Casos de Uso

Plataforma OPx

Elaborado por Mauricio Sedano

Fecha de elaboración: 28/MAY/2019

Este documento presenta los Casos de Uso identificados por el Equipo SPCC/OPC en el documento de referencia denominado Estudios y documentos previos.

# Trabajos de coordinación para el ajuste de campañas de medición/evaluación desde el terreno

Su evaluación significa tratar el producto final desde la perspectiva de un usuario final en terreno y en un escenario definido por el caso de uso “trabajos de coordinación para el ajuste de campañas de medición/evaluación desde el terreno”. En este escenario un ciudadano vinculado a la comunidad de practica del OPC utiliza la aplicación Móvil para navegar contextualizado y tomar decisiones sobre entornos protectores en su territorio.

Esto significa ajustar campañas de medición/evaluación desde el terreno a partir de la respuesta de otros usuarios voluntarios que generan actualizaciones sobre campañas y tareas”

Documento: Anexo técnico 30OCT2018. Página: 2. Párrafo: 5

los procesos de Reconciliación implican una aceptación de la reparación/retribución por parte de la comunidad receptora.

# 2. Numero de usuarios en el sistema

El número de usuarios en el sistema depende en primer nivel del resultado de la convocatoria directa e indirecta de voluntarios. En este caso son usuarios que se registran y transitan desde ciudadanos vía voluntarios, entrenados o certificados pasando por validadores hasta proyectistas. En todo caso en una primera etapa solo se registran y habrá una relación de nuevos usuarios registrados vs. usuarios operativos que contribuyen con los PEI o los PMP.

Documento: Anexo Técnico 30OCT2018. Página: 25. Párrafo: 3

# Interacción Móvil del componente Web

* Asegurar que el sitio Web no obligue al usuario a utilizar una versión Móvil, pero si ofrecerla en caso de que las páginas del sitio Web básico sean grandes o tengan unas funcionalidades complejas.

Página 41. Párrafo 2

# Contenido:

* Utilice encabezados breves y descriptivos para estructurar la información Indique en el código los encabezados si existe esta posibilidad. En el caso de las páginas Web, hay que utilizar los elementos HTML h1-h6. Una regla básica es que los encabezados sean relativamente breves, pero suficientes para que el usuario sepa el contenido de los encabezados.

Página 44. Párrafo 2.

# Sistema con apertura de datos

Para el caso de HDX como referencia internacional de datos humanitarios para gestionar los datos la plataforma deberá tener la capacidad de interactuar con su meta-lenguaje HLX, para hacer que los datos de construcción de paz sean fáciles de encontrar y usar para su análisis.

P47.p4

# Componente de integración / interoperabilidad

* En caso que la plataforma tenga la necesidad de presentar datos espaciales permita apoyarse en el geovisor del IDESC (consulta).

P48.p4

# Interoperabilidad con la plataforma KOBO

* En caso que un usuario se encuentre dentro de la plataforma, esta le deberá permitir ingresar a un Módulo de formularios asociados a ese usuario

P49.p1.

Medir paz

# Proceso Medir Paz

El proceso de medir Paz implica medir Cultura Ciudadana en los denominados Proyectos de Ciudad. Este proceso incluye escenarios de Reconciliación por tratarse del acompañamiento para transitar a modelos comunitarios de convivencia a partir de planes de vida alternativos basados en la legalidad y en el ejercicio de la ciudadanía. En este contexto, evaluar el impacto de un proyecto o iniciativa de construcción de Paz requiere al menos de tres perspectivas: Acción Sin Daño, Derechos Humanos y Cultura Ciudadana; mientras que evaluar el impacto de un Proyecto de Ciudad requiere de un enfoque de Impacto Colectivo. En cualquier caso, los procesos de Reconciliación implican una aceptación de la reparación/retribución por parte de la comunidad receptora.

P5.p2

**Casos de uso Adopción**

* **Poner en práctica un caso de uso:** complementar la exploración de la plataforma *kf.kobotoolbox.org* definiendo un caso de uso para combinar un primer conjunto de datos capturados por los observadores con un segundo conjunto de datos secundarios, en ambos casos interoperables y que esta puede ser integrada a la plataforma que se desea desarrollar. Y poniéndolo en práctica interactuando con las plataformas *data.humdata.org* y *datos.gov.co* para definir la funcionalidad requerida para facilitar la interoperabilidad requerida en estas interacciones para controlar los procesos de negocio del proyecto OPC.

Definir un caso de uso y poner en práctica un caso de uso para explorar la interacción entre las tres plataformas mencionadas.

Documento: OBJETIVO: Diseñar la plataforma de observación-coordinación del proyecto OPC, metodología de innovación digital - Jornada 4 de 4. 08/FEB/2018

Página 2. Parrafo 7.

**¿Quien es el Cliente?**  para lograr unificar la visión sobre este aspecto. Para responder a esta pregunta se utilizaron tres enfoques para distinguir los diferentes clientes. El primero estableció la relación: institución, comunidad y ciudadano para referirse los beneficiarios de la plataforma. El segundo estableció un ciclo de vida: la transición de ciudadanos que se vincula al entrenamiento como observador, la transición de observador entrenado que se vincula al desarrollo de una propuesta metodología de evaluación y en medio de estas dos la transición de un gestor que vinculado al programa GPCC o al entrenamiento como observador transita a lograr una certificación y a apoyar un proceso de evaluación de un proyecto o una iniciativa. Un tercer enfoque destacó la etapa de convocatoria y adicionó la función de acompañamiento en su formación. Se enfatizó en que las funciones de la plataforma a diseñar son las de observación y coordinación, y que no se abordará la función de entrenamiento.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ciclo** | | | **Etapa** | **Individuo** | **Comunidad** | **Institución / Privado** |
| **Ciudadano** | **Gestor** | **Observador** | Convocatoria |  |  |  |
|  |  |  | Vinculación |  |  |  |
|  |  |  | Entrenamiento |  |  |  |
|  |  |  | Certificación |  |  |  |
|  |  |  | Evaluación |  |  |  |
| **Proyectista** | | | **PME** | Argumentación | Validación | Realimentación |
| **Plataforma** | | | Observación | Entrenamiento | Coordinación | Evaluación |

Durante esta construcción se trató un caso por solicitud de Jeferson Caicedo para situar el rol de **mediación de información** del proyecto OPC entre la respuesta institucional y la comunitaria. Este es el caso de combinar datos y criterios de una señora de un barrio con los de los observatorios de la administración municipal (CAM).

Esto permitió retomar el desafío de innovación: “como combinar datos y criterios de la comunidad para comprender, negociar y resolver sus problemas de Paz”. En especial para hacer explícito que combina datos y criterios de la comunidad significa combinarlos con datos y criterios de la respuesta institucional. En especial matiza el problema de combinar la respuesta comunitaria con la institucional.

A partir de siguientes preguntas de J.CAICEDO: **¿Que sabe el CAM, que la señora no sabe del Barrio? ¿Que sabe la señora, que el CAM no sabe del Barrio?**, se identificó una primera propuesta valor: dar voz, lugar y visibilidad a lo que sabe la señora. Se identificó la segunda propuesta de valor: dar escala y re-utilización a lo que sabe el CAM.

En general se identificó que el cliente es un ciudadano que no se auto-reconoce como técnico y el cliente es un funcionario institución pública o oficial de una organización privadas que es reconocido por su rol técnico. En ambos en ambos casos el cliente busca darle voz y visibilidad a lo que sabe.

Ejemplo 1: señora profesora en un barrio, tiene datos y criterio pero necesita darle fuerza a sus argumentos.

Ejemplo 2: técnico en el desarrollo de un proyecto institucional o privado necesita darle visibilidad a su proyecto.

La pregunta común es ¿Cómo facilitar que este individuo pueda trabajar en grupo, coordinar sus grupos de personas para que aprenden para apoyarlo en su misión de adquirir datos, construir argumentos con datos y general producir un informe sobre el impacto de un proyecto en su territorio?

Documento: OBJETIVO: Diseñar la plataforma de observación-coordinación del proyecto OPC, metodología de innovación digital - Jornada 2 de 4. 01/FEB/2018

Páginas 3-4