



Fisiomédica S.A.

Nit. 890.317.851-2

www.fisiomedica.com

**TARJETA DE GARANTÍA DE CALIDAD, IDONEIDAD Y
SERVICIO POSTVENTA.**

GARANTÍA No.:	04815-11-02
FECHA EXPEDICIÓN:	MARZO 30 DE 2011
VIGENCIA DE LA GARANTÍA SOBRE EL EQUIPO:	UN AÑO SOBRE FALLAS DE FABRICACION DE LA UNIDAD
PRODUCTO VENDIDO:	TANQUE DE PAQUETES CALIENTES
MARCA:	CHATTANOOGA
NÚMERO DE SERIE:	S/N T2874C - Pla. 01768
MODELO:	E-2
PRODUCTOR O IMPORTADOR:	FISIOMEDICA
IDENTIFICACIÓN:	890.317.851-2
VENDIDO A:	DILAMED
IDENTIFICACIÓN:	900.301.282-7
FACTURA DE VENTA No.:	BCSA 0739
TIEMPO DE GARANTÍA SOBRE ACCESORIOS:	90 DÍAS

EL TÉRMINO DE GARANTÍA SE CUENTA DESDE LA FECHA DE ENAJENACIÓN DEL PRODUCTO, HASTA QUE EXPIRE EL TIEMPO ESTABLECIDO EN ESTA TARJETA PARA EL EQUIPO Y PARA LOS ACCESORIOS.

LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE DEFECTOS DE FABRICACIÓN EN LA UNIDAD. NO CUBRE DEFECTOS CAUSADOS POR LA INDEBIDA MANIPULACIÓN, LA FALTA O EL INDEBIDO MANTENIMIENTO Y TRANSPORTE. DENTRO DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN DAÑOS CAUSADOS POR:

1. MALA UTILIZACIÓN (LEER DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE OPERAR EL EQUIPO):

- A) Por personal no profesional en el área de la salud.
- B) Por personal profesional no capacitado ni debidamente entrenado

2. MALTRATO:

- A) Golpes, caídas, anegación, fuego, etc.
- B) Limpieza inadecuada (sustancias abrasivas)

3. MALA LOCALIZACIÓN:

En lugares con excesivas temperaturas o alto grado de humedad

AV Calle 80 No. 69-70 Tels.: (1) 2319571-(1) 2319579- FAX: 2314762 Bogotá D.C.
Calle 19 N No. 5N-35 L. 13 Centro Médico de Cali Tel.: (2) 667 9784 Telefax: (2) 667 9795 A.A. 25050 Cali



Fisiomédica S.A.

Nit. 890.317.851-2

www.fisiomedica.com

PARA LA EXIGENCIA DE LA GARANTÍA, EL ADQUIRENTE DEBE PRESENTAR ESTE DOCUMENTO CON LA RESPECTIVA FACTURA DE COMPRA ANTE EL SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR CHATTANOOGA GROUP, QUE PUEDE SER UBICADO EN LA AV. CALLE 80 No. 69-70 BODEGA 38 EN BOGOTÁ, O EN LA CALLE 19 NORTE No. 5N-35 LOCAL 13 CENTRO MEDICO DE CALI, EN CALI.

SERÁ NECESARIO QUE EL ADQUIRENTE O QUIEN ESTE HACIENDO USO DEL EQUIPO, PERMITA DURANTE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, CUALQUIER VISITA DE ORDEN TÉCNICO CON EL FIN DE VERIFICAR QUE LAS CONDICIONES DE USO DEL EQUIPO SON LAS ADECUADAS. LA NEGATIVA POR PARTE DEL ADQUIRENTE O USUARIO DEL EQUIPO, AL CUMPLIMIENTO DE ESTE DEBER, ANULARÁ LA GARANTÍA.

LA GARANTÍA SE ANULARÁ EN EL EVENTO QUE SE DETERMINE QUE SE LE HA DADO AL EQUIPO UN USO DIFERENTE PARA EL CUAL ESTÁ CONSTRUIDO Ó CUANDO SE OBSERVEN INDICIOS DE HABER SIDO MANIPULADO.

EL EQUIPO SÓLO DEBE OPERARSE CON ACCESORIOS CALIFICADOS COMO ADECUADOS POR EL FABRICANTE. POR RAZONES DE SEGURIDAD, NO SE PERMITE REALIZAR CAMBIOS NI MODIFICACIONES EN EL APARATO POR CUENTA PROPIA. TALES CAMBIOS O MODIFICACIONES INVALIDAN EL MARCADO CE, FDA Y LOS DERECHOS DE GARANTÍA.

TODA CLASE DE CALIBRACIÓN Y REPARACIÓN DEBE SER EFECTUADO POR UN CENTRO DE SERVICIO POST-VENTA AUTORIZADO POR LA EMPRESA CHATTANOOGA GROUP, QUE SE PUEDEN UBICAR EN LA AV. CLL. 80 No. 69-70 BOD. 38EN BOGOTÁ, O EN LA CALLE 19 NORTE No. 5N-35 LOCAL 13 CENTRO MEDICO DE CALI, EN CALI.

EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO SE REALIZARÁ EN LAS INSTALACIONES DE FISIOMEDICA S.A., POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

FISIOMEDICA S.A., COMPROMETIDA CON LA SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES, OFRECE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS UNIDADES ADQUIRIDAS A TRAVÉS DE LA COMPAÑÍA. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO ES GRATUITO Y ESTÁ CIRCUNSCRITO EXCLUSIVAMENTE A LA VERIFICACIÓN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO Y CONDICIONES GENERALES EN QUE SE ENCUENTRAN LA UNIDAD Y SUS ACCESORIOS, ADemás DE LA LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA DE LOS MISMOS.

SI CON OCASIÓN DE ESTE SERVICIO SE OBSERVA LA NECESIDAD DE REPARAR O REEMPLAZAR PIEZAS, O LA NECESIDAD DE EJERCER ACTIVIDADES TÉCNICAS ADICIONALES A LAS AQUÍ INDICADAS, EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ ASUMIR POR SU CUENTA LOS COSTOS RESPECTIVOS, DE ACUERDO CON LAS TARIFAS VIGENTES A LA FECHA DE SU REALIZACIÓN. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PUEDE SER SOLICITADO UNA VEZ AÑO (DENTRO DEL PERIODO DE GARANTÍA DEL RESPECTIVO EQUIPO). EL SERVICIO SE DEBE SOLICITAR PREVIAMENTE CON EL FIN DE SER PROGRAMADO. EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO SE REALIZARÁ EN LAS INSTALACIONES DE FISIOMEDICA S.A., POR LO QUE EL CLIENTE O USUARIO DEBERÁ, POR SU CUENTA, HACER LLEGAR EL EQUIPO Y POSTERIORMENTE RECOGERLO EN LAS FECHAS INDICADAS, VERIFICANDO PREVIAMENTE EL ESTADO EN QUE SE ENTREGA. EL CLIENTE O USUARIO ADQUIERE EL DEBER DE RECOGER EL EQUIPO EN LA FECHA QUE SE LE INDIQUE, Y SU NEGATIVA A HACERLO FACULTA A FISIOMEDICA S.A. PARA COBRAR BODEGAJE Y MANEJO DEL EQUIPO, ASÍ COMO A DISPONER DEL MISMO SESENTA DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA PROGRAMADA PARA LA ENTREGA.

**INSTRUCCIONES PARA USO ADECUADO Y BUEN
FUNCIONAMIENTO DE:**

**TANQUE DE PAQUETES CALIENTES HYDROCOLLATOR
MARCA CHATTANOOGA**

Por experiencia de muchos años, es un equipo que no necesita mantenimiento preventivo.

RECOMENDACIONES PARA SU INSTALACIÓN:

- Adecuadas instalaciones eléctricas.
- Conexión de Polo a tierra.
- Identificación de fase y neutro.
- Se sugiere que el equipo se conecte a un punto eléctrico no regulado.
- No debe ir instalado en el mismo circuito de los equipos electrónicos (estimuladores eléctricos, ultrasonidos, etc.).

RECOMENDACIONES GENERALES:

- Leer el manual de operaciones.
- Chequear el nivel del agua diariamente por la pérdida natural por evaporación.
- Mantener su tapa cerrada constantemente. Solamente abrirla para introducir o sacar los paquetes.
- Mantener el nivel de agua por encima de los paquetes.
- Tener cuidado con la calidad del agua: evitar el agua con exceso de minerales. En caso tal, hervir el agua antes de alimentar el tanque.
- Los paquetes no deben dejarse nunca por fuera del agua. Si se dejan secar perderán las propiedades de conservar el calor. Si los va a dejar de utilizar, hidrátelos y guárdelos en una bolsa plástica sellada y almacénelos en un compartimiento del congelador.
- Una vez se haya utilizado la unidad, esta debe permanecer conectada para evitar su perforación.

LIMPIEZA:

- Desconectar el equipo y dejar la tapa abierta hasta que enfíe.
- Cambiar el agua cada 8 días.
- Limpiar el tanque con un paño suave no abrasivo.
- Llenar el tanque hasta su nivel.
- Colocar los paquetes después de realizadas estas operaciones y conectar nuevamente el tanque.
- La desconexión no debe exceder las 24 horas de ser posible.