



CONTACTO

 +54 9 264-5152222 maurifl@gmail.com **Sitio web**
<https://my-portfolio-d7f82.firebaseio.com/> **Linkedin**
<https://www.linkedin.com/in/maurifl/>

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con habilidades de organización y gestión. Me caracterizo por ser honesto, comprometido y eficiente en su trabajo. En empleos anteriores siempre he destacado por mi capacidad de resolver problemas con solvencia. En busca de una oportunidad laboral en una empresa de futuro.

RESUMEN PROFESIONAL

Escucha activa y comunicación eficaz.
Enfoque resolutivo.
Motivación e iniciativa.
Uso de la tecnología.
Responsabilidad en el trabajo.
Adaptabilidad.
Organización.
Diagnóstico de incidencias.

EXPERIENCIA

AGENTE DE HELP DESK en 2016 - Actual*Ministerio de Desarrollo Humano, San Juan, Argentina*

- Asesoramiento a usuarios ante dudas, o resoluciones de incidencias y problemas planteados.
- Formación constante y actualización por medio de capacitaciones periódicas.

DATA ENTRY en 2016 - Actual*Ministerio de Desarrollo Humano, San Juan, Argentina*

- Registro de información en el sistema de datos.
- Atención al usuario ofreciendo un servicio de calidad.

ANALISTA DE SOPORTE nov 2022 - may 2023*GoJiraf, Buenos Aires, Argentina*

- Documentación de tareas, mejoras realizadas, reportes de incidencias y errores detectados y corregidos.
- Monitoreo de la infraestructura del sistema y automatización de procesos.
- Asistencia y asesoramiento a usuarios, soporte técnico.

ANALISTA DE SOPORTE nov 2022 - may 2023*GoJiraf, Buenos Aires, Argentina*

- Documentación de tareas, mejoras realizadas, reportes de incidencias y errores detectados y corregidos.
- Monitoreo de la infraestructura del sistema y automatización de procesos.
- Asistencia y asesoramiento a usuarios, soporte técnico.

DEVELOPER FRONTEND mar 2020 - jun 2021*BHP Global, San Juan, Argentina*

- Documentación de tareas, mejoras realizadas, reportes de incidencias y errores detectados y corregidos.
- Desarrollo y actualización de sistemas web.

DEVELOPER - QA mar 2015 - oct 2020*TICNIA, San Juan, Argentina*

- Capacitación de usuarios.
- Análisis, detección, corrección, documentación y seguimiento de errores.
- Análisis y desarrollo de sistemas.

FORMACION ACADEMICA

Systems Engineer may 2023*Atlantic International University, Honolulu, USA*

- Grado, Ingeniería de sistemas.

QA Analyst may 2023*Argentina Programa 4.0, Buenos Aires, Argentina***Técnico Superior en Sistemas de Información** mar 2015*Instituto Superior Laprida, San Juan, Argentina*

- Promedio Final: 8.77

Analista - Programador jul 2014*Instituto Superior Laprida, San Juan, Argentina*

- Promedio Final: 8.50