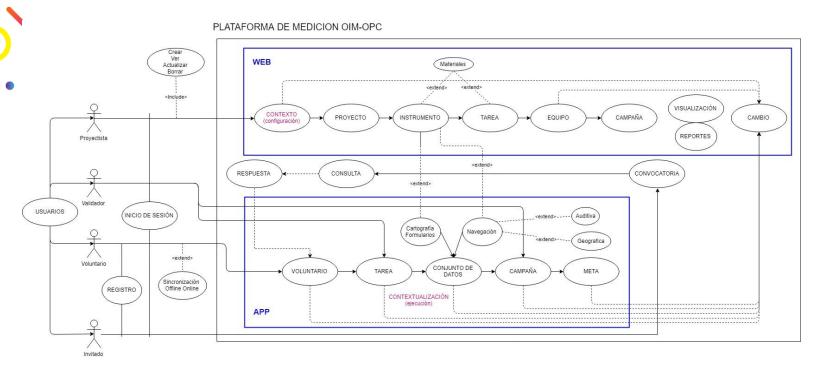
E. REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS.

DIAGRAMA DE CASOS DE USO (WEB / MOVIL)

378 8090
 300 596 6670 - 300 679 9959
 300 596 6670 - 300 679 9959
 Carrera 4 # 4 - 43 / Cali - Colombia

www.neuromedia.com.co





VALIDACIÓN DE TAREAS CUMPLIDAS

El proyecto será abordado principalmente para los voluntarios que son los ciudadanos y los proyectistas que son las personas técnicas, en ambos casos beneficiarios directos del sistema.

En primer lugar el <u>contexto</u> es creado por el proyectista (población técnica) el cual deberá tomar la decisión a que <u>temática</u> de paz deberá estar relacionado y creado el <u>proyecto</u>. Una vez lista la gestión de proyectos, instrumentos, tareas, equipos, campañas. Se lanza la <u>convocatoria</u> para dar a la espera la respuesta de los <u>voluntarios</u> (beneficiarios) para la asignación y realización de las diferentes tareas, conjuntos de datos, campañas y metas mediante la contextualización (ejecución) del contexto inicial (configuración). Una vez completadas las metas por proyectos e instrumentos se analizan las mediciones de paz mediante las visualizaciones y los reportes.

Como se mencionó anteriormente se deberán adaptar sus procesos para que estos encajen dentro del alcance de la solución descrita.

POLITICA DE EVOLUCIÓN USUARIOS







La persona voluntaria tiene ciertos permisos en los diferentes proyectos y solo los que han completado más tareas pueden ascender y poder participar en proyectos más estrictos. Esto con el fin de que no cualquier persona puede contribuir a cualquier proyecto. Estas restricción va aplicado al proyecto mas no a la tarea y el que puede validar las tareas es la persona técnica con rol de validador.

Básicamente lo que se busca es asegurar una TRAZABILIDAD desde la contribución de un VOLUNTARIO hacia la toma de una DECISIÓN

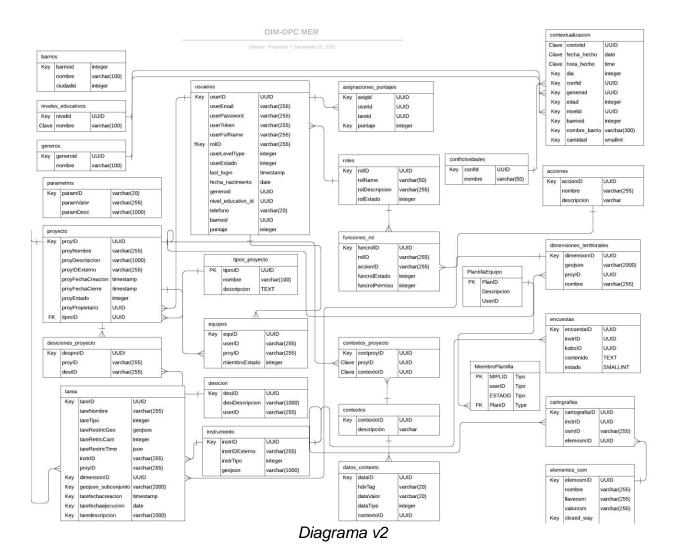
- La efectividad de la plataforma se debe medir si contribuye a tomar una decisión (intangible)
- Esta trazabilidad tiene que ver con establecer si un VOLUNTARIO contribuye a un PROYECTO y cómo a través de diferentes proyectos contribuye a una DECISIÓN
- Los permisos por roles estaran segmentados en la plataforma para su respectivo funcionamiento en accesibilidad, de igual forma, estos usuarios podrian cambiar de roles o permisos de pendiendo de su comportamiento en la plataforma. es decir, cambiar de visitante a colaborador dependiento de su cumplimiento de tareas en los diferentes proyectos, asi mismo seguir escalando hasta llegar hacer proyectisita. Estas tareas son validadas por el validador con el fin de que sus tareas sean viables.

www.neuromedia.com.co





F. REQUERIMIENTOS DE DATOS.



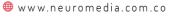
Usuarios: Para definir los usuarios se necesita la información basica de acceso contando con el estado, los roles y funciones o permisos que tendra todos los usuarios del sistema.

Roles: Diferentes roles del sistema (Invitado, Voluntario, Validador, Proyectista).

Acciones: Diferentes permisos que tendra los diferentes usuarios entre ellos el CRUD (Crear, Ver, Actualizar, Borrar). Estas funciones estan relacionado con los roles.

Funciones roles: Esta tabla hace referencia a los diferentes permisos que tienen los diferentes roles. Ejemplo: permiso de editar, eliminar, ver, validar, visualizar, crear, etc.







Proyectos: Para definir los proyectos se necesita la información como se ve en los atributos del diagrama.

Datos de contexto: Datos generados en archivo plano en formato .CSV para publicación en HDX.

Contexto: Descripción de los diferentes contextos que iran vinculados a los diferentes proyectos.

Contextos de proyectos: Relacion de muchos a muchos entre los diferentes contextos a los proyectos. Es decir varios contextos pueden estar vinculados al mismo proyecto y varios proyectos pueden estar vinculados al mismo contexto.

Equipo: Para definir el equipo se necesita el usuario y el proyecto relacionado y por aparte el estado del miembro. Con esto conformar los diferentes equipos de trabajo.

Datos de contexto: Los datos de contexto estan relacionados con los proyectos ya que esta es la etapa inicial para la realización de gestion de proyectos. A su vez se necesita el Tag del HDX para su respectiva publicación a la herramienta HDX.

Desiciones: Para definir la desición se necesita saber el usuario que tomara esa desicion mas una descripción del motivo de la toma de desición. Por otro lado esta toma de desiciones esta vinculada con los proyectos formando asi una lista de toma de desiciones respecto a los proyectos. Ejemplo:

- desición1 y desición2 aplica a proyecto1
- desición3 y desición4 aplica a proyecto2
- desición1 y desición4 aplica a proyecto3

Estas toma de desiciones son de muchos a muchos con diferentes proyectos y puede que mas de una toma de desición pueda aplicar al mismo proyecto.

Instrumentos: Para definir los instrumentos se necesita los tipos de instrumentos, en este caso (Formulario, Mapear).

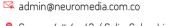
Tarea: Para definir las tareas es necesario el instrumento para realizar la tarea y el proyecto relacionado a la tarea. Por otro lado, la información necesaria de la tarea como se ve en el esquema y sus respectivas restricciones como geo-localización, Cantidad, Tiempo.

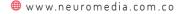
G. REQUERIMIENTOS DE TELECOMUNICACIONES.

REQUERIMIENTOS DE DISPOSITIVOS MÓVIL

KoBoCollect





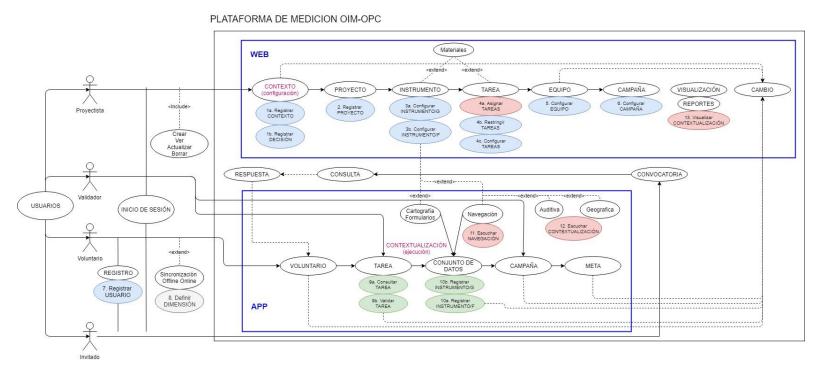




Los requerimiento minimos para el uso de la aplicación es partiendo desde la versión android 4.1 o superior (Jelly Bean), actualizado hasta el 19 de abril de 2018 con una versión actual de la aplicación de v.1.14.0a

Estos dispositivos moviles son modelos que parten desde el (2010 - 2014) que oscilan aproximadamente entre \$100.000 a \$300.000 mil pesos COL

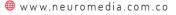
I. MODELO DE CASOS DE USO



J. REQUERIMIENTOS DE INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS

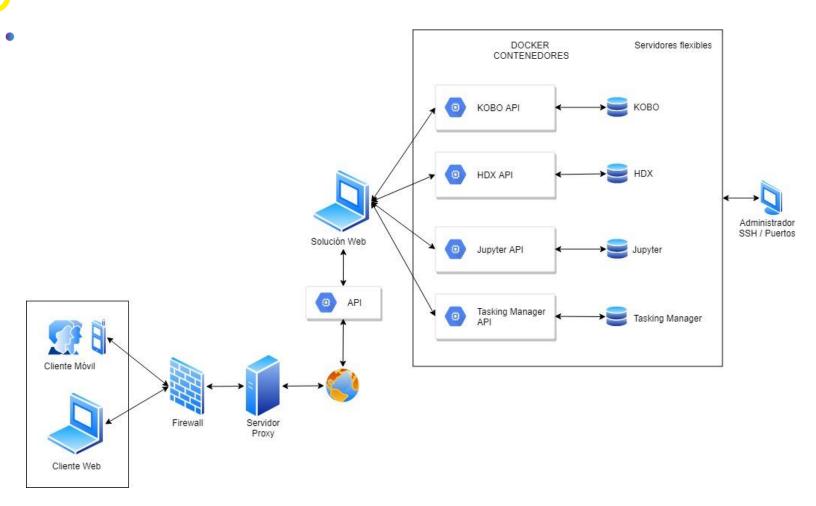
No Aplica







K. REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



⊕ www.neuromedia.com.co

L. PRE-REQUISITOS DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA.

- Sistema operativo: Ubuntu 18.04 LTS
- Servidor web: Nginx 1.14.0v
- Servidor de aplicaciones: Gunicorn 19.9.0v
- Servidor de base de datos: Postgresql 10v



M. FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES.

Framework del sistema nivel de backend

• Python: 3.6v Django: 2.2.4v

• Djangorestframework: 3.10.2v

• Geopandas: 0.6.1v • Psycopg2: 2.7.5v

Framework del sistema a nivel de frontend

• Css-loader: 3.2.0v

Mini-css-extract-plugin: 0.8.0v

 Node-sass: 4.12.0v Sass-loader: 8.0.0v Webpack: 4.38.3v

• Webpack-bundle-tracker: 0.4.2v beta

Webpack-cli: 3.3.7v

Dependencias del framework Django

Axios: 0.19.0v

• Frappe-gantt: 0.3.0v Leaflet-draw: 1.0.4v Sweetalert2: 8.16.3v

Vue: 2.6.10v

Vue-multiselect: 2.1.6v

N. ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

Nombre	1a. Registrar de contextos
Descripción	El usuario proyectista registra la información de contexto del proyecto la cual proviene de archivo en formato, XLS, CSV o JSON
Actor	Usuario Proyectista
Precondición	 Proyectista prepara el archivo poniendo la información en los formatos correctos de acuerdo a los que son soportados por la solución (XLS, CSV o JSON). Carga el archivo plano a la plataforma vía subir archivo Registra las columnas o variables a usar dentro del proyecto
Postcondición	 Crea los Indicadores de medición del proyecto basadas en datos de contexto







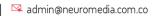
	- Configurar los instrumentos de medición del proyecto
Flujo	 El proyectista define las características del proyecto El proyectista selecciona las decisiones que corresponden al proyecto
Excepciones	
Requerimientos	

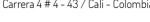
Nombre	1b. Registrar decisión
Descripción	Crear o modificar las decisiones que se toman a partir de la información entregada por un proyecto
Actor	Usuario Proyectista
Precondición	- Definir las características de la decisión.
Postcondición	- Asignar decisión a proyecto
Flujo	Usuario registra la descripción de la decisiónGuarda la decisión
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre	2. Registrar Proyecto
Descripción	El usuario proyectista registra o gestionan un nuevo proyecto
Actor	Usuario Proyectista
Precondición	 Proyectista debe seleccionar las decisiones para las cuales aplica este proyecto. Proyectista debe entrar los Detalles del proyecto Si el proyecto está ligado a un territorio el proyectista debe seleccionar un territorio
Postcondición	 Crea los Indicadores de medición del proyecto Configurar los Instrumentos de medición del proyecto Configurar un Equipo para el proyecto

www.neuromedia.com.co













Flujo	
Excepciones	

- El proyectista define las características del proyecto

- El proyectista selecciona las decisiones que corresponden al proyecto
- El proyectista registra las metas del proyecto que están dados en tiempo, número de iteraciones o tareas para los indicadores en las dimensiones.

Excepciones

Requerimientos

Nombre	Indicadores de medición y/o Contextuales
Descripción	El usuario proyectista define lo indicadores de medición del proyecto, estos están basados en los datos obtenidos a partir de los instrumentos y/o los datos contextuales, o una combinación de ellos.
Actor	Usuario Proyectista
Precondición	 Proyectista debe seleccionar las decisiones para las cuales aplica este proyecto. Proyectista debe entrar los Detalles del proyecto Si el proyecto está ligado a un territorio el proyectista debe seleccionar un territorio
Postcondición	 Crea los Indicadores de medición del proyecto Configurar un Equipo para el proyecto Configurar los Instrumentos de medición del proyecto
Flujo	 El proyectista define las características del proyecto El proyectista selecciona las decisiones que corresponden al proyecto
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre

3a. Configurar Instrumento Formulario







Descripción	El usuario proyectista configura instrumentos de tipo formulario para ser asignado a un proyecto
Actor	Usuario Proyectista
Precondición	Definir en KOBO un formularioDefinir las condiciones internas del formulario en KOBO
Postcondición	 Configurar los Instrumentos de medición al equipo Configurar los indicadores de medición del proyecto
Flujo	 Asigna un formulario al proyecto Ingresa la condiciones geográficas o de tiempo o de validación que aplicarán para el uso del instrumento
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre	3b. Configurar Instrumento Cartográfico
Descripción	El usuario proyectista configura instrumentos de tipo cartográfico o mapa para ser asignado a un proyecto
Actor	Usuario Proyectista
Precondición	 Contar con una imagen de referencia o mapa Contar con los diferentes tipos de tags o marcas para clasificar los objetos o puntos a registrar.
Postcondición	 Asignar el instrumento a la tarea Configurar un Equipo para el proyecto Configurar los Instrumentos de medición del proyecto
Flujo	 Asigna un imagen o referencia un mapa Define el polígono del área Define los tipos de punto
Excepciones	







Requerimientos

Nombre	4a. Asignación de Tareas
Descripción	El usuario proyectista asigna a un equipo una o varias tareas creadas previamente.
Actor	Usuario Proyectista
Precondición	 Proyectista debe seleccionar las decisiones para las cuales aplica este proyecto. Proyectista debe entrar los Detalles del proyecto Si el proyecto está ligado a un territorio el proyectista debe seleccionar un territorio
Postcondición	 Crea los Indicadores de medición del proyecto Configurar un Equipo para el proyecto Configurar los Instrumentos de medición del proyecto
Flujo	 El proyectista define las características del proyecto El proyectista selecciona las decisiones que corresponden al proyecto
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre	4b. Configurar Restricciones a Tareas
Descripción	El usuario proyectista registra restricciones de una tarea estas pueden ser en cantidad de registro, fechas o algún valor dado en los campos del formulario o una combinación de estas.
Actor	Usuario Proyectista
Precondición	 Proyectista debe seleccionar las decisiones para las cuales aplica este proyecto. Proyectista debe entrar los Detalles del proyecto Si el proyecto está ligado a un territorio el proyectista debe seleccionar un territorio







Postcondición	 Crea los Indicadores de medición del proyecto Configurar un Equipo para el proyecto Configurar los Instrumentos de medición del proyecto
Flujo	 El proyectista define las características del proyecto El proyectista selecciona las decisiones que corresponden al proyecto
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre	4c. Configurar Tareas
Descripción	El usuario proyectista registra las tareas a realizar dentro de un proyecto
Actor	Usuario Proyectista
Precondición	 Proyectista debe seleccionar las decisiones para las cuales aplica este proyecto. Proyectista debe entrar los Detalles del proyecto Si el proyecto está ligado a un territorio el proyectista debe seleccionar un territorio
Postcondición	 Crea los Indicadores de medición del proyecto Configurar un Equipo para el proyecto Configurar los Instrumentos de medición del proyecto
Flujo	 El proyectista define las características del proyecto El proyectista selecciona las decisiones que corresponden al proyecto
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre	5. Configurar Equipo
Descripción	El usuario proyectista registra un equipo que será asignado a un proyecto
Actor	Usuario Proyectista







Precondición	Usuarios registradosRoles dentro del proyecto definidos
Postcondición	 Configurar tareas Asignar tareas a miembro de equipo Configurar los Instrumentos de medición al equipo
Flujo	 Selecciona los usuarios que serán miembro del equipo Asigna un rol dentro del equipo a cada usuario
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre	7. Registrar Usuario
Descripción	Acción de registrar un usuario nuevo asignándole un rol dentro de la solución
Actor	Usuario
Precondición	 Contar con un email válido Registrar los datos basico Haber creo los roles
Postcondición	Podrá participar en un equipoSi su rol lo permite podrá crear proyectos
Flujo	 El usuario registra sus datos El usuario recibe un email de confirmación El usuario confirma su correo
Excepciones	- Si el correo ya existe no podrá registrar el usuario
Requerimientos	

Nombre	9. Consultar Tareas
Descripción	Un usuario voluntario, consulta la lista de tareas asignadas a su nombre.
Actor	Usuario Voluntario
Precondición	- Filtrar las tareas por proyecto







Postcondición	 Registrar los datos basico Haber creo los roles Registrar datos solicitados en la tarea
Flujo	 Observa listado de tareas Selecciona tarea observa el detalle de la tarea Observa el tipo de instrumento asociado de tarea
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre	10a. Registrar instrumento tipo formulario
Descripción	Un usuario voluntario podrá registrar datos en un instrumento tipo formulario, el sistema debe validar la cantidad de registros y la condiciones o restricciones que definen la tarea.
Actor	Usuario Voluntario
Precondición	 Encontrarse en el lugar indicado donde debe realizar la captura de información (si aplica esta restricción) La cantidad de datos a registrar debe ser mayor o igual a 1 (si aplica esta restricción) La fecha de captura debe encontrarse entre las fechas dadas (si aplica esta restricción)
Postcondición	 Registro guardado El sistema debe asociar los datos capturados al proyecto de medición
Flujo	Llenar el formularioGuardar formularioEditar formulario
Excepciones	







Requerimientos

Nombre	10b. Registrar instrumento tipo cartografía
Descripción	Un usuario voluntario podrá registrar datos en un mapa o imagen cartográfica, el sistema debe validar la cantidad de registros y la condiciones o restricciones que definen la tarea.
Actor	Usuario Voluntario
Precondición	 Encontrarse en el lugar indicado donde debe realizar la captura de información (si aplica esta restricción) La cantidad de datos a registrar debe ser mayor o igual a 1 (si aplica esta restricción) La fecha de captura debe encontrarse entre las fechas dadas (si aplica esta restricción)
Postcondición	 Registro guardado El sistema debe asociar los datos capturados al proyecto de medición
Flujo	 Seleccionar los puntos dentro del plano Seleccionar un tipo de punto
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre	11. Navegación Auditiva
Descripción	Al desplazarse por la ciudad de cali el usuario podrá escuchar los indicadores correspondientes al territorio donde se encuentra
Actor	Usuario Proyectista o Voluntario
Precondición	 Tener activada la navegación auditiva Tener activa el acceso a la ubicación Tener GPS Tener datos





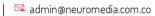


Postcondición	
Flujo	 A medida que el usuario avanza por la ciudad el sistema consulta los datos correspondiente al sector donde este se encuentra Sintetiza por voz los indicadores del sector.
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre	13. Visualizar contextualización
Descripción	Visualiza los indicadores de medición definidos en un proyecto
Actor	Usuario Voluntario, Proyectista o Voluntario
Precondición	Haber seleccionado un proyectoHaber seleccionado el indicador a visualizar
Postcondición	
Flujo	 Observa los indicadores correspondientes Navega por el contenido del indicador haciendo drilldown
Excepciones	
Requerimientos	

Nombre	9b. Validar Tarea
Descripción	Al desplazarse por la ciudad de cali el usuario podrá escuchar los indicadores correspondientes al territorio actual (Contexto barrio y diferencia con barrio x - Anterior) y correspondiente a los cambios entre territorios (Sale barrio x y entra barrio y)
Actor	Usuario Voluntario
Precondición	- Tener activada la navegación auditiva







	tener activa el acceso a la ubicacióntener GPSTener datos
Postcondición	
Flujo	 A medida que el usuario avanza por la ciudad el sistema consulta los datos correspondientes al sector donde este se encuentra Sintetiza por voz los indicadores del sector.
Excepciones	
Requerimientos	

N. Prototipos de interfaz de usuario

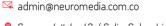
A continuación, relaciono los prototipos de alta calidad de la aplicación móvil

- Link Prototipo https://marvelapp.com/7di099i
- Icono App https://marvelapp.com/7di099j/screen/61714146
- **Splash** https://marvelapp.com/7di099j/screen/61707283
- Pestaña Proyectos https://marvelapp.com/7di099j/screen/61703206
- Buscador https://marvelapp.com/7di099j/screen/61713638
- **Detalle Provecto** https://marvelapp.com/7di099i/screen/61708527
- Pestaña Tareas Pendientes https://marvelapp.com/7di099j/screen/61708746
- Pestaña Tareas Completadas https://marvelapp.com/7di099j/screen/61711780
- **Detalle de Tarea** https://marvelapp.com/7di099j/screen/61710736

A continuación, relaciono los prototipos de alta calidad de la aplicación web

- Link Prototipo https://marvelapp.com/59c6e8c
- Login https://marvelapp.com/59c6e8c/screen/61564911
- Pestaña Proyectos https://marvelapp.com/59c6e8c/screen/61564916
- Modal de creación de proyecto https://marvelapp.com/59c6e8c/screen/61564916/layer/101223669
- Desplegables para **opciones** https://marvelapp.com/59c6e8c/screen/61564916/layer/101224027
- Pestaña Usuarios Roles https://marvelapp.com/59c6e8c/screen/61564915
- Reportes https://marvelapp.com/100jc98e/screen/64082120

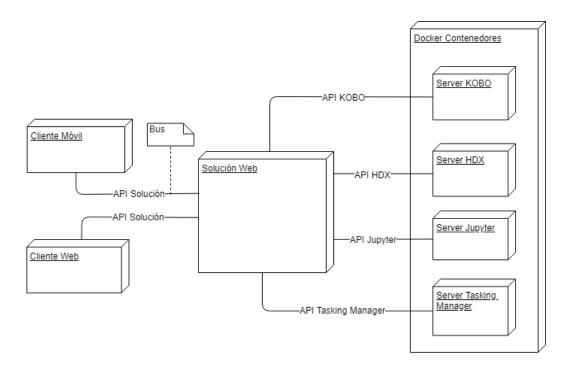








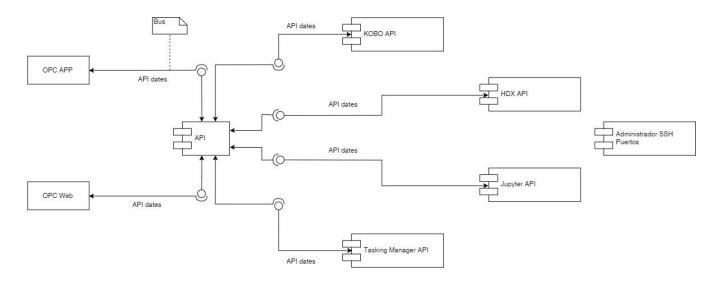
O. Modelo de despliegue



Los nodos son correspondientes a elementos de hardware o software en este caso los contenedores donde se alojan las herramientas de implementación que son a nivel de base de datos la solución web y el del usuario final web/móvil interconectados mediante API's mediante un bus de integración de datos.

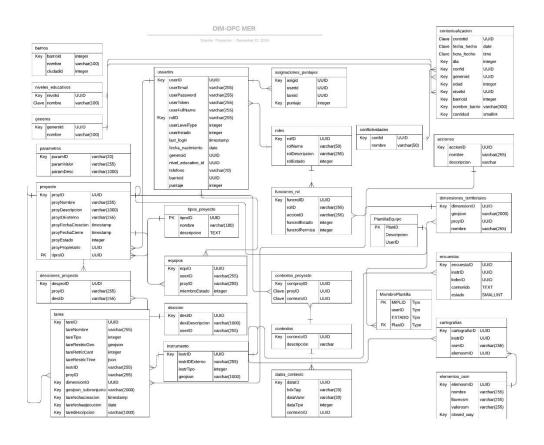


O. Diagrama de componentes



Flujo de datos de consumo/suministro datos entre los componentes vía API

P. Diagrama de clases









P. Modelo de implementación

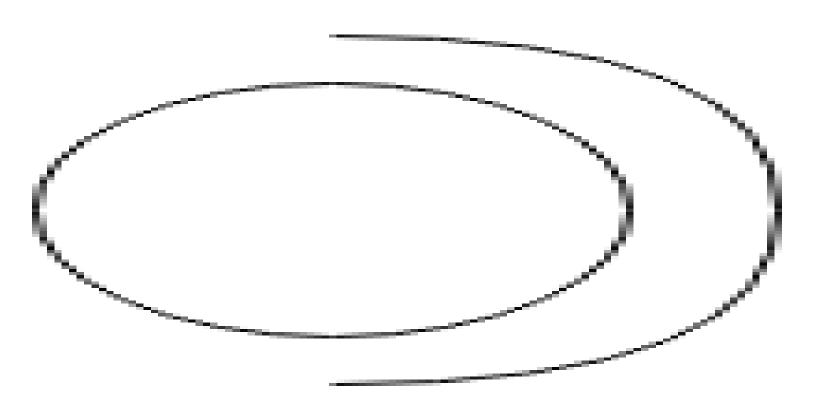
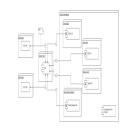


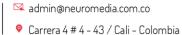
Diagrama que explica el comportamiento de la plataforma OPC a través de las acciones de consumo/suministro datos entre los componentes

Suministro de datos



Consumo de datos

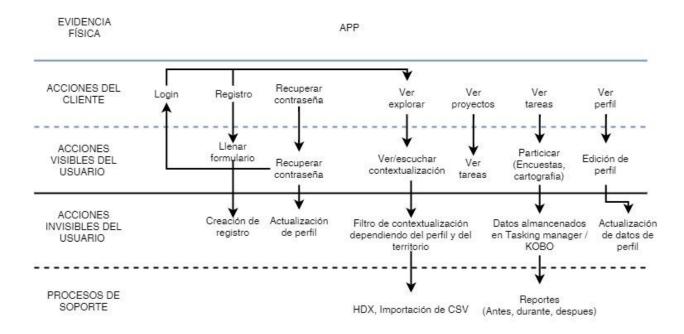








Q. Modelo de servicios expuestos por el sistema (Service Blueprint)



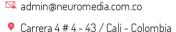
Evidencia física: app

Acciones del cliente: Se comprende por acciones que hace el usuario en la aplicación móvil como (Login, registrarse, recuperar contraseña, explorar para ver el contexto, ver proyectos, ver tareas, ver perfil de sus datos personales del sistema)

Acciones visibles del usuario: Se comprende por acciones visibles por el cliente como (llenar un formulario de registro, llenar formulario para recuperar contraseña, ver y escuchar datos de contexto y visualización de datos, ver tareas y poder participar en ellos, edición de datos personales)

Acciones invisibles del usuario: Se comprende por acciones que hace el usuario, pero no son visibles como (Un creación de un registro, actualización de perfil a la hora de recuperar la contraseña, filtración de contextualización dependiendo del territorio y perfil del usuario, datos almacenados en tasking o KOBO a la hora de participar en una tarea, actualización de datos de perfil)

Proceso de soporte: Se comprende por acciones que toma el sistema por si solo como (Importación o exportación de datos de contexto, reportes automáticos del sistema)







R. Cronograma ajustado

Documento Adjunto

S. Glosario

Tabla 1: Clases del Modelo de Negocio

Orden	Clase				
Configur	Configuración				
1	CONTEXTO	Se refiere a conjuntos de datos de contexto. Se visualizan y sirven para contextualizar las dimensiones de los proyectos. Es el punto de partida para configurar un proyecto de medicion/evaluacion/sistematizacion. Los datos de contextualizacion son el producto acumulado que resulta de la ejecución de los proyectos de medición. Se evalua como la base de conocimiento acumulado más importante que genera la plataforma.			
2	TEMATICA	Se refiere a categorias que describen, clasifican o agrupan los conjuntos de datos de contexto. Los datos de contexto son re-utilizables por los diferentes proyectos.			
3	POBLACION	Se refiere a una dimension del contexto. En el marco de trabajo del Equipo OPC se refiere al enfoque diferencial. Precisa los grupos de población objetivo y de control. Diferencia entre beneficiarios directos e indirectos a la hora de gestionar proyectos en los que colaboran ciudadanos con oficiales técnicos de la administración.			
4	TERRITORIO	Se refiere a una dimension del contexto. En el marco de trabajo del Equipo OPC se refiere al enfoque territorial. Precisa los territorios en perspectiva ciudad-región. En el caso de Cali se refiere a la relación zona rural/urbana; comuna/barrio (zona urbano); y corregimiento/vereda (zona rural). En un enfoque más especifico como para tratar con el caso de entornos protectores: se trata de micro-territorios y areas de incidencia. En el caso de Cali, trata con los listados oficiales de barrios, veredas y asentamientos de desarrollo humano incompleto.			



5	CAPACIDADES	Se refiere a una dimension del contexto. En el marco de trabajo del Equipo OPC se refiere al enfoque de desarrollo de capacidades. Precisa la situación educativa de la población y las capacidades OACP estrategicas que se requerien construir para la construcción de paz duraredara.
6	PERIODO DE TIEMPO	Se refiere a una dimension del contexto. En el marco de trabajo del Equipo OPC se refiere al enfoque análitico de linea de tiempo. Precisa rangos de tiempo, horas discretas y escalas de comparación. En relación las tareas y sus condiciones define uno o multiples franjas de tiempo en la que los datos deben ser recolectados. Por ejemplo realizar la encuesta de percepción entre las 08:00am y las 09:00am, así mismo entre las 15:00 horas y las 17:00 horas. En relación a las metas, define que el indicador fue calculado por ejemplo: anualmente, mensualmente, diariaente, semanalmente, en dias de semana o en dias de fin de semana.
7	PROCEDIMIENTO	Se refiere a la combinación de datos de contexto requerida para cuantificar un indicador orientado a establecer una meta de contextualización o para los instrumentos de recolección de datos En el marco de trabajo del Equipo OPC se refiere a procedimientos del proceso general de datos construidos en Python.
8	DIMENSION	Se refiere a perspectivas analiticas de los datos de contexto. En el marco de trabajo del Equipo OPC los enfoques analiticos son por Territorio; Poblacion (o diferencial); Tiempo (hora, fecha, día, semana, mes, año; rangos o periodos); Capacidad (situacion educatitiva o capacidades OACP)
9	PROYECTO	Se refiere al principal objeto de entrada con el que opera la plataforma. En general es una relación de objetivos especificos que se dimensiona con indicadores para establecer metas y tareas. Este dimensionamiento permite dividir el proyecto en tareas mucho más pequeñas que puedan completarse rápidamente con la colaboración de muchas personas que trabajan sobre una misma campaña de medición. En general un proyecto de medición es una combinación organizada de tareas que se desarrollo por equipos de trabajo a travez de camapañas con instrumentos especificos. Los cambios de gestión en la coordinación de los proyectos implican cambios a nivel de objetivo que incide en la preparación de los equipos, su entrenamiento y los materiales requeridos para el mismo.



10	OBJETIVO ESPECIFICO	Se refiere a una relación uno a uno entre el objetivo especifico y el objetivo especifico del instrumento. Por ejemplo: construir un formulario para completar un objetivo especifico lo hace unico y parcialmente reutilizable.
11	DESICION	Se refiere a una definicion lo más precisa posible y en prospectiva, de la/s desicion/es y/o del/los tipo/s de desición/es que se esperan tomar con los que produce el proyecto de medicion. Su proposito es facilitar la formulación del proyeto de medición anticipando el escenario futuro. Por ejemplo: si se comprende la decisión a tomar y se anticipa su definición, los la construcción de los indicadores de meta y la del formulario (isintrumento) será más eficiente (requerira menos energia) y sera reutilizable entre proyectos. Es el uno de los dos conceptos centrales del modelo de negocio.
12	INSTRUMENTO	Se refiere a la herramienta que se contruye (o habilita) para completar un objetivo especifico del proyecto. En el marco del trabajo del Equipo OPC se refiere a a tres tipos de intrumentos: encuestas; cartografia y grupos focales. Desde la perspetiva de sistematización se refiere a dos tipos de formularios: formularios tipo KOBOTOOLBOX para registrar datos no-geo-espaciales y formularios tipo TASKING MANAGER para registrar datos geo-especiales (puntos, líneas, polígonos y marcas/tags)
13	INDICADOR	Se refiere principalmente a variables cuantitativas calculadas para definir limites o umbrales en cada dimensión de contexto. Por ejemplo: para una temática de contextualización en cada una de las cuatro dimensiones pueden resultar varios indicadores cuantitativos. Estos indicadores permiten dimensionar la cantidad de registros a producir en términos de encuestas, grupos focales o cartografías sociales. Al analizar estos indicadores es posible definir una meta en términos de registros para cada objetivo específico.
14	META	Se refiere principalmente a la cantidad de registros a producir por cada instrumento. Se refire a la cantidad de registros a recolectar por cada usuario. La combinación de registros producidos por los usuarios a nivel de tarea resulta en la totalidad de registros producidos por las campañas y los equipos a nivel de proyecto.
15	TAREA	Se refiere al la division de tareas que tiene lugar en el TASKING MANAGER. Especificamente, se refiere dividir un proyecto de medición/evaluación/sistematización en tareas



		mucho más pequeñas que puedan completarse rápidamente con la colaboración de muchas personas que trabajan sobre una misma campaña.
16	MATERIAL	Se refiere al material de entrenamiento y de ejecución del proyecto. Un proyecto opera con un sólo objetivo especifico, y ese a sú vez con un sólo instrumento. Por esta razón cada objetivo especifico cuenta con un entrenamiento que a su vez trata conmateriales especificos. Esta clase sirve para relacionar los materiales y para gestionar los entrenamientos especificos para los voluntarios. Su valor es en cuanto a llevar un catalogo ordenado de materiales en relación al entrenamiento y a los usuarios.
17	ENTRENAMIENTO	Se refiere a las horas teoricas y practica de preparación que requiere cada miembro de un equipo. Así mismo se refiere a las horas acumuladas (teoricas/prácticas) de cada voluntarío en las diferentes dimensiones temáticas. En general, cada voluntario y miembro de un equipo requiere completar un minimo de entrenamiento y revisar un minimo de materiales. Esto esfuerzo puede ser evidenciado de dos maners, por el acceso directo a estos materiales y por la comparación de respuestas ante sondeos antes y despues del periodo del entrenamiento.
18	REGISTROS	Se refiere a al conjunto de datos que resulta de aplicar (o sistematizar) una encuesta, un grupo focal o una cartografia social. En general, un registro estara siempre asociado a una meta de producción (o recolección). Un voluntario al asumir una tarea debe asegurar la recolección de un numero de registros para cada dimension especifica. Los registros son los que comforman los conjuntos de datos.
19	INICIO	Se refiere a la dimension periodo de tiempo. Sirve para condicionar el rango en el que se deben capturar los datos de una tarea especifica.
20	FIN	Se refiere a la dimension periodo de tiempo. Sirve para condicionar el rango en el que se deben capturar los datos de una tarea especifica.
21	RESTRICCIONES	Se refiere al conjunto de condiciones que limitan la captura de datos para segurar la calidad o su pertinencia. Se pueden aplicar en la aplicación móvil o en plataforma central. Las diferentes operaciones de validación que tratan con limites de cartografia, rangos de tiempo y condiciones en los formularios.
22	CONDICIONES	Se refiere a las diferentes operaciones de validación que tratan con limites de cartografia, rangos de tiempo y condiciones en los formularios.



23	GEO-CONDICIONADAS	Se refeire a las tareas de recolección que sólo pueden ser operadas dentro de un limite (o una frontera) espacial. Se refirere a tratar con coordenadas espaciales (poligono, línea, punto) y condicionar a que los datos recolectados cumplan con estar dentro de rangos espaciales durante su captura. En relación a una tarea especifica estas condiciones al ser evaluadas en la plataforma, sirven para valorar la calidad de la colaboración de un usuario. Por ejemplo para enviarlo a reentrenamiento, promocionarlo o descartarlo por tratar con datos da mala calidad
24	EQUIPO	Se refiere a la conformación de grupos de trabajo coordinados por proyectistas. Se refere a que diferentes grupos de usuarios cuentan con un coordinador para los trabajos de recolección de datos en terreno y para los entrenamientos. Así mismo se especializan por instrumento y por dimension. Principalemente, en el caso de la dimensión territorial se agrupan comunas y se anticipa un principio de acción sin daño a nivel de barrio para proteger su privacidad.
25	MIEMBROS	Se refiere a los usuarios que conforman los equipos de trabajos.
26	DISPONIBILIDAD	Se refiere a los periodos de tiempo y horarios en los que un voluntario puede colaborar. Así mismo se refeire a los periodos de tiempo en los que se programan las tareas. El proposito de esta clase es combinar los cambios de gestión del proyecto con la oferta de los voluntarios que responden a la convocatoria. Por ejemplo: un cambio a nivel de territorio o periodo de tiempo es posible si los voluntarios aceptan desplazarse o si los nuevos horarios de trabajo son compatibles con su disponibilidad. En el caso de los proyectos de sistematización, al tratar con tecnicos de la administración la disponibilidad esta predefinida.
27	CRONOGRAMA	Se refirer a visualizar el desarrollo del proyecto y las campañas en una linea de tiempo (desde la perspectiva del proyectista). Se refiere a trabajar con una agenda para cada voluntario. Cuando el voluntario acepta una tarea, la plataforma debe facilitarle recordar la completación del a misma.
28	CAMPAÑA	Se refiere a la ejecución de tareas por equipos en las diferentes dimensiones de contexto. Por ejemplo: aunque el proyecto de medición este diseñado para implementarse en tres meses, una campaña puede ser realizada en comunas especificas o en dias de semana especificos. En general son grupos de tareas que realizan en



		dimensiones especificas para facilitar su implementación.
29	CONVOCATORIA	Se refiere al esfuero de divular, convocar, motivar y en general vincular nuevos usuarios de la plataforma. Concretamente, el principio es mantener una base activa de voluntarios que permita cubrir el territorio de manera independiente a la tematica y a los instrumentos. Son las acciones orientadas a manener una base amplia de cobertura lista para implementar tareas de medicion/evluación/sistematización.
30	INCENTIVO	Se refeire a identificar la propuesta de valor que complementa la motivación propia de los voluntarios. En el marco de trabajo del Equipo OPC se identificó la necesidad de ofrece y asegurar experiencias de colaboracion certificadas. Por ejemplo, esta clase constribuye a promocionar las tareas con accesos directos a descripciones de las experiencias y enlace a recursos para recibir los certificados. Ejemplo: diploma que relaciona, temas y horas ya sea de entrenamiento y/o recolección.
31	RESPUESTA	Se refiere al total de usuarios interesados que responden satisfactoriamente una convocatoria. Se refiere al acumulado de usuarios activos de la plataforma.
32	VOLUNTARIO	Se refiere al status principal de los usuarios que colaboran con el marco de trabajo del Equipo OPC. Se refiere a todo usuario que hacen uso de la aplicacion móvil para colaborar con la medicion de iniciativas comunitarias y proyectos institucionales
33	TIPO	Se refiere a dos niveles de acceso de los usuarios. En el Nivel 1 el usuario invitado accede al componente de contextualizacion (visualizacion) y la navegacion (Audio lectura). En el Nivel 2 el usuario validador, proyectista, adicionalmente accede al componente de sicronizacion off-line.
34	PERFIL	Se refiere a los tipos de usuarios definidos: Invitados, Voluntarios, Validadores y Proyectistas. Tambien se refire a otros potenciales tipos de usuarios no expresamente definidos: administrador del sistema o narrador. Este ultimo en el caso de que el mismo usuario ingrese directamente a la plataforma para contribuir con una campaña y completar un instrumento.
35	AGENDA	Se refiere a trabajar con una agenda para cada voluntario. Cuando el voluntario acepta una tarea, la plataforma debe facilitarle recordar la completación del a misma. Por ejemplo: cuando un voluntario registra su perfil identifica las franjas de tiempo en las que el voluntario puede contribuir. Se relaciona



	con la gestión de cambios y con la posibilidad de cambio de terriotorio o cambio de día, afectación con la disponibilidad de la respuesta.
ASIGNACIÓN	Se refire a la tarea que asume el voluntario para contribuir con las campañas. En el caso de los proyectos de sistematización, la asignacion la hace el propietario del proyecto.
PROYECTO DE MEDICIÓN/EVALUACIÓN	Se refiere al principal objeto de trabajo, la plataforma recibe y trata con proyectos de medición o de evaluación.
BENEFICIARIOS	No se refiere a los usuarios de la plataforma. Se refire a los usuarios de los proyectas que estan siendo medidos, evaluados o sistematizados. Se tratan mediande grupos de beneficiarios directos, indirectos y grupos de control. Lo imporante es definir su perfil, y en el caso de los grupos de control encontrar una poblacion que cumpla el perfil pero no haya recibido los beneficios directos o indirectos del proyecto que se pretende medir.
TÉCNICOS	Se refiere a los usuarios finales que hace parte de los equipos de la adminsitación municipal (u otras instituciones). En el caso de los proyectos de sisematización se refiere a un equipo de conformado por no necesariamente voluntarios pero sin funcionarios.
PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN	Se refirer a un tipo de proyecto que puede ser implementado con la plataforma. Su implementación requeire una modificación a nivel de la base de datos de los usuarios que resultan de la convocatoria. En lugar de voluntarios registra técnicos de la adminitración y beneficiarios de los proyectos de la SPCC.
SONDEOS	Se refiere a un uso espeficico de los formularios. Se define como un instrumento destinado principalmente a los espacios de formación. Por ejemplo, se aplican a los entrenamientos: una formulario tipo encuesta se aplica antes y despues para lograr una medición comparativa.
CASO MARCO DE REFERENCIA	Se refiere al caso proyecto amigos del rios como una referencia de exito del marco de trabajo del Equipo OPC.
on	
CONJUNTOS DE DATOS	Se refiere a dos escenarios: el primero a conjuntos de datos de contextualización que surgen de fuentes secundarias, el segundo a los datos recolectados a partir de la ejecución de un proyecto de medicion/evluación/sistematización (en este ultimo caso, fuente primaria). En el primer caso los
	PROYECTO DE MEDICIÓN/EVALUACIÓN BENEFICIARIOS TÉCNICOS PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN SONDEOS CASO MARCO DE REFERENCIA

**** 378 8090

admin@neuromedia.com.co

www.neuromedia.com.co







		conjuntos de datos son cargados para configurar el proyecto. Su carga se realiza desde hojas de calculo o vía Web Services.
44	TIPO ARCHIVO	Se refiere en el caso de los cojuntos de datos de contextualizacion a los archivos en formato CSV y JSON. En el caso de los conjutnos de datos de los proyectos de sistematización se refiere a otros formatos como JPG PNG e incluso formatos de audio. En ambos casos estos tipos de achivo guardan relación con los conjuntos de datos a publicar en la plataforma HDX
45	COLUMNAS	Se refiere a la configuración de las fuentes de datos en relación a dos caso: el primero cuando se vinculan hojas de calculo, se refiere especificamente a guardar o tratar con los nombres de las columnas y tipos de datos. El segundo cuando se vinculan Web Services (conexión por demanan a una plataforma) se refiere a consumir los recursos del objeto tipo JSON. Por ejemplo, en ambos para construir un indicador de meta los nombres de columna contriuyen a definir como combinar los datos de contexto y a documentar el tratamiento de datos.
46	CONTEXTUALIZACION	Se refiere los datos que son presentados en el componente de visualizalición. La diferencia entre este conjunto de datos y el conjunto de datos de contexto, es que este representa una selección mas concreta y precirsa. Por ejemplo del conjunto de datos de contexto se seleccionan los indicadores. Por ejemplo en la visualizacion se presentan el conjunto de datos de contextualiacion y en los mensajes de audio respuesta un conjunto de datos aun menor
47	VISUALIZACION	Se refiere al componente que presenta la información de contexto, la información de seguimiento y la información de percepción. En general su persentación es dinamica e interactiva mediante una interfaz única. Los usuarios de los dos niveles se benefician de esta esta interfaz. En general, lo que se busca es navegar contextualizado con esta vizualización en el territorio. Así mismo apoyar la coordinación de los proyectos.
48	REPORTES	Se refiere a la generación de cruces de información sobre el avance de ejecución de los proyectos en sus dimensiones mas relevantes. Por ejemplo avance de las campañas.
49	NAVEGACIÓN	Se refire al componente que presenta la información que contextualiza los cambios de territorios. Concretamente, presenta mensajes de entrada y salida a un territorio. Por ejemplo: detecta en que territorio esta, hacia cual se dirije y de cual sale.



50	AUDIO LECTURA	Especificamente se complementea con el componente de audio lectura para presentar mensajes audibles cortos de la informacion de contexto. En general presenta informacion de contextualización auditiva y geografica para navegación en el territorio. Se refiere a una base de datos de menajes de
		audio, y aun sistema que leen contenidos numericos y de texto de manera audible. En general presenta, notificaciones de voz en terreno al entrar y salir de diferentes sectores del territorio.
51	SINCRONIZACIÓN OFF-LINE/ON-LINE	Se refiere al componetne que ofrece posibilidad de descargar de manera anticipada los datos de NAGEVACION, y CONTEXTUALIZACION y AUDIOLECTURA. Responde a la necesiadad de poder trabajar de manera offline en el territorio. Por ejemplo en el caso de trabajar en territorios rurales donde no hay coberturer de internet movil.
52	USUARIO	Se refiere a los usuarios que van hacer uso de la aplicación (o la plataforma). Son las personas que colaboran registrandose y asumiento tareas para medir paz en el municipio de cali.
53	ROL	Se refiere a los 4 tipos de usuarios que interactuan con el sistema: Invitado, Voluntario, Validador, Proyectista
54	FUNCION	Se refiere a cada una de las funciones que se describen en el diagrama de casos de uso. Cada roles tienen diferentes tipos de permisos de uso en la plataforma, esto con el fin de tener control y restricciones en la plataforma.
55	CAMBIO	Se refiere a la gestión de cambios en la coordinacion de proyectos desde el terreno. Por ejemplo: durante la ejecucion de un proyecto, una vez los usuarios esten recolectando datos en territorio, debe haber una persona con rol de proyectista tener la facilidad de realizar cambios a nivel de objetivos (instrumentos), territorios y/ periodos de tiempo. Estos cambios inciden en los equipos de trabajo, las zonas de trabajo y sus agendas. Un cambio a nivel de objetivo especifico implica cambios en los materiales y en el entrenamiento. Un cambio a nivel de territorio implica cambios en los materiales



		pero no necesariamente en el entrenamiento. Un cambio a nivel de periodo de tempo implica cambios en el equipo debido a la disponibilidad de los voluntarios. En general, esta clase trata con cambios de coordinación de proyectos de medición desde el terreno y con realimentación para la gestion de proyectos en tiempo real.
56	OBJETIVO	Se refiere al objetivo especifico sobre el cual se gestiona el cambio. En general, sobre cada objetivo espefico esta asociado un instrumento, un entrenamiento y unos materiales especificos. Los cambios a nivel de objetivo suponen cambios en el entrenamiento, los materiales y los instrumetnos.



T. Diccionario de datos del sistema

Decisiones					
Campo	Tipo	Tamaño	Descripción		
desilD	ID		Identificador de la decisión		
desiDescription	Varchar	255	Descripción de la decisión		
userID	Varchar	255	Identificador del usuario		
			asociado		

Contextos				
Campo Tipo Tamaño Descripción				
contextoID	ID		Identificador del contexto	
descripción	Varchar	255	Descripción del contexto	

Contextualización (Archivo CSV)			
Campo	Tipo	Tamaño	Descripción
Contxid	ID		Identificador de la
			contextualización
Fecha_Hecho	Date	255	Fecha del hecho de la
			conflictividad
Hora_hecho	Time	1000	Hora del hecho de la
			conflictividad
Día	Int		Día
Confid	ID		Identificador de la
			conflictividad
GeneroID	ID		Genero de usuarios
Edad	Int		Edad de usuarios
NiveIID	ID		Nivel académico de los
			usuarios
BarrioID	Int		Barrios
Nombre_barrio	Varchar	300	Nombre del barrio
Cantidad	Smalint		Cantidad de sucesos de conflictividad



Proyecto			
Campo	Tipo	Tamaño	Descripción
proyID	ID		Identificador del proyecto
proyNombre	Varchar	255	Nombre del proyecto
ProyDescripcion	Varchar	1000	Descripción del proyecto
proyFechaCreacion	Timestamp		Fecha de creación del
			proyecto
proyFechaCierre	Timestamp		Fecha de cierre del proyecto
proyEstado	Int		Valor booleando del estado
			del proyecto
proyPropietario	ID		Usuario propietario del
			proyecto (Proyectista)
tipoID	ID		Categoria del proyecto

Instrumento			
Campo	Tipo	Tamaño	Descripción
instrID	ID		Identificador del instrumento
instrTipo	Int		Identificador de instrumento (encuesta, cartografia)
geojson	Varchar	1000	Datos en formato json para almacenar los polígonos geoespaciales



Tareas			
Campo	Tipo	Tamaño	Descripción
tareID	ID		Identificador del instrumento
tareNombre	Int		Identificador de instrumento
			(encuesta, cartografía)
tareTipo	Varchar	1000	Datos en formato json para
			almacenar los polígonos
			geoespaciales
tareRestricGeo	Geojson		Restricciones de los
			polígonos geoespaciales
tareRestricCant	Int		Restricción de la cantidad
			de aportes a la tarea
tareRestricTime	Json		Restricción de tiempo
instrID	Varchar	255	ID relacionado al
			instrumento
proyID	Varchar	255	ID relacionado al proyecto
DimensiónID	ID		ID relacionado a la
			dimensión del proyecto
Geojson-subconjunto	Varchar	1000	Geojson del polígono del
			área de la tarea
tarefechacreacion	Date		Fecha de creación de la
			tarea
Tarefechaejecucion	Date		Fecha de ejecución de la
			tarea
taredescripcion	Varchar	1000	Descripción de la tarea

Equipos			
Campo	Tipo	Tamaño	Descripción
equID	ID		Identificador del equipo
userID	Int		Identificador del usuario
			asociado al equipo
proyID	Int		Identificador del proyecto
			asociado al equipo
miembrosEstado	Int		Estado de los usuarios en el
			equipo



Usuarios			
Campo	Tipo	Tamaño	Descripción
userID	ID		Identificador de usuario
userEmail	Varchar	255	Correo electrónico del
			usuario
userPassword	Varchar	255	Contraseña del usuario
userToken	Varchar	255	Código encriptado para
			controlar la sesión de cada
			usuario
userFullName	Varchar	255	Nombre completo del
			usuario
rollD	ID		Rol asociado al usuario
userEstado	Int		Estado en el sistema
Last_login	Timestamp		Fecha de ultima conexión
			en el sistema
Fecha_nacimiento	Date		Fecha de nacimiento del
			usuario
generoID	ID		Identificador de genero
			asociado al usuario
Nivel_educativo_id	ID		Identificador de nivel
			educativo del usuario
Teléfono	varchar	20	Teléfono del usuario
barrioID	ID		Identificador del barrio
			asociado al usuario
Puntaje	Int		Ranking que lleva el usuario
			por participar en las
			encuestas

www.neuromedia.com.co

