

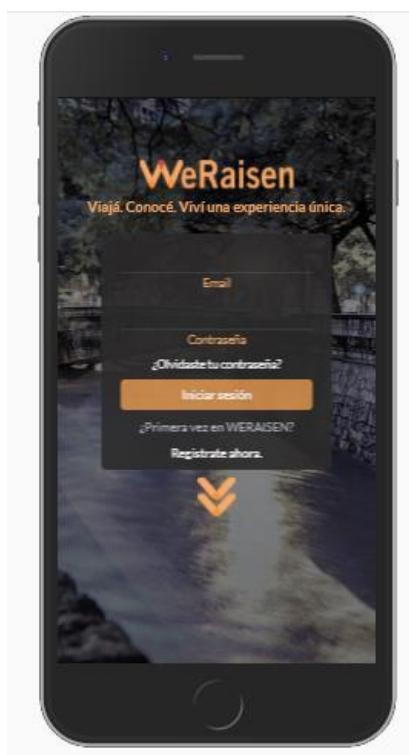
Manual de usuario



Parte I: Acciones como Usuario Turista

Inicio

Al acceder al dominio del sistema WeRaisen (www.weraisen.com.ar), se accede a una página principal, en donde en primera instancia tiene la pantalla de acceso o registración de un nuevo usuario de la siguiente manera:



Por otro lado, al presionar la flecha en la parte inferior de la pantalla, se desplazará hacia las siguientes pantallas en donde se puede visualizar información acerca de WeRaisen: **¿qué es? y ¿cómo funciona?**



Acceso

Para poder acceder a la plataforma con un usuario previamente registrado, en la pantalla de acceso, de ahora en más “**Login**”, el usuario debe ingresar el email con el cual se registró a la plataforma y la contraseña, y luego presionar el botón “**Iniciar sesión**” para poder acceder a la misma.

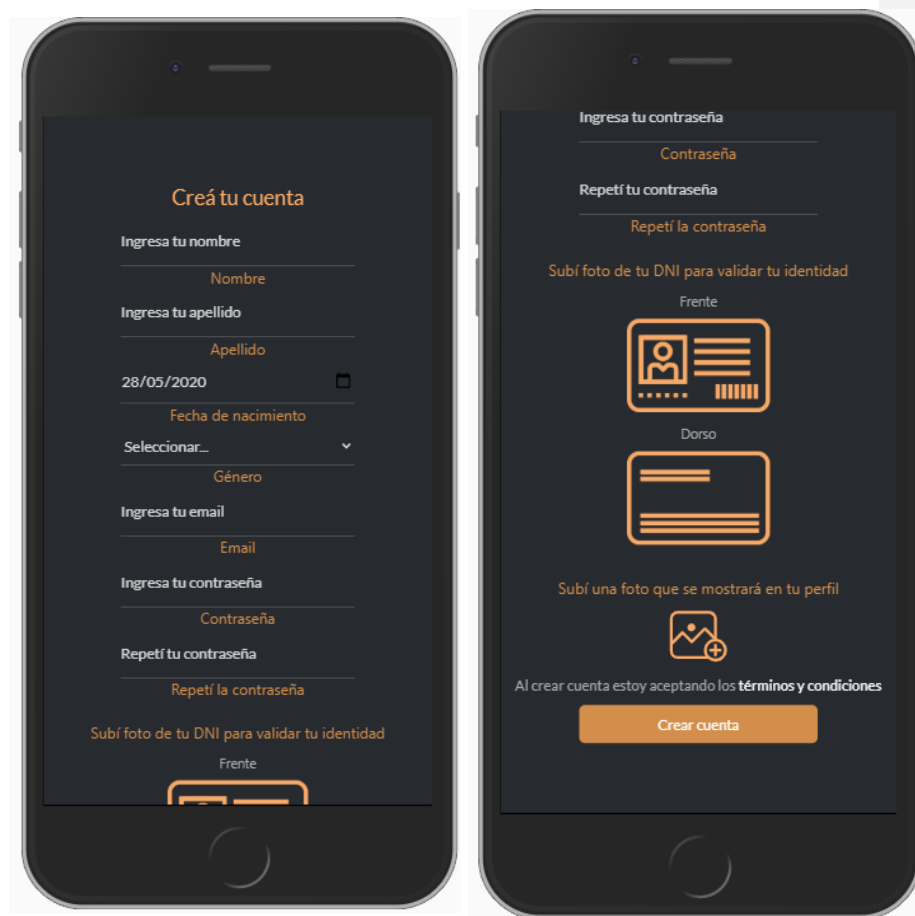
Creación de usuario

En caso de que un usuario visite por primera vez la página, se debe crear un nuevo usuario, y lo hace al presionar en “**Regístrate ahora**” en la pantalla “**Login**” para poder acceder a la página de creación de usuario, de ahora en más “**Signup**”, en la cual se deben ingresar los siguientes datos personales:

- *Nombre.*
- *Apellido.*
- *Fecha de nacimiento: se selecciona en un calendario.*
- *Género: se elige entre las opciones.*
- *Email: es el que se va a usar como usuario para ingresar luego.*
- *Contraseña.*
- *Foto de DNI del frente y del dorso para validar identidad.*



- Foto de perfil que se mostrará en el sistema.

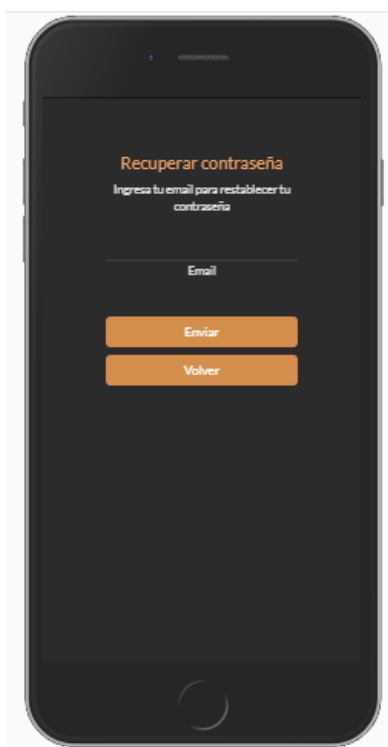


Recuperación de Contraseña

Si un usuario de WeRaisen olvida su contraseña de acceso, la misma puede recuperarse mediante la opción que se visualiza en la pantalla principal llamada: “**¿Olvidaste tu contraseña?**” Al ingresar a esta opción, se desplegará una pantalla que permitirá ingresar



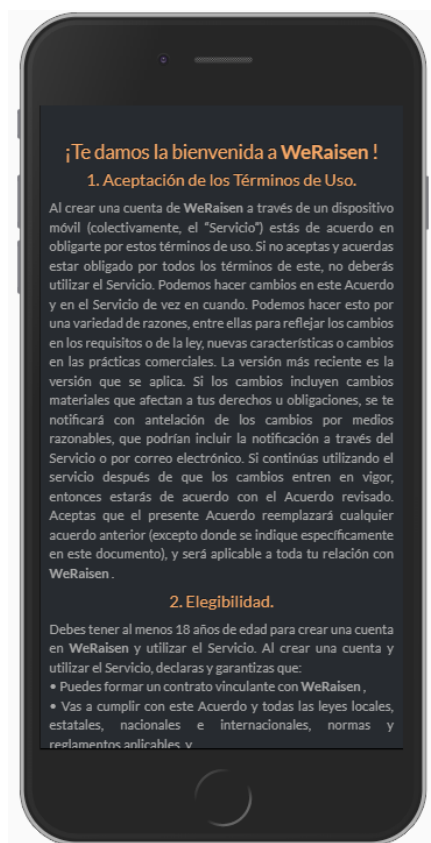
un email para que desde WeRaisen enviemos un correo electrónico con un enlace para recuperar tu contraseña y seguir utilizando la plataforma.





Términos y condiciones

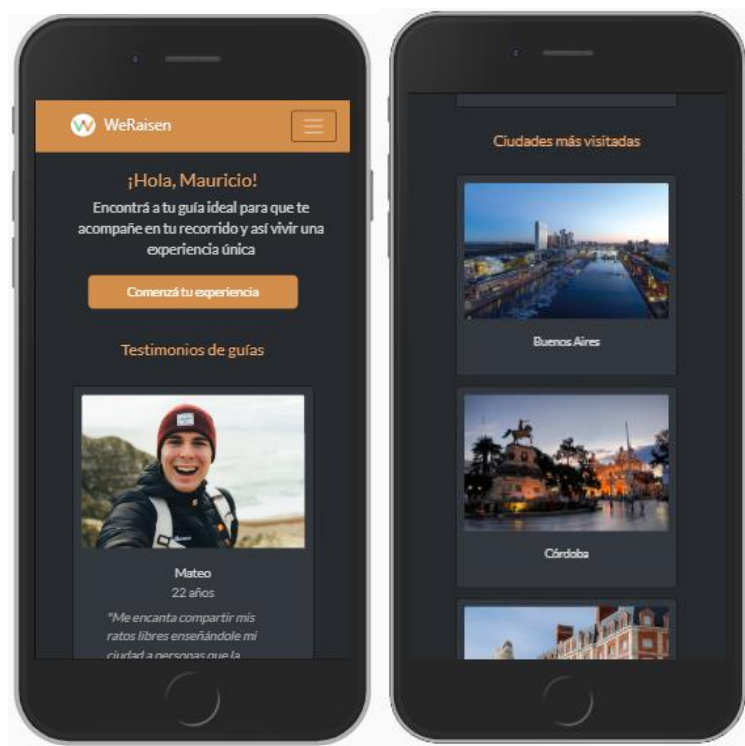
Como se ve en la pantalla “Signup”, al crear la cuenta se aceptan los términos y condiciones de **WeRaisen**. Para conocerlos se debe presionar “Términos y condiciones”:





Principal

Una vez logueado el usuario, será dirigido a la pantalla principal, por un lado, el usuario podrá ver una muestra a modo informativo testimonios de guías y las ciudades más visitadas, y por el otro, podrá comenzar la búsqueda de un guía si así lo desea presionando el botón “Comenza tu experiencia”:



Menú

El menú superior es una sección horizontal desplegable que cuenta con los siguientes accesos directos:

- *Principal:* Redirecciona a la pantalla principal mencionada anteriormente
- *Buscar guía:* Permite buscar guías con el fin de coordinar el encuentro.
- *Notificaciones:* Permite al usuario ver todas las notificaciones del sistema
- *Mis encuentros:* Permite al usuario ver todos los mensajes que intercambié con otros usuarios con los que inició un encuentro.
- *Mi perfil:* Permite acceder al perfil del usuario logueado.

Este menú se puede acceder desde cualquier pantalla de **WeRaisen**.



Buscar guía

Esta pantalla tiene como objetivo que el turista encuentre un guía que se adapte a sus preferencias, y así poder enviarle una solicitud.

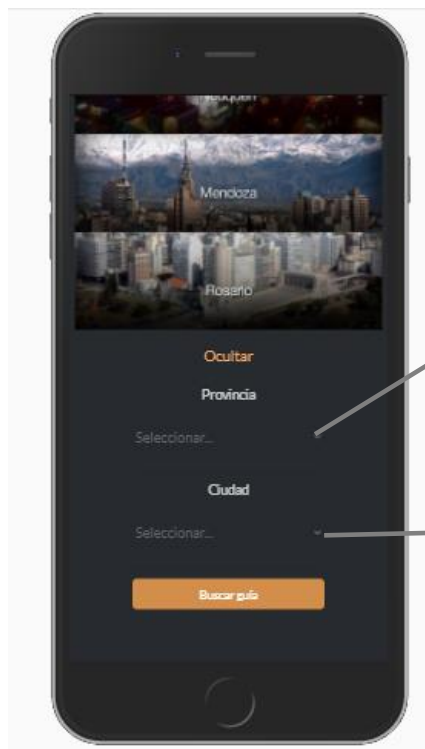
En primer lugar, se debe elegir la ciudad donde se realizará el recorrido. Las mismas están predefinidas y son: Buenos Aires, Córdoba, La Plata, Mar del Plata, Neuquén, Mendoza, Rosario.

Seleccionar ciudad

En esta pantalla solo se debe presionar la ciudad a la cual se va a visitar, si la misma no se encuentra en la lista, podrás seleccionar la opción **“mostrar más ciudades”** y WeRaisen te permitirá elegir la provincia y ciudad Argentina que el turista encuentre atractiva y luego se visualizará la pantalla **“Filtros”**







- Seleccionar...
- Buenos Aires
 - Catamarca
 - Chaco
 - Chubut
 - Córdoba
 - Corrientes
 - Entre Ríos
 - Formosa
 - Jujuy
 - La Pampa
 - La Rioja
 - Mendoza

- Seleccionar...
- Córdoba
 - Cosquín
 - La Cumbrecita
 - Mina Clavero
 - Santa Rosa de Calamuchita
 - Villa Carlos Paz
 - Villa María

Filtros

En esta pantalla, se debe seleccionar la fecha en la que se desea hacer el recorrido, y se debe seleccionar la categoría de conocimiento del Guía. Esta información es obligatoria.



Las categorías disponibles para seleccionar son:

- *Deportes:* Incluye práctica de deportes, visitas a centros deportivos, asistir a eventos deportivos, entre otros.
- *Aventura y aire libre:* Incluye salidas a las afueras de la ciudad, como a las montañas, ríos, mar, campo, entre otros. También incluye actividades en dichos lugares, como trekking o visitas a los mismos.
- *Gastronomía:* Incluye encuentros en los cuales el foco sea la comida tradicional o extranjera.
- *Cultura:* Incluye encuentros en los cuales el foco sea un punto histórico de la ciudad, pueden ser edificios, iglesias, museos, paseos, etc.
- *Shopping:* Incluye encuentros en los cuales el centro de atención sea realizar compras, o simplemente pasear en centros comerciales.
- *Vida nocturna:* Incluye actividades como fiestas, bailes, eventos musicales, o salidas nocturnas en general.



Ver más

Esta funcionalidad permite agregar más filtros para encontrar el Guía ideal. Estos son:

- *Género: Se puede elegir entre femenino, masculino u otro.*
- *Rango de edad: La edad mínima es 18 y la edad máxima es 99*
- *Idioma: Se puede elegir entre inglés, español, italiano, portugués, chino, francés y japonés.*
- *Permitir salidas grupales: Esta opción permite indicar si el encuentro puede ser compartido con otro turista con los mismos intereses.*



Al presionar “**Elegir otra ciudad**” el sistema vuelve a la pantalla que muestra las ciudades disponibles para elegir.

Se puede presionar “**Ver menos filtros**” para omitir los filtros opcionales y continuar con la búsqueda de guía.

Guías encontrados

Al presionar “**Buscar Guías**”, el sistema va a mostrar en pantalla los guías que coinciden con los filtros ingresados anteriormente.



El botón “**Enviar solicitud**” permite enviar una solicitud de encuentro al guía seleccionado.

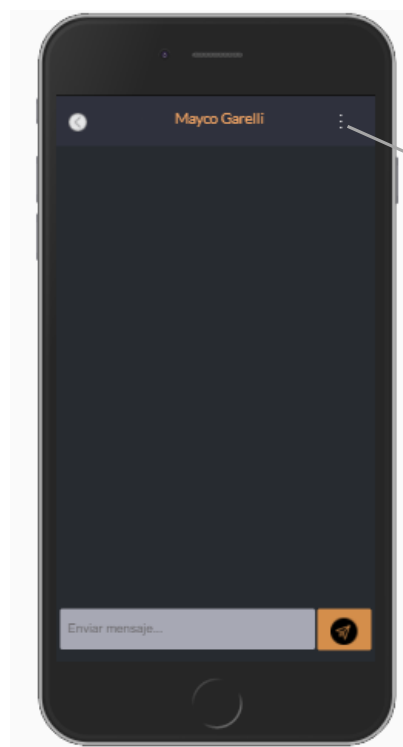


El botón **“Modificar algún filtro”** permite volver a la pantalla de filtros para cambiar los datos seleccionados



Chat

Luego de que el Guía acepte la solicitud que el Turista le envió, se abre un chat con el fin de intercambiar mensajes. Este chat va a permanecer activo hasta que el encuentro se finalice.



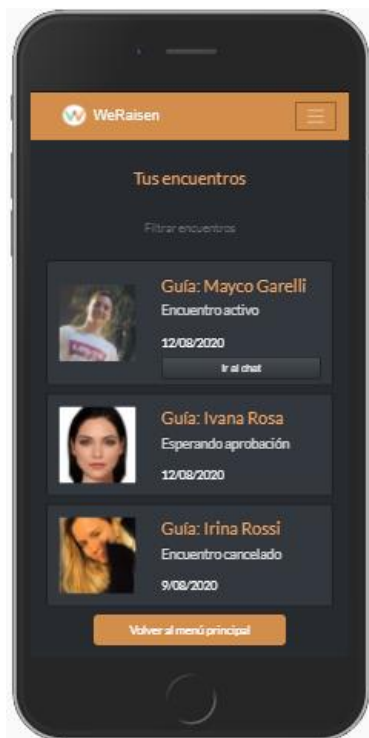
El menú desplegará las siguientes opciones:

- *Denunciar*
- *Agendar encuentro*
- *Finalizar encuentro*
- *Cancelar encuentro*



Mis encuentros

Al acceder a **Mis Encuentros** desde el menú, se accede a tus últimos encuentros.



La sección “**Filtrar encuentros**” permitirá buscar entre tu lista de encuentros, utilizando como parámetros de búsqueda: fecha, estado o nombre del acompañante. El botón “**Filtrar encuentros**” te permitirá visualizar los encuentros que coinciden con los parámetros de tu búsqueda y el botón “**Volver a menú principal**” hará que la plataforma te redirija al menú principal como su nombre lo indica.



agosto de 2020 ▾ ↑ ↓

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Hoy

Seleccionar...

Activo

Finalizado

Esperando aprobación

Cancelado

Solicitud rechazada



Notificaciones

Esta sección visualiza todas las notificaciones que tiene el usuario Turista. El sistema le notificará por los siguientes motivos:

- Cuando envía una solicitud a un guía, si la solicitud fue enviada con éxito.
- Cuando el guía acepta o rechaza la solicitud que envió.
- Cuando el encuentro ha finalizado y se le solicita que realice la valoración y deje una reseña del guía.
- Cuando el guía canceló el encuentro.
- Cuando denuncia a otro usuario.





Valoración

Una vez finalizado el encuentro, al turista le llegará la notificación para que le deje una valoración al guía. Esta pantalla consiste en primer lugar, una puntuación del 1 al 5, siendo 1 la peor valoración y el 5 la mejor. Luego, un input en donde podrá, además, agregar una reseña opinando sobre el guía, para ayudar a futuros usuarios a elegir su guía ideal.



Denuncia

Para ayudar a la seguridad de la plataforma, WeRaisen le ofrece al turista la posibilidad de denunciar a otro usuario por algún motivo que crea necesario. Se podrá acceder a la denuncia del guía desde diferentes lugares, como por ejemplo desde el chat, desde el perfil, entre otros. En esa pantalla se verá un listado de motivos posibles por el cual el guía puede llegar a denunciar, pero además una opción que es “otro motivo” con la posibilidad de agregar algún motivo que no esté en la lista.



Perfil

Se puede acceder al perfil del turista desde el **“Menú”**, presionando **“Mi Perfil”**. Dicha opción visualizará el perfil del usuario logueado.

En esta pantalla, en primer lugar, se visualizan todos los datos del Turista: nombre, apellido, fecha de nacimiento y email.

Al seleccionar **“Ver valoraciones e informes”** el usuario podrá visualizar las reseñas que le han escrito y también informes estadísticos de la plataforma.



Permite visualizar las reseñas que le han escrito al turista y también informes estadísticos de la plataforma.

Parte II: Acciones como Usuario guía

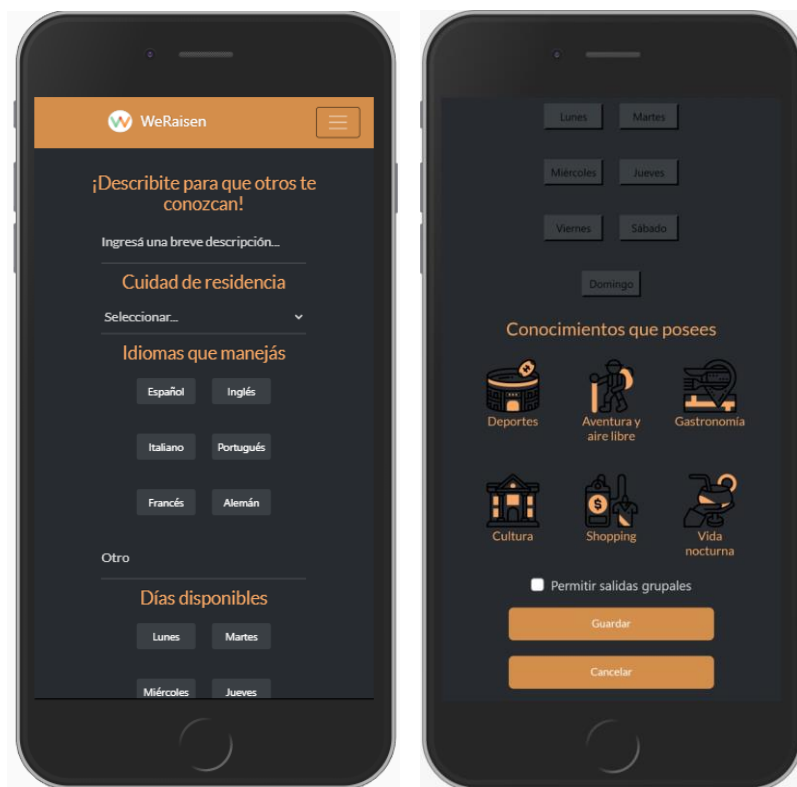
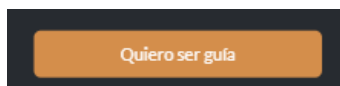
Perfil Guía

Si el usuario solo es Turista, en su “**Perfil**” tendrá la opción para activarse como Guía. Esto se puede realizar presionando el botón “**Quiero ser guía**”. Al presionar este botón, se visualizará la pantalla de “**Perfil de Guía**”, en la cual se deben registrar datos exclusivos del modo Guía. Estos datos son:

- *Descripción: Se debe ingresar una breve descripción a modo de resumen para que los Turistas te conozcan.*
- *Ciudad de residencia: Esta ciudad será donde se lleven a cabo los encuentros.*
- *Idiomas: Se debe elegir los idiomas que se conocen.*
- *Días disponibles: Se debe seleccionar qué días de la semana el guía puede llevar a cabo los encuentros.*
- *Categorías de conocimiento: Se debe seleccionar al menos una categoría de conocimiento, de las mencionadas anteriormente.*



- *Opción de salida grupal: Se posee la opción para que los encuentros sean con más de un Turista. Por defecto, el encuentro se realiza con un solo Turista.*



Al presionar el botón “**Guardar**” se grabarán los datos y el usuario pasará a tener el modo Guía Activado.

Luego, una vez que el usuario activó el modo Guía, cada vez que acceda a “**Mi Perfil**”, se visualizará de la siguiente forma:



Permite visualizar las reseñas que le han escrito al guía y también informes estadísticos de la plataforma.

Este switch permite activar y desactivar las veces que sean necesarias el modo Guía.

“Actualizar mis datos de Guía” permite modificar los datos previamente cargados del Guía.



Notificaciones

Esta sección visualiza todas las notificaciones que tiene el usuario Guía. El sistema le notificará por los siguientes motivos:

- Cuando un turista lo elige para acompañarlo en su recorrido.
- Cuando el encuentro ha finalizado y se le solicita que realice la valoración y deje una reseña del guía.
- Cuando el turista canceló el encuentro.
- Cuando denuncia a otro usuario.





Denuncia

Para ayudar a la seguridad de la plataforma, WeRaisen le ofrece al guía la posibilidad de denunciar a otro usuario por algún motivo que crea necesario. Se podrá acceder a la denuncia del guía desde el chat. En esa pantalla se verá un listado de motivos posibles por el cual el guía puede llegar a denunciar, se deberá además explayar con un texto el motivo de la denuncia.





Valoración

Una vez finalizado el encuentro, al guía le llegará la notificación para que le deje una valoración al turista. Esta pantalla consiste en primer lugar, una puntuación del 1 al 5, siendo 1 la peor valoración y el 5 la mejor. Luego, un input en donde podrá, además, agregar una reseña opinando sobre el guía, para ayudar a futuros guías a aceptar el turista que desee.





Parte III: Acciones como Usuario Administrador

El perfil administrador será utilizado por el administrador del sistema. El administrador del sistema es responsable de aceptar o rechazar usuarios, bloquear por comportamiento indebido y también posee la facultad de visualizar reportes gráficos informativos.

¿Quiénes pueden usar esta funcionalidad? Los administradores del sistema. En la plataforma los usuarios con permiso de administración son:

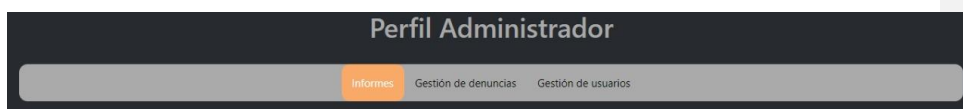
- *Spalletti, Mauricio.*
- *Díaz, Victoria.*
- *Oscars Robles, Álvaro.*
- *Rossi, Irina.*
- *Losano, Paula.*

La función en principio estará disponible en versión escritorio.

Pantalla de administración

Una vez que el usuario administrador inicia sesión con el usuario y contraseña establecida, será dirigido a la página principal, donde en la parte superior de la pantalla tiene un menú con tres opciones:

- *Informes.*
- *Gestión de denuncias.*
- *Gestión de usuarios.*



Informes

El reporte estadístico es un documento que presenta los resultados de los análisis estadísticos realizados en la plataforma de WeRaisen. Serán de mucha utilidad para los usuarios administradores, gracias ellos, se pueden realizar análisis que permitan, por ejemplo, pensar estrategias de negocios para escalar el producto, expandir el alcance del negocio, ofrecer categorías, entre otros.

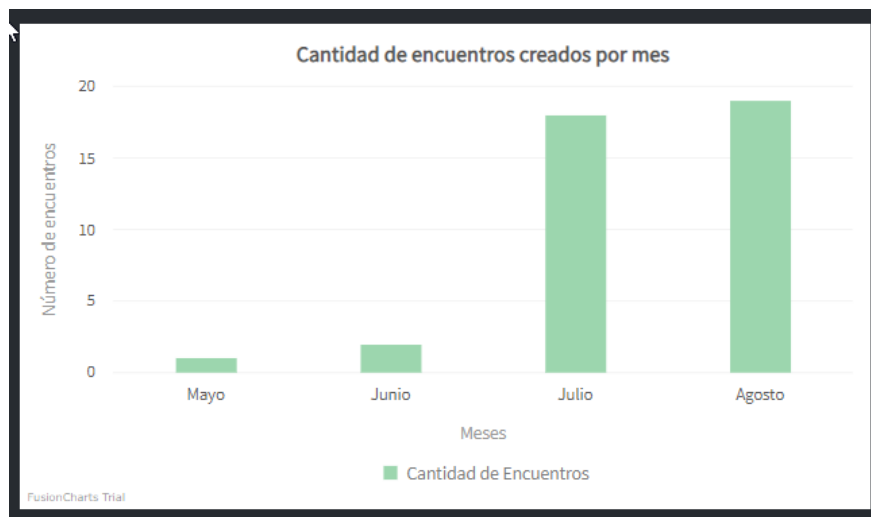
Los informes que ofrece la plataforma al usuario administrador son:

Informes de encuentros:

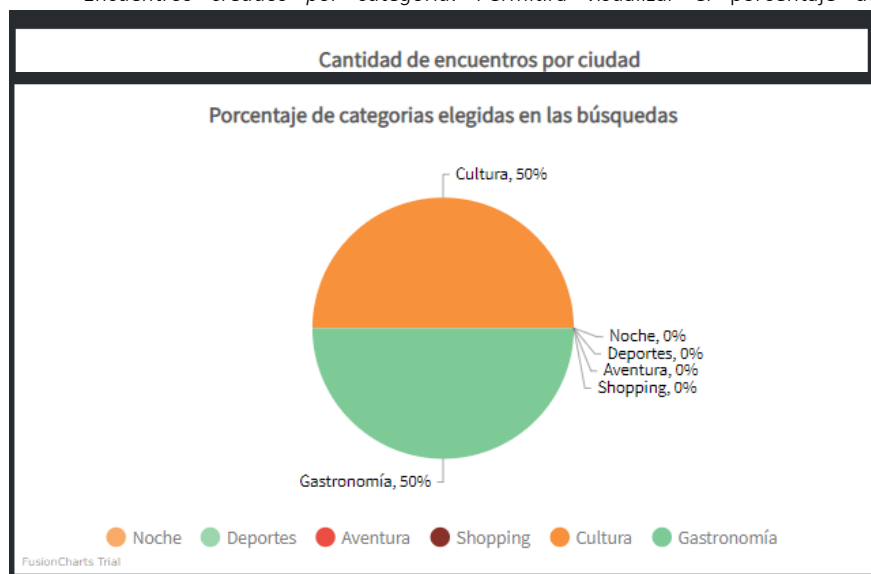
Díaz, Losano, Oscars, Rossi, Spalletti



- *Encuentros creados por mes:* El gráfico permitirá visualizar la cantidad de encuentros que se han creado por mes para el año en curso.



- *Encuentros creados por ciudad:* Permitirá visualizar la cantidad de encuentros creados por ciudad.
- *Encuentros creados por categoría:* Permitirá visualizar el porcentaje de

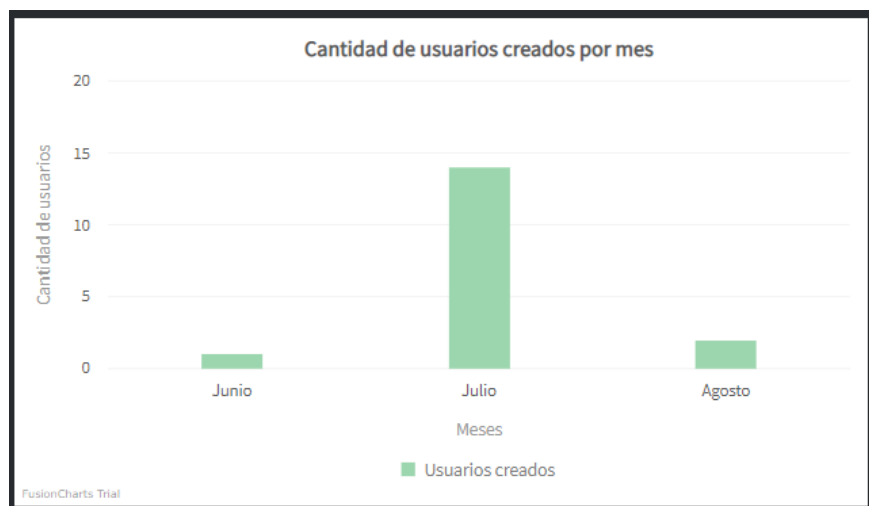


encuentros creados para las seis categorías con las cuales We Raisen trabaja.

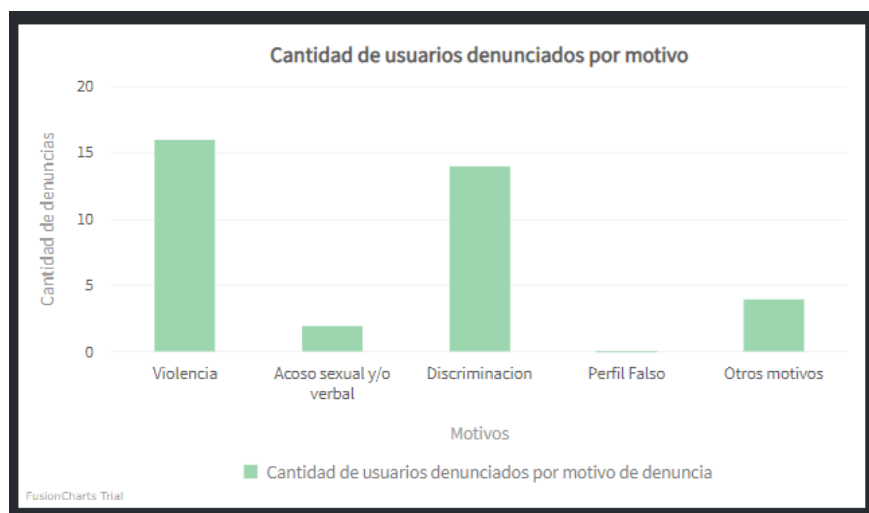


Informes de usuarios:

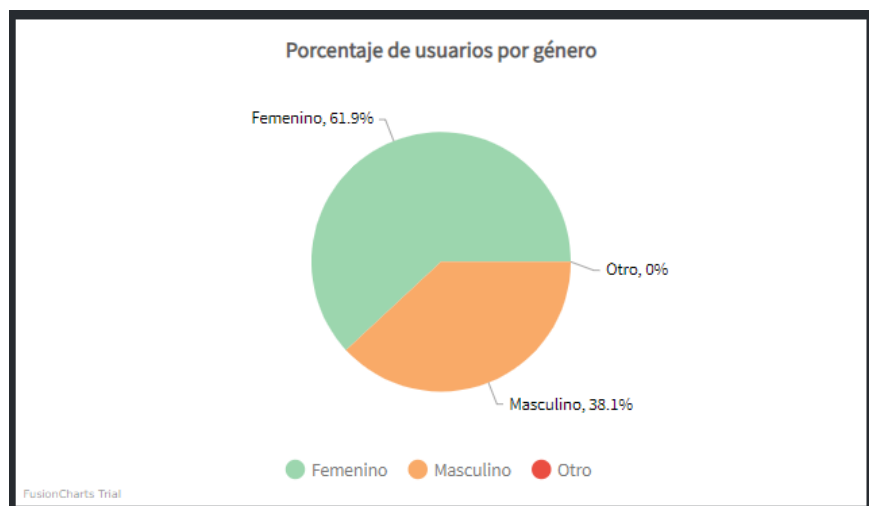
- *Usuarios creados por mes:* El informe permitirá observar la cantidad de nuevos usuarios que han sido aceptados en We Raisen por mes en el año corriente.



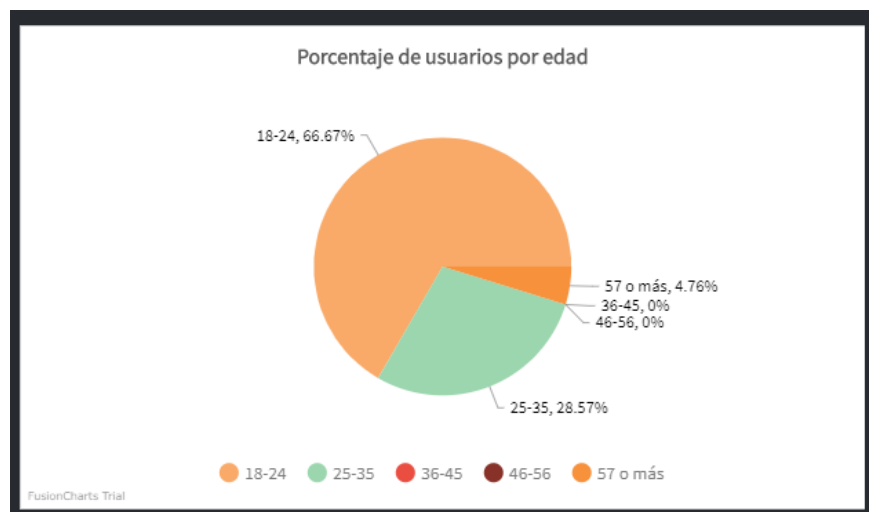
- *Usuarios denunciados por tipo:* Permitirá visualizar la cantidad de denuncias que se han generado por tipo de motivo, que posee la plataforma para las denuncias.



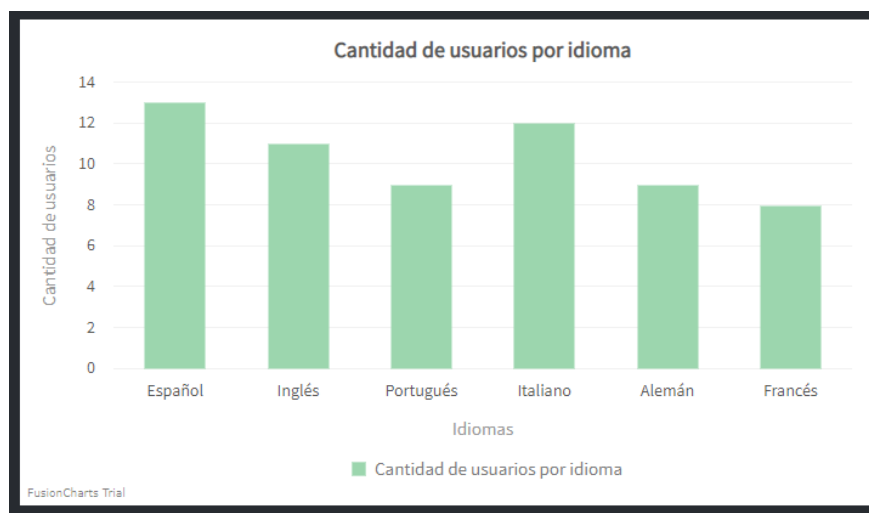
- *Usuarios creados por género:* Permitirá observar el porcentaje de usuarios que posee la plataforma discriminador por su género.



- *Usuarios creados por edad:* Permitirá visualizar el porcentaje de rango etario de los usuarios de We Raisen.

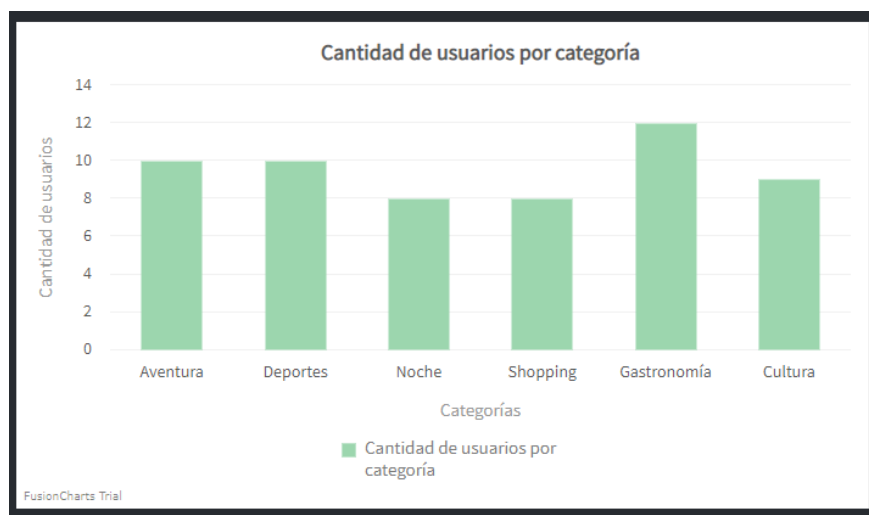


- *Idiomas más elegidos:* Permitirá observar de forma descendente mostrando el idioma más elegido al menos elegido.



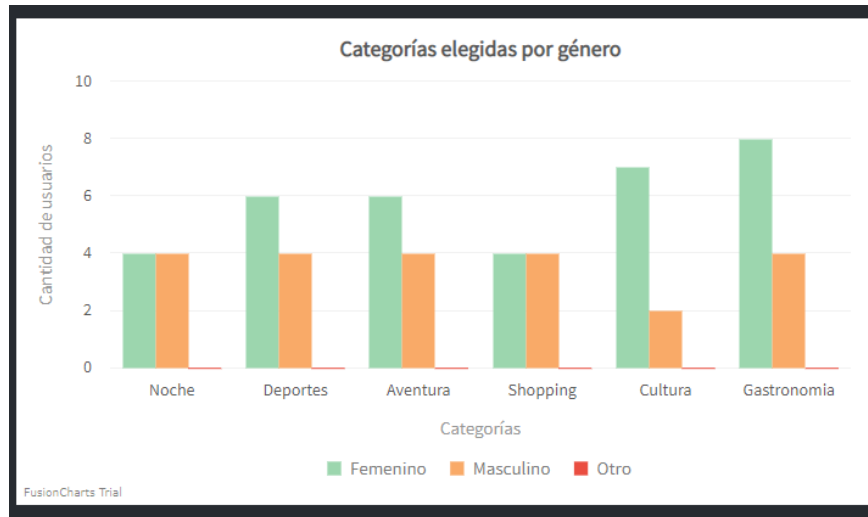
Informes de categoría:

- *Categorías más elegidas:* Permitirá observar la cantidad de veces que los usuarios de la plataforma han elegido una de las seis categorías posibles.





- *Categorías elegidas por género:* Permitirá observar las categorías preferidas diferenciadas por género.



- *Porcentaje de categorías elegidas por búsqueda*

Comentado [PL1]: Completar

Gestión de denuncias

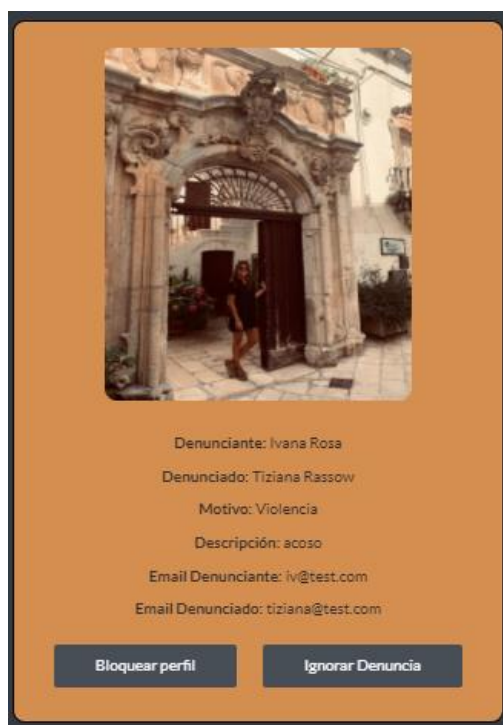
Un usuario puede denunciar a otros por motivos concretos, que desde WeRaisen se han planteado:

- *Acoso sexual y/o verbal.*
- *Discriminación contra individuos o grupos basados en: Raza, etnia, religión, discapacidad, orientación sexual e Identidad de género.*
- *Perfil falso, suplantación de identidad o mensajes sospechosos.*
- *Amenazas violentas específicas, relacionadas con el bienestar o la seguridad física.*
- *Otro motivo*

A su vez el denunciante tendrá la posibilidad de explayar en un campo de texto libre el motivo, para que posteriormente la administración de la plataforma estudie la denuncia y se contacte con ambas personas, denunciante y denunciado. Se procederá enviar emails con las partes involucradas y se llegará a dos posibles escenarios

- *Bloquear perfil:* Luego de estudiar la denuncia, se bloqueará al usuario de la plataforma y no podrá volver a registrarse en la misma.

- *Ignorar denuncia:* Posterior al análisis de la denuncia, desde We Raisen se entiende que hubo un mal entendido que no represente un hecho de gravedad entre los participantes y se procede a ignorar la denuncia.





Gestión de usuarios

Dentro de esta sección se le permitirá al usuario administrador aceptar o rechazar un nuevo usuario registrado en la plataforma. El administrador realizará una comparación entre los datos que ha cargado el nuevo usuario al momento de registrarse y sus fotos de DNI que también deben adjuntarse en esa instancia.


- Si el usuario proporcionó datos correctos, coherentes y sin ambigüedades: se procederá a aceptar el mismo y quedará habilitado para utilizar la plataforma de WeRaisen.
- Si el usuario no proporcionó datos coherentes, ya sea porque no coinciden las fotos, número de DNI o nombre y apellido: se rechaza la solicitud por tender a un perfil spam.




Perfil Administrador

informes
Gestión de denuncias
Gestión de usuarios


Usuarios pendientes de aprobación



Nombre: Fernando
Apellido: Melchiorri
Fecha Nacimiento: 17/10/1993
Número DNI: 37436730




Frente DNI




Dorso DNI


Aceptar
Rechazar



Nombre: Fernando
Apellido: Melchiorri
Fecha Nacimiento: 17/10/1993
Número DNI: 37436730



Frente DNI



Dorso DNI

Aceptar
Rechazar

